



# 竭誠用心 為民服務

Serving our Community  
from the Heart

房委會員工的「同樂農圃」。  
“Delightful Farm” for HA staff.

香港房屋委員會（房委會）「建屋為民」所指的工作遠不止於興建房屋予有需要人士；我們致力建設社區，凝聚居民，締造和諧的環境。本章載述房委會年內在這方面的工作，包括如何加強社區聯繫、與內地及海外相關機構溝通交流，還有更重要的是如何建立一支同心協力、積極主動的工作團隊。

## 與民聯繫 溝通無間

一如以往，房委會／房屋署網站繼續成為溝通的重要平台。2014/15年度，網站的平均點擊率按月達500萬次。網站提供既方便又快捷的途徑，讓市民查閱有關公營房屋的資料。年內我們把出售居者有其屋計劃（居屋）單位的一系列資料上載至網站，令網站內容更為充實。除了申請指引及銷售小冊子可供下載外，更增設虛擬示範單位短片。有意購買居屋的市民，到房委會／房屋署網站瀏覽，所需資料一應俱全。我們又利用這個網站，鼓勵市民關注環保，並在公共屋邨推動綠色生活，例如在網上平台發放一些公共屋邨常見樹木品種的資料，供市民瀏覽。

為了讓市民大眾及公屋租戶對房委會各方面的工作更加了解，我們繼續定期出版刊物，如電子月刊〈互信〉及每半年出版一次的〈屋邨通訊〉。



專為公屋租戶而印製的〈屋邨通訊〉簡介房委會的措施和屋邨的最新動向。

## 與傳媒保持聯繫

另一與公眾交流互動的途徑是透過傳媒發布房委會的新政策和新措施。2014/15年度，我們發布37份新聞稿，安排22次新聞簡報會和採訪，解答傳媒查詢達1 257項，處理由傳媒轉介的投訴共524宗。

## 接待機構來賓

我們定期安排參觀活動，讓訪客到房委會轄下屋邨和工地參觀，了解香港獨特的公營房屋系統。年內我們為不同團體及代表團舉辦探訪活動共33次，其中17次（52%）的對象為海外訪客、11次（33%）為國內代表團，餘下5次（15%）為本地團體。



房委會展覽中心接待小學等不同團體參觀。

## 凝聚鄰里

關愛共融的社區有賴周全的策劃和組織。2014/15年度，房委會投放不少資源籌辦各類型活動，讓公屋居民聚首一堂，建立和諧友愛的社區。年內又定期舉辦防火安全、家居安全、屋邨清潔及公眾衛生的宣傳活動和運動。一年一度的「長者希望日」在2月舉行，參加人數為歷屆之冠。2 900多名義工到73個公共屋邨探訪約1 100位長者住戶，並送上禮物。一如往年，房委會主席張炳良教授也參與其中。關愛長者的工作，年內更上一層樓；我們到訪60個屋邨，向邨內長者傳達健康生活的信息。而被識別為容易跌倒的高危長者戶，更獲安排職業治療師及義工上門跟進探訪。

## 激勵員工提供優質服務

年內我們繼續把模範團隊的成功故事上載於房委會易學網，以宣揚房委會的基本信念。同時，在易學網內增設平台，讓員工閱畢這些發人深省的故事後抒發個人感受。一如往年，我們舉辦「工作融樂、有賴關愛」工作坊，向初級經理傳授有關領導、激勵和協助員工發揮所長的基本技巧。

培訓員工以提升他們的技能，激勵他們精益求精，實是維持一支敬業樂業、積極進取的工作團隊不可或缺的一環。房委會員工在2014/15年度平均接受25.2小時培訓。年內我們舉辦的培訓包括與業務措施相關的專題課程，例如公共屋邨減廢、綠色設計、全新資訊科技系統等。培訓形式多元化，包括正規的教室授課、短期派任、導師計劃、實地參觀和考察團。我們繼續加強房委會易學網的內容，並改善網頁設計，提升吸引力，方便同事使用。



房委會主席張炳良教授（左三）與眾嘉賓主持「長者希望日」啟動儀式。



我們定期舉辦職安健講座，加強員工對辦公室安全的意識。

## 關注員工身心健康

「員工身心樂健計劃」舉辦多年，為員工提供生理、情緒、社交及職業健康的資訊與支援。年內新增有關認知障礙症、處理逆境方法、高血壓、大腸癌等主題的健康講座；又舉辦全新的壓力管理研討會，以助員工處理壓力。樂健坊網頁優化版於2014年5月推出，方便員工瀏覽各類健康資訊。

