

5. 主要成效指标

5.1 2014/15 年度，我们采用 19 项主要成效指标^[6]，用以评定和监察主要工作的成效。我们已检讨这些主要成效指标，并将它们保留在 2015/16 年度机构计划。这些主要成效指标过往表现和建议目标列述如下：

主要成效指标	2013/14 年度 目标	2014/15 年度 目标	2015/16 年度 目标
	(截至 2014 年 3 月 31 日的 年底表现)	(截至 2014 年 9 月 30 日的 年中表现)	
(1) 提供的新公屋单位数目 (个)	14 100 ^[7] (14 100)	12 700 ^{[7][8]} (1 000)	23 200 ^{[7][9]}
(2) 公屋申请的平均轮候时间 (年)			
— 一般申请者 ^[10]	3 (3.0)	3 (3.1)	3
当中：长者一人申请者	2 (1.6)	2 (1.7)	2
(3) 房屋署管理每个公屋单位平 均每年所需费用 (元)			
— 直接管理费用 ^[11]	5,670 (5,133)	5,760 (5,258) ^[12]	5,890 ^[13]
— 实际维修保养费用 ^[14]	3,840 (3,670)	4,070 (3,532) ^[15]	4,270 ^[16]

注[6]：同时适用于房屋署员工提供的服务，以及物业管理服务公司 / 承办商提供的服务。

注[7]：四舍五入至最接近的百位数。

注[8]：根据 2014 年 9 月更新的公营房屋建设计划，我们预期 2014/15 年度将建成 9 900 个公屋单位、建筑楼面面积 23 400 平方米的零售设施和 330 个私家车 / 货车停车位，原先所定目标为 12 700 个公屋单位、建筑楼面面积 23 400 平方米的零售设施和 400 个停车位。

注[9]：包括从 2014/15 年度延期的 4 200 个单位和 60 个停车位。

注[10]：指家庭及长者一人申请者。

注[11]：直接管理费用包含屋邨层面所涉及单纯物业管理的直接薪俸和其他经常开支。

注[12]：经年度化之年度至今实际数额低于目标，是由于其他经常开支有所减少所致。

注[13]：2015/16 年度有所增加，主要是由于各项运作开支项目的假设价格水平调整所致。

注[14]：实际维修保养费用包含屋邨层面所涉及的维修保养工程开支，以及从各间接成本中心所分配的公屋维修保养费用。

注[15]：经年度化之年度至今实际数额低于目标，是由于财政年度起初的开支水平通常较全年平均开支为低所致。

注[16]：2015/16 年度有所增加，主要是由于假设价格水平调整所致。

	2013/14 年度 目标	2014/15 年度 目标	2015/16 年度 目标
主要成效指标	(截至 2014 年 3 月 31 日的 年底表现)	(截至 2014 年 9 月 30 日的 年中表现)	
(4) 欠租比例 (%) ^[17]			
— 住宅单位	低于 3.0 (1.5)	低于 3.0 (1.6) ^[18]	低于 3.0
— 商业楼宇	低于 3.0 (1.5)	低于 2.5 (3.3) ^[19]	低于 2.5
(5) 挤迫户 ^[20] 占公屋家庭总数的 比例 (%)	低于 0.55 (0.43)	低于 0.55 (0.4)	低于 0.55
(6) 空置率 (%)			
— 公屋 ^[21]	低于 1.5 (0.5)	低于 1.5 (0.5)	低于 1.5
— 商业楼宇 (商铺)	低于 4.0 (1.6)	低于 3.0 (0.8)	低于 2.5
(7) 翻新空置单位平均所需时间 (日)	不超过 44 (43.1)	不超过 44 (41)	不超过 44
(8) 房屋工程项目的平均筹建时 间 (月)	60 (58)	60 (59)	60
(9) 接收楼宇时平均每个单位的 损坏项目数目 (项)	不超过 0.8 (少于 0.1)	不超过 0.7 (少于 0.1)	不超过 0.7

注[17]: 欠租比例指该月份应收租金的累积欠租比例。

注[18]: 住宅方面, 月租指租约所定的「租金」, 即未扣减差饷宽减额之前的租金。倘从租金中扣除差饷宽减额, 2014 年 9 月住宅欠租率为 1.86%。差饷宽减于 2014 年 9 月 30 日结束。

