



互联互通 协力协作

Outreach Initiatives for Wide Engagement



香港房屋委员会总部员工
Staff at the Headquarters of the Hong Kong
Housing Authority

香港房屋委员会(房委会)一直与不同持份者保持紧密沟通,包括公共租住房屋(公屋)的住户、承办商、公众人士、员工和政府部门;通过不同渠道,如房委会/房屋署网站、刊物、新闻稿和社交媒体,并举办社区活动、员工培训计划等,让各持份者认识我们的工作及各项新猷,并对我们就本年度年报的主题「迎难而上 增加供应」所做的工作,加深认识。

我们在各个屋邨为公屋住户举办形形色色的社区活动,协助住户进一步认识其切身关心的议题,包括防火安全、减少废物、绿色生活、预防疫症和环境保护;又安排各类宣传活动,介绍房委会全新推出和现行的房屋政策及措施,主题涵盖经修订的「富户政策」、屋邨管理扣分制、打击滥用公屋、租金援助计划,以及新推出的「房署资讯通」流动应用程式。此外,房委会举办研讨会和奖励计划,继续鼓励住户参与屋邨管理事务,加强合作。

我们提供不同途径,方便市民求助、索取资料、提出查询和表达意见。2017/18年度房委会热线共接获逾645 000个来电,并处理约78 880宗经由其他渠道(如电话、电邮和信件)提出的查询及投诉。

善用科技 接触社群

我们不断改进房委会/房屋署网站的功能,使操作更简便易用。2018年2月我们在网站推出全新的「资讯一览」专区,方便市民更易获取他们想得知的房屋资讯,包括公屋和居者有其屋计划(居屋)的申请详情、公屋申请平均轮候时间、屋邨管理咨询委员会、「房署资讯通」流动应用程式和绿色生活等资讯,方便市民浏览。「资讯一览」网页的设计以使用者为本,资料实用,阅览方便,配合市民的不同需要。

鉴于市民对居屋和白表居屋第二市场计划甚感兴趣,我们设立网站,让市民易于取得这两项计划的详尽资讯,包括申请表、居屋售楼资料、虚拟示范单位短片等。网站采用适应性网页设计,版面可因应不同电子装置的荧幕大小和解像度而自动调整,用户浏览时倍感畅顺。

我们也继续利用Facebook和YouTube等社交媒体,向市民介绍房委会不同范畴的工作,例如新建公营房屋项目、房委会的最新消息、公共屋邨设施、绿色生活锦囊等。我们的Facebook专页「公屋人情风貌」(www.facebook.com/PublicHousingVistas)已获逾万名用户赞好和追踪。

此外,我们出版电子月刊《互信》,又特别为公屋住户每半年出版一次《屋邨通讯》,让持份者详细了解房委会工作的最新进展。

长者康健在屋邨

房委会继续与卫生署口腔健康教育组和香港理工大学梁显利流动结合保健中心合作,推行2017/18年度的「长者康健在屋邨」计划,为公屋长者住户提供免费健康检查及健康教育和转介服务,以助他们保持健康;若发现患上长者常见疾病,也可及早获得治疗。同时,口腔健康教育组和梁显利流动结合保健中心分别在全港各区举办讲座和工作坊,教导口腔保健和防跌的知识。2017/18年度的计划继续推广健乐颐年的信息,逾两千名公屋长者住户直接受惠。

1 Facebook专页「公屋人情风貌」

2 「长者康健在屋邨」的宣传徽号



机构访问

房委会安排海外及内地访客和访问团参观辖下公共屋邨，让他们了解香港的公营房屋制度，年内共安排39次参观活动，其中32次接待外国团体(16次)和内地访问团(16次)，其余7次接待本地关注团体。

房委会总部的**展览中心**是一站式的资源及教育中心，提供香港公营房屋发展的详尽资料。2017/18年度逾万人到访，其中约21%是外国或内地访客(包括政府官员)，约53%则是来自本地幼稚园以至大专院校的学生团体。

支持生涯规划

房委会继续支持由香港赛马会慈善信托基金策划并拨款推行的「鼓掌•创你程计划」，协助年青人规划前路，认清自己的职业志趣。我们安排这些中学生参观房委会总部和客务中心，让他们了解房委会不同职系的工作范畴和就业前景，并有机会与房委会不同组别的同事交流。

