

5. 主要成效指标

5.1 2015/16 年度，我们采用 19 项主要成效指标^[13]，用以评定和监察主要工作的成效。我们已检讨这些主要成效指标，并将它们保留在 2016/17 年度机构计划。这些主要成效指标过往表现和建议目标列述如下：

	2014/15 年度 目标	2015/16 年度 目标	2016/17 年度 目标
主要成效指标	(截至 2015 年 3 月 31 日的年 底表现)	(截至 2015 年 9 月 30 日的 年中表现)	
(1) 提供的新单位 (个)			
— 公屋单位	12 700 ^[14] (9 900)	23 200 ^{[14][15]} (2 300)	19 000 ^{[14][16]}
— 资助出售单位	不适用	不适用	3 000
(2) 公屋申请的平均轮候时间 (年)			
— 一般申请者	3 (3.3)	3 (3.6)	3 ^[17]
— 当中:长者一人申 请者	2 (1.8)	2 (2.0)	2

注[13]: 同时适用于房屋署员工提供的服务，以及物业管理服务公司 / 承办商提供的服务。

注[14]: 四舍五入至最接近的百位数。

注[15]: 根据 2015 年 10 月更新的公营房屋建设计划，我们预期 2015/16 年度将建成 15 500 个公屋单位，原先所定的目标为 23 200 个公屋单位。

注[16]: 包括原订在 2015/16 年度落成的 7 800 个公屋单位。

注[17]: 虽然一般申请者在 2015 年 9 月 30 日的平均轮候时间超过约 3 年的目标，但长远而言，达致平均轮候时间约 3 年仍是房委会的目标。

	2014/15 年度 目标	2015/16 年度 目标	2016/17 年度 目标
主要成效指标	(截至 2015 年 3 月 31 日的年 底表现)	(截至 2015 年 9 月 30 日的 年中表现)	
(3) 房屋署管理每个公屋单位平均每年所需费用 (元)			
— 直接管理费用 ^[18]	5,760 (5,328)	5,890 (5,494) ^[19]	6,030 ^[20]
— 维修保养费用 ^[21]	4,070 (3,984)	4,270 (3,250) ^[22]	4,380 ^[23]
(4) 欠租比例 (%) ^[24]			
— 住宅单位	低于 3.0 (1.78)	低于 3.0 (1.8) ^[25]	低于 3.0
— 商业楼宇	低于 2.5 (2.07)	低于 2.5 (2.05) ^[26]	低于 2.5
(5) 挤迫户 ^[27] 占公屋家庭总数的比例 (%)	低于 0.55 (0.48)	低于 0.55 (0.46)	低于 0.55

注[18]: 直接管理费用包含屋邨层面所涉及单纯物业管理的直接薪俸和其他经常开支。

注[19]: 经年度化的年度至今实际数额低于目标, 主要是由于薪俸、屋苑公用地方管理费、保安费、清洁、租户津贴等开支减少所致。

注[20]: 2016/17 年度的费用有所增加, 主要是由于各项运作开支项目的假设价格水平调整所致。

注[21]: 维修保养费用包含屋邨层面所涉及的维修保养工程开支, 以及从各间接成本中心所分配的公屋维修保养费用。

注[22]: 经年度化之年度至今实际数额低于目标, 是由于重铺天台、装修工程、安装门闸等某些工程计划须重新编排, 以及全方位维修计划因检查安排有所改变而令开支低于预算所致。

注[23]: 2016/17 年度的费用有所增加, 主要是由于假设价格水平调整所致。

注[24]: 欠租比例指该月份应收租金的累积欠租比例。

注[25]: 2015 年 4 月至 9 月欠租率介乎 0.64% 至 1.8% 不等, 平均为 1.45%。

注[26]: 2015 年 4 月至 9 月欠租率介乎 2.02% 至 2.82% 不等, 平均为 2.36%。

注[27]: 挤迫户为居住密度每人少于 5.5 平方米室内楼面面积的家庭。

	2014/15 年度 目标	2015/16 年度 目标	2016/17 年度 目标
主要成效指标	(截至 2015 年 3 月 31 日的年 底表现)	(截至 2015 年 9 月 30 日的 年中表现)	
(6) 空置率(%)			
— 公屋 ^[28]	低于 1.5 (0.3)	低于 1.5 (0.6)	低于 1.5
— 商业楼宇 (商铺)	低于 3.0 (1.5)	低于 2.5 (1.5)	低于 2.5
(7) 翻新空置单位平均所需时间 (日)	不超过 44 (43.95)	不超过 44 (36)	不超过 44
(8) 房屋工程项目的平均筹建时 间 (月)	60 (58)	60 (59)	60
(9) 接收楼宇时平均每个单位的 损坏项目数目 (项)	不超过 0.7 (少于 0.1)	不超过 0.7 (少于 0.1)	不超过 0.7
(10) 房委会建筑地盘意外率 ^[29] (每 1 000 名工人当中所发 生的意外数目 (宗))	不超过 12.0 (新工程: 6.4 维修保养和改 善工程: 2.2) ^[30]	不超过 12.0 (新工程: 7.3 维修保养和改 善工程: 2.3) ^[31]	不超过 9.0

注[28]: 空置率是把房委会辖下可供出租的空置公屋单位数目, 除以房委会辖下可供出租的公屋单位总数计算所得。

注[29]: 根据《工厂及工业经营条例》(第 59 章), 须予呈报的意外, 是指致命意外, 或者导致伤者须放病假三天或以上的意外事故。房委会的一贯目标, 是将致命意外的数目维持在零。

