

5. 主要成效指標

5.1 2015/16 年度，我們採用 19 項主要成效指標^[13]，用以評定和監察主要工作的成效。我們已檢討這些主要成效指標，並將它們保留在 2016/17 年度機構計劃。這些主要成效指標過往表現和建議目標列述如下：

	2014/15 年度 目標	2015/16 年度 目標	2016/17 年度 目標
主要成效指標	(截至 2015 年 3 月 31 日的年 底表現)	(截至 2015 年 9 月 30 日的 年中表現)	
(1) 提供的新單位 (個)			
— 公屋單位	12 700 ^[14] (9 900)	23 200 ^{[14][15]} (2 300)	19 000 ^{[14][16]}
— 資助出售單位	不適用	不適用	3 000
(2) 公屋申請的平均輪候時間 (年)			
— 一般申請者	3 (3.3)	3 (3.6)	3 ^[17]
— 當中:長者一人申 請者	2 (1.8)	2 (2.0)	2

註[13]：同時適用於房屋署員工提供的服務，以及物業管理服務公司／承辦商提供的服務。

註[14]：四捨五入至最接近的百位數。

註[15]：根據 2015 年 10 月更新的公營房屋建設計劃，我們預期 2015/16 年度將建成 15 500 個公屋單位，原先所定的目標為 23 200 個公屋單位。

註[16]：包括原訂在 2015/16 年度落成的 7 800 個公屋單位。

註[17]：雖然一般申請者在 2015 年 9 月 30 日的平均輪候時間超過約 3 年的目標，但長遠而言，達致平均輪候時間約 3 年仍是房委會的目標。

	2014/15 年度 目標	2015/16 年度 目標	2016/17 年度 目標
主要成效指標	(截至 2015 年 3 月 31 日的年 底表現)	(截至 2015 年 9 月 30 日的 年中表現)	
(3) 房屋署管理每個公屋單位平均每年所需費用 (元)			
— 直接管理費用 ^[18]	5,760 (5,328)	5,890 (5,494) ^[19]	6,030 ^[20]
— 維修保養費用 ^[21]	4,070 (3,984)	4,270 (3,250) ^[22]	4,380 ^[23]
(4) 欠租比例 (%) ^[24]			
— 住宅單位	低於 3.0 (1.78)	低於 3.0 (1.8) ^[25]	低於 3.0
— 商業樓宇	低於 2.5 (2.07)	低於 2.5 (2.05) ^[26]	低於 2.5
(5) 擠迫戶 ^[27] 佔公屋家庭總數的比例 (%)	低於 0.55 (0.48)	低於 0.55 (0.46)	低於 0.55

註[18]：直接管理費用包含屋邨層面所涉及單純物業管理的直接薪俸和其他經常開支。

註[19]：經年度化的年度至今實際數額低於目標，主要是由於薪俸、屋苑公用地方管理費、保安費、清潔、租戶津貼等開支減少所致。

註[20]：2016/17 年度的費用有所增加，主要是由於各項運作開支項目的假設價格水平調整所致。

註[21]：維修保養費用包含屋邨層面所涉及的維修保養工程開支，以及從各間接成本中心所分配的公屋維修保養費用。

註[22]：經年度化之年度至今實際數額低於目標，是由於重鋪天台、裝修工程、安裝門閘等某些工程計劃須重新編排，以及全方位維修計劃因檢查安排有所改變而令開支低於預算所致。

註[23]：2016/17 年度的費用有所增加，主要是由於假設價格水平調整所致。

註[24]：欠租比例指該月份應收租金的累積欠租比例。

註[25]：2015 年 4 月至 9 月欠租率介乎 0.64% 至 1.8% 不等，平均為 1.45%。

註[26]：2015 年 4 月至 9 月欠租率介乎 2.02% 至 2.82% 不等，平均為 2.36%。

註[27]：擠迫戶為居住密度每人少於 5.5 平方米室內樓面面積的家庭。

	2014/15 年度 目標	2015/16 年度 目標	2016/17 年度 目標
主要成效指標	(截至 2015 年 3 月 31 日的年 底表現)	(截至 2015 年 9 月 30 日的 年中表現)	
(6) 空置率(%)			
— 公屋 ^[28]	低於 1.5 (0.3)	低於 1.5 (0.6)	低於 1.5
— 商業樓宇 (商舖)	低於 3.0 (1.5)	低於 2.5 (1.5)	低於 2.5
(7) 翻新空置單位平均所需時間 (日)	不超過 44 (43.95)	不超過 44 (36)	不超過 44
(8) 房屋工程項目的平均籌建時 間 (月)	60 (58)	60 (59)	60
(9) 接收樓宇時平均每個單位的 損壞項目數目 (項)	不超過 0.7 (少於 0.1)	不超過 0.7 (少於 0.1)	不超過 0.7
(10) 房委會建築地盤意外率 ^[29] (每 1 000 名工人當中所發 生的意外數目 (宗))	不超過 12.0 (新工程：6.4 維修保養和改 善工程：2.2) ^[30]	不超過 12.0 (新工程：7.3 維修保養和改 善工程：2.3) ^[31]	不超過 9.0

註[28]：空置率是把房委會轄下可供出租的空置公屋單位數目，除以房委會轄下可供出租的公屋單位總數計算所得。

註[29]：根據《工廠及工業經營條例》(第 59 章)，須予呈報的意外，是指致命意外，或者導致傷者須放病假三天或以上的意外事故。房委會的一貫目標，是將致命意外的數目維持在零。

