

# 管理完善 安居無憂

Quality Management for  
Well-functioning Communities



背景為將軍澳廣明苑  
Kwong Ming Court in Tseung Kwan O  
in the background



**香**港房屋委員會(房委會)負責全港公共租住屋邨(公共屋邨)的管理和維修保養工作。公共屋邨數以百計,林林總總,規模不一。妥善管理現有公共屋邨與落實增加本港房屋供應,兩者雖無直接因果關係,卻互有關連,相輔相成。公共屋邨管理完善,居民安居樂業,敦親睦鄰,守法奉公,有助房委會取得市民信任,履行職責,滿足基層市民的住屋需要,不辱使命。

## 公屋樓宇 保養周全

房委會推行**多項計劃**,確保轄下新舊樓宇保養妥善,設施良好。這些計劃包括:

**全方位維修計劃** — 主動為出租單位提供有效的維修保養,使單位舒適宜居。透過這項計劃的室內勘察和維修服務,我們定期檢查樓齡達十年或以上的公屋單位,並因應情況,即場進行或安排所需的修葺工程。全方位維修計劃以三管齊下的方式,即主動查找維修問題,迅速回應住戶的維修要求,並推行宣傳教育活動,以回應住戶日漸提高的期望。2017/18年度,我們在35個屋邨推行全方位維修計劃,卓有成效。

**強制驗窗計劃** — 政府為改善本港樓宇安全,近年推行強制驗窗計劃,從樓齡超過十年的樓宇中選定目標樓宇,強制驗窗。運輸及房屋局常任秘書長(房屋)辦公室轄下獨立審查組根據建築事務監督授予的權力,定期從房委會物業中選出目標樓宇,向房委會發出強制驗窗的法定通知。房委會接獲通知,便委聘屋宇署的註冊合資格人士驗檢目標樓宇的窗戶,並監督進行驗窗計劃所定的窗戶修葺工程。2017/18年度,我們於11個屋邨的樓宇推行強制驗窗計劃。

**日常家居維修服務** — 房委會持續為公屋租戶提供日常家居維修服務,因應租戶的要求,勘察和維修公屋單位的室內設施。我們與租戶緊密聯繫,迅速回應他們的要求,提供優質的小型維修服務,並妥為監控修葺工程的質素。

**全面結構勘察計劃** — 旨在檢查較舊屋邨,確定屋邨樓宇結構是否安全,從而釐定保存這些屋邨至少15年所需的維修工程,並評估工程的成本效益。2017/18年度,我們完成五個屋邨的全面結構勘察工作。

**屋邨改善計劃** — 屋邨進行全面結構勘察後,如確定可予保留,便會根據這項計劃分階段進行改善工程,包括改善邨內的康樂設施、翻新大廈外牆和公共地方,以及提升園景質素和綠化覆蓋範圍。

**升降機現代化計劃** — 我們一直推行逐年延展的升降機現代化計劃,評估公共屋邨所有使用超過25年的升降機是否性能良好,並按個別升降機的狀況和房委會可運用的資源,釐定升降機現代化工程的優次。2017/18年度,我們更新55部升降機,並進行五次招標,涵蓋五個屋邨75部升降機的現代化工程。

- 1 全方位維修計劃的宣傳海報
- 2 日常家居維修服務
- 3 大澳龍田邨的全面結構勘察已完成



**全方位維修計劃**  
Total Maintenance Scheme  
全面保養 妥善維修 Comprehensive Maintenance and Proper Repair

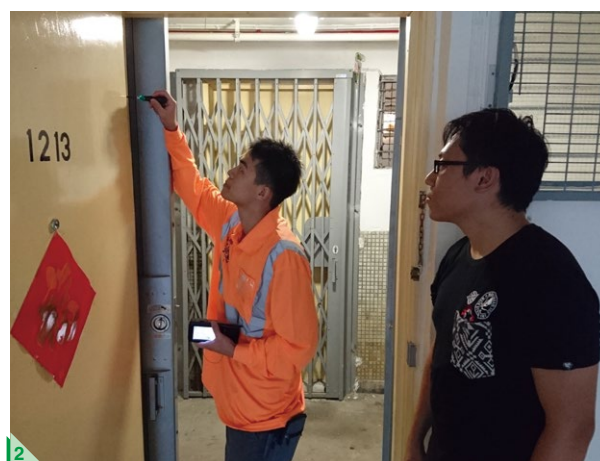
房屋委員會推行「全方位維修計劃」,提升轄下公共屋邨的維修保養服務,令居民有更好的居住環境。  
The Housing Authority has launched the Total Maintenance Scheme to enhance maintenance services in public housing estates hence providing a better living environment to the tenants.