与传媒的关系

年内，我们发布65份新闻稿，安排33次传媒访问和简报会，解答传媒查询1 590宗，并处理75项由传媒转介的投诉。

协助员工发挥所长

房委会致力为员工提供发展机会，让他们在个人和事业两方面均尽展所长。2017/18年度为每名员工提供平均27.3小时培训。培训形式多样化，包括正规的课堂授课、短期派任、导师计划、实地参观和考察团。我们也举办有关管理发展、符合法规、团队协作和品质监控方面的课程，以及内部短期派任计划，并定期更新易学网的学习资料，以助员工持续进修。

3 中学生参观房委会展览中心

4 员工从解难活动中体会当面对困难时，抱持正面、积极的态度和团队合作的精神

5 「乐健坊」网页为员工提供健康资讯



2017/18年度，约250名同事获得「心意卡」计划嘉许，表扬他们工作表现卓越。我们继续把杰出团队的成功故事上载至易学网，并鼓励同事细阅这些启迪人心的故事，分享阅后感受。此外，我们举办「工作融乐、有赖关爱」工作坊，向初级管理人员传授有关领导、激励和协助员工发挥所长的技巧。

重视员工健康和安

我们推行「员工身心乐健计划」，为员工提供生理、情绪、社交、职业健康、压力管理等多个范畴的资讯，给予支援。年内定期举办一系列讲座，内容涵盖员工关注的课题，包括冠心病、吃出生命力、防癌饮食、认知障碍症和腕管综合症；又不时更新「乐健坊」网页的内容，为员工提供最新的健康资讯。

我们注重员工的职业安全与健康(职安健)，年内继续举办核心培训课程和讲座。2017/18年度举办250个职安健讲座和课程，约8 500名员工参加。与此同时，我们定期更新房委会内联网的「职安健」网站，加入职业安全健康局和劳工处编制的安全资料、健康锦囊和相关刊物。我们继续进行一年一度的办公室安全视察工作，找出并消除办公室环境的潜在危险。



2017/18 年度所获业界奖项及社会嘉许 Industrial Awards and Community Recognitions

奖项／得奖项目 Award / Winning Project	颁发机构 Awarding Organisation
发展及建筑 Development and Construction	
香港工程师学会及英国结构工程师学会联合分部卓越结构大奖2017 把被评为二级历史建筑的柴湾工厂大厦活化为公共租住房屋(工业区的城市绿洲) 保育项目 — 卓越大奖 Joint Structural Division of The Hong Kong Institution of Engineers and The Institution of Structural Engineers, Structural Excellence Award 2017 Revitalisation of Grade II Historic Chai Wan Factory Estate to Public Rental Building (Urban Oasis in Industrial Setting) Heritage – Grand Award	香港工程师学会及英国结构工程师学会联合分部 Joint Structural Division of The Hong Kong Institution of Engineers and The Institution of Structural Engineers
香港建筑师学会两岸四地建筑设计大奖2017 工业区的城市绿洲(将柴湾工厂大厦改建为公共租住房屋) 住宅 — 银奖 The Hong Kong Institute of Architects – Cross-Strait Architectural Design Awards 2017 Urban Oasis in Industrial Setting (Conversion of Chai Wan Factory Estate to Public Rental Housing) Residential – Silver Award	香港建筑师学会 The Hong Kong Institute of Architects
欧特克香港建筑信息模拟设计大奖2017 应用建筑信息模拟技术的半自动地基工程设计系统，以及 利用建筑信息模拟技术计算住宅热传递值专业 — 得奖者 Autodesk Hong Kong BIM Awards 2017 BIM-enabled Semi-automated Foundation Design (BIM-SAFD), and BIM-enabled Residential Thermal Transfer Value Calculation (BIM-RTTV) Professional – Award Winner	欧特克远东有限公司 Autodesk Far East Limited
亚太项目管理学会联盟大奖2017 元朗洪水桥第13区的公共租住房屋发展项目 — 洪福邨 社区服务及／或区域发展 — 高度嘉许 Asia Pacific Federation of Project Management, Asia Pacific Project Management Awards 2017 Public Rental Housing Development in Hung Shui Kiu Area 13, Yuen Long, Hung Fuk Estate Community Service and/or Regional Development – High Commendation	亚太项目管理学会联盟 Asia Pacific Federation of Project Management

