



全心全意 · 服務社羣  
*Committed to Community*

香港房屋委員會(房委會)的工作處處體現「用心關懷」和「力求改進」的精神。「用心關懷」除關顧公共租住房屋(公屋)的居民外，還內外兼顧，支援和培訓房委會的人員，以及與眾多持份者建立良好關係；本章論述房委會對內和對外的的工作。至於「力求改進」方面，房委會年內推行多項發展和創新措施，提升運作效率，取得更佳成果。

## 與持份者保持聯繫

房委會／房屋署網站是我們公布房委會動向的最主要途徑，深受市民歡迎。年內，我們定期改善網站，加強功能，使之更方便易用。其中一項實用措施是推出非惰性建築廢料環保回收資訊平台，提供施工工地位置，附有連結 Google Maps 應用程式的電子地圖，以助回收業承辦商找到工地位置和預測廢料生產情況。

鑑於使用流動裝置瀏覽網頁愈趨普及，我們採用適應性網頁設計，以優化工地安全網站。網頁可自動偵測用戶的裝置，從而適當調整網頁顯示的內容。優化計劃於2016年4月完成後，工地人員使用平板電腦或手提電話瀏覽工地安全網站的資料，更方便快捷。

一如以往，我們繼續出版電子月刊《互信》，讓市民了解房委會各方面的工作。此外，特別向公屋住戶每半年派送一份《屋邨通訊》，提供房委會消息和公屋生活的實用資訊。

## 與傳媒建立良好關係

為了讓公眾人士知悉房委會的最新動向和發展，我們與傳媒保持緊密工作關係。年內，我們發布89份新聞稿，安排32次新聞簡報會和訪問，解答傳媒查詢1 925宗，並處理494項由傳媒轉介的投訴。

## 禮待訪客

不少外地訪客專程來港，目的是了解香港獨特的公營房屋制度。年內，我們為這些團體和代表團安排共31次參觀活動，其中15次(48%)是接待外國訪客、16次(52%)是內地代表團；另外為本地關注團體安排5次參觀活動。



房委會／房屋署網站增設非惰性建築廢料環保回收資訊平台



房屋署署長應耀康(右二)接待內地住房和城鄉建設部官員，參觀油麗邨



房委會主席張炳良教授(前排左四)與一眾義工在「長者希望日」到公共屋邨探訪長者住戶

## 建立友愛的公屋社區

2015/16年度，房委會繼續籌辦各類教育和社區建設活動和運動，讓公屋住戶聚首一堂，共建友愛的社區。活動的主題包括防火安全、家居安全、屋邨清潔及公眾衛生。

一年一度的「長者希望日」適逢香港自1957年以來最寒冷的一天。然而，近3 000名義工冒着嚴寒，如期到76個公共屋邨，探訪約1 100個長者住戶，並送上禮物。一如以往，房委會主席張炳良教授也參與其中。年內，我們進一步拓展關愛長者的工作，到訪80個屋邨，向邨內長者傳達健康生活的信息。

## 協助員工盡展所長

年內，我們繼續把模範團隊的成功故事上載至房委會易學網，並鼓勵員工閱讀這些具啟發性的故事後，分享個人感受。易學網又不時更新，加入新的內容，與時並進。此外，我們舉辦「工作融樂、有賴關愛」工作坊，教授初級管理人員有關領導、激勵和協助員工發揮所長的基本技巧。

我們通過一系列精心設計的培訓活動，提升員工的技能，鞏固他們的專業知識，讓房委會所有員工均能發揮所長。房委會員工在2015/16年度平均接受25.2小時培訓。年內，我們舉辦各類專題培訓課程，以配合相關的業務措施，例如出售資助房屋的相關法律培訓、環保設計課程、團隊協作



各類專題培訓課程有助提升員工的技能

工作坊等。培訓課程形形色色，包括正規的教室授課、短期派任、導師計劃、實地參觀、考察團等。

## 關注員工身心健康

「員工身心樂健計劃」為員工提供生理、情緒、社交、職業健康及壓力管理的支援。年內新增的健康講題包括睡眠窒息症、乙型肝炎、膝痛、建立和諧的家庭關係等。我們繼續舉辦工作與生活平衡之道的講座，並定期更新樂健坊網頁；又舉辦食譜徵集活動，以鼓勵員工養成健康的飲食習慣。

