5. 主要成效指标

5.1 2018/19 年度，我们采用 19 项主要成效指标[13]，用以评定和监察主要工作的成效。我们已检讨这些主要成效指标，并将它们保留在 2019/20 年度机构计划。这些主要成效指标过往表现和建议目标列述如下：

主要成效指标	2017/18 年度目标（截至 2018 年 3 月 31 日的年底表现）	2018/19 年度目标（截至 2018 年 9 月 30 日的年中表现）	2019/20 年度目标
(1) 提供的新单位（个）			
— 公屋 / 「绿置居」单位	16 800 [14] (13 400) [14]	15 100 [14] (10 600) [14] [15]	13 800 [14]
— 其他资助出售单位	200 [14] (200) [14]	6 600 [14] (3 900) [16]	4 400 [14]
(2) 公屋申请的平均轮候时间（年）			
— 一般申请者	3 (5.1)	3 (5.5)	3 [17]
— *当中：长者一人申请者*	*2* *(2.8)*	*2* *(2.9)*	2

注[13] 同时适用于房屋署员工提供的服务，以及物业管理服务公司 / 承办商提供的服务。

注[14] 四舍五入至最接近的百位数。

注[15] 根据 2018 年 9 月更新的公营房屋建设计划，我们预计 2018/19 年度将有 20 500 个公屋 / 「绿置居」单位落成。

注[16] 根据 2018 年 9 月更新的公营房屋建设计划，我们预计 2018/19 年度将有 6 600 个其他资助出售单位落成。

注[17] 虽然一般申请者的最新平均轮候时间已超过三年，但长远而言，我们仍会继续致力达至一般申请者平均约三年获首次编配单位的目标。

主要成效指标	2017/18 年度目标（截至 2018 年 3 月 31 日的年底表现）	2018/19 年度目标（截至 2018 年 9 月 30 日的年中表现）	2019/20 年度目标
(3) 房屋署管理每个公屋单位平均每年所需费用（元）			
— 直接管理费用[18]	6,150 (5,764)	6,280 (5,866)[19]	6,250[20]
— 维修保养费用[21]	4,540 (4,202)	4,760 (3,958)[22]	5,070[23]
(4) 欠租比例(%)			
— 住宅单位	低于 3.0 (1.42)	低于 3.0 (1.61)	低于 3.0
— 商业楼宇	低于 2.5 (1.8)	低于 2.5 (1.9)	低于 2.5
(5) 挤迫户[24]占公屋家庭总数的比例(%)	低于 0.55 (0.52)	低于 0.55 (0.56)	低于 0.55
(6) 空置率(%)			
— 公屋	低于 1.5 (0.5)	低于 1.5 (0.7)	低于 1.5
— 商业楼宇（商铺）	低于 2.5 (1.8)	低于 2.5 (1.7)	低于 2.5

注[18] 直接管理费用包含屋邨层面所涉及单纯物业管理的直接薪酬和其他经常开支。

注[19] 年度至今实际数字按年计算低于目标，主要是由于屋邨公用地方管理费、薪酬、保安和清洁等支出较预期低。

注[20] 2019/20 年度目标的费用减少，主要是由于物业管理服务合约价格下调。

注[21] 维修保养费用包含屋邨层面所涉及的维修保养工程开支，以及从各间接成本中心分配的公屋维修保养费用。

注[22] 年度至今实际数字按年计算低于目标，是由于重铺天台工程和屋邨粉饰工程支出较预期低，以及在财政年度上半年的开支水平通常较整年平均水平为低。

注[23] 2019/20 年度目标的费用增加，主要是由于假设价格水平调整。

注[24] 挤迫户为居住密度每人少于 5.5 平方米室内楼面面积的家庭。

主要成效指标	2017/18 年度目标（截至 2018 年 3 月 31 日的年底表现）	2018/19 年度目标（截至 2018 年 9 月 30 日的年中表现）	2019/20 年度目标
(7) 翻新空置单位平均所需时间（日）	不超过 44 (47)	不超过 44 (36)	不超过 44
(8) 房屋工程项目的平均筹建时间（月）	60 (60)	60 (55.8)	60
(9) 接收楼宇时平均每个单位的损坏项目数目（项）	不超过 0.7 （少于 0.1）	不超过 0.7 （少于 0.1）	不超过 0.7
(10) 房委会建筑地盘意外率[25] — 新工程及维修保养和改善工程（每 1 000 名工人当中所发生的意外数目（宗））	不超过 9.0 （新工程：6.9 维修保养和改善工程：4.2）[26]	不超过 9.0 （新工程：6.8 维修保养和改善工程：5）[27]	不超过 9.0
(11) 回应传媒查询(%)			
— 一般查询（48 小时内回应）	95 (99.8)	95 (100)	95
— 须搜集详细资料始能回应的查询（10 天内回应）	100 (100)	100 (100)	100
(12) 为每名员工所作的培训投资（元）	2,000 (2,225)	2,000 (1,093)	2,100
(13) 培训课程的整体成效评级（给予非常有效或以上的评级）(%)	85 (96)	85 (95)	85

