

財政影響摘要

優質房屋措施	文件編號	財政影響
第一支柱 – 為顧客提供優質產品和服務		
加強顧客服務，包括設立「入伙熱線」以加強與業主溝通，並成立顧客服務小組，從速為所有新居屋苑處理建築修補問題	BC 77/2000 HOC 51/2000 QH 04/2000	加強顧客聯絡估計每年需要開支 723 萬元，而加強內部及顧問工程的顧客服務分別令人手開支增加 600 萬元及 1,000 萬元。
為所有居者有其屋計劃及私人機構參建居屋計劃的樓宇提供由完工日期起計，為期 10 年的結構保證，以及為天水圍區內的居屋提供 20 年結構保證	FC 65/2000	維修及人手開支將由房委會的保險基金支付，居屋計劃及私人參建居屋計劃在 2000/01 年度的全年保費估計分別為 1,920 萬元及 750 萬元。
第二支柱 – 改良打樁工作流程		
實施打樁工程的質素改革及分判打樁工程的監管措施	BC 183/2000 QH 25/2000	近期接獲的兩份打樁工程標書顯示地基成本增加 32%，然而，除非接獲更多標書確認價格上升趨勢，否則未能斷定成本增加情況是否普遍。

優質房屋措施	文件編號	財政影響
第三支柱 – 加強地盤監督工作		
加強地盤監督人手 - 為內部工程增設 154 個兩年合約制職位	BC 158/2000 QH 18/2000 HRC 37,53, 59/2000	人手開支每年增加 4,000 萬元。
將防滲水試驗及最後驗收工作外判，以應付建屋高峰期	BC 48/2000 QH 02/2000	一次過開支約 2,000 萬元。
調派駐地盤專業人員到部分內部建築合約	BC158/2000 QH 18/2000	人手開支每年增加約 1,700 萬元。
以實報實銷的形式向顧問公司發還增派監督人手所需的費用	BC158/2000 QH 18/2000	開支每年增加約 2,000 萬元。
加強為地盤人員提供訓練	BC 158/2000 QH 18/2000	開支每年增加 140 萬元。
透過轉授更多權力，改善移交驗收程序，並更有效運用人手資源	BC 158/2000 QH 18/2000	長遠節省人手開支。

優質房屋措施	文件編號	財政影響
第四支柱 – 改革名冊管理和投標的安排		
訂出優異建築同盟及剔除標價過低的標書	BC 114/2000 QH 10/2000	這些措施會減少割價競投的情況，使標價回復正常水平。雖然工程金額增加，但這有助改善質素。
推出經改良的雙軌投標制度，加強技術能力的評分比重	BC 113/2000 QH 09/2000	近期顧問工程採用經改良的雙軌投標制度及最新的優質房屋措施，令顧問工程費用較之前的外判安排增加 12%，這種情況令競價情況回復正常，並為服務質素提供更佳保證。
第五支柱 – 建立伙伴合作文化		
透過工程伙伴合作及價值管理工作坊，增強工程參與業務者之間的溝通及了解，並加快決策過程	BC 116/2000 QH 12/2000	每個工作坊所需額外開支約 16 萬元。
透過特惠安排豁免延誤打樁工程的算定損失賠償	BC 157/2000 QH 17/2000	實施有關改善監督及設計批准的優質房屋措施後，所涉及的算定損失賠償的總豁免額約為 1.9 億元。

優質房屋措施	文件編號	財政影響
第七支柱 – 鞏固伙伴合作文化		
嘗試委任糾紛調解顧問解決爭議	BC 182/2000 QH 24/2000	糾紛調解顧問的費用將由僱主與承建商平均分擔，而僱主所需分擔的費用不大。
第九支柱 – 加強第三者監管		
成立獨立審查股	HRC 53/2000	每年的人手開支增加 1,500 萬元。