奖项／得奖项目 Award / Winning Project	颁发机构 Awarding Organisation
第三届国际BIM大奖 房屋委员会运用建筑信息模拟技术的历程 — 在设计工作上更进一步融合REVIT模型： 企业大奖 — 最佳BIM政府大奖 以协作方式实践模拟技术 — 房屋委员会的经验： 专业大奖 — 最佳BIM信息应用奖 The Third International BIM Awards Housing Authority's Odyssey in Capitalising BIM – Scaling a New Height in Integrating Designs with REVIT Models: Entrepreneur Awards – The Best BIM Governmental Award Modelling Through Collaboration – Housing Authority Experience: Professional – Best Information Management in BIM Application	型建香港 buildingSMART Hong Kong
香港规划师学会年奖2017 由工厂大厦变成住宅：在工厂区内创造城市绿洲 — 将最后一幢「H型」工厂大厦活化为华厦邨 文物保护 — 优异奖 Hong Kong Institute of Planners Award 2017 From Factories to Homes: Creating an Urban Oasis amidst the Factories – Revitalisation of the Last H-shaped Factory Estate into Wah Ha Estate Heritage Conservation – Certificate of Merit	香港规划师学会 Hong Kong Institute of Planners
香港品质保证局社会责任指数 香港品质保证局「企业社会责任先导者标志」 Hong Kong Quality Assurance Agency (HKQAA) Corporate Social Responsibility (CSR) Index HKQAA CSR Advocate Mark	香港品质保证局 Hong Kong Quality Assurance Agency
环保 Environmental Friendliness	
环保促进会香港绿色企业大奖2017 企业绿色管治奖(企业界别) — 企业领导及持份者参与奖 优越环保管理奖(大型企业) — 白金奖 明智环保采购奖(大型企业) — 白金奖 杰出连续获奖机构(8年或以上) Green Council, Hong Kong Green Awards 2017 Corporate Green Governance Award (Corporate) – Corporate Leadership and Stakeholder Engagement Award Green Management Award (Large Corporation) – Platinum Award Green Purchasewi\$e Award (Large Corporation) – Platinum Award Outstanding Sustained Performance (8 years+)	环保促进会 Green Council
香港绿色机构认证 减废证书 — 卓越级别 Hong Kong Green Organisation Certification Wastewi\$e Certificate – Excellence Level	环境运动委员会 Environmental Campaign Committee

奖项／得奖项目 Award / Winning Project	颁发机构 Awarding Organisation
屋邨管理 Estate Management	
2018年香港花卉展览 最佳设计(园林景点)金奖 Hong Kong Flower Show 2018 Gold Award for Design Excellence (Landscape Display)	康乐及文化事务署 Leisure and Cultural Services Department
香港品质保证局社会责任指数 香港品质保证局「企业社会责任先导者标志」 Hong Kong Quality Assurance Agency (HKQAA) Corporate Social Responsibility (CSR) Index HKQAA CSR Advocate Mark	香港品质保证局 Hong Kong Quality Assurance Agency
机构 Corporate	
2017 ARC Awards Honours (Non-profit Organisation: Housing) – The Hong Kong Housing Authority Annual Report 2015/16	MerComm, Inc.
「2018年申诉专员嘉许奖」 公营机构(调解)奖 — 房屋署，以及 公职人员奖 — 许海宁(副房屋事务经理／租约)(东九龙九)(一) The Ombudsman's Awards 2018 Award for Public Organisations (Mediation) – Housing Department, and Award for Officers of Public Organisations – HUI Hoi-ning Alex, Assistant Housing Manager / Tenancy (Kowloon East 9) / 1	香港申诉专员公署 Office of The Ombudsman, Hong Kong
「同心展关怀」机构2017/18 「连续10年或以上同心展关怀」标志 — 房屋署 Caring Organisation 2017/18 10 Years Plus Caring Organisation Logo – Housing Department	香港社会服务联会 Hong Kong Council of Social Service