

# 个案研究(一)： 通过ISO 14001优化 公共屋邨的环保表现

- 背景
- ISO 14001标准
- 筹备工作
- 进行试点认证
- 公共屋邨全面通过认证
- 未来计划



## 背景

香港房屋委员会(房委会)致力提升环境表现。房屋署早于1998年便设立房屋署环保健康安全委员会，全盘督导环境管理体系的开展与实施工作，随后亦成立品质及环境管理系统工作小组，协调屋邨管理处推行环境管理体系。

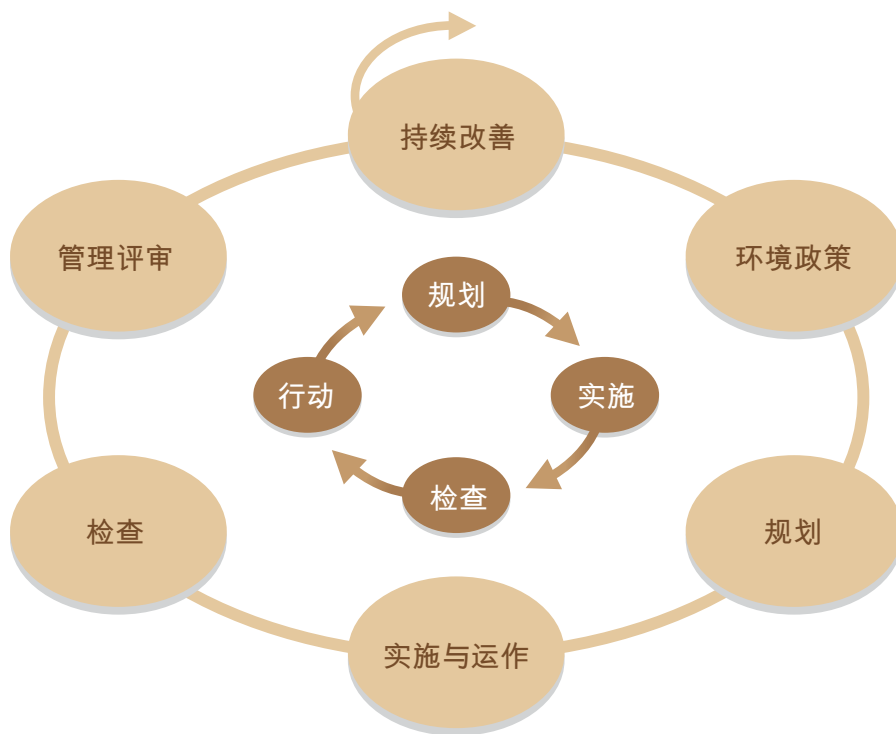
ISO 14001是国际认可的标准，有助我们系统化地订立环境工作目标和指标，同时评估我们的环保工作成效，从而优化现有的环境管理体系。为此，屋邨管理处于2010年落实工作计划，为全港公共屋邨既定的维修及改善工程，以及物业管理服务取得ISO 14001认证。

▲ 返回页首

## ISO 14001标准

ISO 14001标准采取「规划—实施—检查—行动」的模式，为机构持续提升环保表现提供框架。体系的流程如下图所示：

### ISO 14001：2004程序模型



简单而言，屋邨管理处在全港屋邨推行ISO 14001环境管理体系，旨在透过节约能源和用水，提倡绿色生活及环境安全，同时纾减屋邨各类维修及管理工程所产生污水、空气污染、噪音和家居废物造成的滋扰，改善屋邨的整体环境表现。

▲ 返回页首

## 筹备工作

为顺利推行ISO 14001体系，同时满足标准内的培训要求，我们在体系正式实施前，为物业管理人员和清洁及保安服务承办商安排多次简报会及工作坊。所有培训教材、营运指引和其他相关文件均已上载于ISO 14001网页，方便前线人员使用视听设备浏览。



意识推广简报会



内部审核员培训工作坊

## 进行试点认证

2011年5月，认证机构针对全港公共屋邨的既定维修工程，以及爱民邨、新田围邨及丽安邨三个试点屋邨的物业管理服务，完成了审核工作。

全凭前线人员与服务承办商的合作和支持，令环境管理体系得以实施，更成功在屋邨推行多项环境管理措施，包括：

- 减少公共照明的电灯数目和按日照时间调校定时控制器，共节省最高达到15%电费；
- 向环境保护署取得有机肥料；
- 减少租户的家居废物量；
- 收集更多可循环再造的废物；及
- 利用喷泉水清洗公众地方。

▲ 返回页首

## 公共屋邨全面通过认证

2011年三个试点屋邨成功取得ISO 14001环境管理体系认证后，我们决定分三个阶段扩展计划，最终将全港其余155个屋邨的物业管理服务纳入认证范围。全赖前线人员和总部职员同心协力，2013年7月所有屋邨均通过ISO 14001认证，表扬我们竭力推行良好作业方式和不断提升环境管理水平。



前运输及房屋局常任秘书长(房屋)柏志高先生于2013年8月举行的颁授仪式接受证书



屋邨管理处的ISO 14001证书

▲ 返回页首

## 未来计划

ISO 14001 环境管理体系认证是一项持续性的计划。除了全港现有公共屋邨外，我们会将认证工作扩展至入住率达80%至90%的新屋邨。在未来的日子，房委会会不断宣传推广各类环保活动，增进各持份者的环保意识，鼓励他们支持绿色生活。在持份者的协力支持下，我们携手缔造可持续发展的绿色居住环境。

▲ 返回页首