

社會工作成效

- 規劃及建造新屋邨的措施
- 現有屋邨推行的措施
- 辦事處推行的措施

秉承「建屋為民」的精神，房委會透過可持續發展模式管理現有屋邨、為住戶建設可持續的樓宇、與承辦商保持良好的伙伴關係、關愛員工及與持份者緊密聯繫，積極服務社會。

嘉許

房委會於年內再度獲香港社會服務聯會頒發「連續超過5年同心展關懷」標誌，以肯定部門致力關懷社區、員工及環境，以及推動企業社會責任的努力。今屆已是房委會連續第八年獲頒「同心展關懷」標誌。房委會同時獲列入2013/14年度新增設的「無障礙友善企業／機構名單」，以嘉許其積極支持及發展社區無障礙環境與文化。



房委會連續第八年獲頒「同心展關懷」標誌



「無障礙友善企業／機構名單」得獎代表出席頒獎禮

除了堅持遵從所有適用有關社會性的法例外，房委會繼續把可持續發展項目的成效用領導行業的標準來衡量，並和業界分享其最佳作業模式。於**2014/15**年度，發展及建築處連續第三年獲香港品質保證局社會責任指數年度表現評估給予滿分**5.0**分。此外，屋邨管理處亦首次參與該計劃的核證，同樣取得滿分**5.0**分。**2014**年**7**月，我們成功取得香港品質保證局「企業社會責任先導者標誌」，以肯定我們在改善民生方面的努力。

規劃及建造新屋邨的措施

與承辦商合作無間

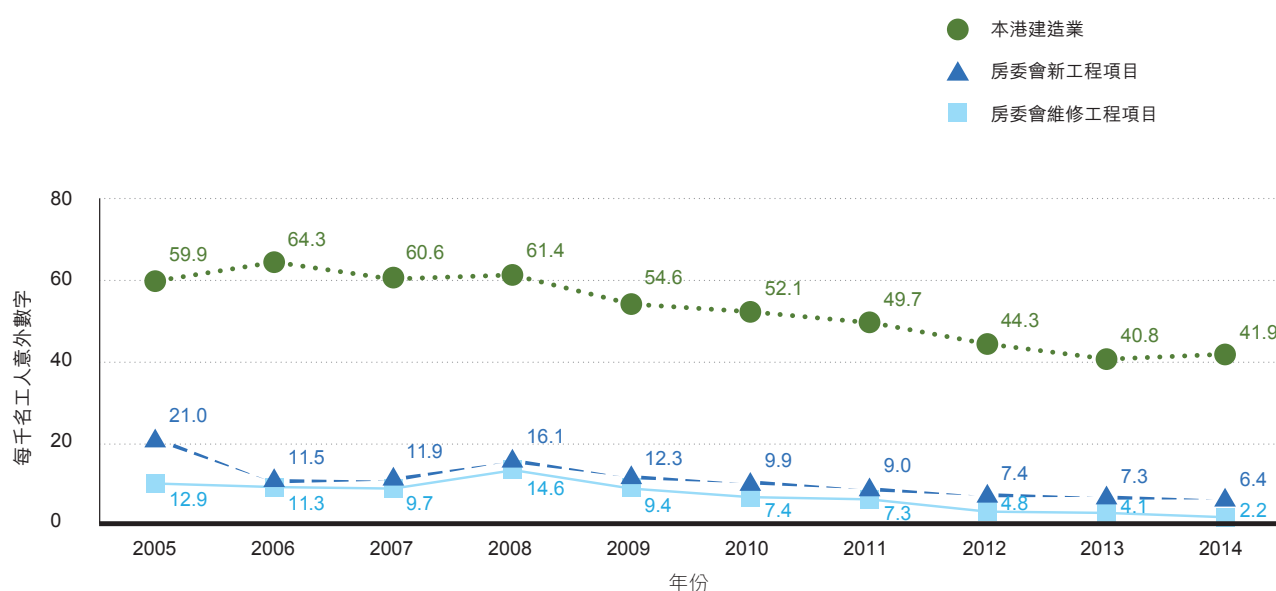
我們與在建築發展及屋邨管理範疇上各服務承辦商緊密合作，建立長遠的伙伴關係，促進可持續發展。