年內，我們共舉辦229次職業安全和健康(職安健)培訓課程和講座，約有8 000名員工參加。主題包括建築工地安全、樹藝安全、安全意識、急救、壓力和危機管理、密閉空間工作、適當使用顯示屏幕設備、處理有暴力傾向客戶的技巧等。我們也推出多個有關工地安全的新網上課程，更新房委會內聯網的職安健網站，並進行一年一度的辦公室安全視察工作，以確保有一個令員工安心的工作間。

## 2015/16 年度所獲業界獎項及社會嘉許 Industrial Awards and Community Recognitions

獎項／得獎項目 Award / Winning Project

頒發機構 Awarding Organisation

### 發展及建築 Development and Construction

#### 香港綠色企業大獎 2015

元朗宏業西街居者有其屋計劃發展項目建造工程  
優越環保管理獎(企業)項目管理 — 銀獎

環保促進會

Green Council

#### Green Council – Hong Kong Green Awards 2015

Construction of Home Ownership Scheme at Wang Yip Street West, Yuen Long  
Green Management Award (Corporation) – Project Management – Silver

#### 第21屆公德地盤嘉許計劃

元朗宏業西街居者有其屋計劃發展項目建造工程  
非工務工程(新建工程 - A組) — 銅獎  
傑出環境管理獎 — 銅獎

發展局

Development Bureau

#### 21<sup>st</sup> Considerate Contractors Site Award Scheme

Construction of Home Ownership Scheme at Wang Yip Street West, Yuen Long  
Non-Public Works (New Works) Group A – Bronze  
Outstanding Environmental Management & Performance Award – Bronze

#### 創意工程安全獎 2015

元朗宏業西街居者有其屋計劃發展項目建造工程  
RFID 非接觸式出入控制及記錄器  
安全管理制度·培訓與宣傳類別 — 銅獎

發展局、建造業議會及香港建造商會

Development Bureau,  
Construction Industry Council and  
Hong Kong Construction Association

#### Innovative Safety Initiative Award 2015

Construction of Home Ownership Scheme at Wang Yip Street West, Yuen Long  
RFID Contactless Access Controlling and Recording System  
Safety Management System, Training and Promotion Category – Bronze

#### 2015年度世界綠色建築委員會全球大會 — 表揚「綠建環評」的建築項目

「綠建環評」鉑金級項目

有最多「綠建環評」鉑金級項目的工程項目小組 — 發展商  
有最多「綠建環評」鉑金級項目的工程項目小組 — 項目經理  
有最多「綠建環評」鉑金級項目的工程項目小組 — 建築師

香港綠色建築議會

Hong Kong Green Building Council Limited

#### World GBC Congress 2015 – Recognition to BEAM Plus Projects

BEAM Plus Platinum Rated Projects  
Project Team Attaining the Most BEAM Plus Platinum Projects – Developer  
Project Team Attaining the Most BEAM Plus Platinum Projects – Project Manager  
Project Team Attaining the Most BEAM Plus Platinum Projects – Architect

獎項／得獎項目 Award / Winning Project

頒發機構 Awarding Organisation

**buildingSMART 香港國際建築信息模擬獎 2015**

buildingSMART Hong Kong

開創在工料測量方面應用建築信息模擬(水泉澳第一期) — 團隊獎  
最佳建築信息模擬應用獎 — 企業  
(推動香港房屋委員會發展建築信息模擬、  
加快居者有其屋計劃發展項目的工作流程、  
在安全規劃中應用建築信息模擬 — 為牛頭角下邨重建項目模擬拆卸過程、  
改變建造公營房屋的工作模式 — 東頭平房區東地盤、  
彌合差距：Revit/DIALux的整合和照明的模擬 — 沙田第31區顯田街發展項目、  
開創在工料測量方面應用建築信息模擬 — 水泉澳第一期、  
建築信息模擬和地理信息系統的綜合應用)

**buildingSMART Hong Kong International BIM Awards 2015**

Pioneering BIM for Quantity Surveying (Shui Chuen O Phase 1) – Team’s Award  
Best BIM Application Prize – Enterprise  
(Driving BIM Development in HA  
Fast-track Development of Home Ownership Scheme Projects  
BIM for Safety – Demolition for Redevelopment of Lower Ngau Tau Kok Estate  
Transforming Business Practice in the Delivery of Public Housing – Tung Tau Cottage Area East  
Successful Transformation of Revit Model to DIALux for Lighting Simulation and Rendering – Development of Hin Tin Street, Shatin Area 31  
Pioneering BIM for Quantity Surveying – Shui Chuen O Phase 1  
Integrated Use of BIM & GIS)

