

經濟工作成效

- 財政表現
- 規劃和建造新屋邨的措施
- 現有屋邨推行的措施
- 辦事處推行的措施



香港房屋委員會(房委會)日常運作務求實現經濟可持續發展。我們追求營運效率及卓越水準，投放資源開拓創新的建築和建造方案，優化管理及採購工作，致力為市民提供可負擔的優質房屋以回應社會的需要。

財政表現

房委會是財政自主的機構，透過內部衍生的資金發展公營房屋。我們的主要收入來源包括公共房屋和商業資產的租金、出售剩餘居者有其屋(居屋)單位及基金投資收入。

我們的財務小組委員會全盤監察管理房委會的資金，包括釐定各類投資策略和定位。在資金管理附屬小組委員會的協助下，財務小組委員會不時檢討房委會的投資策略和定位。資金管理附屬小組委員會定期評估房委會的投資策略，並會就基金經理的甄選提供指導意見及監察基金經理的表現。房屋署則負責監察日常營運工作。

我們堅持審慎理財，每月也會檢討房委會的財政狀況和表現，並按需要檢討財政管理工作，亦會定期對財務規劃及預算進行檢討。

2013/14年度的財政帳目已詳列於房委會的2013/14年度年報。財政表現撮要如下：

2013/14年度綜合收益表

項目描述	百萬港元
綜合運作帳目盈餘	2 807
資金管理帳目盈餘	3 547
代管服務帳目盈餘	19
年內盈餘	6 373

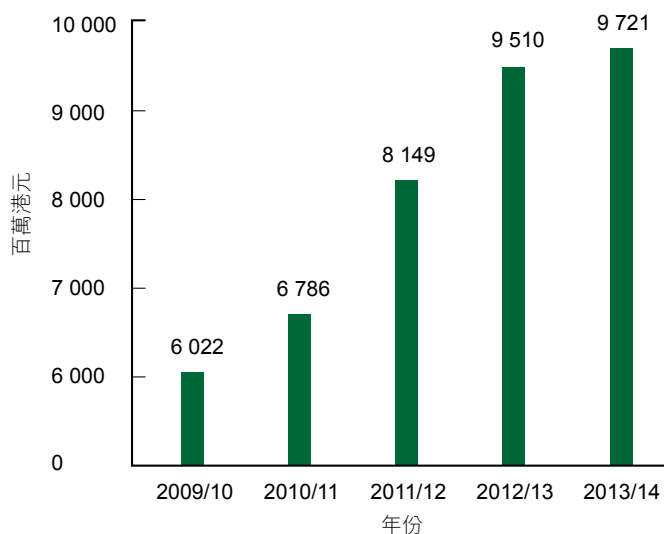
2013/14年度綜合運作帳目

項目描述	百萬港元
租住房屋業務赤字	(179)
商業樓宇業務盈餘	914
資助自置居所運作盈餘	2 152
未計入非運作項目的綜合運作盈餘	2 887
減：非運作項目淨支出	(80)
已計入非運作項目的年內盈餘	2 807

2013/14年度綜合運作帳目

項目描述	2009/10	2010/11	百萬港元 2011/12	2012/13	2013/14
建築工程	5 511	6 138	7 291	8 639	8 911
改善工程	384	471	666	682	657
電腦系統	127	177	192	189	153
資本開支總額	6 022	6 786	8 149	9 510	9 721

