

# 個案研究(一)： 通過ISO 14001優化 公共屋邨的環保表現

- 背景
- ISO 14001標準
- 籌備工作
- 進行試點認證
- 公共屋邨全面通過認證
- 未來計劃



## 背景

香港房屋委員會(房委會)致力提昇環境表現。房屋署早於1998年便設立房屋署環保健康安全委員會，全盤督導環境管理體系的開展與實施工作，隨後亦成立品質及環境管理系統工作小組，協調屋邨管理處推行環境管理體系。

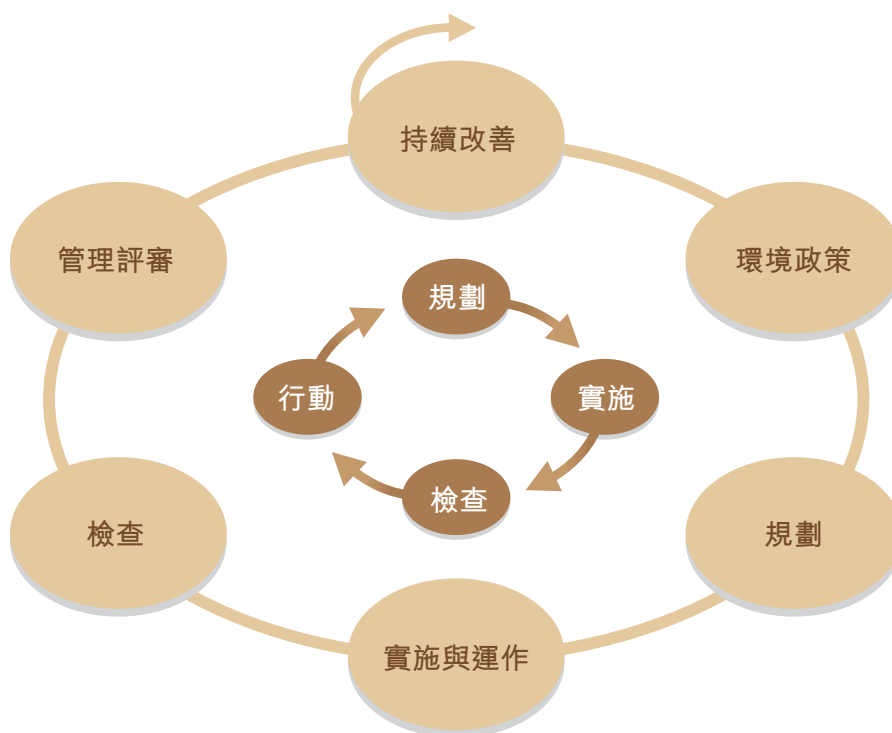
ISO 14001是國際認可的標準，有助我們系統化地訂立環境工作目標和指標，同時評估我們的環保工作成效，從而優化現有的環境管理體系。為此，屋邨管理處於2010年落實工作計劃，為全港公共屋邨既定的維修及改善工程，以及物業管理服務取得ISO 14001認證。

▲ 返回頁首

## ISO 14001標準

ISO 14001標準採取「規劃－實施－檢查－行動」的模式，為機構持續提升環保表現提供框架。體系的流程如下圖所示：

### ISO 14001：2004程序模型



簡單而言，屋邨管理處在全港屋邨推行ISO 14001環境管理體系，旨在透過節約能源和用水，提倡綠色生活及環境安全，同時紓減屋邨各類維修及管理工程所產生污水、空氣污染、噪音和家居廢物造成的滋擾，改善屋邨的整體環境表現。

▲ 返回頁首

## 籌備工作

為順利推行ISO 14001體系，同時滿足標準內的培訓要求，我們在體系正式實施前，為物業管理人員和清潔及保安服務承辦商安排多次簡報會及工作坊。所有培訓教材、營運指引和其他相關文件均已上載於ISO 14001網頁，方便前線人員使用視聽設備瀏覽。



意識推廣簡報會



內部審核員培訓工作坊

## 進行試點認證

2011年5月，認證機構針對全港公共屋邨的既定維修工程，以及愛民邨、新田圍邨及麗安邨三個試點屋邨的物業管理服務，完成了審核工作。

全憑前線人員與服務承辦商的合作和支持，令環境管理體系得以實施，更成功在屋邨推行多項環境管理措施，包括：

- 減少公共照明的電燈數目和按日照時間調校定時控制器，共節省最高達到15%電費；
- 向環境保護署取得有機肥料；
- 減少租戶的家居廢物量；
- 收集更多可循環再造的廢物；及
- 利用噴泉水清洗公眾地方。

▲ 返回頁首

## 公共屋邨全面通過認證

2011年三個試點屋邨成功取得ISO 14001環境管理體系認證後，我們決定分三階段擴展計劃，最終將全港其餘155個屋邨的物業管理服務納入認證範圍。全賴前線人員和總部職員同心協力，2013年7月所有屋邨均通過ISO 14001認證，表揚我們竭力推行良好作業方式和不斷提升環境管理水平。



前運輸及房屋局常任秘書長(房屋)栢志高先生於2013年8月舉行的頒授儀式接受證書



屋邨管理處的ISO 14001證書

▲ 返回頁首

## 未來計劃

ISO 14001 環境管理體系認證是一項持續性的計劃。除了全港現有公共屋邨外，我們會將認證工作擴展至入住率達80%至90%的新屋邨。在未來的日子，房委會不斷宣傳推廣各類環保活動，增進各持份者的環保意識，鼓勵他們支持綠色生活。在持份者的協力支持下，我們攜手締造可持續發展的綠色居住環境。

▲ 返回頁首