計劃的特點包括:  
Highlights of the Scheme:

- 1 委派家居維修大使分赴探訪各屋邨住戶,主動為住戶勘察單位內的設施,查找需要維修的地方,並安排工程人員盡快派工。  
A proactive and comprehensive approach to identifying and rectifying maintenance problems.
- 2 成立專責隊伍,應付緊急的維修問題,迅速回應住戶提出的維修要求,並致力改善維修服務的流程,加強監管承辦商表現。  
Prompt response to emergencies and tenants' requests.
- 3 設立流動維修保養教育職位,並透過各式宣傳方法,加強與住戶溝通,讓住戶認識更多室內設施/裝置的正確使用和日常保養方法。  
Enhanced promotional and educational programmes.

各位居民如對「全方位維修計劃」有任何疑問,歡迎聯絡屋務辦事處職員,或致電房委會熱線2712 2712,或瀏覽房委會/房屋署網址 <http://www.housingauthority.gov.hk>。  
For any enquiries about the Scheme, please contact the staff of estate offices, call the Housing Authority Hotline (2712 2712) or browse the Housing Authority's/Housing Department website (<http://www.housingauthority.gov.hk>).

香港房屋委員會  
Hong Kong Housing Authority



**以晾衣架取代插筒式晾衣裝置計劃** — 一年內房委會完成一項規模龐大的計劃，更換162個公共屋邨的晾衣裝置，以晾衣架取代傳統的插筒式晾衣裝置。我們為願意更換晾衣裝置的租戶免費安裝晾衣架，並把原有的插筒式裝置移除，密封插筒。此外，我們聽取租戶的意見，推出一項新計劃，在七種不同設計類型的公屋大廈客廳外牆的低位，加設屬於業主固定裝置的晾衣杆，並因應租戶要求，把固定窗花改為活動窗花，方便租戶使用晾衣杆。新計劃不僅照顧租戶使用晾衣設施的具體需要，還減低租戶因使用高位晾衣杆而發生意外的風險；計劃預計於2019年完成。

**更換摺閘計劃** — 房委會在2015/16年度開始，分五年為租戶更換無掩板舊式摺閘，有關工程進展順利。2017/18年度更換約45 000道舊式摺閘。新摺閘更為安全穩固，方便易用。

## 樓宇可持續發展

房委會選定十個公共屋邨的樓宇，參與香港品質保證局的「樓宇可持續發展指數」計劃。2017年5月，這些樓宇(涵蓋大部分公屋大廈的設計類型)全部通過驗證，獲發香港品質保證局「樓宇可持續發展指數驗證標誌」。這項驗證有助房委會衡量各類公屋樓宇可持續發展的績效表現，從而就不同類型的樓宇制定有效的長遠維修和改善策略。

## 注重施工安全

公營房屋的維修和改善工程方面，房委會採用OHSAS 18001：2007職業安全健康管理體系，以便更有系統地評估涉及工程的職業安全 and 健康(職安健)風險，快捷有效，而且資源調配更具成本效益。這個體系還有另一可取之處，就是有助提高員工的職安健意識，以熟悉各項與工作有關的法定規定、實務守則、指令及指引。

我們採用職業安全健康管理體系的同時，為員工提供「職業安全健康網上課程」，提高他們的安全意識，加深對職安健的認知。網上課程由24個獨立單元組成，內容涵蓋例行維修保養和屋邨管理的安全管理要點、技術實施方案、應變計劃及其他關乎程序管控的因素。網上課程的公眾版本已於2016年上載房委會／房屋署網站，以供瀏覽。

### 4 新界大埔的公營房屋



## 防火安全

房委會繼續進行日常維修保養計劃的消防安全改善工程，以提高公共屋邨的消防安全標準，確保轄下樓宇符合《消防安全(建築物)條例》的規定。

火災不僅造成財物損失，更會導致人命傷亡，絕對不能掉以輕心；因此推廣防火安全，提高居民防火意識，是屋邨管理的重要一環。

我們安排屋邨各住宅大廈每兩年進行一次火警演習，並每年推行「屋邨防火安全運動」，務使居民提高警覺，慎防火災。過去12個月，房委會在34個公共屋邨舉辦「防火嘉年華」，透過輕鬆有趣的攤位遊戲，加深居民對防火安全的認識。

