

社會工作成效

- 規劃和建造新屋邨的措施
- 現有屋邨推行的措施
- 辦事處推行的措施



我們履行企業社會責任，除了邀請持份者共同參與外，日常營運時也會在發展新公屋、維修現有公屋和辦公室作業等不同階段，引入對社會有裨益的服務。

於匯報年度，我們貫徹遵守所有適用的社會法例。此外，我們的新公屋發展項目亦參與香港品質保證局的企業社會責任指數，於該指數的年度成效評估取得滿分的5.00，足證我們關懷社會不遺餘力，卓越表現有目共睹。

規劃及建造新屋邨的措施

規劃新屋邨時，每宗項目也會納入可持續發展的概念，推廣工作間的安全及促進社會凝聚力。

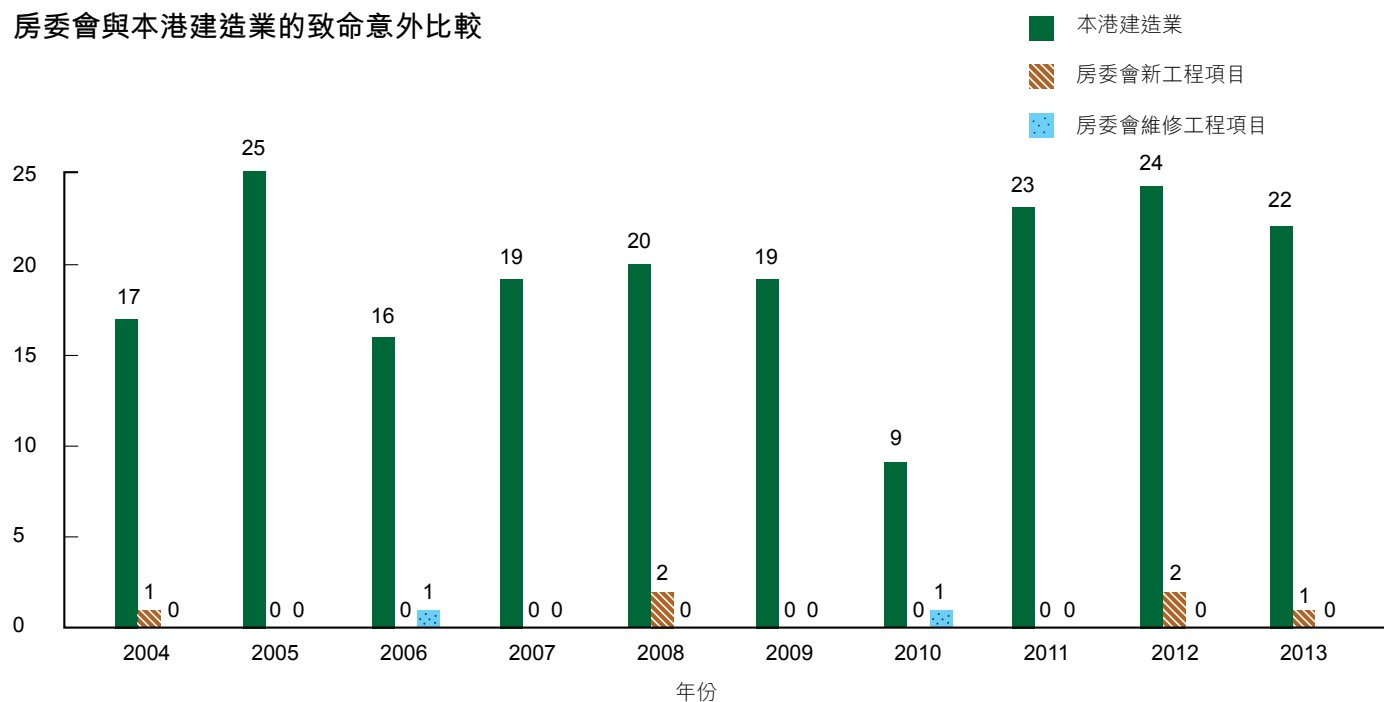
建築工地安全

我們一直堅信安全至上，持續推廣和小心監察轄下所有房屋發展工程的作業安全。根據「房屋委員會(房委會)地盤安全策略2013」，我們訂下每千名工人意外率不超過12宗的安全目標。