建築工地安全表現

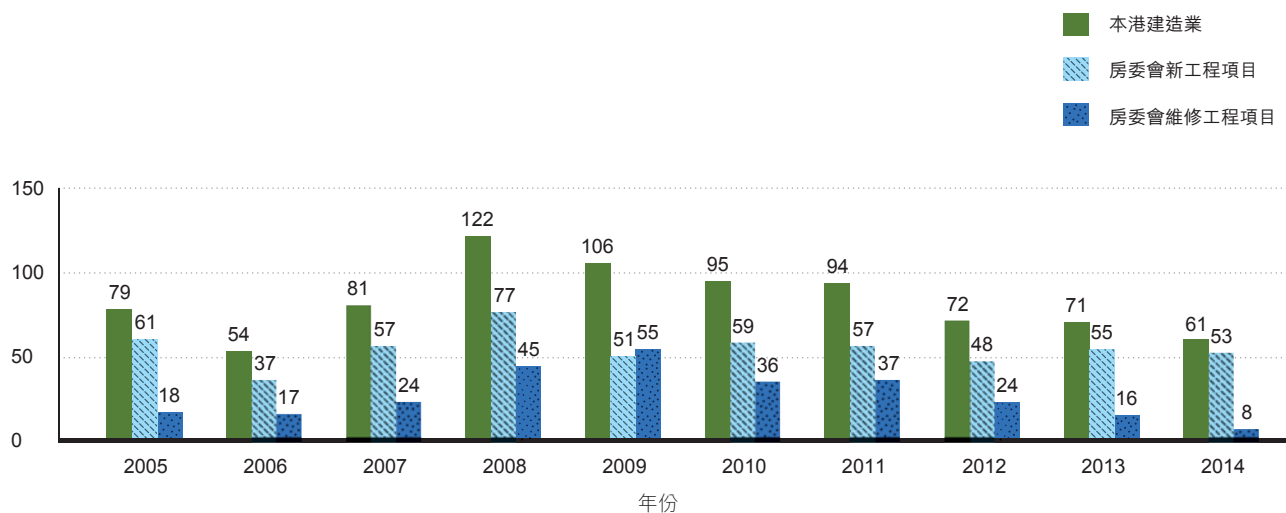
房委會於年內繼續著力提升有關工地安全的規格要求。當中涵蓋臨時工程的監管、車輛載貨和運送物料的規格、塔式起重機，固定和流動式起重機的使用、工地車輛及流動機械的操作、高空工作平台的應用、使用梯子的規則。

我們亦就新工程和維修保養工程工地制訂嚴格的《房委會地盤安全策略**2014**》。所有物業管理服務公司、清潔服務承辦商及保安服務承辦商均須按規定提供服務。與以往多年及報告期內的安全目標比較，**2014/15**年度新工程項目及維修工程項目分別保持在每千名工人**6.4**人及**2.2**人的低意外率。