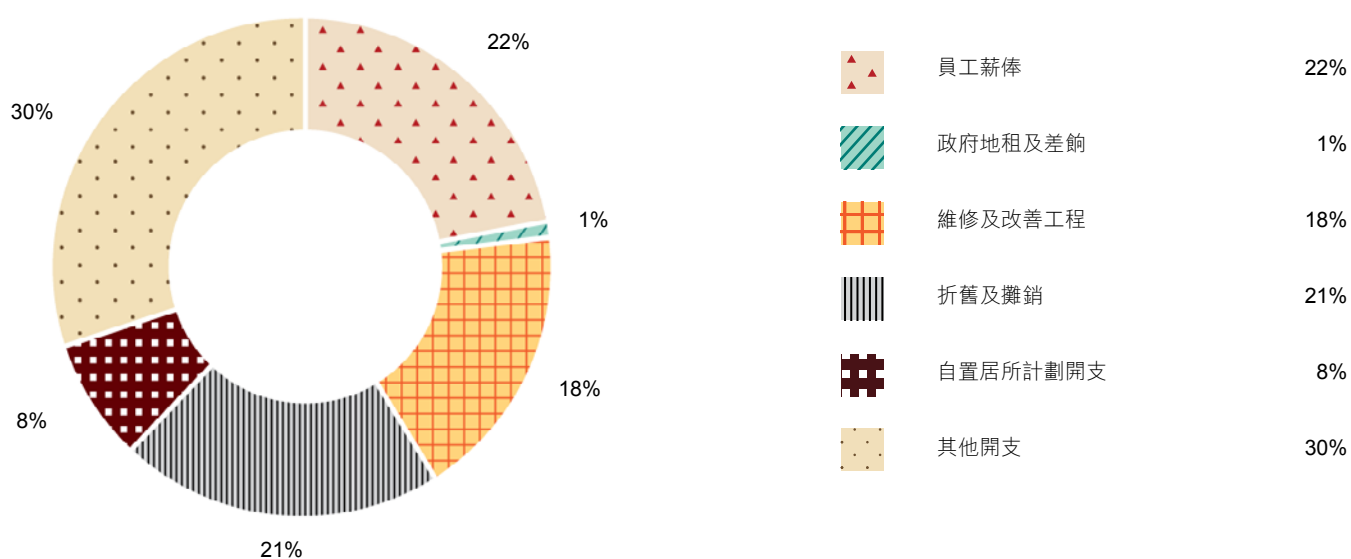
資本開支總額



截至2014年3月31日，房委會投資基金為六百九十七億九千四百萬港元，較2013年3月31日增加八億五百萬港元。

房委會本年度的經常開支為一百四十九億二千二百萬港元，較2012/13年度增加十四億九千五百萬港元。

2013/14年度經常開支分析



規劃和建造新屋邨的措施

提供公共租住房屋

於2013/14年度，我們繼續按既定目標，為未能負擔私人租住樓宇的市民提供低廉的公共租住房屋(公屋)。在發展新公屋方面，我們臻達目標，年內順利完成七宗項目約14 100個新公屋單位，包括德朗邨第一至三期、榮昌邨、怡明邨、葵聯邨、葵逸樓及葵悅樓，以及石籬(二)邨石歡樓。



石籬(二)邨石歡樓



怡明邨

行政長官於2014年《施政報告》中宣布政府已定下目標，未來10年(即2013/14至2022/23年度)為香港提供470 000個新建住宅單位，其中60%為公營房屋，包括公屋及資助出售房屋(以居屋單位為主)。為實現目標，我們會致力今後每年平均發展20 000個公屋單位及8 000個居屋單位。

為實現目標，房委會已制訂逐年延展的五年公營房屋建設計劃，由2013/14年度至2017/18年度建成約81 100個公屋單位。政府現已成功物色土地，足以由2012/13年度至2021/22年度10年內建造179 000個公屋單位。今後我們會繼續與各政策局和政府部門磋商，務求物色更多適合的土地，實踐最新的房屋供應目標。

年內，我們繼續在新項目的所有住宅大廈，以綜合規劃及因地制宜的設計，配合工地的情況，善用地積比率，盡量達到最高的建屋數量，旨在提供所需設施，同時充分發揮項目的發展潛力。

管理居者有其屋計劃

建造居屋單位是房委會房屋計劃的重要一環，旨在協助中低收入家庭自置居所。

按照行政長官於2014年《施政報告》公布的目標，供應新居屋的步伐將加快至平均每年約8 000個單位。首批約2 200個新居屋單位預計可於2016/17年落成，2014年底將會以樓花形式預售。

