

经济工作成效

- 财政工作成效
- 规划及建造新屋邨的措施
- 现有屋邨推行的措施
- 办事处推行的措施

香港房屋委员会（房委会）承诺于日常运作中实践可持续发展，并透过卓越及高效率的营运、投资建筑和建造方案，以及优化管理和采购工作，致力为公众提供可负担的优质房屋。

财政工作成效

房委会是财政自主的公共机构，透过内部衍生的资金发展公营房屋。我们的主要收入来源包括公营房屋及商业楼宇的租金、出售剩馀的资助出售房屋单位及基金投资。

房委会辖下的财务小组委员会（财委会）负责联同其资金管理附属小组委员会定期检讨房委会的投资策略及定位。资金管理附属小组委员会根据房委会的日常运作进行检讨，以及监察基金经理的表现。我们并于每年会进行资产配置策略检讨，评估最新的财政状况及面对的风险。

我们坚持审慎理财，每月检讨房委会的财政状况，并定期向财委会汇报。此外，我们亦会适时检讨财政管理工作，并监控及检讨财务规划及预算的程序。

2014/15年度的财政帐目已详列于房委会2014/15年度年报。我们的财政表现撮要如下：

2014/15年度综合收益表

项目描述	百万港元
综合运作帐目盈馀	3 339
资金管理帐目盈馀	3 512
代管服务帐目盈馀	15
年内盈馀	6 866

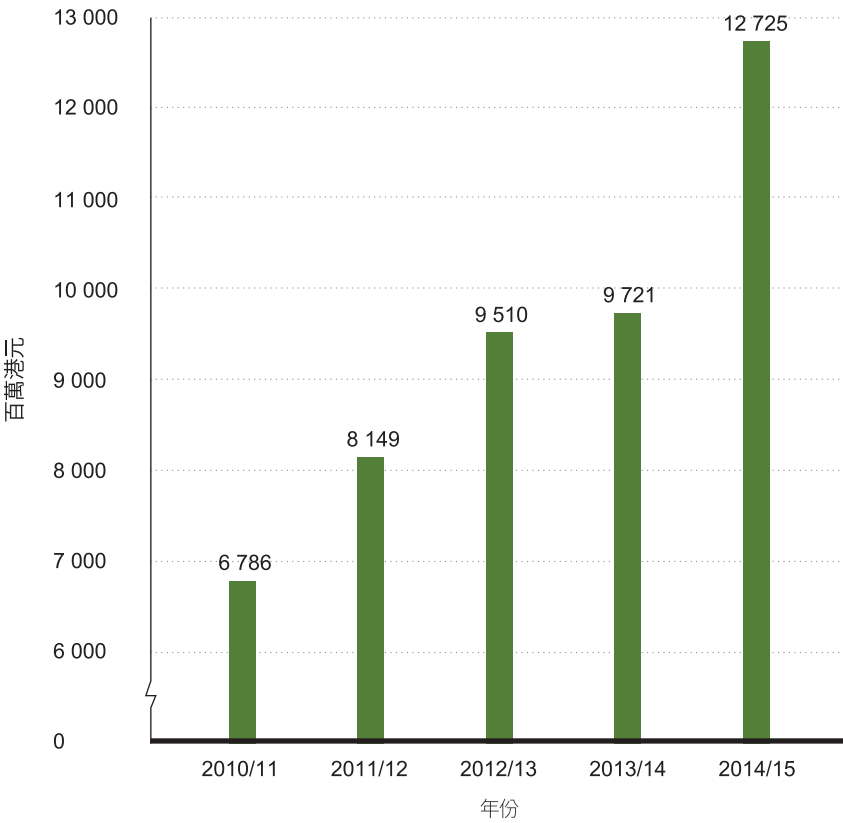
2014/15年度综合运作帐目

项目描述	百万港元
租住房屋业务赤字	(28)
商业楼宇业务盈余	1 000
资助自置居所运作盈余	2 341
未计入非运作项目的综合运作盈余	3 313
非运作项目净盈余	26
已计内非运作项目的年内盈余	3 339