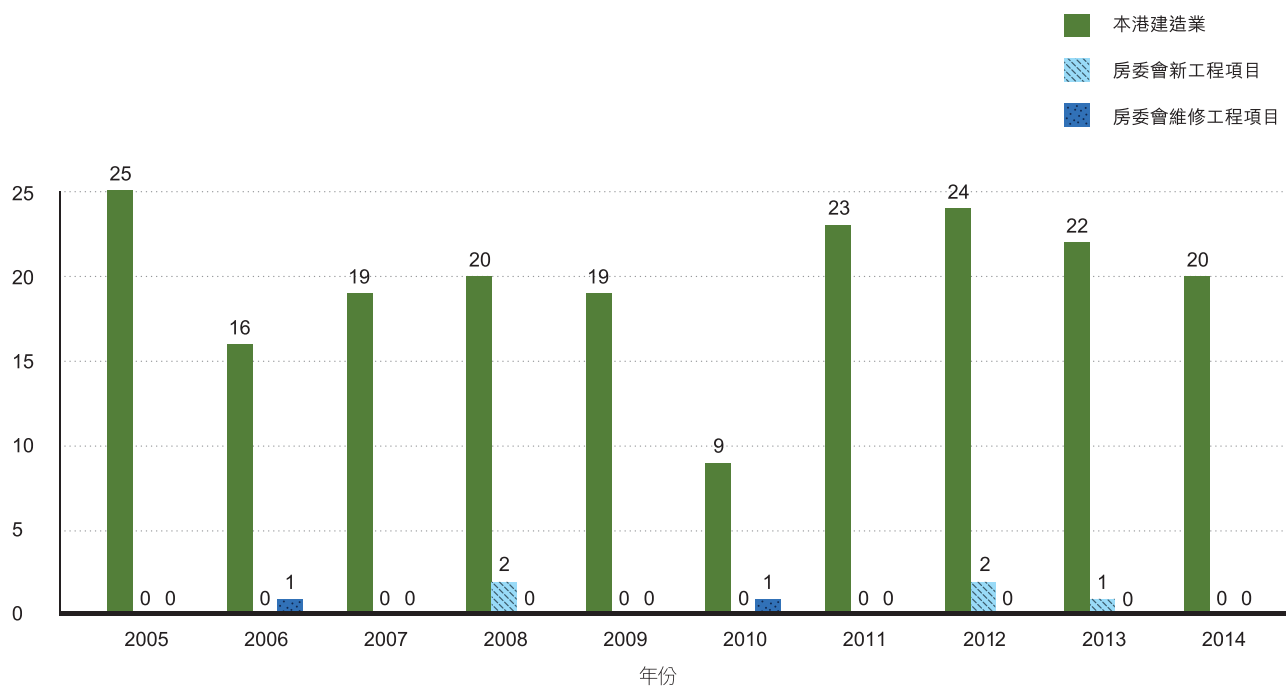
房委會與本港建造業的意外率比較



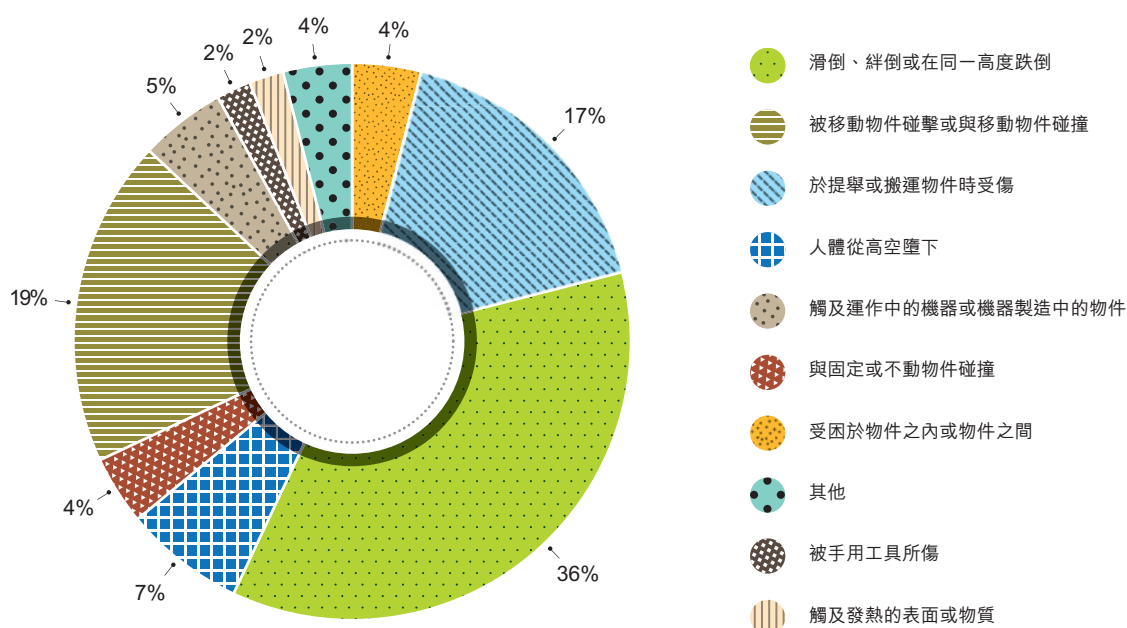
房委會建築工地的意外事故



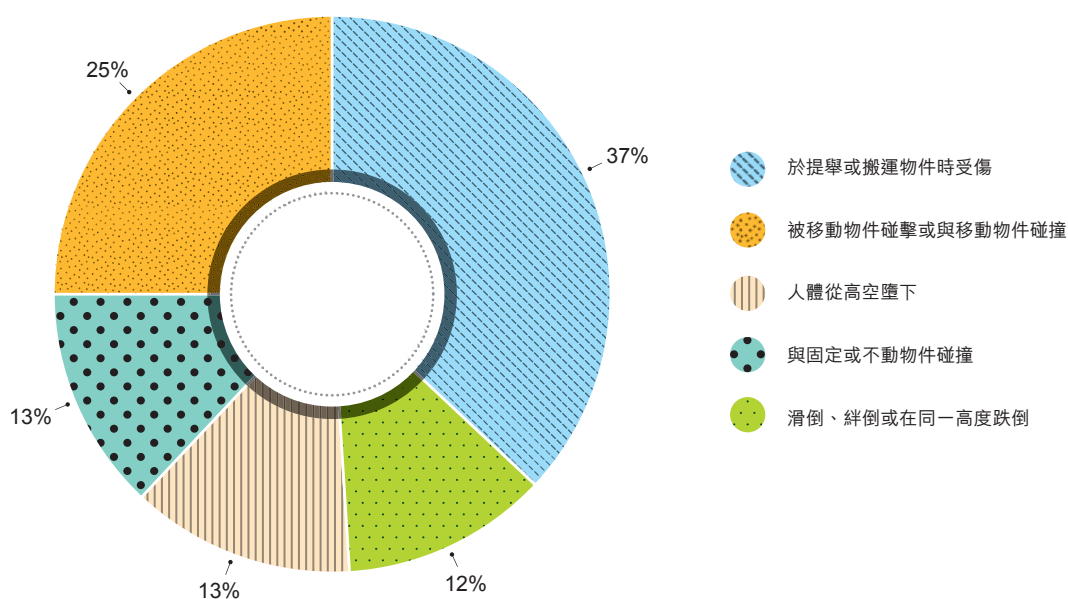
房委會與本港建造業的致命意外比較



新工程項目的意外類別



維修工程項目的意外類別



監管與評估

為持續改善工地安全工作模式，我們就新工程合約的獨立安全稽核制度進行檢討。我們最近建立了工傷及閃失事故和職業病監測系統，此網上資料管理系統有助承建商監管工地的安全成效。如當承建商在過去四個季度內累計的工傷率達臨界點，我們便會發出適當的提示與警告，提醒承建商採取補救措施。

我們繼續對新工程合約實施「承建商表現評分制」，並於2014/15年度修訂部份內容，包括加強關顧新工友計劃及優化「突擊安全巡查計劃」。關顧新工友計劃中，我們規定承建商提供導師，指導新入職工人，以及提供實地安全入職培訓計劃，加強新工友的工地安全意識。與此同時，我們從兩方面優化「突擊安全巡查計劃」，以加強監控安全表現，包括1) 承建商在「突擊安全巡查計劃」的表現將與「承建商表現評分制」掛鉤，並會用作評估未來的投標機會；及2) 承建商在「突擊安全巡查計劃」的表現，亦會成為評核「安全、環保及衛生綜合支付計劃」下所支付金額的準則之一。

支援與培訓

過去一年，房委會定期舉辦安全培訓課程、論壇及研討會，並發出多份通告，推廣最佳安全作業模式。例如：我們於2014年底向承建商公布更嚴格的工地安全培訓規定，以及發出通告，闡述有關在高空工作時使用梯子的管制。