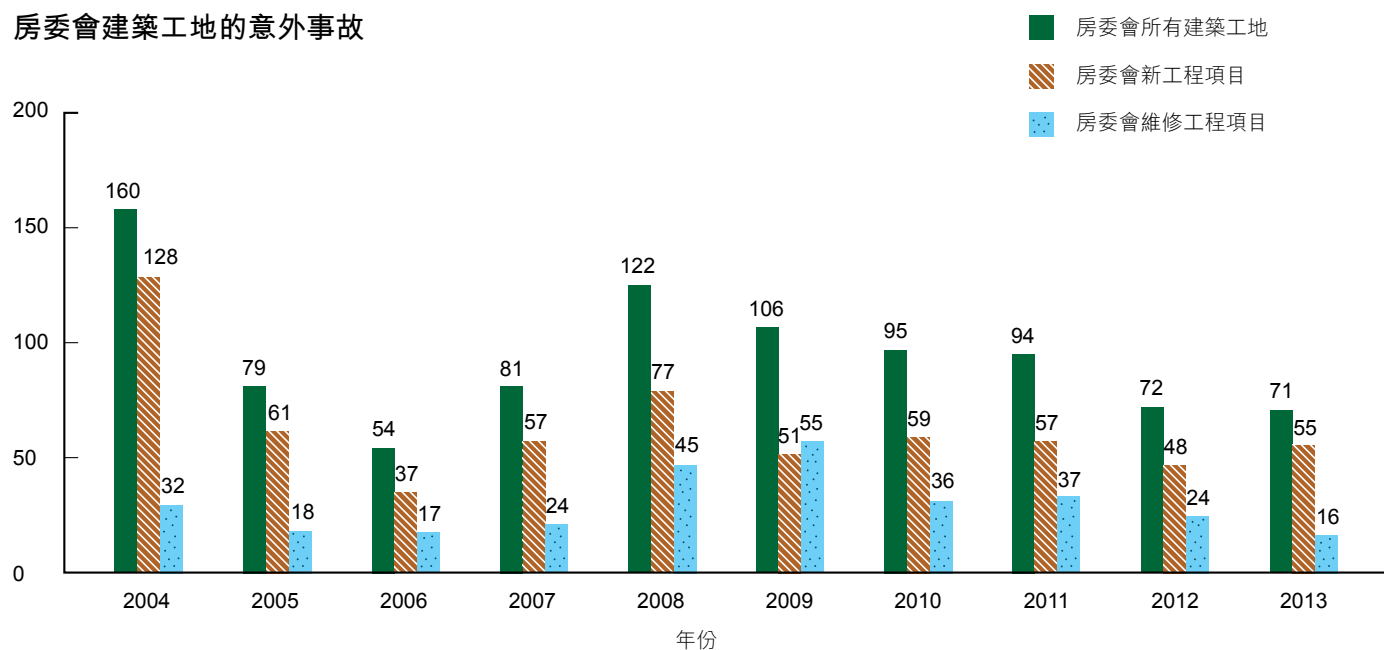
於2013年，新工程合約每千名工人意外率為7.3宗，而維修工程合約則為每千名工人意外率4.1宗，數字遠低於本地業界平均每千名工人40.8宗的意外率。

2013年7月，上水第36區(西)工地發生了一宗致命的工業意外，涉及為一名在高空作業的電工。2013年8月初，房屋署的採購檢討及名冊管理委員會，約見了承建商，調查意外成因。委員會要求承建商採取高空工作的安全預防措施，加強管理及監督分包商，同時提高監工、分包商和工人的安全意識。此外，房屋署亦與業界攜手合作，宣傳在2米以下高空作業應使用工作平台和工夫凳以策安全，只有在別無選擇的特別情況下才使用梯具。我們已向名冊上的承建商發出《安全及健康通告》，完成諮詢承建商協會等外界各方的意見後，有關的改良作業方式將會納入工程合約條款。