2010/11至2014/15年度综合运作帐目

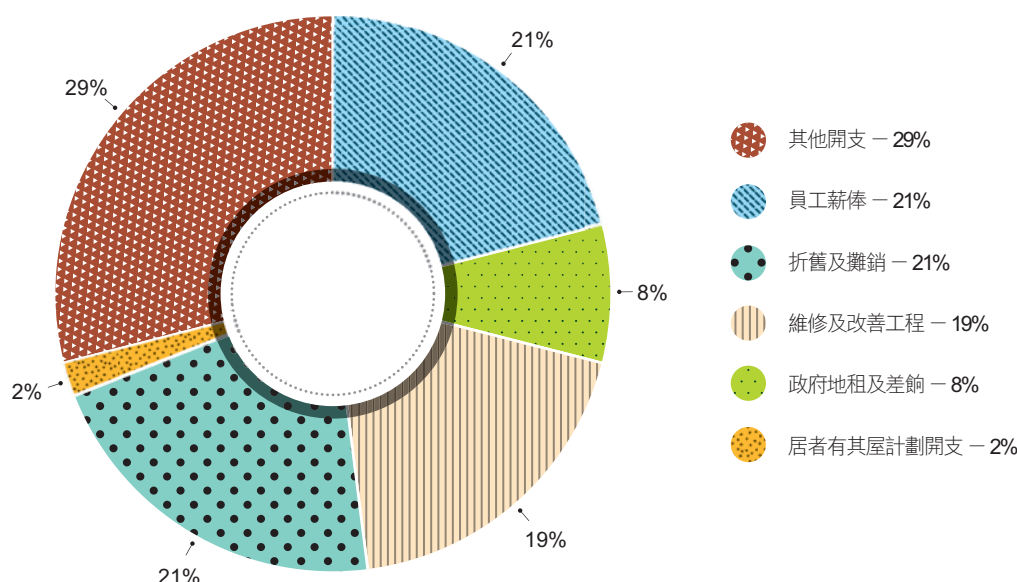
项目描述	百万港元				
	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15
建筑工程	6 138	7 291	8 639	8 911	11 945
改善工程	471	666	682	657	646
电脑系统	177	192	189	153	134
资本开支总额	6 786	8 149	9 510	9 721	12 725

资本开支总额



截至2015年3月31日，房委会投资基金为六百六十三亿四千九百万港元，较2014年3月31日减少三十四亿四千五百万港元。房委会于本年度的经常开支为一百五十九亿一千四百万港元，较2013/14年度增加九亿九千二百万港元。

2014/15年度经常开支分析



▲ 返回页首

规划及建造新屋邨的措施

2014年12月，政府公布《长远房屋策略（长策）》，订立整体房屋供应目标，于2015/16至2024/25十年期内供应480 000个单位，公营房屋占六成，包括200 000个公共租住房屋（公屋）单位及90 000个资助出售房屋单位。房委会是香港提供公营房屋的主要机构，对实现房屋供应目标，责任重大。为回应《长策》，房委会推行为期五年的公营房屋建设计划，目标于2014/15至2018/19年度内，兴建77 100个公屋单位及10 600个资助出售单位。

公共租住房屋供应

房委会的主要工作，是为未能负担租住私人楼宇的低收入家庭提供公共租住房屋。于2014/15年度，房委会按既定的全年目标，顺利完成五个发展项目，包括水泉澳邨第一期、祥龙围邨、洪福邨第一期及第三期和美东邨，共提供约8 600个新落成公共租住房屋单位。我们亦于年内落成4 800平方米的零售设施及300个私家车和货车停车位。



祥龙围邨

管理居者有其屋（居屋）计划

规划及建造居屋单位是房委会房屋计划的主要项目之一，以协助中低收入家庭自置居所。居屋单位让经济条件较佳的公屋租户有机会自置居所，同时腾出公屋单位予其他公屋申请者。

2014年中，房委会推售天利苑85个居屋单位。该屋苑由大屿山大澳龙田邨改建而成，而所有单位已于2014年9月售出。首批2 160个新居屋单位预计于2016/17年度落成，单位已于2014年12月进行预售，所有单位亦已售出。我们预期2015/16及2016/17年度，分别约有2 700及2 000个新居屋单位可进行预售。



