



竭诚用心 为民服务

Serving our Community
from the Heart

房委会员工的「同乐农圃」。
“Delightful Farm” for HA staff.

香港房屋委员会（房委会）「建屋为民」所指的工作远不止于兴建房屋予有需要人士；我们致力建设社区，凝聚居民，缔造和谐的环境。本章载述房委会年内在这方面的工作，包括如何加强社区联系、与内地及海外相关机构沟通交流，还有更重要的是如何建立一支同心协力、积极主动的工作团队。

与民联系 沟通无间

一如以往，房委会／房屋署网站继续成为沟通的重要平台。2014/15年度，网站的平均点击率按月达500万次。网站提供既方便又快捷的途径，让市民查阅有关公营房屋的资料。年内我们把出售居者有其屋计划（居屋）单位的一系列资料上载至网站，令网站内容更为充实。除了申请指引及销售小册子可供下载外，更增设虚拟示范单位短片。有意购买居屋的市民，到房委会／房屋署网站浏览，所需资料一应俱全。我们又利用这个网站，鼓励市民关注环保，并在公共屋邨推动绿色生活，例如在网上平台发放一些公共屋邨常见树木品种的资料，供市民浏览。

为了让市民大众及公屋租户对房委会各方面的工作更加了解，我们继续定期出版刊物，如电子月刊〈互信〉及每半年出版一次的〈屋邨通讯〉。



■ 专为公屋租户而印制的〈屋邨通讯〉简介房委会的措施和屋邨的最新动向。

与传媒保持联系

另一与公众交流互动的途径是透过传媒发布房委会的新政策和新措施。2014/15年度，我们发布37份新闻稿，安排22次新闻简报会和采访，解答传媒查询达1 257项，处理由传媒转介的投诉共524宗。

接待机构来宾

我们定期安排参观活动，让访客到房委会辖下屋邨和工地参观，了解香港独特的公营房屋系统。年内我们为不同团体及代表团举办探访活动共33次，其中17次（52%）的对象为海外访客、11次（33%）为国内代表团，余下5次（15%）为本地团体。



房委会展览中心接待小学等不同团体参观。

凝聚邻里

关爱共融的社区有赖周全的策划和组织。2014/15年度，房委会投放不少资源筹办各类型活动，让公屋居民聚首一堂，建立和谐友爱的社区。年内又定期举办防火安全、家居安全、屋邨清洁及公众卫生的宣传活动和运动。一年一度的「长者希望日」在2月举行，参加人数为历届之冠。2 900多名义工到73个公共屋邨探访约1 100位长者住户，并送上礼物。一如往年，房委会主席张炳良教授也参与其中。关爱长者的工作，年内更上一层楼；我们到访60个屋邨，向邨内长者传达健康生活的信息。而被识别为容易跌倒的高危长者户，更获安排职业治疗师及义工上门跟进探访。

激励员工提供优质服务

年内我们继续把模范团队的成功故事上载于房委会易学网，以宣扬房委会的基本信念。同时，在易学网内增设平台，让员工阅毕这些发人深省的故事后抒发个人感受。一如往年，我们举办「工作融乐、有赖关爱」工作坊，向初级经理传授有关领导、激励和协助员工发挥所长的基本技巧。

培训员工以提升他们的技能，激励他们精益求精，实是维持一支敬业乐业、积极进取的工作团队不可或缺的一环。房委会员工在2014/15年度平均接受25.2小时培训。年内我们举办的培训包括与业务措施相关的专题课程，例如公共屋邨减废、绿色设计、全新资讯科技系统等。培训形式多元化，包括正规的教室授课、短期派任、导师计划、实地参观和考察团。我们继续加强房委会易学网的内容，并改善网页设计，提升吸引力，方便同事使用。



房委会主席张炳良教授（左三）与众嘉宾主持「长者希望日」启动仪式。



我们定期举办职安健讲座，加强员工对办公室安全的意识。

关注员工身心健康

「员工身心乐健计划」举办多年，为员工提供生理、情绪、社交及职业健康的资讯与支援。年内新增有关认知障碍症、处理逆境方法、高血压、大肠癌等主题的健康讲座；又举办全新的压力管理研讨会，以助员工处理压力。乐健坊网页优化版于2014年5月推出，方便员工浏览各类健康资讯。