房委會與超過10家機構合作，包括勞工處、職業安全健康局及建造業議會等，合辦一年一度的「建造業職安健推廣活動」，旨在提高建造業的職業安全意識。當中的一個重要活動為「建造業安全分享會暨頒獎典禮」並於2014年7月9日的「建造業安全日」舉行，房委會承建商於典禮上共獲頒六個安全獎項。

於2014年，我們繼續與職業安全健康局及多間承辦商商會舉辦一年一度的「工程和物業管理工地安全研討會」。逾600名業內人士參與7月16日的研討會，包括工程承建商、物業管理代理人、清潔承辦商及保安服務公司等，並就「風險評估做得好，工地安全可提高」的主題進行討論。



房屋署副署長（發展及建築）馮宜萱（左）為頒獎儀式主禮。



各支持機構代表與講者在工地安全研討會中分享經驗

除了每年舉辦上述的大型活動外，房委會定期舉辦新工程合約工地安全講座。年內，我們聯同勞工處、職業安全健康局及機電工程署分別於**2014年4月、5月及11月**舉辦工地安全講座，向承建商及工地工人推廣建築工地的安全意識。講座主題涵蓋與電力工程及起重操作相關的安全措施、地下工程的準備功夫、如何防止工作時從高處墮下，以及利用智能手機的應用程式進行工地管理等。講座中的影片及相關資料可於房屋署易學網及房委會工地安全網站瀏覽。



新工程合約工地安全講座

嘉許傑出表現的承建商

房委會及承建商共同努力，務求達至「工地零事故」的高水平安全成效。**2015年3月**，我們的新工程和維修工程承建商在勞工處舉辦的「**2014/15年度建造業安全獎勵計劃**」獲得多個獎項，當中包括樓宇建造地盤（公營合約）、樓宇建造地盤一次承判商、裝修及維修工程、小型裝修及維修工程、裝修及維修工程一次承判商及安全隊伍六個組別中，共獲頒**20**個獎項。