年內我們繼續舉辦職業安全和健康（職安健）培訓課程和講座，提高員工的安全意識，鞏固房委會重視安全的文化；另更新房委會內聯網的職安健網站，並上載職業安全健康局和勞工處編製的最新職安健指引、健康錦囊和其他刊物。

2014年我們舉辦的職安健培訓課程和講座合共290個，內容包括建築工地安全、樹藝安全、安全意識、急救、壓力和危機管理、在密閉空間工作、適當使用顯示屏幕設備、處理有暴力傾向客戶的技巧等，參加員工超過8 800名。我們繼續一年一度的辦公室安全視察工作，以找出並消除辦公室環境的潛在危險。

## 資訊科技新措施

年內我們繼續推行2012年完成的資訊科技策略研究提出的建議。2014年12月推出的新居屋系統，專為支援居屋單位的預售和銷售工作而設計。系統利用文件掃描和規則式處理程式，簡化操作程序；掃描的影像和按審批申請準則而設的資料庫，令前線人員在銷售期內處理申請，效率更勝從前。

房屋署圖則查閱網的新系統年內推出，成為房屋署首個「網上店」，為市民及其他政府部門使用人士提供一站式服務，可供查閱樓宇圖則和文件，並提供列印副本的服務。查閱網增設數碼地圖、購物車功能、電子繳費連接器等項目；從以往的櫃台交易變為電子銷售模式，方便快捷。查閱網操作簡便，用戶可通過地圖導覽檢索樓宇記錄，還可在特設的搜尋器輸入屋邨名稱、樓宇名稱及街名，方便搜尋。這些閱覽和列印服務，令查閱樓宇記錄更便捷。

## 2014/15 年度所獲業界獎項及社會嘉許 Industrial Awards and Community Recognitions

### 獎項 / 得獎項目 Award / Winning Project

### 頒發機構 Awarding Organisation

#### 發展及建築 Development and Construction

##### 亞太項目管理學會聯盟大獎2014

年度項目大獎 — 葵盛圍公共租住房屋發展項目  
建造 / 工程組別大獎 — 葵盛圍公共租住房屋發展項目  
嘉許 (科研) — 綜合採購新方法 — 三軌投標制度

##### Asia Pacific Federation of Project Management, Project Management Achievement Awards 2014

Winner (Project of the Year) – Public Rental Housing Development at Kwai Shing Circuit  
Winner (Construction / Engineering) – Public Rental Housing Development at Kwai Shing Circuit  
Commendation (Research) – Procuring for Innovations with a “Three-envelope System”

亞太項目管理學會聯盟

Asia Pacific Federation of Project Management

##### FuturArc環保先鋒大獎2014

嘉許狀 — 啟晴邨

##### FuturArc Green Leadership Award 2014

Certificate of Recognition – Kai Ching Estate

BCI Asia Construction Information Pte Ltd

##### 英國特許建造學會國際傑出成就獎2014

高度嘉許 — 採購及供應鏈

##### Chartered Institute of Building, International Outstanding Achievement Awards 2014

Highly Commended – Procurement and Supply Chain

英國特許建造學會

Chartered Institute of Building

##### 亞太區工料測量師協會第18屆國際會議2014

最佳建築信息模擬論文獎 — 為何及怎樣應用建築信息模擬於工料測量

##### 18th Pacific Association of Quantity Surveyors Congress 2014

Best BIM Paper Award – “BIM for QS – Why and How?”

亞太區工料測量師協會

Pacific Association of Quantity Surveyors

##### 優質建築大獎2014

優質建築大獎得主 (香港住宅項目 (多幢)) — 油麗邨第五期

##### Quality Building Award 2014

Grand Award Winner (Hong Kong Residential (Multiple Buildings)) – Yau Lai Estate Phase 5

香港工程師學會、香港建造商會、  
香港建築師學會、香港營造師學會、  
香港房屋經理學會、香港測量師學會、  
香港品質保證局、國際物業設施管理  
協會 (香港分會)、香港地產建設商會

Hong Kong Institution of Engineers,  
Hong Kong Construction Association,  
Hong Kong Institute of Architects, Hong  
Kong Institute of Construction Managers,  
Hong Kong Institute of Housing, Hong  
Kong Institute of Surveyors, Hong  
Kong Quality Assurance Agency, Hong  
Kong Chapter of International Facility  
Management Association, Real Estate  
Developers Association of Hong Kong