天利苑

房委会于2013年推出有5 000个名额的暂时性计划，让合格的白表申请人购买居屋第二市场未补地价的单位，首轮计划预算于2015年4月完成。房委会决定于2015年下半年推出新一轮暂时性计划，提供2 500个配额，并会于计划完成后进行全面检讨。

绿表置居先导计划（「绿置居」）

行政长官于《二零一五年施政报告》中，建议房委会挑选合适而在兴建中的公屋项目，用先导计划形式以比居屋售价较低的定价，出售予绿表申请人。「绿置居」是落实《长策》中增加资助自置居所的其中一环。截至2015年3月，我们正在拟订计划的推行细节，包括申请资格、定价机制、转售安排及选址准则等。

善用资源

管理及采购系统

我们不断改善采购模式及制度，务求提高各业务伙伴的服务水平。我们已采用资格预审及双轨投标制度加强投标的评审程序。此外，我们制定了一套管理程序，针对房委会名册外的承办商及服务供应商，检讨他们的表现评核及监察机制。尽管如此，我们与业界持份者检讨新工程合约中工人须通过行内技能测试的规定暂时放宽了，以解决劳工短缺的问题。我们已于2014年第二季成立工作小组，协助房委会在开展中的新工程合约，实施简化补充劳工计划。

房委会于新工程项目的规划及设计阶段，实施地下公用设施勘察服务定期合约，识别现有地下公用设施。年内，我们就早前两项地下公用设施勘察服务定期合约进行检讨，以改善采购模式及技术规定。在2014/15年度，我们根据基本工程新工程合约的标书评审机制，对在截标日期前六个月内或于标书批出前的标书评审期内涉及严重事故的投标者，实施「隔离」制度。

我们与业界同行紧密合作，就采购事宜上寻找创新解决方案。例如，我们于**2014**年首次在德朗邨试行三轨投标制度的综合采购模式，包含价格、技术及创新三方面的考量。此综合采购模式鼓励持份者共同构想崭新的设计概念及建筑方法，寻找新方法应用于复杂及大型的房屋发展项目。

试行成功后，我们就综合采购法进行检讨及改善，并于安泰邨再次采用改良的综合采购法。该项目预计于**2016/17**年度落成，工程包括重塑旧石矿场的空中轮廓线。

资讯科技提高建筑设计及工程效率

房委会积极采用各种资讯科技，优化建筑设计及建造流程，包括建筑信息模拟技术、地理信息系统、房屋建设管理系统及无线射频识别技术。此外，我们正研究利用「发展及建筑工地流动系统」手机应用程序及「无人驾驶飞行系统」，优化地盘管理。

建筑信息模拟技术

建筑信息模拟技术是一项有效的工具，透过三维立体数据，提高视像效果及更精确地规划工程项目。年内，我们于33个进展中项目的设计、建造及接近竣工阶段，采用建筑信息模拟系统。我们亦继续研究创新的建筑信息模拟技术应用方案，以提升规划、设计及建筑工作的效率，包括利用建筑信息模拟技术计算工料数量、整合无线射频识别技术及照明分析等。

我们亦编制了全面的《建筑信息模拟技术项目执行指引》及为建筑信息模拟组件库建立更多建筑组件的详细资料，以加强建筑信息模拟技术的应用。我们亦为内部员工提供培训，使用建筑信息模拟Revit软件。

地理信息系统

地理信息系统有助搜寻及查询一系列的空间及文字数据。年内，我们参考地政总署地理信息系统的立体地形模型，制作相关三维立体模型，以物色具发展潜力的土地、进行可行性研究及工地平整研究。

我们亦推出新应用程序，让用户透过网络浏览器检视三维立体空间数据。我们现正研究利用地理信息系统进行环境分析。

房屋建设管理系统

为提高管理建筑项目的效率，我们实施并加强房屋建设管理系统作为一个网上协作及知识管理平台。我们于年内加强系统在合约、工地、财政预算、收费及系统界面的功能，以简化工作程序及为使用者提供额外的报告。

