



互聯互動 協力協作

Outreach Initiatives for Wide Engagement

香港房屋委員會(房委會)一直與不同持份者保持緊密溝通，包括公共租住房屋(公屋)的住戶、承辦商、公眾人士、員工和政府部門；通過不同渠道，如房委會／房屋署網站、刊物、新聞稿和社交媒體，並舉辦社區活動、員工培訓計劃等，讓各持份者認識我們的工作及各項新猷，並對我們就本年度年報的主題「迎難而上 增加供應」所做的工作，加深認識。

我們在各個屋邨為公屋住戶舉辦形形色色的社區活動，協助住戶進一步認識其切身關心的議題，包括防火安全、減少廢物、綠色生活、預防疫症和環境保護；又安排各類宣傳活動，介紹房委會全新推出和現行的房屋政策及措施，主題涵蓋經修訂的「富戶政策」、屋邨管理扣分制、打擊濫用公屋、租金援助計劃，以及新推出的「房署資訊通」流動應用程式。此外，房委會舉辦研討會和獎勵計劃，繼續鼓勵住戶參與屋邨管理事務，加強合作。

我們提供不同途徑，方便市民求助、索取資料、提出查詢和表達意見。2017/18年度房委會熱線共接獲逾645 000個來電，並處理約78 880宗經由其他渠道(如電話、電郵和信件)提出的查詢及投訴。

善用科技 接觸社羣

我們不斷改進房委會／房屋署網站的功能，使操作更簡便易用。2018年2月我們在網站推出全新的「資訊一覽」專頁，方便市民更易獲取他們想得知的房屋資訊，包括公屋和居者有其屋計劃(居屋)的申請詳情、公屋申請平均輪候時間、屋邨管理諮詢委員會、「房署資訊通」流動應用程式和綠色生活等資訊，方便市民瀏覽。「資訊一覽」網頁的設計以使用者為本，資料實用，閱覽方便，配合市民的不同需要。

鑑於市民對居屋和白表居屋第二市場計劃甚感興趣，我們設立網站，讓市民易於取得這兩項計劃的詳盡資訊，包括申請表、居屋售樓資料、虛擬示範單位短片等。網站採用適應性網頁設計，版面可因應不同電子裝置的熒幕大小和解像度而自動調整，用戶瀏覽時倍感暢順。

我們也繼續利用Facebook和YouTube等社交媒體，向市民介紹房委會不同範疇的工作，例如新建公營房屋項目、房委會的最新消息、公共屋邨設施、綠色生活錦囊等。我們的Facebook專頁「公屋人情風貌」(www.facebook.com/PublicHousingVistas)已獲逾萬名用戶讚好和追蹤。

此外，我們出版電子月刊《互信》，又特別為公屋住戶每半年出版一次《屋邨通訊》，讓持份者詳細了解房委會工作的最新進展。

長者康健在屋邨

房委會繼續與衛生署口腔健康教育組和香港理工大學梁顯利流動結合保健中心合作，推行2017/18年度的「長者康健在屋邨」計劃，為公屋長者住戶提供免費健康檢查及健康教育和轉介服務，以助他們保持健康；若發現患上長者常見疾病，也可及早獲得治療。同時，口腔健康教育組和梁顯利流動結合保健中心分別在全港各區舉辦講座和工作坊，教導口腔保健和防跌的知識。2017/18年度的計劃繼續推廣健康樂頤年的信息，逾兩千名公屋長者住戶直接受惠。

1 Facebook專頁「公屋人情風貌」

2 「長者康健在屋邨」的宣傳徽號



機構訪問

房委會安排海外及內地訪客和訪問團參觀轄下公共屋邨，讓他們了解香港的公營房屋制度，年內共安排39次參觀活動，其中32次接待外國團體(16次)和內地訪問團(16次)，其餘7次接待本地關注團體。

房委會總部的**展覽中心**是一站式的資源及教育中心，提供香港公營房屋發展的詳盡資料。

2017/18年度逾萬人到訪，其中約21%是外國或內地訪客(包括政府官員)，約53%則是來自本地幼稚園以至大專院校的學生團體。

支持生涯規劃

房委會繼續支持由香港賽馬會慈善信託基金策劃並撥款推行的「鼓掌•創你程計劃」，協助年青人規劃前路，認清自己的職業志趣。我們安排這些中學生參觀房委會總部和客務中心，讓他們了解房委會不同職系的工作範疇和就業前景，並有機會與房委會不同組別的同事交流。