**獎項 / 得獎項目 Award / Winning Project**

**頒發機構 Awarding Organisation**

**香港綠色建築議會環保建築大獎2014**

優異獎 (新建建築 (已落成建築)) — 啟晴邨  
 大獎 (新建建築 (興建中建築)) — 前元朗邨重建計劃  
 優異獎 (新建建築 (興建中建築)) — 東涌第56區公共租住房屋發展項目  
 優異獎 (既有建築 (規劃 / 設計中建築)) — 改建柴灣工廠大廈為公共租住房屋  
 優異獎 (研究及規劃) — 創建綠色基結構件  
 優異獎 (研究及規劃) — 榮昌邨減音露台的研發工作

香港綠色建築議會  
 Hong Kong Green Building Council

**Hong Kong Green Building Council, Green Building Award 2014**

Merit Award (New Buildings (Completed Buildings)) –  
 Kai Ching Estate  
 Grand Award (New Buildings (Buildings under Construction)) –  
 Redevelopment of Ex-Yuen Long Estate  
 Merit Award (New Buildings (Buildings under Construction)) –  
 Public Rental Housing Development at Tung Chung Area 56  
 Merit Award (Existing Buildings – Buildings Projects under Planning / Design) –  
 Conversion of Chai Wan Factory Estate to Public Rental Housing  
 Merit Award (Research & Planning) –  
 Driving Innovations for Green Infrastructure Components  
 Merit Award (Research & Planning) –  
 Research and Development of Acoustic Balcony for Wing Cheong Estate

**香港工程師學會卓越結構嘉許獎2014**

優異獎 — 牛頭角下邨重建計劃第1期  
 優異獎 — 油塘邨第4期 (大本型)

香港工程師學會  
 Hong Kong Institution of Engineers

**Hong Kong Institution of Engineers, Structural Excellence Award 2014**

Merit – Redevelopment of Lower Ngau Tau Kok Estate Phase 1  
 Merit – Yau Tong Estate Phase 4 (Domain)

**香港項目管理學會大獎2014**

年度項目大獎 — 葵盛圍公共租住房屋發展項目  
 建造 / 工程組別大獎 — 葵盛圍公共租住房屋發展項目

香港項目管理學會  
 Hong Kong Institute of Project Management

**Hong Kong Institute of Project Management, Project Management Achievement Award 2014**

Winner (Project of the Year) –  
 Public Rental Housing Development at Kwai Shing Circuit  
 Winner (Construction / Engineering) –  
 Public Rental Housing Development at Kwai Shing Circuit

**發展局公德地盤嘉許計劃**

優異獎 — 葵盛圍公共租住房屋發展項目

發展局  
 Development Bureau

**Development Bureau, Considerate Contractors Site Awards**

Merit – Public Rental Housing Development at Kwai Shing Circuit

**獎項 / 得獎項目 Award / Winning Project**

**頒發機構 Awarding Organisation**

**香港園境師學會2014年設計大獎**

優異獎(科研) — 零灌溉種植系統

**Hong Kong Institute of Landscape Architects Design Awards 2014**

Merit (Landscape Research) – Zero Irrigation Planting System

香港園境師學會

Hong Kong Institute of Landscape Architects

**歐特克香港建築信息模擬設計大獎2014**

得獎者(彌合差距) — Civil 3D / GIS / Revit的整合和照明的模擬

**Autodesk Hong Kong BIM Awards 2014**

Winner (Bridging the Gaps with our Core Values) – Successful Transformation of Revit Model to Enable Civil 3D / GIS / Revit Integration and Lighting Simulation & Rendering