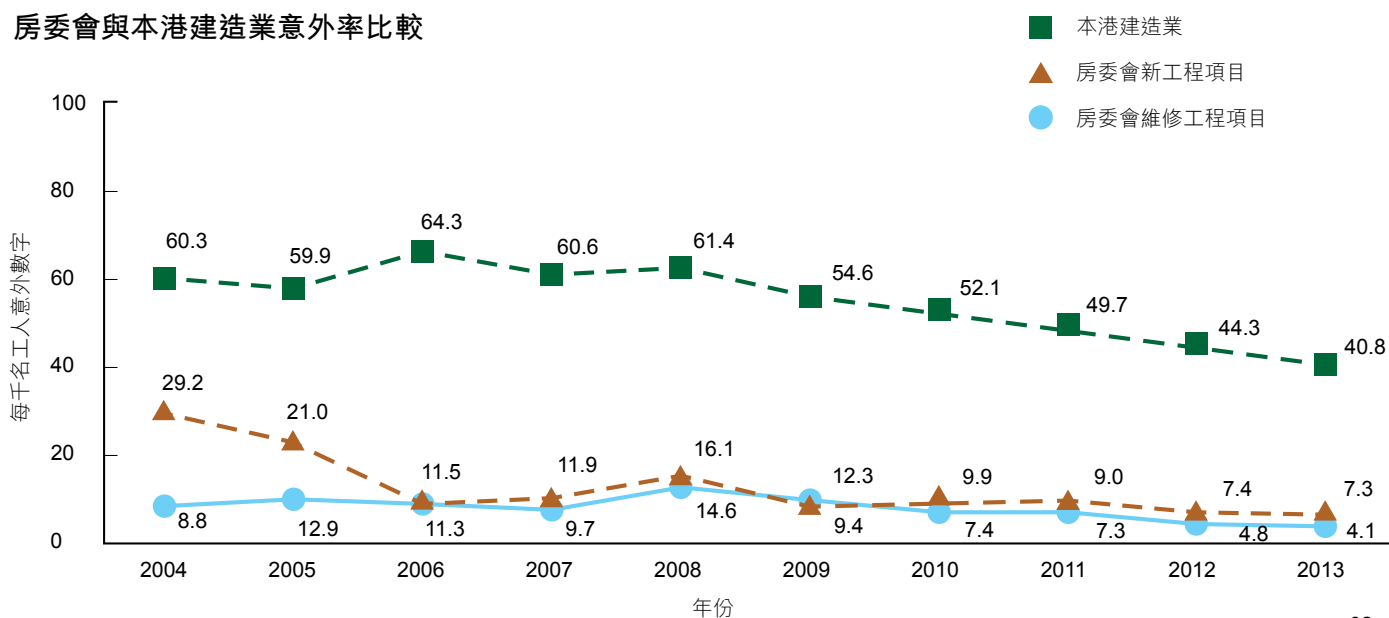
房委會與本港建造業的致命意外比較



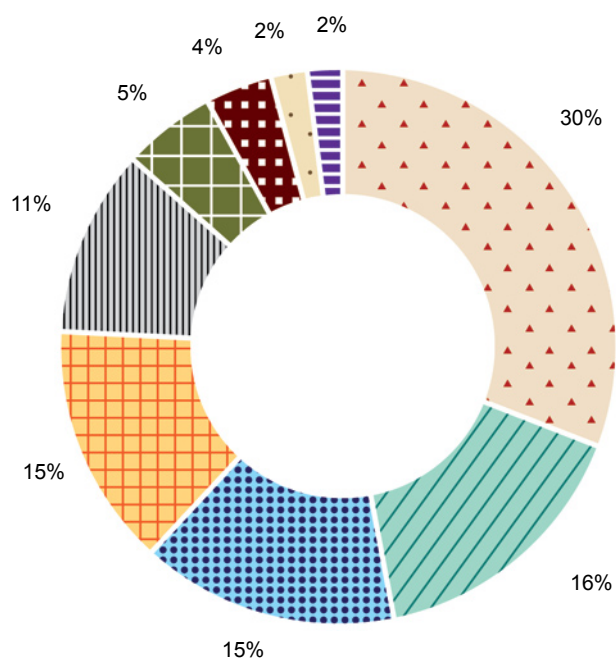
房委會建築工地的意外事故



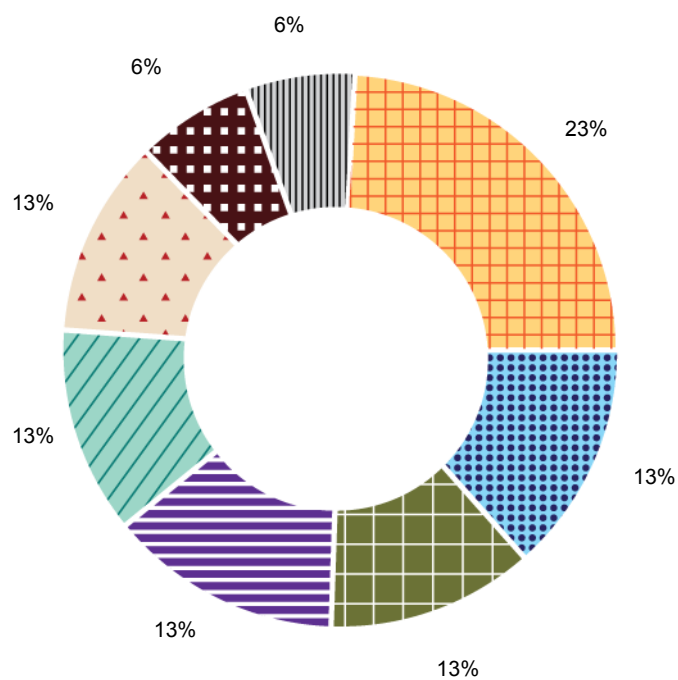
房委會與本港建造業意外率比較



新工程項目的意外類別



維修工程項目的意外類別



為提高建築工地的職業健康及安全水平，我們於2013/14年度開始就「工人健康檢查」採用改良規格，與此同時也推出關於「配有下顎帶的安全帽、反光背心及維修老化建築機器」的新規格。我們亦改善了工地現場的作業模式，並要求承建商正視不同問題，包括預防工人中暑的措施、大型建築機器的檢修要求、工作台和大型模板的安全操作及加強個人防護裝備等。

房委會已於15份建造合約訂明必須貫徹實施自2012年第三季推出的「合作培訓計劃」，以加強培訓和指導建造業新血。我們亦增設關顧工人的新規格條文，要求承建商指派導師指導新入行的建造業工人，及於安全帽上貼上「P」字的標籤，而新到工地的工人在安全帽上則需貼有「N」字的標籤。承建商須安排所有這些新人參加安全入門課程。