與傳媒的關係

年內，我們發布65份新聞稿，安排33次傳媒訪問和簡報會，解答傳媒查詢1 590宗，並處理75項由傳媒轉介的投訴。

協助員工發揮所長

房委會致力為員工提供發展機會，讓他們在個人和事業兩方面均盡展所長。2017/18年度為每名員工提供平均27.3小時培訓。培訓形式多樣化，包括正規的課堂授課、短期派任、導師計劃、實地參觀和考察團。我們也舉辦有關管理發展、符合法規、團隊協作和品質監控方面的課程，以及內部短期派任計劃，並定期更新易學網的學習資料，以助員工持續進修。

3 中學生參觀房委會展覽中心

4 員工從解難活動中體會當面對困難時，抱持正面、積極的態度和團隊合作的精神

5 「樂健坊」網頁為員工提供健康資訊



2017/18年度，約250名同事獲得「心意卡」計劃嘉許，表揚他們工作表現卓越。我們繼續把傑出團隊的成功故事上載至易學網，並鼓勵同事細閱這些啟迪人心的故事，分享閱後感受。此外，我們舉辦「工作融樂、有賴關愛」工作坊，向初級管理人員傳授有關領導、激勵和協助員工發揮所長的技巧。

重視員工健康和安

我們推行「員工身心樂健計劃」，為員工提供生理、情緒、社交、職業健康、壓力管理等多個範疇的資訊，給予支援。年內定期舉辦一系列講座，內容涵蓋員工關注的課題，包括冠心病、吃出生命力、防癌飲食、認知障礙症和腕管綜合症；又不時更新「樂健坊」網頁的內容，為員工提供最新的健康資訊。

我們注重員工的職業安全 and 健康(職安健)，年內繼續舉辦核心培訓課程和講座。2017/18年度舉辦250個職安健講座和課程，約8 500名員工參加。與此同時，我們定期更新房委會內聯網的「職安健」網站，加入職業安全健康局和勞工處編製的安全資料、健康錦囊和相關刊物。我們繼續進行一年一度的辦公室安全視察工作，找出並消除辦公室環境的潛在危險。



2017/18 年度所獲業界獎項及社會嘉許 Industrial Awards and Community Recognitions

獎項／得獎項目 Award / Winning Project	頒發機構 Awarding Organisation
發展及建築 Development and Construction	
<p>香港工程師學會及英國結構工程師學會聯合分部卓越結構大獎2017 把被評為二級歷史建築的柴灣工廠大廈活化為公共租住房屋(工業區的城市綠洲) 保育項目 — 卓越大獎</p> <p>Joint Structural Division of The Hong Kong Institution of Engineers and The Institution of Structural Engineers, Structural Excellence Award 2017</p> <p>Revitalisation of Grade II Historic Chai Wan Factory Estate to Public Rental Building (Urban Oasis in Industrial Setting) Heritage – Grand Award</p>	<p>香港工程師學會及英國結構工程師學會聯合分部 Joint Structural Division of The Hong Kong Institution of Engineers and The Institution of Structural Engineers</p>
<p>香港建築師學會兩岸四地建築設計大獎2017 工業區的城市綠洲(將柴灣工廠大廈改建為公共租住房屋) 住宅 — 銀獎</p> <p>The Hong Kong Institute of Architects – Cross-Strait Architectural Design Awards 2017</p> <p>Urban Oasis in Industrial Setting (Conversion of Chai Wan Factory Estate to Public Rental Housing) Residential – Silver Award</p>	<p>香港建築師學會 The Hong Kong Institute of Architects</p>
<p>歐特克香港建築信息模擬設計大獎2017 應用建築信息模擬技術的半自動地基工程設計系統，以及利用建築信息模擬技術計算住宅熱傳送值專業 — 得獎者</p> <p>Autodesk Hong Kong BIM Awards 2017</p> <p>BIM-enabled Semi-automated Foundation Design (BIM-SAFD), and BIM-enabled Residential Thermal Transfer Value Calculation (BIM-RTTV) Professional – Award Winner</p>	<p>歐特克遠東有限公司 Autodesk Far East Limited</p>
<p>亞太項目管理學會聯盟大獎2017 元朗洪水橋第13區的公共租住房屋發展項目 — 洪福邨 社區服務及／或區域發展 — 高度嘉許</p> <p>Asia Pacific Federation of Project Management, Asia Pacific Project Management Awards 2017</p> <p>Public Rental Housing Development in Hung Shui Kiu Area 13, Yuen Long, Hung Fuk Estate Community Service and/or Regional Development – High Commendation</p>	<p>亞太項目管理學會聯盟 Asia Pacific Federation of Project Management</p>