歐特克

Autodesk

**香港建造業議會2014卓越建築信息模擬獎**

年度BIMer

年度青年BIMer

BIM創新建造獎

BBIM服務小組 / 資訊科技 / 土地測量團隊

DDiaLUX團隊

工料測量團隊

**Hong Kong Construction Industry Council, BIM Excellence Awards 2014**

BIMer of the Year

Young BIMer of the Year

Construction Innovator by BIM

BBIMST / ITsD / LSU team

DDiaLUX team

QQS team

香港建造業議會

Hong Kong Construction Industry Council

獎項 / 得獎項目 Award / Winning Project	頒發機構 Awarding Organisation
<b>屋邨管理 Estate Management</b>	
<p><b>卓越設施管理獎2014</b>            卓越設施管理獎(公營租住房屋) — 新翠邨            卓越設施管理獎(商場) — 大本型            優秀獎(公營租住房屋) — 慈正邨</p> <p><b>Excellence in Facility Management Award (EFMA) 2014</b>            Excellence in Facility Management Award (Public Rental Housing) – Sun Chui Estate            Excellence in Facility Management Award (Retail) – Domain            Certificate of Merit (Public Rental Housing) – Tsz Ching Estate</p>	<p>香港設施管理學會            Hong Kong Institute of Facility Management</p>
<p><b>2014香港環境卓越大獎 — 物業管理界別：銅獎</b>            香港房屋委員會藍田邨</p> <p><b>2014 Hong Kong Awards for Environmental Excellence – Property Management Sector: Bronze Award</b>            Hong Kong Housing Authority Lam Tin Estate</p>	<p>環境運動委員會、環境保護署、            香港主要商會            Environmental Campaign Committee,            Environmental Protection Department, Main Chambers of Commerce in Hong Kong</p>
<p><b>2015年香港花卉展覽</b>            最佳設計(園林景點)大獎</p> <p><b>Hong Kong Flower Show 2015</b>            Grand Award for Design Excellence (Landscape Display)</p>	<p>康樂及文化事務署            Leisure and Cultural Services Department</p>
<p><b>香港品質保證局「減碳標籤」</b>            富山邨升降機現代化工程計劃</p> <p><b>Hong Kong Quality Assurance Agency Carbon Reduction Label</b>            The Lift Modernisation Programme of Fu Shan Estate</p>	<p>香港品質保證局            Hong Kong Quality Assurance Agency</p>
<p><b>「多元體系管理機構」獎</b></p> <p><b>Outstanding Organisation with Comprehensive Management Systems Award</b></p>	<p>香港品質保證局            Hong Kong Quality Assurance Agency</p>
<p><b>優質物業設施大獎2014</b>            住宅類別 — 租者置其屋計劃及公共租住房屋            優異獎 — 新翠邨</p> <p><b>Quality Property &amp; Facility Management Award (QPFMA) 2014</b>            Residential Category – Tenants Purchase Scheme and Public Rental Housing            Merit Winner – Sun Chui Estate</p>	<p>香港測量師學會            Hong Kong Institute of Surveyors</p>
<p><b>香港綠色建築議會環保建築大獎2014</b>            入圍項目 — 既有建築類別(規劃/設計中建築)            以人為本·延續環境 — 葵盛西屋邨改善計劃</p> <p><b>Hong Kong Green Building Council, Green Building Award 2014</b>            Finalist (Existing Buildings – Building Projects under Planning / Design)            Caring for People, Caring for Environment – A Sustainable Approach for Kwai Shing West Estate Improvement</p>	<p>香港綠色建築議會            Hong Kong Green Building Council</p>



獎項 標籤 / 得獎項目 Award, Label / Winning Project	頒發機構 Awarding Organisation
<b>機構 Corporate</b>	
<b>2015 ARC Awards</b> Silver Award (Non-profit Organisation: Housing) – The Hong Kong Housing Authority Annual Report 2013/14	MerComm, Inc
<b>2015 Astrid Awards</b> Honors (Excellent in Design) – The Hong Kong Housing Authority Annual Report 2013/14	MerComm, Inc
<b>「同心展關懷」機構2014/15</b> 「連續超過5年同心展關懷」標誌 — 房屋署 <b>Caring Organisation 2014/15</b> 5 Plus Consecutive Years Caring Organisation Logo – Housing Department	香港社會服務聯會 Hong Kong Council of Social Service
<b>香港環保卓越計劃</b> 「卓越級別」減廢標誌 累計完成最多減廢目標的首三名機構 <b>Hong Kong Awards for Environmental Excellence</b> “Class of Excellence” Wastewi\$e Label Top 3 Organisations Achieving Cumulatively the Most Number of Goals in Wastewi\$e Label	環境保護運動委員會 Environmental Campaign Committee
<b>香港綠色企業大獎 2014</b> 企業綠色管治獎 — 最高榮譽大獎 企業綠色管治獎 — 企業領導類別最高榮譽獎 優越環保管理獎(企業) — 白金獎 明智環保採購獎(企業) — 白金獎 <b>Hong Kong Green Awards 2014</b> Corporate Green Governance Award – Grand Award Corporate Green Governance Award – Corporate Leadership Green Management Award (Corporate) – Platinum Green Purchasewi\$e Award (Corporation) – Platinum	環保促進會 Green Council