年内我们继续举办职业安全和健康（职安健）培训课程和讲座，提高员工的安全意识，巩固房委会重视安全的文化；另更新房委会内联网的职安健网站，并上载职业安全健康局和劳工处编制的最新职安健指引、健康锦囊和其他刊物。

2014年我们举办的职安健培训课程和讲座合共290个，内容包括建筑工地安全、树艺安全、安全意识、急救、压力和危机管理、在密闭空间工作、适当使用显示屏幕设备、处理有暴力倾向客户的技巧等，参加员工超过8 800名。我们继续一年一度的办公室安全视察工作，以找出并消除办公室环境的潜在危险。

资讯科技新措施

年内我们继续推行2012年完成的资讯科技策略研究提出的建议。2014年12月推出的新居屋系统，专为支援居屋单位的预售和销售工作而设计。系统利用文件扫描和规则式处理程式，简化操作程序；扫描的影像和按审批申请准则而设的资料库，令前线人员在销售期内处理申请，效率更胜从前。

房屋署图则查阅网的新系统年内推出，成为房屋署首个「网上店」，为市民及其他政府部门使用人士提供一站式服务，可供查阅楼宇图则和文件，并提供列印副本的服务。查阅网增设数码地图、购物车功能、电子缴费连接器等项目；从以往的柜台交易变为电子销售模式，方便快捷。查阅网操作简便，用户可通过地图导览检索楼宇记录，还可在特设的搜寻器输入屋邨名称、楼宇名称及街名，方便搜寻。这些阅览和列印服务，令查阅楼宇记录更便捷。

2014/15 年度所获业界奖项及社会嘉许 Industrial Awards and Community Recognitions

奖项 / 得奖项目 Award / Winning Project

颁发机构 Awarding Organisation

发展及建筑 Development and Construction

亚太项目管理学会联盟大奖2014

年度项目大奖 — 葵盛围公共租住房屋发展项目
建造 / 工程组别大奖 — 葵盛围公共租住房屋发展项目
嘉许 (科研) — 综合采购新方法 — 三轨投标制度

亚太项目管理学会联盟
Asia Pacific Federation of Project Management

Asia Pacific Federation of Project Management, Project Management Achievement Awards 2014

Winner (Project of the Year) – Public Rental Housing Development at Kwai Shing Circuit
Winner (Construction / Engineering) – Public Rental Housing Development at Kwai Shing Circuit
Commendation (Research) – Procuring for Innovations with a “Three-envelope System”

FuturArc环保先锋大奖2014

嘉许状 — 启晴邨

BCI Asia Construction Information Pte Ltd

FuturArc Green Leadership Award 2014

Certificate of Recognition – Kai Ching Estate

英国特许建造学会国际杰出成就奖2014

高度嘉许 — 采购及供应链

英国特许建造学会
Chartered Institute of Building

Chartered Institute of Building, International Outstanding Achievement Awards 2014

Highly Commended – Procurement and Supply Chain

亚太区工料测量师协会第18届国际会议2014

最佳建筑信息模拟论文奖 — 为何及怎样应用建筑信息模拟于工料测量

亚太区工料测量师协会
Pacific Association of Quantity Surveyors

18th Pacific Association of Quantity Surveyors Congress 2014

Best BIM Paper Award – “BIM for QS – Why and How?”

优质建筑大奖2014

优质建筑大奖得主 (香港住宅项目 (多幢)) — 油丽邨第五期

香港工程师学会、香港建造商会、
香港建筑师学会、香港营造师学会、
香港房屋经理学会、香港测量师学会、
香港品质保证局、国际物业设施管理
协会 (香港分会)、香港地产建设商会

Quality Building Award 2014

Grand Award Winner (Hong Kong Residential (Multiple Buildings)) –
Yau Lai Estate Phase 5

Hong Kong Institution of Engineers,
Hong Kong Construction Association,
Hong Kong Institute of Architects, Hong
Kong Institute of Construction Managers,
Hong Kong Institute of Housing, Hong
Kong Institute of Surveyors, Hong
Kong Quality Assurance Agency, Hong
Kong Chapter of International Facility
Management Association, Real Estate
Developers Association of Hong Kong