我們並透過房屋資訊台的短片、電台、[屋邨防火安全網頁](#)、不同防火主題的海報等，向居民定期發放防火安全信息。公共屋邨內所有消防喉轆旁邊均貼上正確使用消防喉轆的圖解，一旦發生火警，居民可即時按圖操作。

我們與屋邨管理諮詢委員會(邨管諮委會)合作無間，合力向公屋居民宣揚防火信息，並為他們提供資源，在邨內舉辦火警演習、防火講座等教育活動。本年度的邨管諮委會研討會上，我們向21個年內積極推動屋邨防火工作的邨管諮委會頒發獎項，表揚他們的努力和貢獻(詳見本章的專題故事)。

我們繼續與消防處緊密合作，推動屋邨防火工作。年內，消防處派出流動宣傳車和消防安全教育巴士，到訪超過60個公共屋邨。

## 扣分制

房委會實施**扣分制**，作為重要的管理措施，一方面培養公屋租戶的公民責任感，另一方面防止他們做出危害公眾衛生的行為，為租戶提供安全、舒適、衛生的居住環境。扣分制訂明28項不當行為，公屋租戶在其居住的屋邨觸犯任何一項均會被扣分。租戶如在24個月內被扣分數累計達16分或以上，可被終止租約；在分數有效期內，租戶不得申請任何自願調遷計劃。截至2017年12月31日，約有28 000戶被扣分，當中84戶的累積分數已達上限16分。

扣分制2003年起實施，對改善公共屋邨的環境衛生大有幫助，深得居民支持。根據2017年公營房屋住戶綜合統計調查，七成二受訪者對屋邨的整體清潔狀況感到滿意，可見扣分制成效顯著。

5 宣傳扣分制的海報

6 和 7 屋邨防火嘉年華以輕鬆有趣方式，向屋邨居民宣傳防火信息



## 可持續的綠色生活

房委會2017年11月展開「綠樂無窮在屋邨」第十一期計劃，並邀得香港地球之友、商界環保協會和長春社三個環保團體為協辦單位。為配合政府現行政策，該期計劃繼續以「減少都市廢物」為主題。

計劃分為兩個部分，第一部分在全港公共屋邨推行以「小綠減廢學院」為題的環保運動，其中一個重點項目是2017年12月至2018年2月舉行的「小綠今日去左邊」活動，吉祥物「小綠」走訪70個公共屋邨，鼓勵住戶減少廢物，實踐乾淨回收。第二部分是深化環保教育活動，由三個環保團體在32個公共屋邨舉辦同樂日、環保嘉年華、回收日、二手交易廣場、工作坊、綠色生態遊等活動，推廣減少廢物、廢物分類和廢物回收。

「家居廢物源頭分類計劃」推行後，我們在公共屋邨舉辦各式各樣的推廣活動和嘉年華會，藉以宣傳減廢和乾淨回收的措施。自「屋邨是我家，減廢靠大家」減廢運動2014年起推行以來，減廢吉祥物已巡迴探訪多個不同屋邨。2017年11月至2018年3月間，走訪20個屋邨，協助宣傳減廢運動。2017年我們與環境保護署(環保署)合作，試行在轄下四個商場和街市回收經源頭分類的廚餘，2017年4月至10月的總回收量為90.6公噸。

我們配合環保署繼續推行玻璃回收試行計劃，收集約750公噸玻璃樽。我們特別在中秋節和農曆新年後，舉辦減廢推廣活動。2017/18年度，我們回收約56 800個月餅盒(約17公噸)，並收集約7 000盆年桔循環再植。

為確保現有公共屋邨能源效益的管理、監察和改善工作達到國際認可標準，我們持續實施ISO 50001能源管理體系，涵蓋範圍包括現有公屋大廈的公用地方設施管理和改善工程的規劃、設計、營運、項目管理和合約管理。

至於定期維修工程和物業管理服務方面，已取得ISO 14001環境管理體系的認證。為保持認證資格，我們安排有關ISO認證機構再次認證審核。2017年4月，定期維修工程和物業管理服務順利通過認證審核。

## 節能措施

我們不斷努力，尋求適用於公共屋邨的新節能方案。現時，我們為屋宇設備進行翻新工程時，採用更具能源效益的設備。近期工程包括在更換傳統加壓食水泵系統時，改為安裝變頻式加壓食水泵系統，並在進行升降機現代化工程時，改用節能的升降機驅動控制系統。