房委會於2013年3月底推出「出售剩餘居屋單位第7期」計劃，其後共接獲14 198份申請。攪珠抽籤和揀樓程序經已完成，所有832個單位已於2013年9月初或之前簽訂買賣協議。

此外，房委會亦推行臨時計劃將居屋二手市場擴大至白表買家，每年配額為5 000個，讓合資格的白表申請人可在二手市場購買尚未補地價的居屋單位。截至2014年3月底，首批2 500名成功申請人當中2 109名已申請領取《購買資格證明書》，有效期為六個月，另批出1 044份提名信。至於第二批2 500名的成功申請人，1 874人已領取《購買資格證明書》，當中438人的提名信已獲批核。

善用資源

管理及採購系統

房委會矢志保持公開、透明及具成本效益的採購措施。根據最新的市場趨勢和投標價格變動，我們轄下公屋上蓋建築物的建築成本較私人市場一般質素的住宅樓宇平均低約48%。除此之外，我們亦制訂了一套標準的一般合約條款和特別合約條款，準備在2014年第二季進行招標的基本工程合約中開始採用。

我們已進一步改良標書評審程序，包括預審投標者資格，而列為「複雜」類別的建造及打樁工程合約則會採用雙軌投標制度。

我們不斷改進，務求令房屋發展項目達到更高水平，我們採用「綜合採購法」，積極鼓勵創新的設計和建造方法。這個三軌投標制度讓投標者獨立提交投標價、技術資料及創新意念三方面的建議。年內，我們首宗採用「綜合採購法」的項目德朗邨順利落成。「綜合採購法」的其他優點如下：

- 在工程項目初期便可融合設計及建造的專業技術；
- 提高生產力和品質；及
- 促進全面綜合的環保設計。

安達臣道地盤甲及地盤乙公屋發展項目第一期和第二期是房委會第二宗採用「綜合採購法」的項目，工程已展開。

年內，我們檢討了物業服務代理評分制度下價格與技術的比重，確保物有所值，並微調標書評審過程的評分比重機制。



德朗邨

應用資訊科技提高建築設計及建造效率

房委會積極應用各種資訊技術，優化管理轄下的設計和建造工程。這些資訊科技工具包括建築信息模擬技術、地理信息系統、房屋建設管理系統及無線射頻識別系統。

建築信息模擬技術

建築信息模擬技術是一項有效的工具，通過製作精確的三維立體數據，令視像效果更出色，輔助項目的規劃。自2012年，我們成功研發最新的五維建築信息模擬技術，並於沙田第52區第一期項目中應用，提昇成本估算和評估的準確度。

為加強建築信息模擬系統的一致性，方便不同範疇的資訊交流，我們年內擬備了結構混凝土工程的「模擬方法標準」，並在選定項目中試用。

我們亦編製了全面的建築信息模擬技術項目執行指引，以及為1 300位不同職級、不同專業範疇的同事提供培訓，廣泛推介建築信息模擬技術。

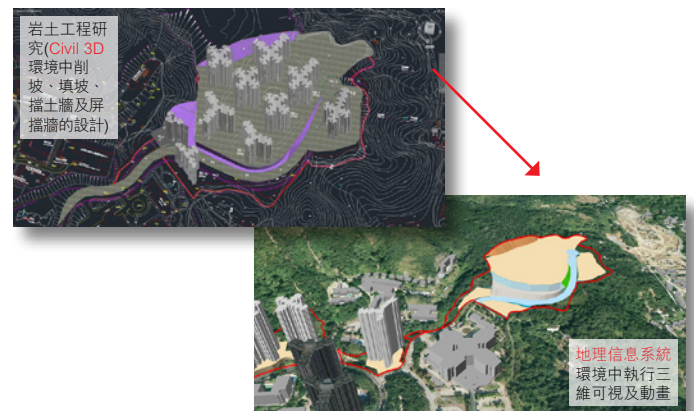


沙田第52區第一期項目

地理信息系統

地理信息系統有助搜尋和查詢各類空間及文字數據，以便進行可行性研究及物色具發展潛力的建築工地。我們的地理信息系統由網上地理信息系統、樹木管理和三維立體分析功能三大部分組成，自2013年1月起開始使用，同年並進行了兩次提升，改良多項功能。

