

## 5. 主要成效指标

5.1 我们在 2020/21 年度采用了 19 项主要成效指标<sup>[12]</sup>，以评估和监察主要工作的成效。经检讨后，我们决定在 2021/22 年度机构计划中继续沿用这些主要成效指标。这些主要成效指标的过往表现和 2021/22 年度的建议目标列如下：

主要成效指标	2019/20 年度 目标	2020/21 年度 目标	2021/22 年度 目标
	( 截至 2020 年 3 月 31 日的 年底表现 )	( 截至 2020 年 9 月 30 日的 年中表现 )	
(1) 提供的新单位数目 (个)			
— 公屋 / 「绿置居」单位	13 800 <sup>[13]</sup> (10 100) <sup>[13]</sup>	6 100 <sup>[13]</sup> (1 700) <sup>[13]</sup>	21 700 <sup>[13]</sup>
— 其他资助出售单位	4 400 <sup>[13]</sup> (3 000) <sup>[13]</sup>	6 800 <sup>[13]</sup> (5 000)	6 500 <sup>[13]</sup>
(2) 公屋申请的平均轮候时间 (年)			
— 一般申请者	3 (5.4)	3 (5.6)	3 <sup>[14]</sup>
— 当中：长者一人申请者	2 (3)	2 (3.3)	2

注[12] 同时适用于房屋署员工提供的服务，以及物业管理服务公司 / 承办商提供的服务。

注[13] 四舍五入至最接近的百位数。

注[14] 虽然一般申请者的最新平均轮候时间已超过三年，但长远而言，房委会仍会继续致力达至一般申请者平均约三年获首次编配单位的目标。

	2019/20 年度 目标	2020/21 年度 目标	2021/22 年度 目标
<b>主要成效指标</b>	<b>(截至 2020 年 3 月 31 日的 年底表现)</b>	<b>(截至 2020 年 9 月 30 日的 年中表现)</b>	
(3) 房屋署管理每个公屋 单位平均每年所需费 用 (元)			
— 直接管理费用 <sup>[15]</sup>	6,250 (6,108)	6,620 (6,354) <sup>[16]</sup>	7,260 <sup>[17]</sup>
— 维修费用 <sup>[18]</sup>	5,070 (4,751)	5,040 (4,870) <sup>[19]</sup>	5,240 <sup>[20]</sup>
(4) 欠租率(%)			
— 住宅单位	低于 3.0 (2.02)	低于 3.0 (0.76)	低于 3.0
— 商业楼宇	低于 2.5 (2.3)	低于 2.5 (1.7)	低于 2.5
(5) 挤迫户 <sup>[21]</sup> 占公屋家 庭总数的百分率(%)	低于 0.55 (0.61)	低于 0.55 (0.54)	低于 0.55
(6) 空置率(%)			
— 公屋	低于 1.5 (0.7)	低于 1.5 (0.9)	低于 1.3
— 商业楼宇 (商铺)	低于 2.5 (2.2)	低于 2.5 (2.0)	低于 2.5
(7) 翻新空置单位平均所 需时间 (日)	不超过 44 (42)	不超过 44 (36.21)	不超过 44