我們繼續透過碳審計，監察14幢選定公屋住宅大廈的碳排放水平。這些公屋大廈已涵蓋房委會轄下大部分公屋住宅大廈的設計類型。



8



9

8 「綠活之旅」的參加者參與「綠在元朗」活動

9 減廢大使與沙田美田邨居民玩問答遊戲，派發減廢小貼士單張和紀念品

## 園藝綠化

年內我們在20個公共屋邨加強綠化工作，廣植花木，因應區內環境，悉心挑選合適的新品種樹木和灌木栽種；又與邨管諮委會合作，在20個屋邨舉辦綠化活動，鼓勵居民攜手參與綠化屋邨。

## 樹木管理

我們繼續利用電腦化的企業樹木管理系統，管理公共屋邨和屋邨附近約十萬棵樹木，以助簡化樹木風險評估和管理程序。年內我們在十個屋邨舉辦植樹日，並為710名屋邨樹木大使義工開辦三個識別樹種和培訓課程。這些屋邨樹木大使發揮重要作用，有助公屋居民掌握正確的樹木管理方法，建立護樹文化。

## 協力改善屋邨管理

邨管諮委會由屋邨職員、民選區議員和租戶代表組成，是具有代表性的組織，可讓屋邨管理人員就屋邨管理事宜與租戶溝通，諮詢他們的意見。在協助屋邨管理人員爭取租戶支持落實管理政策方面，邨管諮委會的作用至為重要。邨管諮委會也就屋邨的日常管理事宜和小型改善工程提出寶貴意見，並積極參與監察和評核服務承辦商的表現。整體來說，邨管諮委會有助加強租戶對屋邨的歸屬感，培養他們的責任感，讓他們共同參與屋邨的管理工作。

房委會設有個別屋邨撥款，供邨管諮委會使用，同時設有中央儲備基金，每年撥款供邨管諮委會與非政府機構合辦活動。這些撥款通常用作籌辦饒富意義的社區建設活動和服務，如長者外展服務、綠化和健康生活環境推廣活動、建設和諧歡樂社區的項目。2017/18年度，這類合辦活動約有440項，包括研討會、工作坊、表演、嘉年華會等。

有些邨管諮委會更與衛生署合作，伙拍合適的非政府機構，推行健康推廣計劃，為住戶舉辦日常健體活動，講解健康飲食之道。2017/18年度共有17個屋邨參與這些計劃。

為照顧和支援長者租戶，各邨管諮委會每年至少與非政府機構合辦一項活動，由合辦機構在邨內提供長者外展服務。邨管諮委會鼓勵合辦機構邀請邨內年輕人或學生一同探訪長者，老少交流互動，加深了解。2017/18年度，這類合辦活動約有190項。



- 10 九龍城愛民邨廣植花木，綠樹成蔭
- 11 屋邨樹木大使參加樹木徑導賞團
- 12 葵涌麗瑤邨邨管諮委會伙拍非政府機構舉辦嘉年華會，提倡鄰里互助互愛精神



## 有效管理服務供應商

我們採取一系列嚴格的管理措施，監察服務供應商的表現，成效卓著；並設潔淨服務承辦商名冊和護衛服務承辦商名冊，只限已列入名冊的承辦商，承投房委會服務合約。房委會根據名冊管理機制，持續監察承辦商在各方面的表現。我們的承辦商檢討小組委員會(服務)按季覆核服務承辦商的表現。如承辦商違反任何法定或合約規定，房委會因應個別個案的實際情況及嚴重程度採取行動，包括限制或暫時禁止參與投標、終止合約或從名冊中除名。房委會評審標書和考慮是否續約時，參考屋邨房屋事務經理和邨管諮詢委員會委員在季度工作表現評核報告內給予承辦商的評語，以及住戶問卷調查結果。

此外，房委會致力保障非技術工人(包括清潔工人和護衛員)免受剝削。屋邨職員定期和突擊巡查，並與清潔工人和護衛員會面，查證僱主是否遵照法例和合約規定行事。如發現違規情況，便會採取適當行動。

房委會繼續與勞工團體保持密切聯繫，以便及早發現與僱傭有關的違規情況。2017/18年度我們在22個屋邨突擊巡查，所涵蓋的服務合約共27份，其間房委會人員會見757名非技術工人，查證是否有非技術工人受到剝削，杜漸防微。2017年11月7日，我們聯同勞工處和廉政公署舉辦研討會，讓非技術工人更加了解《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《防止賄賂條例》及其他相關法規訂明的僱傭權益。