我們結合地理信息系統與建築信息模擬技術，進行土木工程研究。至今已應用於多宗項目，包括大埔9區、石硤尾第六期、荔枝角道-東京街及皇后山。年內，我們亦繼續採用地理信息系統管理中央圖則記錄，並在保養工程施工通知上標示地點。



結合建築信息模擬技術及地理信息系統進行岩土工程研究

房屋建設管理系統

我們已實施並提昇房屋建設管理系統，通過這個網上協作及知識管理平台，改善管理轄下各建築項目的效率。於匯報年度，房屋建設管理系統已進一步改良，增設了多項新功能，例如房屋建設管理工地監管流動系統和建造監管流動系統，利用尖端的流動通訊技術，精簡現有的打樁工程巡查工作。



使用房屋建設管理系統

無線射頻識別系統

無線射頻識別系統透過晶片和感應器，記錄並嵌入製造資料，方便我們追蹤木門、鐵閘、鋁窗及預製混凝土外牆這四種主要建築組件的工作流程和物流情況。年內，我們成功推展多宗試驗項目，利用無線射頻識別系統監察惰性建築及拆卸工程廢物的處置情況，防止非法傾倒。此外，我們亦在主要屋宇裝備裝置，包括水泵、配電板、發電機及升降機等，嘗試應用無線射頻識別系統。

為盡量發揮無線射頻識別系統的效能，我們相應地改良了房屋建設管理系統，以便接收個別工程項目的無線射頻識別數據。

提升建築水平、質素和生產力

2013/14年度，我們所有已竣工項目的延誤率均不超過10%。

年內，直屬運輸及房屋局常任秘書長(房屋)辦公室的獨立審查組繼續以第三方的形式，審查房委會新發展項目提交的建築及結構圖則。為求不斷進步，以向房委會和廣大市民提供更卓越服務及促進環保工作成效，獨立審查組已於2014年中通過ISO 9001及ISO 14001認證。

為進一步提升整體運作效率，我們於本財政年度開始實行以電子方式，向獨立審查組遞交結構、建築、土力工程文件及監工計劃書，同時並正研發電子圖則申請及審批系統供獨立審查組使用。

2013/14年度，我們共處理721份建築工程申請書和1 360份結構工程申請書。另外，我們亦在指定期限或承諾期內，處理了2 383份有關改建和加建工程的申請書，27 253份按照小型工程監管制度遞交的申請書。為完善新發展項目和改建及加建工程的風險管理，我們繼續發表新建造項目和改建及加建工程的季度地盤監察報告。

我們悉力尋求機會提升建築水平，以改進建造工程的質素和提高生產力。有關的工作包括：

- 監察與建築相關的研發活動之進度；及
- 藉定期會議、論壇和研討會聽取持份者的意見，改進建築水平及生產力。

我們於2012年3月實施產品認證計劃，強制規定多種建材產品必須通過產品認證，推行上游監管以確保質素。計劃最初涵蓋七種建材產品，其後增加了三種，2014/15年度計劃再增加一種。強制認證的產品如下：

- 防火木門
- 防火板間牆
- 建築用袋裝水泥
- 瓷磚黏合劑
- 瓷磚
- 修葺砂漿
- 鋁窗
- uPVC排水管道及配件
- 連體座廁設備
- 鋼筋網
- 丙烯酸多層噴漆(擬於2014/15年度認證)

現有屋邨推行的措施

迅速提供可負擔的房屋

房委會致力維持一般公屋申請者(即家庭及長者一人申請者)的平均輪候時間¹約3年。由於公屋需求有增無減，致使間竭有未能如期達標的情況，但我們仍然會努力達成目標。截至2014年3月底，一般申請者的平均輪候時間為3.0年，其中長者一人申請者則為1.6年。