无线射频识别系统

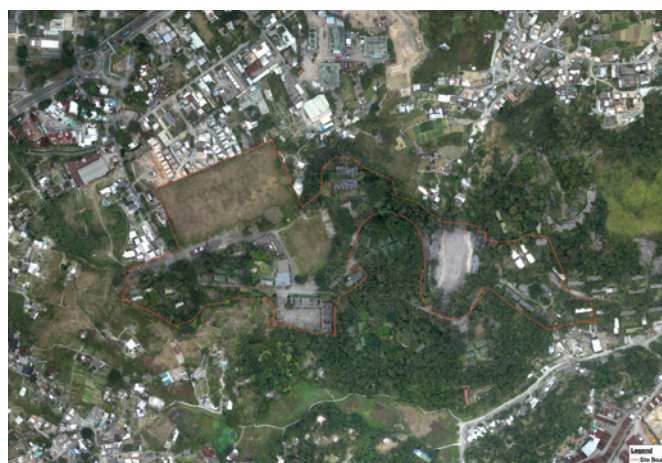
我们采用无线射频识别系统，追踪混凝土立方块及特选建筑组件的物流过程，并监察建筑工地内惰性拆建物料及拆卸工程废料的处置情况。我们亦于主要屋宇装备设施，包括水泵、配电板、发电机和升降机，尝试使用无线射频识别系统，并就其成效进行检讨及研究广泛应用的可行性。

发展及建筑工地流动系统

发展及建筑工地流动系统让工地人员透过流动电话，收集巡查数据及记录，并传送到中央伺服器。此系统能简化建筑工地的安全、品质及生产力管理工作。系统的试行阶段已于年内完成，我们将开展第一阶段的工作，包括发展楼宇装备工程巡查及安全提示的应用程式，以及优化试行阶段用于建筑工程巡查的应用程式。

无人驾驶飞行系统

无人驾驶飞行系统是房委会另一项应用于屋邨设计及规划的新技术。此系统可从高空拍摄高解像度的地形数码影像，有利于对具潜力的项目用地制作精确的数码影像地图。



利用无人驾驶飞行系统拍摄的皇后山项目高解像数码影像

提升建筑水平、品质及生产力

运输及房屋局常任秘书长（房屋）办公室辖下的独立审查组，以第三者角色，审查房委会新发展项目提交的建筑及结构图则，以及处理房委会现有楼宇改建和加建所提交的申请。审查组亦负责规管居者有其屋计划屋苑、租者置其屋计划屋邨及备有商业及分拆出售至领展房地产基金的屋邨和停车场设施。升降机巡查小组推行的稽核巡查制度，有助提高房委会辖下升降机及自动梯的安全水平及减低意外风险。

2014/15年度，我们就新建筑项目处理1 270份建筑申请书、1 521份结构申请书和879份同意书，以及于法定或承诺期内，处理2 222份改建及加建工程的申请书及22 141份有关小型工程监管制度的申请。我们亦为新建筑项目发出8张占用许可证及113份结构完工证明书。

房委会亦于年内实施强制验楼计划及强制验窗计划。我们挑选了55幢楼宇及54 388个单位，分别进行强制验楼计划及强制验窗计划，并就强制验楼计划及强制验窗计划分别发出30份及33 327份法定通知书。

为了让管理及运作水平与国际标准接轨，我们根据ISO管理系统认证标准作定期内部审核及检视文件。我们致力持续改善管理制度，目标为发展及建筑工程取得欧洲品质管理基金会计划的认证。于2015年首季度，我们根据欧洲品质管理基金会计划的框架进行自我评估，以找出要符合该计划规格的改善地方。

我们继续发出新建筑项目、改建及加建工程的季度工地监察报告，从而协助此等项目的风险管理。

我们定期召开研发督导委员会会议，以监察及维持一系列与建筑有关的研发活动进度。我们亦定期与持份者联系，务求改善现有标准及探讨新措施。我们亦定期检讨建筑规格，以改善新工程项目的建造程序及质素。我们又提高并实施维修保养工程的一般规格，以配合建筑物料最新的要求及标准。

房委会实施产品认证计划，强制建筑材料必须获得认证，就产品质素进行上游控制。此计划已涵盖十种建筑材料，及就另外两种建筑材料进行探讨。强制认证的建筑材料如下：

- 防火木门
- 防火板隔墙
- 建筑用袋装水泥
- 瓷砖黏合剂
- 瓷砖
- 修葺砂浆
- 铝窗
- uPVC排水管道及配件
- 连体座厕设备
- 钢筋网
- 丙烯酸多层喷漆
- 发光二极管凸面照明器（目标于2015/16年度须进行认证）