注[15] 直接管理费用包含屋邨层面所涉及单纯物业管理的直接薪酬和其他经常开支。

注[16] 年度至今实际数字以按年计算低于目标，主要由于物业管理和薪酬等支出较预期低。

注[17] 2021/22 年度目标的费用增加，主要由于假设价格水平调整，以及物业管理服务等支出增加。

注[18] 维修费用包含屋邨层面所涉及的维修保养工程开支，以及从各间接成本中心分配而涉及公屋维修的开支。

注[19] 年度至今实际数字以按年计算低于目标，主要由于「全方位维修计划」下的工作安排有所调整。

注[20] 2021/22 年度目标的费用增加，主要由于假设价格水平调整，电梯及自动梯保养支出增加，以及外墙粉饰维修的工程安排有所调整。

注[21] 挤迫户为居住密度每人少于 5.5 平方米室内楼面面积的家庭。

	2019/20 年度 目标	2020/21 年度 目标	2021/22 年度 目标
<b>主要成效指标</b>	<b>(截至 2020 年 3 月 31 日的 年底表现)</b>	<b>(截至 2020 年 9 月 30 日的 年中表现)</b>	
(8) 房屋工程项目的平均 筹建时间 (月)	60 (59.5)	60 (58.6)	60
(9) 接收楼宇时平均每个 单位发现的瑕疵数目 (项)	不超过 0.7 (少于 0.1)	不超过 0.7 (少于 0.1)	不超过 0.7
(10) 房委会建筑地盘意外 率 <sup>[22]</sup> — 新工程合约 (每 1 000 名工人当 中所发生的意外数目 (宗))	不超过 9.0  (5.2) <sup>[23]</sup>	不超过 9.0  (4.4) <sup>[24]</sup>	不超过 9.0
(11) 回应传媒查询(%)			
— 一般查询 (48 小时内回应)	95 (99.5)	95 (99.7)	95
— 须搜集详细资料 始能回应的查询 (10 天内回应)	100 (100)	100 (100)	100
(12) 为每名员工所作的培 训投资 (元)	2,100 (1,779)	2,300 (692) <sup>[25]</sup>	2,100 <sup>[26]</sup>
(13) 培训课程的整体成效 评级 (给予非常有效 或以上的评级) (%)	85 (96)	85 (93)	85

注[22] 根据《工厂及工业经营条例》(第 59 章), 须予呈报的意外, 是指致命意外, 或者导致伤者须放三天以上病假意外事故。房委会的一贯目标, 是将致命意外的数目维持为零。

注[23] 根据劳工处截至 2019 年统计数字计算。

注[24] 根据劳工处截至 2020 年第二季统计数字计算。

注[25] 主要成效指标(12)未能达到目标, 主要由于 2020/21 年度大部分面授培训课程因 2019 冠状病毒病和社交距离措施而取消 / 延期。

注[26] 2021/22 年度的内地 / 海外培训和面授培训课程安排可能仍会受到 2019 冠状病毒病影响, 2021/22 年度的目标因而下调约 10%。

	2019/20 年度 目标	2020/21 年度 目标	2021/22 年度 目标
<b>主要成效指标</b>	<b>(截至 2020 年 3 月 31 日的 年底表现)</b>	<b>(截至 2020 年 9 月 30 日的 年中表现)</b>	
(14) 耗纸量 (令) <sup>[27]</sup>	在运作环境相若的基础上, 较 2013/14 年度耗纸量少 3% <sup>[28]</sup>  [在运作环境相若的基础上, 较 2013/14 年度耗纸量少 13.6%]	在运作环境相若的基础上, 较 2013/14 年度耗纸量少 3.5% <sup>[28]</sup>  (每名员工 5.62 令) [即每名员工 14.38 令目标耗纸量的 39.1%]	在运作环境相若的基础上, 较 2013/14 年度耗纸量少 4% <sup>[28]</sup>
(15) 从屋邨回收的可循环再造物品数量 (公吨)			
— 废纸	不少于 26 500 (29 908)	不少于 27 000 (12 576)	不少于 27 000
— 铝罐	不少于 1 350 (2 130)	不少于 1 400 (1 013)	不少于 1 400
— 胶樽	不少于 1 750 (2 282)	不少于 1 800 (1 069)	不少于 1 800

注[27] 500 张纸为一令。

注[28] 政府现时并无就各部门的办公室耗纸量订定节省目标。为显示对环保的承担, 我们自行订下耗纸量目标。我们会透过各项措施, 例如更广泛利用电子化报告和电子化运作, 藉此达到在运作环境相若的基础上 (考虑人手增加因素后), 2019/20、2020/21 及 2021/22 年度的耗纸量较 2013/14 年度分别少 3%、3.5% 及 4% 的目标。