獎項／得獎項目 Award / Winning Project	頒發機構 Awarding Organisation
<p>第三屆國際BIM大獎 房屋委員會運用建築信息模擬技術的歷程 — 在設計工作上更進一步融合REVIT模型： 企業大獎 — 最佳BIM政府大獎 以協作方式實踐模擬技術 — 房屋委員會的經驗： 專業大獎 — 最佳BIM信息應用獎</p> <p>The Third International BIM Awards Housing Authority's Odyssey in Capitalising BIM – Scaling a New Height in Integrating Designs with REVIT Models: Entrepreneur Awards – The Best BIM Governmental Award Modelling Through Collaboration – Housing Authority Experience: Professional – Best Information Management in BIM Application</p>	<p>型建香港 buildingSMART Hong Kong</p>
<p>香港規劃師學會年獎2017 由工廠大廈變成住宅：在工廠區內創造城市綠洲 — 將最後一幢「H型」工廠大廈活化為華廈邨 文物保護 — 優異獎</p> <p>Hong Kong Institute of Planners Award 2017 From Factories to Homes: Creating an Urban Oasis amidst the Factories – Revitalisation of the Last H-shaped Factory Estate into Wah Ha Estate Heritage Conservation – Certificate of Merit</p>	<p>香港規劃師學會 Hong Kong Institute of Planners</p>
<p>香港品質保證局社會責任指數 香港品質保證局「企業社會責任先導者標誌」</p> <p>Hong Kong Quality Assurance Agency (HKQAA) Corporate Social Responsibility (CSR) Index HKQAA CSR Advocate Mark</p>	<p>香港品質保證局 Hong Kong Quality Assurance Agency</p>
<p>環保 Environmental Friendliness</p>	
<p>環保促進會香港綠色企業大獎2017 企業綠色管治獎(企業界別) — 企業領導及持份者參與獎 優越環保管理獎(大型企業) — 白金獎 明智環保採購獎(大型企業) — 白金獎 傑出連續獲獎機構(8年或以上)</p> <p>Green Council, Hong Kong Green Awards 2017 Corporate Green Governance Award (Corporate) – Corporate Leadership and Stakeholder Engagement Award Green Management Award (Large Corporation) – Platinum Award Green Purchasewi\$e Award (Large Corporation) – Platinum Award Outstanding Sustained Performance (8 years+)</p>	<p>環保促進會 Green Council</p>
<p>香港綠色機構認證 減廢證書 — 卓越級別 Hong Kong Green Organisation Certification Wastewi\$e Certificate – Excellence Level</p>	<p>環境運動委員會 Environmental Campaign Committee</p>

獎項／得獎項目 Award / Winning Project	頒發機構 Awarding Organisation
屋邨管理 Estate Management	
2018年香港花卉展覽 最佳設計(園林景點)金獎 Hong Kong Flower Show 2018 Gold Award for Design Excellence (Landscape Display)	康樂及文化事務署 Leisure and Cultural Services Department
香港品質保證局社會責任指數 香港品質保證局「企業社會責任先導者標誌」 Hong Kong Quality Assurance Agency (HKQAA) Corporate Social Responsibility (CSR) Index HKQAA CSR Advocate Mark	香港品質保證局 Hong Kong Quality Assurance Agency
機構 Corporate	
2017 ARC Awards Honours (Non-profit Organisation: Housing) – The Hong Kong Housing Authority Annual Report 2015/16	MerComm, Inc.
「2018年申訴專員嘉許獎」 公營機構(調解)獎 — 房屋署，以及 公職人員獎 — 許海寧(副房屋事務經理／租約)(東九龍九)(一) The Ombudsman's Awards 2018 Award for Public Organisations (Mediation) – Housing Department, and Award for Officers of Public Organisations – HUI Hoi-ning Alex, Assistant Housing Manager / Tenancy (Kowloon East 9) / 1	香港申訴專員公署 Office of The Ombudsman, Hong Kong
「同心展關懷」機構2017/18 「連續10年或以上同心展關懷」標誌 — 房屋署 Caring Organisation 2017/18 10 Years Plus Caring Organisation Logo – Housing Department	香港社會服務聯會 Hong Kong Council of Social Service