为有效监察建筑成本及改善成本效益，我们实行「精简设计和建筑」的原则，透过探讨及使用创新建筑方案来减省人手、时间和资源。我们与私人市场一般的住宅大厦之平均建筑成本比较，从而监察市场成本走势及适当时调整项目预算。根据用户的意见，我们将继续评估各项措施的成本效益及检讨住宅单位的设备标准。于**2015**年首季度，我们更新了公共屋邨的维修及改善成本指数，并已向建筑小组委员会汇报。我们会以新的维修及改善成本指数作为基准，制定在屋邨进行相关工程的行动计划和财务预算。

年内，我们拟定以下措施，以探讨和实施可加快新工程项目建筑的进度：

- 采用独立的提前围板工程合约
- 编制大型挖掘和侧向承托工程图则，并提交独立审查组审批
- 提交打桩记录图则及展开桩帽工程同意书
- 与直接委聘的检测承办商紧密联系
- 采用桩柱检测报告的拟稿或初步报告
- 实施优化的联合验收流程
- 简化检查及审批物料样本的程序
- 实施简化的检查程序
- 探讨如何组合屋宇装备的检查及审核工作
- 探讨分段交收升降机槽
- 探讨非必要项目的处理
- 探讨委聘定期合约结构工程顾问的可行性
- 统一预制外墙及半预制楼板的支撑架细节规格
- 探讨标准化预制组件的应用
- 试验以五天的建筑周期建造标准住宅楼层
- 探讨及实施可节省人手的安装方案

▲ [返回页首](#)

现有屋邨推行的措施

租金调整及援助政策

截至**2015**年**3**月，公屋单位的租金介乎每月**315**元至**4 264**元不等，当中包括差饷、管理费及维修保养费用，而平均月租为**1 703**元。

房委会每两年检讨公屋租金一次，而公屋租金是按公屋租户的家庭收入而作调整。上次租金检讨已于**2014**年完成，下次检讨将于**2016**年进行。

我们亦设立租金援助计划，协助租户应付短暂财困，合资格租户可根据家庭入息水平及经济状况，获宽免**25%**或**50%**租金。我们透过各种渠道广泛宣传租金援助计划，包括房屋资讯台、电台广播、海报及单张等，让更多人认识这项计划。

充分运用公屋资源

2014/15年度，房委会总共分配了**21 730**个公屋单位，包括新落成及重新修葺的单位，当中的**13 390**个单位分配予一般申请者（即一般家庭及高龄单身人士）及「配额及计分制度」下的非长者一人申请者，其余单位则分配予要求调迁的现有公屋租户、受清拆影响的家庭及社会福利署转介有特别需要的人士等。

为确保珍贵的公屋资源用得其所，我们采取各种措施，优化公屋单位的入住情况，尽力应付对公营房屋不断上升的需求。

杜绝滥用公屋

于**2014/15**年度，我们的前线人员已根据公屋住户资助政策、维护公屋资源的合理分配政策，以及其他租务管理政策的规定，审核了约**200 000**份租户收入及资产申报，从而防止出现过度补贴的情况。此外，我们的前线人员于2014年11月开始的巡查周期，已巡查了**169 600**个单位，并深入调查约**6 600**宗与入住相关的个案。年内，我们把2013年成立的特别小组任期延长两年，以加强打击滥用公屋。2014/15年度，该小组主力处理和深入调查与住用情况相关的个案，包括租户把单位分租、丢空、让非认可人士占用，以及在单位内进行非法活动等。

除了扩大巡查及审核的工作外，我们亦积极提高公众对杜绝滥用公屋的关注。于2014/15年度，我们透过不同渠道，包括刊登报章广告、公共交通工具车身广告、电台频道广播、在公共交通工具和电视播放宣传短片、于屋邨展示宣传海报和横额，以及房屋资讯台广播，宣传珍惜公营房屋资源的重要性。我们更进行外展活动，落邨争取公屋租户的支持，积极举报公屋滥用个案。