於2013/14年度，一般申請者(即家庭及長者一人申請者)和配額及計分制下非長者一人申請者獲分配的單位總數為23 307個。

房屋租金調整和援助政策

在現行的公屋租金調整機制下，公屋租金是按照租戶家庭整體收入的變動作上或下調整。房委會每兩年便會檢討公屋租金一次，上次檢討是在2012年中，下次檢討將於2014年中完成。

截至2014年3月底，公屋單位的每月租金由287元至3 877元不等，整體平均月租為1 540元。公屋租金已包括差餉、管理費及維修費。

為協助租戶應付短暫財困，我們特設租金援助計劃。視乎個別情況，合資格租戶可獲寬免25%或50%租金。截至2014年3月底，約有12 100個家庭受惠於租金援助計劃。

我們透過不同推廣渠道向公屋租戶宣傳租金援助計劃，其中包括在房屋資訊台、房委會/房屋署網站、電台、海報、通訊及單張發放資訊。此外，我們更在屋邨快訊2013年5月及11月刊重點宣傳。

資源物盡其用

我們採取多項措施，確保適時善用公屋單位，優化入住情況，順應不斷變化的社會環境和居住需要。

1 輪候時間是以公屋申請登記日期開始計算，直至首次配屋為止，但不包括申請期間的任何凍結時段(例如申請人尚未符合居港年期規定；申請人正等待家庭成員來港團聚而要求暫緩申請；申請人在獄中服刑等)。一般申請者的平均輪候時間是指在過去12個月獲安排入住公屋的一般申請者的平均輪候時間。

遏止濫用公屋

為加強租務管理，保證珍貴的公屋資源用得其所，讓真正有需要的人士受惠，房委會已制訂嚴謹政策防止濫用公屋。

於2013/14年度，我們嚴格審核全港約201 100份根據「公屋住戶資助政策」、「維護公屋資源的合理分配政策」和其他租務管理政策規定遞交的租戶收入及資產申報，從而釐定每戶可獲的資助額。為加強措施成效，房屋署「善用公屋資源分組」已成立特別小組，由30位資深人員額外徹查逾5 000份租戶收入及資產申報和3 000份與入住情況相關的個案。

除此以外，我們的前線人員於最近一次兩年一度的單位巡查，家訪約536 000個單位，較2014年3月按比例計算的目標70.83%多2.7%。另外，「善用公屋資源分組」亦主動嚴查約8 900宗與住用情況相關的個案，包括經前線管理人員和公眾轉介的懷疑濫用個案，及以隨機抽選個案。

為推廣珍惜公營房屋資源的重要教育訊息，我們透過眾多宣傳途徑及外展活動廣泛宣傳。於2013/14年度，我們就珍惜公營房屋資源推展連串宣傳計劃，其中包括屋邨快訊、海報、推廣短片和橫額、電視及巴士電視短片節目、傳媒廣告、鐵路廣告、巴士廣告、互聯網、房委會/房屋署網站、房屋資訊台、電台廣播及與屋邨管理諮詢委員會(邨管諮委會)合辦的特選屋邨巡迴展覽。

我們亦主動聯絡邨管諮委會，宣傳珍惜公營房屋資源。另外，我們亦派發「舉報濫用公屋郵柬」予每戶公屋居民，方便租戶舉報濫用公屋的個案。

「紓緩擠迫調遷計劃」及「改善居住空間調遷計劃」

「擠迫」戶指人均佔室內樓面面積少於5.5平方米的公屋租戶。

「紓緩擠迫調遷計劃」於2013年9月推出。本年度共有942個家庭受惠於本計劃，獲安排調遷較寬敞的單位，改善居住環境。截至2014年3月底全港的「擠迫」戶數目已減至3 121，僅佔所有公屋住戶0.43%。

「改善居住空間調遷計劃」是另一項改善居住環境的措施，受惠對象是人均佔室內樓面面積少於7平方米的家庭。年內，我們安排了共1 055個家庭調遷到較大單位。

運作注重成本效益

公共屋邨的維修是我們為居民提供卓越服務的重要一環，我們透過「全方位維修計劃」提供全面的維修服務。年內，我們於39個屋邨實施「全方位維修計劃」，並以建築安全作重點，以配合政府最新的建築管制措施。