	2019/20 年度 目标	2020/21 年度 目标	2021/22 年度 目标
<b>主要成效指标</b>	<b>(截至 2020 年 3 月 31 日的 年底表现)</b>	<b>(截至 2020 年 9 月 30 日的 年中表现)</b>	
(16) 房委会总部耗水量 (立方米)	在运作环境相若的基础上, 较 2015/16 年度耗水量少 2% <sup>[29]</sup>	在运作环境相若的基础上, 较 2015/16 年度耗水量少 2.5% <sup>[29]</sup>  (房委会总部每名员工 1.38 立方米) [即房委会总部每名员工 3.2 立方米目标耗电量的 43.1%]	在运作环境相若的基础上, 较 2015/16 年度耗水量少 2.75% <sup>[29]</sup>
(17) 办公室耗电量 (千瓦小时)	在运作环境相若的基础上, 较 2013/14 年度耗电量少 5% <sup>[30]</sup>  [在运作环境相若的基础上, 较 2013/14 年度耗电量少 12.8%]	在运作环境相若的基础上, 较 2013/14 年度耗电量少 5.5% <sup>[30]</sup>  (每名员工 2,009.91 千瓦小时) [即每名员工 3,790.11 千瓦小时目标耗电量的 53%]	在运作环境相若的基础上, 较 2018/19 年度耗电量少 0.5% <sup>[31]</sup>

注[29] 政府现时并无就各部门的办公室耗水量订定节省目标。为显示对环保的承担, 我们自行订下耗水量目标。我们透过各项措施, 例如定期巡视以尽量减少出现水管爆裂和漏水的情况、安装节流器、在洗手间和茶水室装上花洒龙头, 以及宣传节约用水小贴士以提高员工珍惜用水的意识, 藉此达到在运作环境相若的基础上, 2019/20、2020/21 及 2021/22 年度的耗水量较 2015/16 年度分别少 2%、2.5%及 2.75%的目标。

注[30] 政府于 2015 年 3 月公布节电目标, 以 2013/14 年度为基准年, 务求在运作环境相若的基础上, 将政府建筑物的总耗电量在 2015/16 至 2019/20 年度减少 5%。我们参考政府的做法, 同样订下在 2015/16 至 2019/20 年度减少 5%耗电量的目标。在考虑人手增加的因素后, 在运作环境相若的基础上, 我们订定 2019/20 和 2020/21 年度的节电目标为较 2013/14 年度分别减少 5%及 5.5%耗电量。

注[31] 政府于 2020 年 6 月公布新的「绿色能源目标」, 在运作环境与 2018/19 年度(基准年)相若的基础上, 在 2020/21 至 2024/25 年度将能源消耗量减少 6%。在检视房委会办公室的耗电量和考虑人手增加的因素后, 在运作环境相若的基础上, 我们订定 2021/22 年度的新节电目标为较 2018/19 年度减少 0.5%耗电量。

	2019/20 年度 目标	2020/21 年度 目标	2021/22 年度 目标
<b>主要成效指标</b>	<b>( 截至 2020 年 3 月 31 日的 年底表现 )</b>	<b>( 截至 2020 年 9 月 30 日的 年中表现 )</b>	
(18) 年内设计的住宅楼宇公用地方屋宇装备装置的平均耗能量 ( 每年每平方米的千瓦小时 )	不超过 24 (21.39)	不超过 23.5 (20.86)	不超过 23.5
(19) 每两个月举行的邨管咨委会会议 ( 会议次数 )	940 (829)	950 (282) <sup>[32]</sup>	960 <sup>[33]</sup>

注[32] 在 2019 冠状病毒病疫情下，我们须要取消会议，因此未能达标。

注[33] 假设 2019 冠状病毒病疫情缓和及社交活动回复正常状态。