「公屋租户纾缓挤迫调迁计划」及「改善居住空间调迁计划」

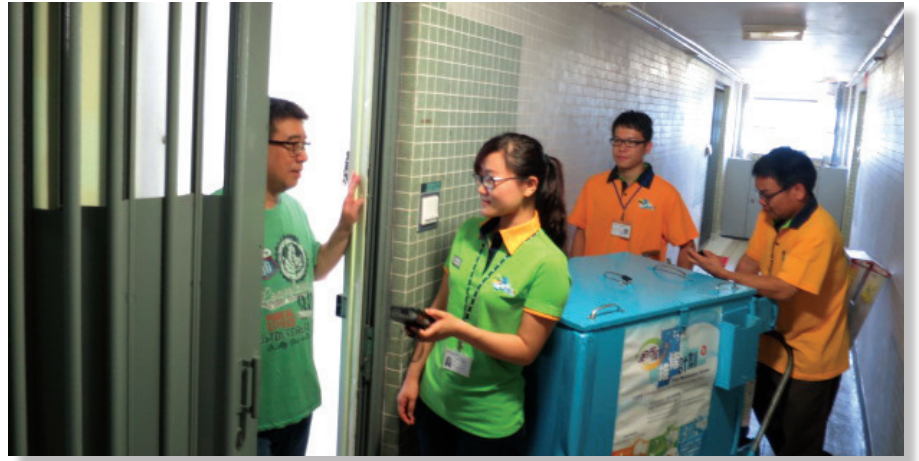
「挤迫」户泛指居住密度平均每人少于**5.5**平方米室内楼面面积的公屋租户。「公屋租户纾缓挤迫调迁计划」于**2014年11月至2015年3月**继续为挤迫户提供调迁机会。此外，「改善居住空间调迁计划」则是另一项改善居住环境的措施，受惠对象是人均占室内楼面面积少于**7**平方米的家庭。于**2014/15**年度，我们进行了新一轮的调迁申请。于报告年内，受惠于此两项调迁计划，连同挤迫户调迁的受惠家庭共有**1 303**户。

注重成本效益的运作

房委会致力维持公共屋邨有良好的状况及保养，以确保建筑安全及居民的生活质素，及降低营运成本。我们透过「全方位维修计划」，为租户提供全面的维修服务。于报告年内，**24**个屋邨在「全方位维修计划」下开展审查工作，并特别以楼宇安全为重点。为加强公共租住房屋的物业管理服务效率，我们就物业管理公司合约模式的采购策略及投标分配安排进行检讨，所得的建议获投标小组委员会通过。



全方位维修计划



日常家居维修服务

我们的「日常家居维修服务」为前线人员提供所需资源，迅速回应住户的维修要求。至2015年3月，此服务已覆盖所有212个屋邨及屋苑。

年内，我们继续推行「全面结构勘察计划」，以勘察高楼龄屋邨的结构稳固性，以及评估其结构维修工作的成本效益，从而延长其可用年期。有别于「全面结构勘察计划」，「屋邨改善计划」旨在改善经「全面结构勘察计划」确认为可保留、结构安全及财务可行的屋邨环境及设施。「屋邨改善计划」的复修工程于**2014/15**年度如期实施。

于**2014/15**年度内，我们继续实施第二期增设升降机计划，于八个屋邨增设**13**部升降机。我们亦于年内达到「升降机现代化工程计划」的目标，更换**105**部运作超过**25**年的旧升降机。

我们深明资讯科技是提高物业管理及运作效率的重要工具，有见及此，我们于资助房屋推出一项主要措施，将过时的样貌辨认装置更换为较先进的型号，此更新项目于**2014**年**9**月如期展开。

房委会致力为残障人士于香港所有公共屋邨提供无障碍通道。我们已完成大部份加装工程，使现有屋邨符合《设计手册：畅通无阻的通道**2008**》所载的标准。我们更耗资**3.3**亿元，在约**240**个现有屋邨及设施进行改善工程，以配合政府的无障碍通道政策。在计划下，部份需要增加升降机新出入口层站的改善工程，将与升降机现代化工程一并进行，以减低对住户的滋扰，工程预期于**2016/17**年度竣工。