註[30]：根據勞工處 2014 年第四季統計數字計算。

註[31]：根據勞工處截至 2015 年第二季統計數字計算。

	2014/15 年度 目標	2015/16 年度 目標	2016/17 年度 目標
主要成效指標	(截至 2015 年 3 月 31 日的年 底表現)	(截至 2015 年 9 月 30 日的 年中表現)	
(11) 回應傳媒查詢(%)			
— 一般查詢 (48 小時內回應)	95 (99.8)	95 (100)	95
— 須蒐集詳細資料始 能回應的查詢 (10 天內回應)	100 (100)	100 (100)	100
(12) 為每名員工所作的培訓投資 (元)	2,000 (2,081)	2,000 (782)	2,000
(13) 培訓課程的整體成效評級 (給予非常有效或以上的評 級)(%)	85 (95)	85 (94)	85
(14) 耗紙量(令) ^[32]	129 500 [較 2007/08 年度耗紙量 少 4%，並較 2013/14 年度 目標少 0.5%]	129 500 [較 2007/08 年度耗紙量 少 4%，與 2014/15 年度 目標相同]	129 500 [較 2007/08 年度耗紙量 少 4%，與 2015/16 年度 目標相同] ^[33]
	(129 447) [較 2007/08 年度耗紙量 少 4.0%，並較 2013/14 年度 目標少 0.6%]	(75 257) [即目標的 58%]	

註[32]：500 張紙為一令。

註[33]：政府現時並無就各部門的耗紙量訂定目標。為顯示對環保的承擔，並在可行情況下實施無紙辦公室，在過去數年，我們自行訂下耗紙量目標，以 2007/08 年度為基準年，以作比較。在 2016/17 年度，我們維持以節省 4% 耗紙量為目標。

	2014/15 年度 目標	2015/16 年度 目標	2016/17 年度 目標
主要成效指標	(截至 2015 年 3 月 31 日的年 底表現)	(截至 2015 年 9 月 30 日的 年中表現)	
(15) 從屋邨回收的可循環再造物 品數量 (公噸)			
— 廢紙	不少於 25 000 (27 127)	不少於 28 000 (13 600)	不少於 28 000
— 鋁罐	不少於 900 (1 362)	不少於 1 200 (695)	不少於 1 300
— 膠樽	不少於 1 480 (1 983)	不少於 1 600 (1 156)	不少於 1 750
(16) 房委會總部耗水量 (立方米)	14 220 [較 2007/08 年度耗水量 少 7%，並較 2013/14 年度 目標少 3%] (12 723) [較 2007/08 年度耗水量 少 16.8%，並較 2013/14 年度目 標少 13.3%]	13 910 [較 2007/08 年度耗水量 少 9%，並較 2014/15 年度 目標少 2%] (6 158) [即目標的 44%]	13 610 [較 2007/08 年度耗水量少 11%，並較 2015/16 年度 目標少 2%] ^[34]

註[34]：政府現時並無就各部門的耗水量訂定目標。為顯示對環保的承擔，在過去數年，我們自行訂下耗水量目標，以 2007/08 年度為基準年，以作比較。我們通過定期巡視，盡量減少出現水管爆裂和漏水的情況，並宣傳節約用水小貼士，提高員工珍惜用水的意識，以期 2016/17 年度耗水量與 2015/16 年度比較，可進一步減少 2%。

	2014/15 年度 目標	2015/16 年度 目標	2016/17 年度 目標
主要成效指標	(截至 2015 年 3 月 31 日的年 底表現)	(截至 2015 年 9 月 30 日的 年中表現)	
(17) 辦公室耗電量 (千瓦小時)	36 610 000 [較 2007/08 年度耗電量 少 5%，與 2013/14 年度 目標相同]	36 610 000 [較 2007/08 年度耗電量 少 5%，與 2014/15 年度 目標相同] ^[35]	35 900 000 [較 2013/14 年 度耗電量少 2% ^[36] ，並較 2015/16 年度 目標少 2%]
	(35 991 009) [較 2007/08 年度耗電量 少 6.6%，並較 2013/14 年度 目標少 1.7%]	(20 485 862) [即目標的 56%]	
(18) 年內設計的住宅樓宇公用地方屋宇裝備裝置的平均耗電量 (每年每平方米的千瓦小時)	不超過 27 (24.3)	不超過 27 (24.3)	不超過 24
(19) 每兩個月舉行邨管諮委會會議 (會議次數)	830 (884)	850 (454)	880

註[35]：環境局在 2009 年 4 月宣布，政府以 2007/08 年度耗電量為基數，務求達到在 2009/10 至 2013/14 年度政府建築物總耗電量節省 5% 的目標。2015/16 年度，我們致力維持 5% 的節省耗電量目標。

註[36]：政府於 2015 年 3 月訂立新的節電目標，在與 2013/14 年度操作環境相若的基礎上，將政府建築物的總耗電量在 2015/16 至 2019/20 年度內減少 5%。我們的目標與政府的一致，務求在 2015/16 至 2019/20 年度內將耗電量減少 5%。因此，我們在與 2013/14 年度操作環境相若的基礎上，將 2016/17 年度新的節電目標訂定為較 2013/14 年度減少耗電量 2%。