注[30]: 根据劳工处 2014 年第四季统计数字计算。

注[31]: 根据劳工处截至 2015 年第二季统计数字计算。

	2014/15 年度 目标	2015/16 年度 目标	2016/17 年度 目标
主要成效指标	(截至 2015 年 3 月 31 日的年 底表现)	(截至 2015 年 9 月 30 日的 年中表现)	
(11) 回应传媒查询(%)			
— 一般查询 (48 小时内回应)	95 (99.8)	95 (100)	95
— 须搜集详细资料始 能回应的查询 (10 天内回应)	100 (100)	100 (100)	100
(12) 为每名员工所作的培训投资 (元)	2,000 (2,081)	2,000 (782)	2,000
(13) 培训课程的整体成效评级 (给予非常有效或以上的评 级)(%)	85 (95)	85 (94)	85
(14) 耗纸量 (令) ^[32]	129 500 [较 2007/08 年度耗纸量 少 4%，并较 2013/14 年度 目标少 0.5%]	129 500 [较 2007/08 年度耗纸量 少 4%，与 2014/15 年度 目标相同]	129 500 [较 2007/08 年度耗纸量 少 4%，与 2015/16 年度目 标相同] ^[33]
	(129 447) [较 2007/08 年度耗纸量 少 4.0%，并较 2013/14 年度 目标少 0.6%]	(75 257) [即目标的 58%]	

注[32]: 500 张纸为一令。

注[33]: 政府现时并无就各部门的耗纸量订定目标。为显示对环保的承担，并在可行情况下实施无纸办公室，在过去数年，我们自行订下耗纸量目标，以 2007/08 年度为基准年，以作比较。在 2016/17 年度，我们维持以节省 4% 耗纸量为目标。

	2014/15 年度 目标	2015/16 年度 目标	2016/17 年度 目标
主要成效指标	(截至 2015 年 3 月 31 日的年 底表现)	(截至 2015 年 9 月 30 日的 年中表现)	
(15) 从屋邨回收的可循环再造物 品数量 (公吨)			
— 废纸	不少于 25 000 (27 127)	不少于 28 000 (13 600)	不少于 28 000
— 铝罐	不少于 900 (1 362)	不少于 1 200 (695)	不少于 1 300
— 胶樽	不少于 1 480 (1 983)	不少于 1 600 (1 156)	不少于 1 750
(16) 房委会总部耗水量 (立方米)	14 220 [较 2007/08 年度耗水量 少 7%，并较 2013/14 年度 目标少 3%] (12 723) [较 2007/08 年度耗水量 少 16.8%，并较 2013/14 年度目 标少 13.3%]	13 910 [较 2007/08 年度耗水量 少 9%，并较 2014/15 年度 目标少 2%] (6 158) [即目标的 44%]	13 610 [较 2007/08 年度耗水量少 11%，并较 2015/16 年度目 标少 2%] ^[34]

注[34]: 政府现时并无就各部门的耗水量订定目标。为显示对环保的承担，在过去数年，我们自行订下耗水量目标，以 2007/08 年度为基准年，以作比较。我们通过定期巡视，尽量减少出现水管爆裂和漏水的情况，并宣传节约用水小贴士，提高员工珍惜用水的意识，以期 2016/17 年度耗水量与 2015/16 年度比较，可进一步减少 2%。

	2014/15 年度 目标	2015/16 年度 目标	2016/17 年度 目标
主要成效指标	(截至 2015 年 3 月 31 日的年 底表现)	(截至 2015 年 9 月 30 日的 年中表现)	
(17) 办公室耗电量 (千瓦小时)	36 610 000 [较 2007/08 年度耗电量 少 5%，与 2013/14 年度 目标相同]	36 610 000 [较 2007/08 年度耗电量 少 5%，与 2014/15 年度 目标相同] ^[35]	35 900 000 [较 2013/14 年 度耗电量少 2% ^[36] ，并较 2015/16 年度目 标少 2%]
	(35 991 009) [较 2007/08 年度耗电量 少 6.6%，并较 2013/14 年度 目标少 1.7%]	(20 485 862) [即目标的 56%]	
(18) 年内设计的住宅楼宇公用地方屋宇装备装置的平均耗能量 (每年每平方米的千瓦小时)	不超过 27 (24.3)	不超过 27 (24.3)	不超过 24
(19) 每两个月举行邮管咨委会会议 (会议次数)	830 (884)	850 (454)	880

注[35]: 环境局在 2009 年 4 月宣布, 政府以 2007/08 年度耗电量为基数, 务求达到在 2009/10 至 2013/14 年度政府建筑物总耗电量节省 5% 的目标。2015/16 年度, 我们致力维持 5% 的节省耗电量目标。

注[36]: 政府于 2015 年 3 月订立新的节电目标, 在与 2013/14 年度操作环境相若的基础上, 将政府建筑物的总耗电量在 2015/16 至 2019/20 年度内减少 5%。我们的目标与政府的一致, 务求在 2015/16 至 2019/20 年度内将耗电量减少 5%。因此, 我们在与 2013/14 年度操作环境相若的基础上, 将 2016/17 年度新的节电目标订定为较 2013/14 年度减少耗电量 2%。