年內，我們繼續推行「房委會升降機及電梯指定分包合約安全稽核制度」和「房委會升降機及電梯安裝工程安全稽核制度」，提升升降機工程的安全監察成效。另外，我們亦推出「突擊安全巡查計劃」，派出獨立安全督察突擊巡查，令工程人員提高警覺，進一步加強安全管理。這些措施配合現有按季度進行的「房委會安全稽核制度」，提昇成效。

我們現正研究能否將「突擊安全巡查計劃」評分指數納入「承建商表現評分制」、「打樁工程承建商表現評分制」及「拆卸工程承建商表現評分制」的評分。另外，我們亦正研究將「突擊安全巡查計劃」的評分與「安全、環保及衛生綜合支付計劃」連繫的可行性，以創造誘因鼓勵承建商改善工地的安全表現。

我們經常舉辦安全培訓課程、論壇及講座，並出版定期刊物，加強與業務相關者就安全措施方面的溝通。我們出版了《安全指南》，分別列舉加建升降機及升降機改善工程的良好和不良作業模式。我們的工地安全網站經已升級，除了定期更新內容外，還符合《無障礙網頁內容指引》的要求。房委會經常與本港各工會及業界聯會舉行會議，推進彼此的溝通與合作，務求在業界推廣安全意識和良好的建造作業守則。

2013年6月，房委會與職業安全健康局成功合辦「第七屆工程和物業管理工地安全研討會」，作為有關業界宣揚工地安全的平台。今年研討會的主題為「安全的鑰匙：從心出發・坐言起行」，共有600多位人士參加，講題包括最新的工地安全創新措施、工地意外模擬個案分析，以及建造工程、物業管理和清潔服務安全作業的專業剖析與經驗分享。



第七屆工程和物業管理工地安全研討會

此外，房委會亦與職安局及其他相關機構合辦一年一度的建造業安全日。於2013年7月8日舉行的「建造業安全分享會暨頒獎典禮」，三間房委會的承建商憑着卓越的工地安全表現，榮獲五個安全獎項。年內，我們與多個政府部門及相關機構協辦「吊運安全操作推廣活動2012-2013」、「建造業安全獎勵計劃2013」及「公德地盤嘉許計劃2013」，加強建築界從業員的安全意識和公開表揚有傑出表現的同儕。



建造業安全日

2014年2月，我們聯同建造業議會、勞工處、職業安全健康局及機電工程署召開「升降機工程安全研討會」，向業界宣傳安全意識，倡導升降機工程的安全作業文化。研討會共有逾400位參加者，會上大家分享升降機工程作業安全的知識與經驗。所有參與加建及改善電梯合約工程的主要建築工程和升降機工程承辦商均簽署約章，承諾致力在工地提供安全的作業環境。



升降機工程安全研討會2014

為符合建造業議會於2013年公布的新規定，我們已修訂專為工程專業人員、技術級人員和駐工地人員而設的「工地安全證書培訓計劃」，以及承建商工地人員工地安全培訓的教材。

建造可持續發展的屋邨

在公屋的規劃和設計上，我們致力做到規劃完善周全、設計因地制宜，務求新發展項目全面切合工地的具體環境，充分利用地積比率，同時盡量優化住宅大廈的建屋數量。正因如此，我們非常重視向相關的政府部門進行諮詢及鼓勵公眾參與。他們的意見有助我們優化項目的設計，設置必要的社福設施，同時優化發展潛力。在其他政府部門的共同努力下，我們確保適時提供附屬設施，以順應新屋邨中不斷增長的社區需求。

開展新屋邨項目時，我們會仔細考慮工地的特點，然後適切地提供促進社交互動的公用地方，同時採用通用設計的原則來設計社區設施和住宅單位，並且建設綜合社區遊樂場，供不同年齡組別和能力的居民享用。我們亦在大廈入口、主要屋邨設施及交通樞紐，提供無障礙通道。

用戶的意見有助我們不斷改善，我們會據此檢討設計，在尋求改善的同時亦兼顧成本效益。年內，我們修改了預製外牆及嵌入式淋浴間的設計，並於2014年第一季把經改良的設計納入總設計細則之內。

公眾齊參與

匯報期內，我們分別舉辦了不同形式的公眾參與計劃，例如諮詢會、工作坊及論壇等，從而促進與業務相關者溝通，向他們介紹最新的房屋項目。透過這些參與過程和活動，我們不但可向公眾提出新的發展倡議，還可收集本地社區的意見，進一步完善新屋邨的設計和建築工程。年內舉行的公眾參與工作坊或論壇，包括荔枝角道－東京街一期及二期、大窩口道一期及二期、碩門邨二期公屋發展項目和馬鞍山路南段及北段的居者有其屋發展項目等。