房委會承建商與職業安全健康局主席合照



建造業安全獎勵計劃2014/15

由職業安全健康局及建造業議會合辦的「良好工作場所整理比賽」，旨在鼓勵各行業實踐良好工作場所整理。於2015年2月舉行的「良好工作場所整理分享會暨頒獎典禮2014-15」中，房委會轄下的兩個新建築樓宇工地獲得三個獎項。

為表揚表現卓越的承建商及推動建築工地的最佳作業模式，房委會聯同多家建造業機構於2014年11月29日合辦第12屆「優質公共房屋建造及保養維修大獎」。頒獎禮共頒發超過160個獎項和嘉許狀，數目創紀錄新高，當中包括新增設的「最佳工地安全－安全創意」及「傑出承建商－建築工友培訓計劃」獎項。



房屋署署長應耀康於頒獎典禮上，勉勵業內人士繼續努力，提高公共房屋的質素，並以創新思維面對建屋挑戰。

為鼓勵承建商在工地安全、關顧工友及減少施工對周邊環境和社區的影響等方面力臻至善，發展局聯同建造業議會合辦「公德地盤嘉許計劃」，對表現突出的承建商加以表揚。在2014年5月舉行的頒獎禮上，房委會的兩個上蓋工程地盤與一個維修、保養、改建及加建工程地盤，在非公務工程地盤組別中共獲六個獎項。



公德地盤嘉許計劃頒獎典禮

為社區發展新建築

「以人為本」是房委會在規劃及設計新建築項目的方針。

在建築項目的初步規劃階段，我們不時諮詢區議會，及舉辦社區參與活動，例如工作坊、簡介會、論壇及會議等，與相關的公眾持份者進行溝通。活動上，我們會展示新建築項目的設計概念，並邀請各持份組織及公眾就建築項目提出意見。我們會就收集到的意見進行檢討，並對項目規劃設計作出適當調整。年內，我們曾參加包括白田邨重建項目的居民論壇，以及大埔第9區發展項目的社區參與工作坊等社區參與活動。



白田邨重建項目居民論壇及大埔第9區發展項目社區參與工作坊



年內，我們於三個正在建造或臨近入伙階段的項目開展「育苗活動」，以促進社區互動。當新建屋邨落成後，我們將會進行住戶意見調查，所得的意見將成為項目完工後重要的檢討部份，而有關結果會在完工後檢討工作坊中公布。**2014/15**年度內，我們在八個新落成的屋邨進行住戶意見調查，並舉辦三個項目的完工後檢討工作坊。



完工後檢討工作坊



育苗活動



此外，我們在發展新建築項目時，會參考從過往建築項目蒐集到的社區意見。住戶就安全和舒適程度、可持續性和環保，以及效率和成本效益等的要求及意向，將會成為制訂發展新建築設計的主要準則。我們會不斷檢討房委會的設計綱要範本及構件式單位設計，以確保提供的公共租用房屋(公屋)單位符合可持續原則；並在單位提供可調高度的人造樹脂灶台，租戶在入伙後可按需要進行調校。



人造樹脂灶台的高度可因應租戶需要調校

▲ [返回頁首](#)

現有屋邨推行的措施

屋邨管理締造可持續生活環境

透過優秀的屋邨管理團隊，我們致力為屋邨居民締造安全、整潔及健康的居住環境。

維修保養及改善措施

房委會自2012年起採用ISO 26000企業社會責任管理框架，進行維修保養及改善工程。我們更於2013年就維修保養及改善工程，取得ISO 19011稽核管理體系及ISO 31000風險管理框架的核實證明。

為制訂長遠有效的屋邨維修保養及改善策略，我們挑選了十個可代表大部份現有公屋大廈設計類型的公共屋邨，參與香港品質保證局舉辦的「樓宇可持續發展指數」計劃。透過計劃的評估，我們可掌握這些公共屋邨於可持續發展方面的整體成效。該10個公共屋邨於2015年第一季均獲該計劃核實，並頒授驗證標誌。

房委會在制訂維修保養及改善策略時，把可持續發展概念納入其中。為活化社區，我們於不同屋邨推行的「屋邨改善計劃」，經過協商及諮詢程序才制訂適切的改善策略。我們為公屋居民舉行諮詢會，以及就屋邨人口結構變化作各類研究。參考諮詢會及研究結果，我們為屋邨加設多項實用設施，例如加設斜路，方便長者及其他使用人士出入、提供兒童及青少年遊樂場設施，以及增設社區聚會空間，符合該區居民長遠的需要及期望。