我們的「日常家居維修服務」為前線人員提供所需資源，確保可以適時為住戶執行維修工程。於匯報期內，計劃已覆蓋210個屋邨及屋苑，包括全港所有公屋單位、租者置其屋計劃屋邨和五個新屋邨。

「全面結構勘察計劃」及「屋邨改善計劃」年內繼續推行。我們透過「全面結構勘察計劃」勘察樓齡較舊屋邨，確保大廈結構安全，同時評估修理工程的成本效益；「屋邨改善計劃」則改善舊屋邨的環境狀況和設施。於2013/14年度，「全面結構勘察計劃」順利在四個舊屋邨完成勘察，而「屋邨改善計劃」的修理及改善工程亦按原訂時間表施工，當中包括加設升降機及改善消閑設施。

自2008年開始實施的「加裝升降機計劃」第一期工程現已完竣，迄今共裝設70部升降機。計劃於2013年初進入第二階段，相關工程包括在公共屋邨增設升降機連接室外高架平台和現有的行人天橋。此外，我們繼續透過「升降機現代化計劃」檢驗所有運作超過25年的升降機，並按需要進行保養維修的工作。

全港所有公共屋邨的無障礙通道工程進展理想，於2013/14年年底無障礙通道全面改善計劃的大部分工程均已完成，包括改善升降機、行人道、增設扶手及觸覺警示帶，令殘疾人士出入更方便。



小西灣邨的無障礙通道改善工程

全港公共屋邨閉路電視保安系統的改善工程於2013/14年度作最後階段施工，裝設了彩色攝影機、數碼攝錄機和寬頻網絡傳輸設備。我們另於策略性位置加裝閉路電視攝影機，以加強保安和監察工地檢測及建造工程。

重建及活化再利用

房委會一直與相關政府部門並肩合作，物色合適的新建屋用地，同時也不忘研究現有舊公共屋邨的重建潛力，以求盡量利用地積比率，確保可善用香港珍貴的土地資源，增加公營房屋的供應。

房委會根據現行的「重建高樓齡公共租住屋邨的優化政策」(「優化政策」)，考慮是否可重建現有舊屋邨，當中的考慮因素包括現有大廈的結構安全、修葺方案的成本效益、原地重建的潛力和是否有合適的安置資源。自2011年推行「優化政策」以來，只有白田邨正式宣布重建。

截至2013年年底，我們已評估了22個高齡公共屋邨的重建潛力。有關資料可作為基本依據，讓我們日後就個別舊屋邨進行詳細研究。根據研究結果，按照結構安全和修葺是否符合經濟原則的角度，現時尚未有特別需要重建這批屋邨。然而隨着屋邨逐漸老化，維修費用預期亦會增加，因此房委會將逐步規劃有關屋邨的重建。重建方案將審慎考慮輪候冊申請者的需求、人力資源和其他限制。

於2014年年初，繼政府決定局部放寬薄扶林南的發展限制後，我們已着手詳細評估如何運用五幅新的政府用地以配合華富邨的重建計劃。

此外，活化柴灣分層工廠大廈作公屋用途已於年內開始籌備，建造工程合約預計於2014年年中展開。



柴灣分層工廠大廈 — 活化前



柴灣分層工廠大廈 — 活化後(電腦彩現)

優化商業物業資源

房委會轄下設有龐大的零售物業和社區設施網絡，支援公屋居民的生活需要。我們的零售設施發展項目以照顧本區居民的日常需要為首要目標，規劃新商場的指定行業組合時，我們會採取靈活及以市場為本的租務策略，務求為顧客提供多元化選擇。

舉例說，我們安排出租晴朗商場的商舖時已緊貼市場最新趨勢，引入多個流行品牌和產品類別迎合居民的日常需要。以市場為本的租務策略，除可創造不俗的租金收益外，還讓我們成功租出空置多時的零售單位。有關策略成效理想，有助我們充分善用零售設施和提高競爭力。