荔枝角道－東京街一期及二期公屋發展項目的公眾參與工作坊



完工後檢討工作坊

我們於年內繼續推行育苗行動，鼓勵社區及居民共同參與新屋邨栽種植物。

我們繼續委託獨立機構在新建公屋進行租戶滿意度調查，聽取居民對建築設計和服務的意見。匯報期內共進行1 773次訪問及調查，平均滿意度為94.58%。年內，我們亦舉行了多次完工後檢討工作坊，促進互動交流，就新建屋邨交換意見。調查和檢討結果提供寶貴的參考資料，有助我們檢討設計，不斷改善新屋邨發展項目。

與承建商齊心協力

我們與承建商保持有效溝通，彼此衷誠合作，務使建造工程有優越品質，並能順利地安全完成。

我們繼續採用符合國際標準的良好作業方式。為更完善管理建造工程，年內我們繼續推行ISO 9001品質管理體系和ISO 14001環境管理體系。繼發展及建築處成功推行ISO 50001能源管理體系後，我們現已強制規定所有在2014年1月1日或之後申請加入房委會建造(新工程組別)及打樁工程承建商名冊的承建商，通過該體系的認證，而於2014年1月1日前已登記於名冊的承建商，則須在2015年12月31日或之前取得ISO 50001認證。此外，我們的招標文件亦訂明承建商必須符合相關的國際標準，例如ISO 9001、ISO 14001和OHSAS 18001 職業健康及安全管理體系。

「承建商表現評分制」是監察和評核承建商表現的工具，年內我們繼續應用這個評分機制。相對2002年底，各類承建商的「承建商表現評分制」的得分均有改善，詳情如下：

承建商類別	「承建商表現評分制」平均得分升幅 (與2002年年底數字比較)
建築工程	+4.53%
電業	+16.51%
消防裝置及水泵	+25.73%
升降機及自動扶手電梯	+12.63%

房委會與多家建造業機構合辦第十一屆「優質公共房屋建造及保養維修大獎」，旨在嘉許在房委會的建造和保養維修項目中表現出色的承建商、監督人員、施工隊伍及前線人員，並鼓勵他們不斷尋求及採用創新技術，藉以提升公共房屋的建造及保養維修服務水平。該頒獎典禮於2013年12月14日舉辦，共頒發超過150個獎項和嘉許狀。



「優質公共房屋建造及保養維修大獎2013」頒獎禮

現有屋邨推行的措施

確保及維持現有公屋的可持續發展非常重要。為量度公屋大廈的可持續發展成效，及協助現有屋邨擬定長遠策略，我們於去年安排了六個試點屋邨共40座公屋大廈參與香港品質保證局的「樓宇可持續發展指數」計劃，結果全部取得「樓宇可持續發展指數驗證標誌」。我們現正準備在2014/15年年底，將參與計劃的屋邨數目增至十個，合共約80座大廈。



樓宇可持續發展指數驗證標誌

創建優質居所

「全方位維修計劃」的五年運作周期(2011-2016)現已完成一半，於匯報期內在全港共39個屋邨為居民提供綜合性的樓宇保養維修。與此同時，住戶還可享受「日常家居維修計劃」的服務，這項配套計劃現時在全港屋邨全面實施。



「全方位維修計劃」



「日常家居維修計劃」

為確保樓齡較舊的公屋「老當益壯」，我們持續推行「全面結構勘察計劃」及「屋邨改善計劃」，分別評估樓宇結構及改善已通過全面結構勘察舊屋邨的各項設施。年內，共有四個舊公屋完成了全面結構勘察的工作。



華富(一)邨進行修理及改善工程：施工前(左)及施工後(右)

我們轄下維修工程選用的建築材料及組件，均會統一進行實驗室檢測，然後根據檢測結果尋求改進，保證建築保養工程品質優良。

我們盡力提升公營房屋的質素和回應租戶的關注。房委會的資助房屋小組委員會於2014年初開始推行長期措施，按照個別租戶的喜好，免費為公屋租住單位及尚未售出的租者置其屋屋邨單位，將插筒式晾衫裝置更換為晾衣架。



晾衣架

為使公營房屋租戶可接收香港電台於2014年1月推出的三個全新數碼地面電視廣播頻道，房委會已於147個公屋屋邨逾1 000座住宅大廈加裝數碼地面電視廣播接收設施，約九成現有租戶受惠。

生活環境安全無憂

消防安全和防火措施是屋邨管理的重點工作，為確保安全，我們定期在屋邨進行消防教育宣傳及火警演習。2013年11月，由房委會主辦、消防處協辦的「屋邨防火樂安居2013開展儀式暨防火安全嘉年華」在油塘大本型舉行，以生動有趣的互動手法向公營房屋居民宣揚安全意識和守則。當日多個屋邨管理諮詢委員會(邨管諮委會)獲頒發獎項，嘉許他們積極在屋邨宣傳消防安全訊息。



屋邨防火樂安居2013



為提醒住戶安全使用升降機及扶手電梯，我們於2014年年初配合「升降機及扶手電梯安全運動」安排了連串活動，並特別以長者及兒童作主要推廣對象。有關活動包括舉辦展覽、派出扶手電梯安全大使到訪意外率高的屋邨、於意外率高的九條屋邨張貼海報和派發安全小冊子，並派發升降機和扶手電梯安全「教材」，到26間幼稚園舉辦培訓課程，並在商業電台和新城電台廣播安全訊息。