我们已优化公共屋邨的闭路电视系统，增设彩色摄影机、数码摄录机及宽频网络传输设备，进一步加强屋邨保安及管理工作。

此外，我们就所选定的建筑材料及组件进行实验室检测，以加强楼宇维修保养工程的品质保证。于**2014/15**年度，我们如期进行多项实验室检测。

重建及活化再用

于2014年12月公布的《长策》已就重建高楼龄公共屋邨，定下了长远策略。正如《长策》分析，重建高楼龄公共屋邨长远或可增加公屋供应，但短期内则会减少可供编配的公屋单位数量，使房委会在维持一般申请者平均约三年获首次编配的目标，只会承受更大的压力。藉重建增加公屋单位供应，需时甚久；并且往往要在重建项目的较后甚至最后阶段，才能提供额外单位。在目前公屋需求非常殷切的情况下，大规模重建计划会导致冻结大量本来可编配予正在轮候公屋的有需要住户的公屋单位，因而并不可取。我们会继续按政策和准则，并根据四个基本原则，即楼宇的结构状况、修葺工程的成本效益、重建屋邨附近有没有合适的迁置资源，以及原址重建的潜力，具体考虑是否重建个别屋邨。

房委会最近的活化再利用建筑项目是把柴湾工厂大厦改建为公共租住房屋。项目竣工后，将会提供约180个公屋单位。由于大厦是香港仅存的H型工厂大厦，我们于计划项目时著力保存建筑物原有结构及外貌。该建筑工程合约于2014年第二季展开，预计于2015/16年度完成。



柴湾分层工厂大厦－活化前



柴湾分层工厂大厦－活化后（电脑模拟图）

善用商业楼宇资源

房委会于公共屋邨发展庞大的商业及社区设施网络，例如零售商店、停车场、工厂、社区、教育及福利设施等。在管理这些物业及设施时，房委会会以照顾公屋居民及邻近社区居民的日常生活需要为首要目标，同时确保多元化的商户组合。

我们明白多元化的商户组合对商场能否照顾本区需要起重要影响。因此，我们透过灵活及市场主导的租务策略，为租户提供更多元化的组合。举例说，于2014/15年度，我们在商场内引入新的零售商户，包括电子通讯产品及健康食品商户。短期零售活动亦定期于商场的公用地方举行，充分利用各个空间。

近年，房委会积极在辖下的商场推行多项措施，务求为顾客提供便捷及愉快的购物体验。为善用空置的街市档位及提供更多餐饮选择给区内居民，例如我们将部份丽瑶邨街市档位改建并租予一间中式酒楼；坪石邨的剩馀停车位则改建成多间食店及其他零售商店。此外，所有主要商场均在节庆期间添上装饰，进行特别的市场推广活动。在特别的情况下，例如晴朗商场落成时，我们举办了大型的开幕典礼，从而推广商场的形象及知名度，以及增加商场购物气氛。



充满农历新年气氛的「大本型」

邻近油塘港铁站的「大本型」，以优质购物商场作定位，是区内重要的消闲场所。为保持商场的知名度及提高顾客的购物乐趣，我们于**2014/15**年度持续引进更优良的管理策略及模式，持续地采用优质管理措施，例如节能减排模式、环保管理模式及建立愉快的工作团队。我们委托私人顾问公司检讨「大本型」的租务策略及商户组合，他们的建议将于商户续约时按期实施。与其他商场相若，「大本型」不时举办主题推广活动，更邀请商户提供推广优惠，以吸引更多顾客光临购物。

为促进商业楼宇营运的评估工作，我们制订了多个主要表现指标，以监察辖下商业楼宇组合的成效。截至**2015年3**月底，商业楼宇的空置率、拖欠租金比率及营运支出与收入比率（列于下表），全部维持在**2014/15**年度的设定目标内。

截至2015年3月31日的主要表现指标结果	百分比
零售单位（商舖）空置率	1.5%
拖欠租金比率	2.07%
营运开支与收入比例	54.6%

房委会已计划并实施一个五年推展计划，以提升商业楼宇的资产值。年内，我们完成了坪石邨的零售及停车场设施的优化工作，及继续在安基苑、龙蟠苑及葵盛西邨就零售设施如期进行翻新工程。2015/16至2019/20年度的新一轮五年推展计划亦于年内整合并提交予相关团体。工程完成后，我们会对工程重新进行财务评估，确保各个项目的有效性。