13 「大模型」五周年慶祝儀式

14 公共屋邨內的流動銀行



房委會設有嚴格的投標制度和健全的合約管理機制，確保建築保養服務穩妥可靠；一直採用保養工作表現評分制，密切監察保養工程承辦商的表現，並根據優先投標機會和綜合評分投標制，審批建築保養分區定期合約，把投標者過往的表現和績效納入考慮之列。

## 零售和商業樓宇

截至2018年3月底，房委會提供約230 000平方米的零售地方、約30 100個停車位、約202 000平方米的工廠大廈、約2 159 000平方米的社區、教育和福利設施，以及約452 000平方米作其他用途的地方。

作為持續檢視房委會轄下商場和街市商舖類別和服務種類的一部分，我們在新落成的商場如欣田商場、迎東商場等，採用靈活的租賃策略，優化其行業組合，包括預早規劃租賃安排，以便在居民入伙前提供主要的零售設施，配合居民的基本需要，然後逐步擴大行業組合，提供更廣泛的購物選擇和更大的便利。鑑於網上購物和家居送遞服務日趨普及，我們也在轄下屋邨/商場的適當地方增設包裹儲物櫃。截至2018年3月底，已有31個屋邨/商場設有這類儲物櫃，帶動更多人流。

繼銀行業界在部分屋邨推出嶄新的流動銀行服務後，我們繼續把這項服務擴展至其他屋邨。截至2018年3月底，由三家主要銀行提供的流動銀行服務已涵蓋房委會轄下23個公共屋邨。



為保持「大本型」作為區域購物商場及娛樂消閒熱點的受歡迎程度和競爭力，我們繼續與商舖租戶、傳媒和非政府機構合作，舉辦各樣特備的推廣活動和節目，重點項目包括2017年底大本型開業五周年的慶祝儀式暨聖誕裝飾亮燈儀式。商場的節日裝飾、節慶推廣活動和現場表演均深受顧客、商舖租戶和區內居民歡迎。

年內我們把握續訂租約的時機，優化大本型的行業和租戶組合，引入特色餐廳、家具店等新商戶，使商場耳目一新，市場地位更加穩固。此外，我們也優化和提升大本型的設施，例如改善天台花園的整體照明效果，為顧客提供更佳的悠閒環境。

至於房委會轄下的其他商場，我們以中央統籌的方式，在主要節慶和特別日子舉辦不同類別和規模的推廣活動，安排組合式節慶裝飾，布置商場。繼安基商場完成資產優化工程，改善商場的購物環境後，我們舉行慶祝翻新後的商場開幕儀式。年內在轄下商場的選定位置，定期舉辦路演和不同展銷會，為顧客提供各式各樣的商品和服務，增加選擇。

房委會進行五年向前推展計劃，為轄下的商業設施進行資產優化工程，以更切合區內居民的需要，並善用資源。計劃包括對房委會轄下商業設施進行「優勢、劣勢、機遇、威脅」的詳細分析。根據分析結果，我們選定一些適合資產優化的零售和停車設施項目，包括梨木樹邨的零售設施、石硤尾邨和博康邨的街市設施。優化計劃先就項目作深入研究，繼而進行大型改善工程。當中有些項目涉及重訂商業設施的行業組合或更改用途。

15 位於觀塘彩德商場的電動車輛充電設施

16 位於沙田的博康商場改善工程剛完成，商場煥然一新



推展計劃下的現有項目中，博康和葵涌商場的改善及改建工程已於2017/18年度完成，而海麗和石排灣商場的同類工程也進展良好。

房委會自2011年起推行五年向前推展計劃，至今已進行多項改善及改建工程，加上優化的租賃策略，大大改善轄下商業設施的使用和租用情況。

為支持綠色生活，保護環境，我們繼續與本港電力公司合作，提供電動車輛充電設施。現時，電動車輛在我們的時租泊車位充電，可獲最多兩小時免費泊車優惠。此外，在技術可行的情況下，我們按需求在房委會現有停車場的月租泊車位安裝標準充電設施。至於新公營房屋發展項目的停車場，均設有電動車輛標準充電設施。

房委會繼續採取多項措施，如參與《節能約章》和《戶外燈光約章》計劃，致力減低轄下商場的耗電量。我們透過與環保團體及非政府機構協作，在商場舉辦推廣環保活動，同時鼓勵食肆、超級市場和街市檔位租戶參與由非政府機構和政府部門定期舉辦的減少和回收廚餘活動。為鼓勵商舖租戶在日常營運採取更多符合可持續發展原則的措施，房委會轄下20個商場及設有零售設施的屋邨加入了香港綠建商舖聯盟。