升降機及扶手電梯安全運動 - 扶手電梯安全大使



升降機及扶手電梯安全巡迴展覽



升降機及扶手電梯安全海報





升降機及扶手電梯安全小冊子



升降機及扶手電梯安全「教材」(左)及幼稚園學童培訓班(右)



我們的閉路電視保安系統最後一期升級工程於匯報期內圓滿完成，全港153個屋邨共1 016座大廈現已安裝彩色攝影機和數碼攝錄機，並以寬頻網絡傳輸。為保障家居安全，年內我們推行嶄新計劃，為1986年至1992年落成的公屋更換電線，減少火警危險。

為加強公屋維修及改善工程的稽查工作和風險管理，我們針對維修及改善工程實施ISO 19011稽核管理體系和ISO 31000風險管理框架，兩者均於2013年9月通過香港品質保證局核實。此外，我們亦更新了維修及改善工程合約的「安全支付計劃」項目和「房委會安全稽核制度」，以期不斷優化現有屋邨的工地安全作業。

為提高屋邨維修及改善工程的職業健康和安全管理表現，我們正研究在相關工程中實施OHSAS 18001：2007職業健康及安全管理體系的可行性。我們於2013年12月進行了差距評估，將繼續優化職業健康及安全管理體系，並於來年在維修及改善工程中採納OHSAS 18001國際標準。

無障礙通道

房委會自2002年一直應用「通用設計原則」設計公營房屋發展項目。這套原則可全面照顧不同年齡及活動能力人士的需要。根據2010年6月平等機會委員會發表的調查報告，房委會於2010/11年起展開改裝工程計劃，改善房委會物業的無障礙通道設施，以求達到政府《設計手冊：暢通無阻的通道2008》的指定標準，我們並成立督導小組，確保無障礙改善工程可有條不紊地逐步實施。2013/14年度，我們繼續推展有關的工程計劃。

「加建升降機計劃」第一期工程於匯報期內完竣，並繼續展開第二期工程。隨着「加建升降機計劃」第一期完成，29個公屋的無障礙行人設施得以改善，合共安裝了70部升降機、6部扶手電梯及18條行人天橋。



愛民邨的無障礙設施

此外，我們亦配合「升降機現代化工程計劃」，展開大規模的檢查行動，範圍涵蓋所有機齡逾25年的升降機。於2013/14年度，我們透過此計劃在16個屋邨共103部舊式升降機進行現代化工程。

共建和諧社區

房委會為促進家庭凝聚力，特別為公屋租戶構思多套「天倫樂」計劃，鼓勵多代同堂共融居住。這些計劃包括：

- 「天倫樂優先配屋計劃」：提供誘因鼓勵年輕一代與年長父母或親屬同住或遷近居住，以促進互相關懷及照顧；
- 「天倫樂調遷計劃」：鼓勵年輕一代和年長父母居住於同一或就近屋邨；
- 「天倫樂加戶計劃」：年長租戶可把一名成年子女及其家人加入公屋戶籍；及
- 「天倫樂合戶計劃」：租戶可與年長父母或親屬合併戶籍。

推行以上計劃至今，累計受惠家庭共30 310戶，當中包括14 230宗公屋申請、1 650宗調遷申請、13 830宗加戶申請和600宗合戶申請。

除了天倫樂計劃外，房委會亦設有其他調遷計劃，務求多元化回應公屋租戶不斷改變的住屋需要。以下是部份例子：

- 以室內樓面面積計算居住密度低於每人5.5平方米的租戶，可透過「紓緩擠迫調遷計劃」申請調遷較大單位；及
- 居住密度平均每人少於7平方米室內樓面面積的租戶，可透過「改善居住空間調遷計劃」申請調遷較大單位。

計劃名稱	2013/14年度計劃受惠的申請人/家庭數目
「天倫樂優先配屋計劃」	1 480
「天倫樂調遷計劃」	385
「天倫樂加戶計劃」	2 780
「天倫樂合戶計劃」	60
「紓緩擠迫調遷計劃」	942
「改善居住空間調遷計劃」	1 055

年內，我們繼續推行「租金援助計劃」。我們在房屋資訊台/電台發放有關的資料，同時張貼宣傳海報及派發資料單張和屋邨快訊，廣泛地向公屋租戶推介本計劃。按照政府在2013/14年度財政預算案提出的倡議，我們於2013年8月及9月實施了政府代租戶繳付租金的措施，紓減居民的財政負擔。

社區齊參與

我們積極推動居民投入參與屋邨事務，藉此建立緊密的鄰里關係和回應租戶的需要。1995年設立的邨管諮委會，計劃多年來發揮着重大作用，促進屋邨管理團隊與公屋租戶通力合作。時至今日，全港已有140多個屋邨成立了邨管諮委會。2014年3月，我們成功舉辦兩年一度的屋邨管理諮詢委員會研討會，超過700位來自不同屋邨的邨管諮委會代表聚首一堂，就屋邨管理事務交流意見。