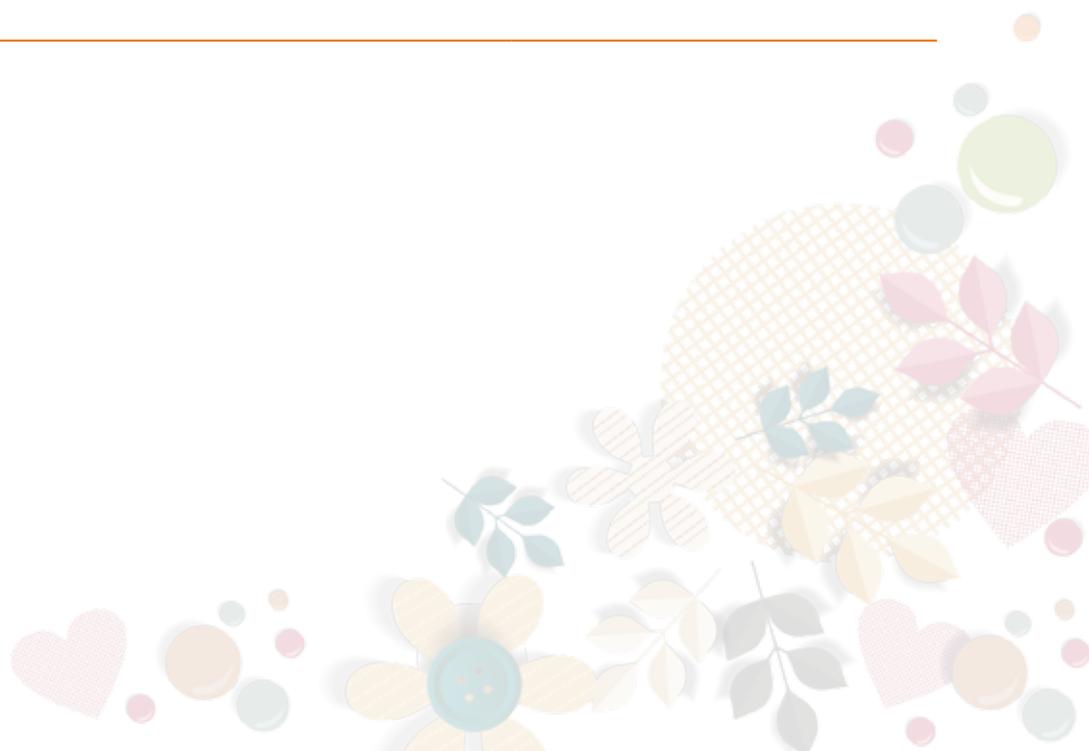
**2015年傑出結構獎**

德朗邨  
住宅(優異獎)

**Structural Excellence Award 2015**

Tak Long Estate  
Residential (Commendation Merit)

香港工程師學會結構分部暨  
英國結構工程師學會香港分會  
Hong Kong Institution of Engineers, and  
Joint Structural Division, Institution of  
Structural Engineers, UK



獎項／得獎項目 Award / Winning Project	頒發機構 Awarding Organisation
<p><b>歐特克建築信息模擬設計大獎2015 — 香港、澳門和台灣</b> BIM文化 — 採納嶄新範式 攜手改變未來 得獎機構 <b>Autodesk BIM Awards 2015 – Hong Kong, Macau and Taiwan</b> BIM Culture – A New Paradigm Towards Partnering for Change Winner</p>	<p>歐特克 Autodesk</p>
<p><b>明建會聯同建造業議會合辦的安全領導 2016</b> 發展機構 – 發展商組別 — 金 <b>Lighthouse Club – Construction Industry Council, The Derek Smyth Safety Leadership Awards 2016</b> Client-Developer Category – Gold Award</p>	<p>明建會、建造業議會 Lighthouse Club, Construction Industry Council</p>
<p><b>環保促進會香港綠色企業大獎2015</b> 企業綠色管治獎 — 大獎 企業綠色管治獎 — 企業領導 優越環保管理獎(企業) — 白金獎 明智環保採購獎(企業) — 白金獎 傑出連續獲獎機構(6年或以上) <b>Green Council, Hong Kong Green Awards 2015</b> Corporate Green Governance Award – Grand Award Corporate Green Governance Award – Corporate Leadership Award Green Management Award (Corporate) – Platinum Award Green Purchasewi\$e Award (Large Corporation) – Platinum Award Outstanding Sustained Performance 6 Years</p>	<p>環保促進會 Green Council</p>
<p><b>香港環保卓越計劃 — 環保標誌 2015</b> 累計完成最多減廢目標並獲頒證書的首三名機構之一 減廢標誌 — 卓越級別 <b>Hong Kong Awards for Environmental Excellence, Environmental Labels 2015</b> One of the top three organisations achieving cumulatively the most number of goals in Wastewi\$e Certificate Wastewi\$e Label – Class of Excellence</p>	<p>環境運動委員會 Environmental Campaign Committee</p>