办事处推行的措施

管理及采购系统

为维持最佳管理模式，房委会于2014/15年度继续推行多个ISO管理体系。过去一年，我们通过一系列的认证或核实工作，列表如下：

认证年份	管理体系
1993	ISO 9001 品质管理认证
2010	ISO 14001 环境管理认证
2010	ISO 26000 社会责任认证
2012	ISO 50001 能源管理认证
2013	ISO 19011 稽核管理体系认证
2013	ISO 31000 风险管理认证

除了严格管理我们的工作成效，我们亦要求承办商取得ISO 9001、ISO 14001及OHSAS 180001认证。自2014年起，我们更要求建筑及打桩工程承建商取得ISO 50001能源管理体系认证。

我们已设立健全的机制，以审核及提升房委会名册内承办商、分包商及服务供应商的服务标准。自2013年第二季度起，房委会实施「法定声明」的规定，每个申请列入或继续保留在房委会工程承建商名册的工程承建商或服务供应商，必须作出法定声明。我们于筛选和评审新工程项目的标书时，会就工程合约出价最低或评分最高各三名投标者查询法院令状资料，以确保投标者财政稳健。另外，我们也会对房委会名册以外的承办商及服务供应商，进行成效汇报及覆检机制。

房委会渴望与不同持份者加强伙伴合作关系，因此，我们继续与持份者定期举办简介会、研讨会及经验交流会，加深持份者对房委会采购原则及制度的认识。透过与业务伙伴持续不断的沟通交流，我们获得很多宝贵意见，有助发展及优化我们的采购措施。此外，我们亦为现有和未具有有效评分的承办商举办简介会、汇报会及安排实地视察，向他们讲解房委会的最新要求。

为加强采购程序，我们定期检讨《工程承办商及物业管理服务供应商登记指引》，更委托顾问全面检讨三类屋宇装备定期保养合约的价格表及编制新价格表。我们亦致力维持公开、公平、具透明度及成本效益的采购环境。因此，我们就房委会名册内承办商数目是否足够及评分制度里价格与技术的比重进行检讨，以确保物有所值。

房委会在所有业务营运上坚持廉洁诚实，我们要求承办商禁止雇员、代理及分包商在处理与我们合约有关的业务时，提供、索取或收受利益。我们经常举办反贪污简介会，提高房委会承办商及服务供应商对反贪污的意识，并传递我们在法例管制下对道德操守的要求。

善用资讯科技提高效率

过去多年，房委会持续在资讯科技方面投放资源，务求在所有业务营运上提供国际水平的资讯科技服务及应用软件，并在三大范畴上获得多项认证，包括应用软件开发及保养、资讯科技服务管理及信息安全管理。房委会是首个及唯一的政府部门，在这些范畴上全面达到国际级水平。此等国际级认证再次肯定我们持续承诺提供的资讯科技服务及应用产品水平，达至世界级国际标准。

认证年份	认证资格
2008 and 2012	能力成熟度模式整合(CMMI)发展成熟度第三级
2012 and 2013	资讯科技服务管理
2014	信息安全管理体系(ISO 27001)
2014	CMMI采集成熟度第三级

房委会应用各种先进的资讯科技，改善并提高公共屋邨的营运效率、服务质素及顾客体验。例如：

- 我们于**2014年12月**推出新居屋系统，支援居屋单位预售及销售工作。
- 推出崭新的房屋署图则查阅网，为普罗大众及其他政府人员提供一站式网上服务，查阅和复印房委会楼宇图则的服务。
- 我们利用无线射频识别系统作试验，追踪混凝土立方块及特选建筑组件的物流过程，并会进一步评估其应用成效。
- 我们已开始采用附设自动流程功能的电子表格，以监察企业资源规划系统的采购事宜。
- 整合和合并系统软件，提升新工程地基及建筑合约的「电子标书」系统。
- 我们继续应用地理信息系统，以保存中央图则记录，以及于维修保养施工通知上标示地点。
- 我们现正在独立审查组发展一套「公营房屋入则易」的电子图则申请及审批系统，并于**2015年底**开始试行。
- 我们评估利用电子化方式向独立审查组递交结构、建筑及地质方面文件的成效。
- 设立电子服务共用平台，为广大市民、公屋租户及公屋申请人提供互联网服务。

▲ 返回页首