年內，我們舉辦了各式各樣的社區活動，主題包括消防安全、公共衛生、家居維修、預防流行疾病、環境保護和長者健康。於2013/14年度，各邨管諮委會分別與多個非政府機構合作，舉辦了約400項社區建設活動，在公屋推廣睦鄰關係，其中包括200項單一主題/多主題活動，為長者租戶提供關顧及外展服務。其中16個屋邨更聯同衛生署與非政府機構，推行以屋邨租戶為對象的社區健康推廣計劃。

我們於2014年1月舉行每年一度的「長者希望日2014」，今年活動參與的義工多達2 800位，創出歷來最高紀錄。義工們分別到60個公共屋邨探訪1 200戶長者，致送福袋問候，與長者們共賀春節。

每逢佳節，房委會轄下商場分別換上不同主題的節日裝飾，及安排林林總總的佳節慶祝活動，邀請市民和本地社區的居民共歡同慶。



2014年3月舉行的邨管諮委會研討會



長者希望日2014



澤安邨籌辦嘉年華宣揚老幼和洽共融



葵涌商場的聖誕裝飾



大本型的情人節裝飾

與承辦商攜手合作

我們與承辦商緊密合作，確保維修和管理工作達到卓越水平。過去一年，我們舉行多次會議、研討會及講座邀請承辦商參與，而所有全包工程合約及分區定期工程合約亦全面應用工資發放監察系統。

於2013年10月開始，我們在樓宇保養工程分區定期合約採用「綜合評分投標制」，除了考慮報價外，還評估承建商過去的表現和往績。此制度有助房委會辨別高質素的承建商，並鼓勵所有承建商創出更佳表現。此外，我們亦推出監管措施，承建商如連續兩次不能通過安全稽核，便會暫時被取消資格，不可參與維修工程的投標。

我們希望業務夥伴有更佳的服務水平，因此持續推行、監察和評估建築保養合約的「保養工作表現評分制」。此外，我們亦於2013年推出升降機、電力、供水及消防服務，以及空調裝置的新建屋宇裝備「保養工作表現評分制」試驗計劃。

屋邨管理承辦商的傑出表現值得嘉許，一如往年，本年也主辦「屋邨管理服務承辦商大獎」，頒獎典禮於2014年2月在大本型舉行，共頒發26個獎項。



「屋邨管理服務承辦商大獎」頒獎典禮

2013年5月，房委會為轄下公共屋邨服務承辦商舉辦預防H7N9禽流感研討會。2014年3月則連續第二年舉行「潔淨服務職業安全研討會」，向清潔服務承辦商的前線人員宣傳安全意識，並邀得職安局及勞工處代表擔任嘉賓講者，與200多位從業員分享安全作業的心得。2013年6月，我們與職業安全健康局合辦「第七屆工程和物業管理工地安全研討會」，推廣安全意識。



H7N9禽流感研討會

辦事處推行的措施

員工是我們的生力軍，在房委會實施的各項可持續發展策略中，擔當關鍵角色。對於內部員工，我們致力提供安全健康的工作環境，定期與他們溝通，以及透過培訓和嘉許促進他們的個人發展。對於社會各界，我們透過公開互動的溝通渠道，適時為業務相關者及公眾提供資訊，讓他們緊貼我們的最新動態。

安全健康的工作環境

員工的健康與安全是我們最關注的事項，2013年我們合共舉行200個有關職業安全與健康(職安健)培訓課程和研討會，約有9 700位員工參加。與職安健相關的培訓課題涵蓋預防筋肌勞損、安全意識、樹木管理的安全培訓及升降機現代化/加建工程安全檢查等。職安局及勞工處的職安健指引、健康貼士和刊物已上載至房委會內聯網的職安健網站供員工參閱。



職安健培訓課程

2013年5月，我們進行年度辦公室安全視察，檢查了約340個辦事處，並採取跟進行動改進工作間的職安健作業模式。年內，我們為職安健評估員安排五次培訓，其中包括重溫課程，藉此增進他們的知識，為2014年3月展開新一輪的年度職安健視察工作作好準備。

房委會最近配合政府的政策，分別以「僱主機構」及「支持機構」名義參與《有能者・聘之約章》及共融機構嘉許計劃(《約章》計劃)，推動各界為殘疾人士提供就業機會。房委會除了僱用殘障人士外，亦努力協助身體殘障的員工，促進他們在崗位發揮所長，同時向僱用復康人士的社企和非政府機構採購產品及服務，拓闊他們的就業空間。另外，我們亦支持社會福利署的「陽光路上計劃」，以就業見習形式聘用15至18歲的殘疾青年，同時也鼓勵業務夥伴支持此計劃。