獎項／得獎項目 Award / Winning Project

頒發機構 Awarding Organisation

## 屋邨管理 Estate Management

### 2015 公務員優質服務獎

坪石邨(屋邨活化計劃)  
一般公共服務隊伍獎優異獎  
特別嘉許(積極回應)

公務員事務局  
Civil Service Bureau

### Civil Service Outstanding Service Award Scheme 2015

Ping Shek Estate (Estate Revitalisation Scheme)  
Meritorious Award of General Public Service Team Award  
Special Citation (Responsiveness to Customer Needs)

### 2016 年香港花卉展覽

最具特色(園林景點)金獎

### Hong Kong Flower Show 2016

Gold Award for Unique Feature (Landscape Display)

康樂及文化事務署  
Leisure and Cultural Services Department

### 綠建環評鉑金級證書(既有建築 1.2 版)

葵盛西邨

### Final Platinum Rating of BEAM Plus (Existing Buildings Version 1.2)

Kwai Shing West Estate

香港綠色建築議會  
Hong Kong Green Building Council

### 低碳關懷標籤 2015

香港房屋委員會總部第三座

### CarbonCare Label 2015

Block 3 of The Hong Kong Housing Authority Headquarters

低碳亞洲有限公司  
Carbon Care Asia Limited

### 2015 香港環境卓越大獎及香港綠色機構認證

2015 香港環境卓越大獎 — 物業管理(住宅)界別  
優異獎 — 藍田邨

香港綠色機構 — 藍田邨、麗安邨

### 2015 Hong Kong Awards for Environmental Excellence and Hong Kong Green Organisation Certification

Certificate of Merit in the Property Management (Residential) Sector of  
2015 Hong Kong Awards for Environmental Excellence – Lam Tin Estate  
Hong Kong Green Organisation – Lam Tin Estate, Lai On Estate

環境運動委員會  
Environmental Campaign Committee



獎項／得獎項目 Award / Winning Project	頒發機構 Awarding Organisation
<b>機構 Corporate</b>	
<p>「同心展關懷」機構 2015/16 「連續 10 年或以上同心展關懷」標誌 — 房屋署 Caring Organisation 2015/16 10 Years Plus Caring Organisation Logo – Housing Department</p>	<p>香港社會服務聯會 Hong Kong Council of Social Service</p>
<p>2015/16 年度「ERB 人才企業嘉許計劃」 「人才企業」(政府部門、公營機構及非政府機構) ERB Manpower Developer Award Scheme 2015/16 “Manpower Developer” (Government Department, Public Body and NGO)</p>	<p>僱員再培訓局 Employees Retraining Board</p>
<p>2015 最佳 .hk 網站獎 榮譽嘉許 (政府部門組別) Best .hk Website Awards 2015 Honourable Mention (Government Department stream)</p>	<p>香港互聯網註冊管理有限公司 Hong Kong Internet Registration Corporation Limited</p>
<p>ISO/IEC 20000-1:2011 資訊科技服務管理體系認證 ISO/IEC 20000-1:2011 Information Technology Service Management System Certification</p>	<p>香港品質保證局 Hong Kong Quality Assurance Agency</p>
<p>ISO/IEC 27001:2013 資訊安全管理系統認證 ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management System Certification</p>	<p>英國標準協會 British Standard Institute</p>
<p>「能力成熟度模式整合」成熟度第三級 (1.3 版) Capability Maturity Model Integration for Software Development Maturity Level 3 (CMMI-DEV Version 1.3)</p>	<p>卡內基美隆大學軟件工程學院 Software Engineering Institute, Carnegie Mellon University, USA</p>