## 邨管諮委會研討會 2018

香港房屋委員會(房委會)負責180多個公共租住屋邨(公共屋邨)的管理和維修保養工作，殊不簡單，必須得到各方支持，羣策羣力，才可事成。各公共屋邨分別成立的**屋邨管理諮詢委員會**(邨管諮委會)是房委會最重要的合作伙伴，貢獻尤巨。現時，158個公共屋邨已成立邨管諮委會，成員包括屋邨租戶代表、房委會屋邨管理職員及民選區議員。這些邨管諮委會提供不同的機會，讓有公民責任感的熱心公屋租戶參與屋邨管理事務。他們提出有用的意見，大大提升屋邨管理工作的效率和質素。以去年為例，邨管諮委會全力支持房屋署打擊濫用公屋、推廣減少廢物、建設和諧社區。邨管諮委會委員亦協助推廣首個為公屋租戶而設的流動應用程式「房署資訊通」。

各屋邨的邨管諮委會獨立運作。房委會每兩年舉辦一次邨管諮委會研討會，讓各邨管諮委會委員定期聚首一堂，互相交流，分享成果和心得，房屋署也可趁此機會，聽取居民對屋邨管理事務的意見。本年度邨管諮委會研討會於2018年3月24日在香港科學園舉行，約700名來自全港各公共屋邨的邨管諮委會代表參加。研討會的主題為「珍惜資源・和諧社區」，應邀出席的嘉賓包括房屋署署長應耀康和副署長(屋邨管理)黃麗冰，以及房委會商業樓宇小組委員會主席許美嫦、資助房屋小組委員會委員柯創盛和招國偉。

研討會節目豐富，計有嘉賓致辭、講座、演講等，涵蓋邨管諮委會多方面的工作範疇。房屋署署長應耀康致辭時，感謝邨管諮委會委員提出寶貴意見，支持屋邨管理事務，在改善屋邨管理服務和設施方面發揮舉足輕重的作用。他頒發嘉許狀予127位服務邨管諮委會超過20年的委員。講座中住戶代表、房屋署職員、消防處人員、保良局和商界環保協會的代表逐一演講，內容圍繞大會主題，生動有趣，多姿多采。沙角邨和小西灣邨的住戶代表更特別就主題分享他們的意見和經驗。



- 1 房屋署署長應耀康(第二排左十二)與研討會嘉賓及長期服務委員合照
- 2 研討會上邨管諮委會代表踴躍參與互動問答遊戲
- 3 小西灣邨住戶代表、保良局代表和房屋署職員，在研討會上就「如何實踐環保生活」分享經驗和意見



## 「房署資訊通」— 為公屋租戶而設的流動應用程式

現今科技日新月異，流動應用程式愈趨普及。今時今日，香港市民幾乎人人都使用應用程式。有見及此，香港房屋委員會(房委會)年內開發並推出首個公共房屋流動應用程式 — 「房署資訊通」。這個嶄新的應用程式集多項功能於一身，方便易用，提高房委會為公共租住房屋(公屋)租戶提供的服務質素，績效並重。

「房署資訊通」仍在開發和優化階段，現有的功能和服務日後將進一步加強。目前，「房署資訊通」主要提供查閱租金情況和繳交租金兩個範疇的服務，方便實用。公屋租戶利用應用程式，便可使用以下電子服務：

- ▲ 以程式提供的二維碼，在指定的便利店繳交租金；
- ▲ 查閱租金情況和最近六個月的繳費記錄；
- ▲ 通過全球定位系統功能，搜尋附近可繳交租金的屋邨辦事處、便利店或超級市場位置；
- ▲ 通過短訊功能，接收繳交租金提示通知；
- ▲ 接收房委會最新租金政策的資訊。

「房署資訊通」於2017年12月13日正式推出，可在Apple Store或Google Play免費下載，程式支援以Android(4.4或以上版本)或Apple iOS(9.0或以上版本)系統操作的裝置。為鼓勵公屋租戶下載和使用「房署資訊通」，房委會在2017年12月至2018年4月期間舉辦一連串推廣活動，包括抽獎，以及在25個公共屋邨設置宣傳攤位。截至2018年3月底，累積下載率逾25 000，累積使用率更超過406 000。

- 1 租戶可透過「房署資訊通」提供的二維碼，繳交租金
- 2 「房署資訊通」評測會推廣日
- 3 在多個公共屋邨推廣「房署資訊通」



1



3



2