加強無障礙設施

為配合「通用設計」政策及政府的「無障礙通道」政策，房委會全面推行設施改善計劃，並耗資3.3億元，改善屋邨通道設施，計劃已於2014年中完成。當中，約240個現有屋邨及設施進行改善工程，包括於升降機廂內加裝扶手及於行人道加設觸覺警示帶。我們更成立專責小組，全面推行無障礙通道的改善工程。



觸覺警示帶及升降機廂扶手



麗瑤邨興建中的升降機裝置及行人天橋

於2014/15年度，我們一如往年，繼續推行升降機現代化計劃，繼續進行升降機優化及更換工程。截至報告年底，我們透過本計劃已更換共**105**部舊升降機。此外，計劃亦包括部份與升降機出入口地台相關的改善工程，並預期於2016/17年度竣工。與此同時，房委會已把加裝升降機計劃訂為每年持續推行的措施，將升降機連接屋邨外圍地方的高架平台及現有行人天橋。年內，我們在八個公共屋邨展開安裝共**13**部升降機的工程。

締造安全屋邨生活

為保障居民的福祉，房委會於屋邨重點推廣安全意識及實施多項預防措施。

年內，我們在所有屋邨全面推行防火安全運動，並安排每兩年為每幢住宅大廈進行一次火警演習，提高居民的防火安全意識。居民亦可透過房屋資訊台播放的防火安全短片、電台廣播、海報及與防火安全相關的紀念品中，獲得防火安全資訊。房委會繼續與屋邨管理諮詢委員會（邨管諮委會）及消防處合作，向公眾傳達防火安全信息。於2014/15年度，我們向18個邨管諮委會頒發嘉許狀，表揚他們積極在邨內向居民宣傳防火安全意識。我們亦安排消防處的流動宣傳車及消防安全教育巴士到訪公共屋邨約100次，以宣傳防火安全。



消防安全運動

近年，房委會針對其他常見的屋邨安全問題，推行了一系列措施。例如，我們舉辦「升降機及扶手電梯安全運動」，以提高公眾，尤其是老人和小孩，使用升降機及扶手電梯的安全意識。此外，我們完成優化閉路電視保安系統的工程，加強保安監察工作。我們亦推行「公屋單位室內電線重鋪」計劃，為建於1986年至1992年的公共屋邨，約1 707個單位更換電線。年內，我們共檢查了146部新升降機裝置和兩部扶手電梯的安裝工程，並對43項升降機現代化工程及九部升降機的重大改動工程進行安全稽核。房委會亦為546部現有升降機裝置和18部扶手電梯進行抽查，並對14宗涉及升降機和兩宗扶手電梯的意外事故進行調查。

為推廣安全使用升降機及扶手電梯，房委會進行了各項宣傳活動。我們製作了一段以年長人士為主要對象的升降機及扶手電梯安全教育短片，並於房屋資訊台播放。除此之外，我們亦到各屋邨附近的幼稚園進行相關的教育活動，並於屋邨的當眼處張貼各類宣傳海報，以及在各電台廣播安全使用升降機及扶手電梯的訊息。



在房屋資訊台播放使用升降機及扶手電梯安全的宣傳片



在幼稚園舉辦的使用升降機及扶手電梯的安全教育活動



推廣使用升降機及扶手電梯安全的宣傳海報（1）



推廣使用升降機及扶手電梯安全的宣傳海報（2）

支援家庭安居共融

針對公屋家庭或申請者，特別是年青家庭及其年老親屬的不同需要，房委會推出多項針對性的計劃，當中包括優先配屋計劃及居所調遷計劃。

我們開展了多項天倫樂計劃，包括天倫樂優先配屋計劃、天倫樂調遷計劃、天倫樂加戶計劃，以及天倫樂合戶計劃。這些計劃鼓勵年輕一代與年長親屬同住或遷近居住，建立以家庭為核心的公屋支援網絡。2014/15年度，共有約4 400個租戶受惠，使受惠家庭累積至34 700個。

現有公屋租戶不時因家庭成員的增加，而要面對人均室內樓面面積減少的問題。如他們的人均室內樓面面積少於5.5平方米，便合資格申請紓緩擠迫調遷計劃；如人均室內樓面面積低於7平方米的租戶，則可申請改善居住空間調遷計劃，調遷至較大的單位。於報告年度內，逾1 300戶獲安排調遷，改善居住環境。