奖项 / 得奖项目 Award / Winning Project

颁发机构 Awarding Organisation

香港绿色建筑议会环保建筑大奖2014

优异奖 (新建建筑 (已落成建筑)) — 启晴邨
 大奖 (新建建筑 (兴建中建筑)) — 前元朗邨重建计划
 优异奖 (新建建筑 (兴建中建筑)) — 东涌第56区公共租住房屋发展项目
 优异奖 (既有建筑 (规划 / 设计中建筑)) — 改建柴湾工厂大厦为公共租住房屋
 优异奖 (研究及规划) — 创建绿色基建构件
 优异奖 (研究及规划) — 荣昌邨减音露台的研发工作

香港绿色建筑议会
 Hong Kong Green Building Council

Hong Kong Green Building Council, Green Building Award 2014

Merit Award (New Buildings (Completed Buildings)) –
 Kai Ching Estate
 Grand Award (New Buildings (Buildings under Construction)) –
 Redevelopment of Ex-Yuen Long Estate
 Merit Award (New Buildings (Buildings under Construction)) –
 Public Rental Housing Development at Tung Chung Area 56
 Merit Award (Existing Buildings – Buildings Projects under Planning / Design) –
 Conversion of Chai Wan Factory Estate to Public Rental Housing
 Merit Award (Research & Planning) –
 Driving Innovations for Green Infrastructure Components
 Merit Award (Research & Planning) –
 Research and Development of Acoustic Balcony for Wing Cheong Estate

香港工程师学会卓越结构嘉许奖2014

优异奖 — 牛头角下邨重建计划第1期
 优异奖 — 油塘邨第4期 (大本型)

香港工程师学会
 Hong Kong Institution of Engineers

Hong Kong Institution of Engineers, Structural Excellence Award 2014

Merit – Redevelopment of Lower Ngau Tau Kok Estate Phase 1
 Merit – Yau Tong Estate Phase 4 (Domain)

香港项目管理学会大奖2014

年度项目大奖 — 葵盛围公共租住房屋发展项目
 建造 / 工程组别大奖 — 葵盛围公共租住房屋发展项目

香港项目管理学会
 Hong Kong Institute of Project Management

Hong Kong Institute of Project Management, Project Management Achievement Award 2014

Winner (Project of the Year) –
 Public Rental Housing Development at Kwai Shing Circuit
 Winner (Construction / Engineering) –
 Public Rental Housing Development at Kwai Shing Circuit

发展局公德地盘嘉许计划

优异奖 — 葵盛围公共租住房屋发展项目

发展局
 Development Bureau

Development Bureau, Considerate Contractors Site Awards

Merit – Public Rental Housing Development at Kwai Shing Circuit

奖项 / 得奖项目 Award / Winning Project

颁发机构 Awarding Organisation

香港园境师学会2014年设计大奖

优异奖(科研) — 零灌溉种植系统

Hong Kong Institute of Landscape Architects Design Awards 2014

Merit (Landscape Research) – Zero Irrigation Planting System

香港园境师学会

Hong Kong Institute of Landscape Architects

欧特克香港建筑信息模拟设计大奖2014

得奖者(弥合差距) — Civil 3D / GIS / Revit的整合和照明的模拟

Autodesk Hong Kong BIM Awards 2014

Winner (Bridging the Gaps with our Core Values) – Successful Transformation of Revit Model to Enable Civil 3D / GIS / Revit Integration and Lighting Simulation & Rendering