注[19]: 2014 年 4 月至 9 月欠租率介乎 1.7% 至 3.3% 不等, 平均为 2.3%。

注[20]: 挤迫户为居住密度每人少于 5.5 平方米室内楼面面积的家庭。

注[21]: 空置率是把房委会辖下可供出租的空置公屋单位数目, 除以房委会辖下可供出租的公屋单位总数计算所得。

	2013/14 年度 目标	2014/15 年度 目标	2015/16 年度 目标
主要成效指标	(截至 2014 年 3 月 31 日的 年底表现)	(截至 2014 年 9 月 30 日的 年中表现)	
(10) 房委会建筑地盘意外率 ^[22] — 每 1 000 名工人当中 所发生的意外数目 (宗)	不超过 12.0 (7.3) ^[23]	不超过 12.0 (6.8) ^[24]	不超过 12.0
(11) 回应传媒查询(%)			
— 一般查询 (48 小时内回应)	95 (100)	95 (100)	95
— 须搜集详细资料始能 回应的查询 (10 天内回应)	100 (100)	100 (100)	100
(12) 为每名员工所作的培训投资 (元)	2,000 (2,349)	2,000 (851)	2,000
(13) 培训课程效用的整体评级 (给予非常有用或以上的评 级)(%)	85 (93)	85 (95)	85
(14) 耗纸量 ^[25] (令)	130 170 [较 2007/08 年度耗纸量 少 3.5%，并较 2012/13 年度 少 0.5%] (129 515) [较 2007/08 年度耗纸量 少 4.0%，并较 2012/13 年度 目标少 1.0%]	129 500 [较 2007/08 年度耗纸量 少 4%，并较 2013/14 年度 少 0.5%] (76 017) [即 目标的 59%]	129 500 [较 2007/08 年度耗纸量 少 4% ^[26] ，与 2014/15 年度 相同]

注[22]: 数字为房委会新工程建筑地盘的意外率。根据《工厂及工业经营条例》(第 59 章), 须予呈报的意外, 是指致命意外, 或者导致伤者须放病假三天或以上的意外事故 (全球最低的建筑地盘意外率为 10 宗左右)。房委会的一贯目标, 是将致命意外的数目维持在零。

注[23]: 根据劳工处 2013 年第四季统计数字计算。

注[24]: 根据劳工处截至 2014 年第二季统计数字计算。

注[25]: 500 张纸为一令。

注[26]: 政府现时并无就各部门的耗纸量订定目标。为显示对环保的承担, 并在可行情况下实施无纸办公室, 我们自行订下耗纸量目标, 并按照政府制定耗电量目标的做法, 以 2007/08 年度为基准年 (见下文注[28]), 以作比较。在 2015/16 年度, 我们维持以节省 4% 耗纸量为目标。

	2013/14 年度 目标	2014/15 年度 目标	2015/16 年度 目标
主要成效指标	(截至 2014 年 3 月 31 日的 年底表现)	(截至 2014 年 9 月 30 日的 年中表现)	
(15) 从屋邨回收的可循环再造物 品数量 (公吨)			
— 废纸	不少于 23 000 (29 390)	不少于 25 000 (13 710)	不少于 28 000
— 铝罐	不少于 850 (1 360)	不少于 900 (680)	不少于 1 200
— 胶樽	不少于 1 350 (1 810)	不少于 1 480 (990)	不少于 1 600
(16) 房委会总部耗水量 ^[27] (立方 米)	14 670 [较 2007/08 年度耗水量 少 4%，与 2012/13 年度相 同]	14 220 [较 2007/08 年度耗水量 少 7%，并较 2013/14 年度 少 3%]	13 910 [较 2007/08 年度耗水量少 9%，并较 2014/15 年度 少 2%]
	(11 404) [较 2007/08 年度耗水量 少 25.4%，并较 2012/13 年度目 标少 22.3%]	(5 672) [即 目标的 40%]	
(17) 办公室耗电量 ^[28] (千瓦小时)	36 610 000 [较 2007/08 年度耗电量 少 5%，并较 2012/13 年度 少 1%]	36 610 000 [较 2007/08 年度耗电量 少 5%，与 2013/14 年度相同]	36 610 000 [较 2007/08 年度耗电量 少 5%，与 2014/15 年度相 同]
	(34 957 181) [较 2007/08 年度耗电量 少 9.3%，并较 2012/13 年度 目标少 5.5%]	(20 850 390) [即目标的 57%]	

注[27]: 政府现时并无就各部门的耗水量订定目标。为显示对环保的承担，我们自行订下耗水量目标，并按照政府制定耗电量目标的做法，以 2007/08 年度为基准年（见下文注[28]），以作比较。我们通过定期巡视，尽量减少出现水管爆裂和漏水的情况，并宣传节约用水小贴士，提高员工珍惜用水的意识，以期 2015/16 年度耗水量目标与 2014/15 年度目标比较，可进一步减少 2%。

注[28]: 环境局在 2009 年 4 月宣布，政府以 2007/08 年度耗电量为基数，务求达到在 2009/10 至 2013/14 年度政府建筑物总耗电量节省 5% 的目标。2015/16 年度，我们维持以节省 5% 耗电量为目标。

主要成效指标

主要成效指标	2013/14 年度 目标	2014/15 年度 目标	2015/16 年度 目标
	(截至 2014 年 3 月 31 日的 年底表现)	(截至 2014 年 9 月 30 日的 年中表现)	
(18) 年内设计的住宅楼宇公用地方屋宇装备装置的平均耗能量 (每年每平方米的千瓦小时)	不超过 30 (25.1)	不超过 27 (24.4)	不超过 27
(19) 每两个月举行邮管咨委会会议 (会议次数)	800 (859)	830 (439)	850