房委會為回應政府清拆寮屋及天台非法建築物的行動，對合資格的受影響人士及家庭提供協助，安置他們入住公屋單位。2014/15年度，共有約80個受清拆影響的家庭獲妥善安置。

與持份者保持聯繫

房委會透過各種渠道，與持份者及社區保持密切聯繫。年內，我們繼續支持非政府機構舉辦的各類康樂活動，並於轄下的零售設施如「大本型」及其他購物商場，舉辦近1 300小時的社區活動。

租戶齊參與

房委會籌辦各式各樣的活動，讓公共屋邨租戶參與其中，並藉此推廣社區精神及建立和諧共融的生活環境。活動主要涵蓋安全措施、公眾衛生及屋邨清潔。2015年2月8日，我們舉辦第十九屆「長者希望日2015」，多年來參加的義工人數累計已約達43 000名，超過13 000位公屋長者受惠。在2014/15年度，義工參與人數更錄得歷年新高，共約3 000名義工分別到訪超過70個公共屋邨探望超過1 100個長者住戶。此外，我們舉辦了60個巡迴展覽活動，向屋邨長者傳遞健康生活的信息，並安排職業治療師及義工，為容易跌倒的高危長者住戶進行家訪，了解他們的生活狀況。我們的義工更於農曆新年為長者送上賀年福袋及健康生活貼示，並為有需要的長者清潔及粉飾家居。



長者希望日2015

邨管諮委會在屋邨中擔當溝通的互動平台，義務代表均由屋邨租戶推選。透過邨管諮委會，該區的屋邨管理人員可就最新的措施與屋邨租戶進行交流，有效地諮詢他們的意見。我們鼓勵邨管諮委會積極參與屋邨日常管理事宜，以及評核承辦商的表現。此外，我們經常撥出邨管諮委會的中央儲備基金，夥拍各非政府機構，舉辦不同的社區活動。主題類型繁多，包括推廣環境保護意識、長者外展服務及加強社區連繫。

於2014/15年度內，我們成功舉辦約420個活動，包括研討會、工作坊、表演及嘉年華會等。另外，每年一度由衛生署及非政府機構合辦的社區健康推廣計劃，已於17個屋邨順利完成，推廣日常體能活動及健康飲食。我們更針對長者外展服務，特別舉辦共180場活動，接觸屋邨長者住戶。



在天恩邨一個嘉年華會上，透過攤位遊戲向租戶推廣環保意識



在順安邨舉行植樹日讓租戶參與社區種植



齊做運動身體好！長者在義工的帶領下進行做運動

於報告年內，房委會與邨管諮委會及「寰宇希望」合辦「長者康健在屋邨」活動。我們於2014年9月至2015年3月期間，在全港60個公共屋邨巡迴演出，並透過展覽、遊戲及「齊齊做運動」的方式，向公屋租戶傳遞健康飲食、鍛鍊體魄及預防跌倒的信息，提高長者租戶對健康生活的關注。

與承辦商並肩合作

支援及培訓

房委會與承辦商攜手合作，共同努力維護屋邨維修保養及管理的質素。年內，我們舉辦了一連串培訓及簡介會，與物業管理承辦商重溫最佳作業模式及進行和監管屋邨管理及維修工作的指引，並為他們提供經驗分享的平台。

除了就不同類別的維修保養及改善工程提供「樓宇保養及維修工程安全手冊」及「升降機加建及現代化工程安全指南」等安全指引外，房委會亦籌辦多個培訓課程、論壇及研討會，推廣維修保養工地的安全意識及最佳安全作業模式。

此外，我們與承辦商致力保障前線工人的安全和健康。因此，我們在新拆卸、地基及上蓋地盤工程合約中，加入健康護理計劃的規格條文，規定承辦商為工人提供醫療護理。

房委會主動與多個勞工團體保持緊密聯繫，有助我們及早發現任何與僱傭有關的事項。為偵察及防止工人的福利被剝削，我們於年內就**45**份服務合約所涵蓋的**36**個屋邨，進行突擊巡查，並接見了**1 200**名非技術工人。於**2014**年**11**月**12**日，我們聯同勞工處及強制性公積金計劃管理局舉辦研討會，以加強工人對《僱傭條例》及勞工權益的認識及關注。

有鑑於公眾對伊波拉病毒病的關注提升，我們於**2014**年**10**月舉辦研討會，並邀請衛生署代表向承辦商分享控制病毒爆發風險的方案，以及如何避免員工受感染等事宜。