欧特克

Autodesk

香港建造业议会2014卓越建筑信息模拟奖

年度BIMer

年度青年BIMer

BIM创新建造奖

BBIM服务小组 / 资讯科技 / 土地测量团队

DDiaLUX团队

工料测量团队

Hong Kong Construction Industry Council, BIM Excellence Awards 2014

BIMer of the Year

Young BIMer of the Year

Construction Innovator by BIM

BBIMST / ITsD / LSU team

DDiaLUX team

QQS team

香港建造业议会

Hong Kong Construction Industry Council

奖项 / 得奖项目 Award / Winning Project 颁发机构 Awarding Organisation

屋邨管理 Estate Management	
<p>卓越设施管理奖2014 卓越设施管理奖 (公营租住房屋) — 新翠邨 卓越设施管理奖 (商场) — 大本型 优秀奖 (公营租住房屋) — 慈正邨</p> <p>Excellence in Facility Management Award (EFMA) 2014 Excellence in Facility Management Award (Public Rental Housing) – Sun Chui Estate Excellence in Facility Management Award (Retail) – Domain Certificate of Merit (Public Rental Housing) – Tsz Ching Estate</p>	<p>香港设施管理学会 Hong Kong Institute of Facility Management</p>
<p>2014香港环境卓越大奖 — 物业管理界别：铜奖 香港房屋委员会蓝田邨</p> <p>2014 Hong Kong Awards for Environmental Excellence – Property Management Sector: Bronze Award Hong Kong Housing Authority Lam Tin Estate</p>	<p>环境运动委员会、环境保护署、香港主要商会 Environmental Campaign Committee, Environmental Protection Department, Main Chambers of Commerce in Hong Kong</p>
<p>2015年香港花卉展览 最佳设计 (园林景点) 大奖</p> <p>Hong Kong Flower Show 2015 Grand Award for Design Excellence (Landscape Display)</p>	<p>康乐及文化事务署 Leisure and Cultural Services Department</p>
<p>香港品质保证局「减碳标签」 富山邨升降机现代化工程计划</p> <p>Hong Kong Quality Assurance Agency Carbon Reduction Label The Lift Modernisation Programme of Fu Shan Estate</p>	<p>香港品质保证局 Hong Kong Quality Assurance Agency</p>
<p>「多元体系管理机构」奖 Outstanding Organisation with Comprehensive Management Systems Award</p>	<p>香港品质保证局 Hong Kong Quality Assurance Agency</p>
<p>优质物业设施大奖2014 住宅类别 — 租者置其屋计划及公共租住房屋 优异奖 — 新翠邨</p> <p>Quality Property & Facility Management Award (QPFMA) 2014 Residential Category – Tenants Purchase Scheme and Public Rental Housing Merit Winner – Sun Chui Estate</p>	<p>香港测量师学会 Hong Kong Institute of Surveyors</p>
<p>香港绿色建筑议会环保建筑大奖2014 入围项目 — 既有建筑类别 (规划 / 设计中建筑) 以人为本·延续环境 — 葵盛西屋邨改善计划</p> <p>Hong Kong Green Building Council, Green Building Award 2014 Finalist (Existing Buildings – Building Projects under Planning / Design) Caring for People, Caring for Environment – A Sustainable Approach for Kwai Shing West Estate Improvement</p>	<p>香港绿色建筑议会 Hong Kong Green Building Council</p>

奖项 标签 / 得奖项目 Award, Label / Winning Project	颁发机构 Awarding Organisation
机构 Corporate	
2015 ARC Awards Silver Award (Non-profit Organisation: Housing) – The Hong Kong Housing Authority Annual Report 2013/14	MerComm, Inc
2015 Astrid Awards Honors (Excellent in Design) – The Hong Kong Housing Authority Annual Report 2013/14	MerComm, Inc
「同心展关怀」机构2014/15 「连续超过5年同心展关怀」标志 — 房屋署 Caring Organisation 2014/15 5 Plus Consecutive Years Caring Organisation Logo – Housing Department	香港社会服务联会 Hong Kong Council of Social Service
香港环保卓越计划 「卓越级别」减废标志 累计完成最多减废目标的首三名机构 Hong Kong Awards for Environmental Excellence “Class of Excellence” Wastewi\$e Label Top 3 Organisations Achieving Cumulatively the Most Number of Goals in Wastewi\$e Label	环境保护运动委员会 Environmental Campaign Committee
香港绿色企业大奖 2014 企业绿色管治奖 — 最高荣誉大奖 企业绿色管治奖 — 企业领导类别最高荣誉奖 优越环保管理奖(企业) — 白金奖 明智环保采购奖(企业) — 白金奖 Hong Kong Green Awards 2014 Corporate Green Governance Award – Grand Award Corporate Green Governance Award – Corporate Leadership Green Management Award (Corporate) – Platinum Green Purchasewi\$e Award (Corporation) – Platinum	环保促进会 Green Council