晴朗商場的商店種類繁多，充分照顧區內居民的日常需要

年內，我們在各房委會商場推行多項措施，為顧客帶來輕鬆方便的愉快購物體驗。其中一項措施是提供商場的中庭供商戶推廣各類產品，另外亦在策略性位置裝設自動櫃員機便利顧客。



葵涌商場的產品推廣活動



於大型商場裝設的自動櫃員機

為方便評估商業樓宇業務的成效，我們制訂多個主要表現指標監察轄下的商業樓宇組合。截至2014年3月底，商業物業的空置率、租金拖欠比率及營運支出與收入比例(列於下表)均符合2013/14年度的主要表現指標。

截至2014年3月31日的主要表現指標結果	百分比
零售單位(商舖)空置率	1.6%
租金拖欠率	1.5%
營運支出與收入比例	54.7%

按照房委會逐年延展的五年計劃，我們已擬定重大資產改善工程的優先次序，從而提升轄下商業樓宇的吸引條件和商業潛力。

華富(一)邨及(二)邨零售設施的改善工程已於2013/14年度完竣，並引入兩間新食肆，為居民提供更多餐飲選擇。安基苑、龍蟠苑、坪石邨及葵盛西邨的零售和停車場設施改善工程亦進展理想。

有見南山邨、石硤尾邨及富山邨的熟食檔位十分受居民歡迎，2013/14年度我們批准這些檔位增設露天座位，座位數目大大增加，有助舒緩室內的擠迫情況。

年內，我們將葵盛西邨和麗瑤邨街市的檔位重新整合，分別將兩邨多個空置檔位合併出租作食肆，此外，富山邨熟食攤位亦進行翻新工程，創造最佳的營商環境。



華富(一)邨改善工程



石硤尾熟食攤位



改善前

葵盛西邨街市商舖重新整合



改善後

我們委託顧問公司就超級商場大本型提供策略性管理及諮詢服務，協助業務持續發展，同時完善策劃商場的租務情況。小型零售地帶年內經已翻新，重新編排展銷亭的位置，並整合部份空置的展銷亭，騰出更大面積的零售區。小型零售地帶翻新後，商店的種類更多元化，增進了購物氣氛。



改善前



改善後

大本型的翻新工程

為促進香港環保運輸的發展，我們在漁灣邨停車場安裝了電動車充電設施，年內落成的新公營房屋發展項目亦裝有同類設施。

我們積極優化租務策略，結果成功覓得商戶承租地點較冷門的長期空置零售點，例如象山邨。

年內，各商場分別舉辦90場不同規模的節慶和季節性的市場推廣活動，當中包括小型表演、嘉年華、舞台表現和綜藝節目、遊戲及小食攤位、禮物換領等，娛賓之餘亦有招徠作用。



漁灣邨停車場的電動車充電設施



天恩商場的推廣活動



大本型的節慶和季節性推廣計劃

大本型年內安排了約70場節目和宣傳活動，廣受顧客、租戶及居民歡迎，人流及商戶營業額持續上升。我們亦在不同季節為商場度身訂造特別裝飾、宣傳及節慶推廣活動，讓大本型維持知名度和吸引力。

為促進社區建設，我們轄下商場夥拍60個非政府機構/政府部門籌辦了1 430小時的社區盛事/活動。

辦事處推行的措施

管理及採購系統

房委會一直維持優良的管理模式，2013/14年度我們繼續推行多個ISO管理體系，並通過認證或核實，當中包括ISO 9001品質管理證書(1993年至今)、ISO 14001環境管理證書(2010年至今)、ISO 50001能源管理證書(2012年至今)、ISO 31000風險管理(2010年至今)、ISO 26000企業社會責任(2010年至今)及ISO 19011稽核管理(2013年至今)。我們亦要求承辦商取得ISO 9001、ISO 14001及OHSAS 18001認證。由2014年1月起，我們已實施新規定，要求建築及打樁工程承建商取得ISO 50001能源管理體系認證。