注[25] 根据《工厂及工业经营条例》（第 59 章），须予呈报的意外，是指致命意外，或者导致伤者须放三天以上病假的意外事故。房委会的一贯目标，是将致命意外的数目维持在零。

注[26] 根据劳工处 2017 年统计数字计算。

注[27] 根据劳工处截至 2018 年第二季统计数字计算。

主要成效指标	2017/18 年度目标（截至 2018 年 3 月 31 日的年底表现）	2018/19 年度目标（截至 2018 年 9 月 30 日的年中表现）	2019/20 年度目标
(14) 耗纸量（令）[28]	在运作环境相若的基础上，较 2013/14 年度耗纸量少 1.5%[29] （每名员工 14.24 令）[在运作环境相若的基础上，较 2013/14 年度耗纸量少 4.4%]	在运作环境相若的基础上，较 2013/14 年度耗纸量少 2.5%[30] （每名员工 6.56 令）[即每名员工 14.53 令目标耗纸量的 45.1%]	在运作环境相若的基础上，较 2013/14 年度耗纸量少 3.0%[30]
(15) 从屋邨回收的可循环再造物品数量（公吨）			
— 废纸	不少于 28 000 (29 204)	不少于 26 500 (15 438)	不少于 26 500
— 铝罐	不少于 1 300 (1 541)	不少于 1 300 (965)	不少于 1 350
— 胶樽	不少于 1 750 (2 042)	不少于 1 750 (1 123)	不少于 1 750

注[28] 500 张纸为一令。

注[29] 我们透过各项措施，例如更广泛利用电子化报告和电子化运作，藉此达到在运作环境相若的基础上（考虑人手增加因素后），2017/18 年度的耗纸量较 2013/14 年度少 1.5%的目标。

注[30] 政府现时并无就各部门的耗纸量订定目标。为显示对环保的承担，我们自行订下耗纸量目标。我们会透过各项措施，例如更广泛利用电子化报告和电子化运作，藉此达到在运作环境相若的基础上（考虑人手增加因素后），2018/19 及 2019/20 年度的耗纸量较 2013/14 年度分别少 2.5%及 3.0%的目标。

主要成效指标	2017/18 年度目标（截至 2018 年 3 月 31 日的年底表现）	2018/19 年度目标（截至 2018 年 9 月 30 日的年中表现）	2019/20 年度目标
(16) 房委会总部耗水量（立方米）	较 2007/08 年度耗水量少 13% (11 042) [较 2007/08 年度耗水量少 27.8%]	在运作环境相若的基础上，较 2015/16 年度耗水量少 1%[31] （房委会总部每名员工 1.52 立方米） [即房委会总部每名员工 3.25 立方米目标耗水量的 46.8%]	在运作环境相若的基础上，较 2015/16 年度耗水量少 2%[31]
(17) 办公室耗电量（千瓦小时）	在运作环境相若的基础上，较 2013/14 年度耗电量少 3%[32] （每名员工 3 621.3 千瓦小时） [在运作环境相若的基础上，较 2013/14 年度耗电量少 9.7%]	在运作环境相若的基础上，较 2013/14 年度耗电量少 4%[32] （每名员工 2 041.13 千瓦小时） [即每名员工 3 850.27 千瓦小时目标耗电量的 53.0%]	在运作环境相若的基础上，较 2013/14 年度耗电量少 5%[32]

注[31] 政府现时并无就各部门的耗水量订定目标。为显示对环保的承担，在过去数年，我们自行订下耗水量目标，以 2007/08 年度为基准年，以作比较。为对节约用水的成果作出更佳评估（考虑人手增加因素后），我们透过各项措施，例如定期巡视以尽量减少出现水管爆裂和漏水的情况、安装节流器、在洗手间和茶水室装上花洒龙头，以及宣传节约用水小贴士以提高员工珍惜用水的意识，藉此达到在运作环境相若的基础上，2018/19 及 2019/20 年度的耗水量较 2015/16 年度分别少 1%及 2%的新目标。

注[32] 政府于 2015 年 3 月订立新的节电目标，以 2013/14 年度为基准年，务求在运作环境相若的基础上，将政府建筑物的总耗电量在 2015/16 至 2019/20 年度减少 5%。我们参考政府的做法，同样订下在 2015/16 至 2019/20 年度减少 5% 耗电量的目标。因此，在考虑人手增加的因素后，在运作环境相若的基础上，我们订定 2017/18、2018/19 和 2019/20 年度的节电目标为较 2013/14 年度分别减少 3%、4% 及 5% 耗电量。

主要成效指标	2017/18 年度目标（截至 2018 年 3 月 31 日的年底表现）	2018/19 年度目标（截至 2018 年 9 月 30 日的年中表现）	2019/20 年度目标
(18) 年内设计的住宅楼宇公用地方屋宇装备装置的平均耗能量（每年每平方米的千瓦小时）	不超过 24 (22.04)	不超过 24 (22.53)	不超过 24
(19) 每两个月举行邨管咨委会会议（会议次数）	900 (935)	920 (477)	940