我們一向關心員工的身心健康，其中之一是透過房委會職員同樂會主辦各式各樣的興趣班，包括傳統武術班如八卦掌、八段錦、太極拳和六合八法拳，令他們保持強健的體魄。



六合八法拳研習班



八卦掌研習班



太極拳研習班

「員工身心樂健計劃」舉辦已久，並一直廣受員工歡迎。年內，我們繼續就此計劃先後安排多次講座提供實用的保健之道，例如護眼、牙齒保健、應對中年危機和壓力管理等。除此之外，最新的健康資訊文章和貼士也會每月上載至「樂健坊」平台。年內，我們舉行了一次以健康為主題的問答遊戲，員工反應熱烈，踴躍參加。

員工齊參與

我們用心回應員工的意見與關注，鼓勵他們透過多個員工參與平台反映意見，例如定期舉行的焦點小組會議、親善訪問、輔導/員工面談、會議及員工組織茶聚。於匯報年度，我們推出連串計劃，讓傑出的工作團隊在內聯網分享他們的成功故事，從而鞏固我們的核心信念，激勵員工不斷追求卓越。

發展機遇

房委會的員工培訓和發展活動主要包括課堂講授、實地參觀、考察團及就業見習計劃。於2013/14年，我們的員工平均每年培訓時數為24.5小時。我們更進一步優化房委會的網上電子學習平台「易學網」，內容更豐富，介面亦經過改良，方便使用者使用。

新入職人員的迎新培訓課程最近已更新，增添關於房委會最新方向和發展的資訊。我們亦安排員工參加本地及海外的管理和領袖培訓課程，以及其他關於我們現行及新推出業務和資訊科技系統的培訓。本年度我們針對新入職的工程專業人員，推出了嶄新的「管理才能發展課程」。此外，我們亦為中級管理人員安排一系列「工作融樂、有賴關愛」的一天工作坊，提供寶貴的工具與支援，有助學員培養關懷下屬的管理態度，激勵員工及提升工作效率。



個人效績提升課程



「工作融樂、有賴關愛」工作坊

2008年開始的「心意卡」計劃本年度繼續推行，旨在嘉許努力付出的員工，表揚他們實踐房委會的基本信念——關懷為本、顧客為本、創新為本、盡心為本。

廣開渠道與外界業務相關者溝通

我們設有多個溝通渠道向外界業務相關者闡述我們的政策、工作成果和其他資訊，其中包括網站平台、Facebook及署長網誌；刊物如海報、介紹冊、短片、網上通訊(《互信》)和邨管諮委會通訊；新聞發布、簡報會及傳媒訪問；還有本地及海外訪客參觀活動。

我們的網站簡便易用，於匯報期內平均每月錄得530萬次點擊。網站於去年進行了大規模改造，確保符合萬維網聯盟(W3C)《無障礙網頁內容指引》(WCAG) 2.0 AA級別標準。我們的網站在政府資訊科技總監辦公室及平等機會委員會聯合舉辦的「無障礙網頁嘉許計劃」中榮獲金獎。

過去一年，我們安排了45次新聞簡報會及傳媒訪問，另發布了56份新聞稿，同期，我們接獲1 095宗直接查詢和663宗公眾透過傳媒提出的投訴，全部均按照標準程序適時回應處理。

鑑於有不少訪客對香港公屋的發展和管理深感興趣，我們樂於舉辦簡報會及工地導賞團，向本地社區和全球各地的到訪團體介紹香港的公營房屋。2013/14年度我們共安排77次參觀活動，當中31%參加者為本地團體，30%為內地訪客，39%為海外訪客。

為向公眾闡述香港公營房屋的發展歷程，我們於2002年在何文田總部成立了展覽中心。中心自開幕至今已接待超過215 700人次的個人和團體訪客。

2013年適逢香港公屋發展60周年，我們於2013年4月舉行揭幕儀式，隨後在年內推出連串推廣活動、展覽和屋邨活動，讓公眾深入了解我們的公營房屋發展及管理工作。



香港公營房屋發展60周年展覽揭幕儀式

我們於2013年9月底至2014年3月初，假尖沙嘴香港文物探知館舉行香港公營房屋發展六十周年展覽。展館分為五個區域，介紹公營房屋的發展里程碑、設計的演進和新屋邨規劃與管理，同期並安排公營房屋講座，另於公共屋邨和房委會轄下多個商場舉行小型巡迴展覽。為慶祝六十周年，我們特別製作15分鐘的紀念短片，敘述公屋發展的多個重要里程碑及成就。



以香港公營房屋發展六十周年為主題的公開展覽



香港公營房屋發展六十周年慶祝酒會

2013年年底，我們舉行特別酒會同賀香港公營房屋發展六十周年。活動由行政長官梁振英先生主禮，嘉賓包括現任及前任房委會主席、副主席及委員。

懷着六十周年的喜悅，我們欣然主辦第十八屆「亞洲公共房屋機構研討會」，主題為「探求可持續發展：不斷轉變的擠迫城市的公共房屋」，旨在促進分享公營房屋發展領域的最新科技和實務工作。



第十八屆「亞洲公共房屋機構研討會」