我們繼續採用房委會名冊制度，並經常檢討名冊上的承辦商、分包商及服務供應商是否足夠。由2013年第二季開始，任何工程承建商申請列入或繼續保留在房委會工程承建商名冊必須提交法定聲明，內容包括聲明公司不涉及無力償債、清盤或解散。為確保投標者財政穩健，每宗工程招標的篩選和評審標書過程中，均會查詢出價最低的三名投標者或評分最高的三名投標者的法院令狀資料。此外，我們亦已檢討非房委會名冊以外的承建商及服務供應商的表現匯報和覆檢機制。

為優化採購過程，我們經常檢討和更新《工程承辦商及物業管理服務供應商登記指引》，並不時舉辦簡介會及經驗分享會介紹房委會的採購方針和體制。

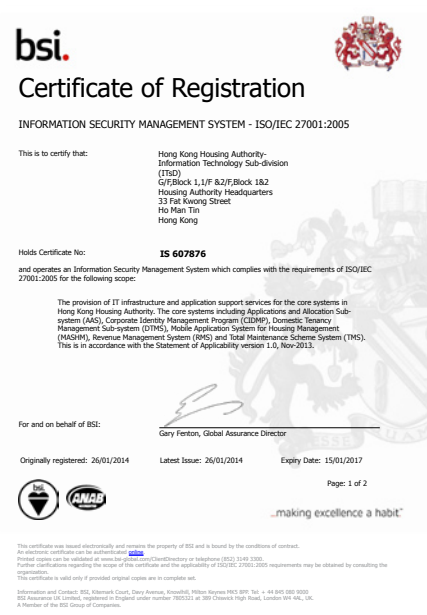
我們要求承辦商禁止僱員、代理和分包商處理與房委會合約相關的事務時提供、索取或收受利益，同時亦為房委會承辦商及服務供應商舉辦反貪污簡報會，提高他們的意識，確保恪守誠信原則。此外，我們亦在合約加入相關規例，訂定道德操守的要求。年內，我們並無接獲任何貪污舉報。

善用資訊科技提高效率

確保日常營運的資訊保安對我們非常重要。我們於2014年年初設立資訊保安管理體系，並通過ISO 27001認證。這次獲發證書意義重大，突顯房委會竭力確保資訊科技的應用安全穩妥。我們是香港首個政府機構，在保障資訊資產方面取得全面認證。

房委會也應用各種先進的資訊科技解決方案改善公共屋邨的運作效率、服務質素和客戶體驗：

- 我們已落實全新居者有其屋系統的設計，輔助我們發售居屋單位。2014年將完成系統的建立工作。
- 全新的「強制檢驗計劃管理系統」於2013/14年度投入服務，系統設有文件掃描及電子工作流程功能，讓獨立審查組以更高效率管理強制驗樓程序。按照估計，未來每年的強制驗樓個案將增至250 000宗。
- 各分組均採用地理信息系統協助發展規劃和管理中央圖則記錄，以及在保養工程施工通知上標示地點。
- 2013年8月，房委會轄下所有公共屋邨辦事處順利啟用嶄新的「客戶服務系統」，藉此提高公共屋邨辦事處的服務質素和確保資訊的一致性，保持客戶服務工作公開透明。
- 「綠色IT」運動也取得不俗進展，促進各辦事處及數據中心節能和減少用紙，包括改用能源效益更高的新電腦設備和關掉辦事處內所有閒置的資訊科技器材。
- 我們着手為企業資源規劃系統研發一款附設自動工作流程的電子表格，改良電腦採購的使用者介面。
- 我們已展開顧問研究，評估最新科技和市場狀況，為房委會物色最適合整個機構使用的流動數碼設備共用技術平台。
- 以試驗方式於12份建造合約及7份地基工程合約採用「電子招標冊子」。
- 針對偏遠辦事處的局部區域網絡進行升級工程，改善網絡通訊。



ISO 27001證書