「升降機加建及現代化工程安全指南」



舉辦研討會，以加強工人對《僱傭條例》及勞工權益的認識及關注。



伊波拉病毒研討會

監察及評估

在現有屋邨的維修保養及改善工程上，我們於批出分區定期保養合約時，加入「綜合評分投標制」，以評估承辦商的往績。去年，我們亦繼續實施「屋宇裝備保養工作表現評分制」，並訂立突擊安全巡查系統。2015年初，新的「屋宇裝備保養工作表現評分制」已在升降機的保養工程上實施，而所有屋宇設備保養工程，包括電力、供水、消防及空調安裝，已於2015年第一季內全面實施該評分機制。此外，我們已進行研究，審視將「升降機保養工作表現評分制」及反映承辦商過往表現的「保養工作表現評分制」，納入日後的升降機加建和現代化工程標書評審制度的可行性。

2012年，房委會就分區定期保養合約、屋邨粉飾及升降機的加建、現代化及維修保養工程合約，制訂「房委會維修保養及改善工程的工地安全稽查制度」(工地安全稽查制度)。2013年，我們更將稽查制度擴展至升降機及電梯安裝工程，以強化針對升降機及電梯維修/ 更新工程安全的管理。「工地安全稽查制度」與建築工程合約的「保養工作表現評分制」相聯繫，反映承建商的整體表現並會影響他們的中標機會。為鼓勵承建商改善安全表現，我們把與工程表現及安全稽核結果掛鉤的元素列入「支付安全計劃」的獎勵準則。同時，假若承建商連續兩季未能通過「工地安全稽查制度」的安全稽核，該承建商則不得參與投標三個月。



與業界持份者進行監察工人工資發放工作小組會議

法定最低工資的合約規定，已於所有清潔服務及保安服務合約、商業樓宇管理合約及物業服務合約中實施。我們於維修保養及改善工程總價合約及分區定期合約實施「工資發放監察系統」，並進行突擊檢查，以評估承建商在保障工人獲發放工資上的表現。為加強「工資發放監察系統」的成效，我們於2014年更新工資發放監察系統承辦商指引，繼續在相關工程項目委派勞資關係主任，以及與業界持份者進行周年檢討工作小組會議。

根據現時的評審機制，承辦商檢討小組委員會（服務）按季檢討服務承辦商的表現，如被評為「劣」級，該服務承辦商會被暫停投標資格三個月。

表揚業界精英

為鼓勵服務承辦商在現有屋邨提供優質管理服務，我們舉辦「屋邨管理服務承辦商大獎」，以表揚承辦商付出的努力。一年一度的頒獎禮於2015年3月舉行，今屆房委會共頒發39個獎項，分別予七名屋邨經理、十名前線員工、13家物業管理、清潔服務和保安服務承辦商及停車場管理公司。



屋邨管理服務承辦商大獎頒獎禮

▲ [返回頁首](#)

辦事處推行的設施

關懷員工

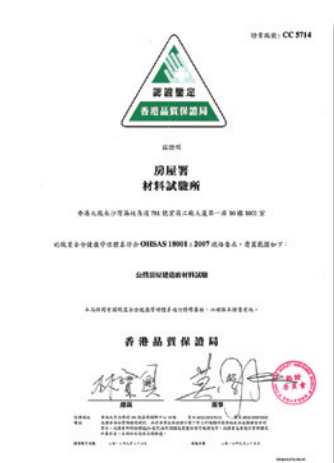
員工對確保房委會工作有效運作及長遠發展有重要的影響。因此，我們不遺餘力，務求保障他們的福利。

安全健康的工作環境

房委會十分關注員工工作環境的健康與安全，我們於房屋署的物料試驗所實施職業健康和安全管理體系，並於2013年獲頒發OHSAS 18001職業健康和安全管理體系證書，是房委會內首個獲頒該認證的單位。



房屋署副署長（發展及建築）馮宜萱（左四）與同事代表房委會接受香港品質保證局頒發的職業健康和安全管理體系證書。



房屋署物料試驗所獲頒發的職業健康和安全管理體系證書

透過職業健康和安全管理體系，房委會可更有系統地評估職業健康和安全（職安健）風險，並因應不同的風險評級，妥當地分配資源。職安健的整體表現亦因而得以提升，令因工傷而導致的時間和金錢損失大為減少。為持續改善職安健的表現，房委會繼續在公屋的維修保養和改善工程方面推行職業健康和安全管理體系，並於**2014年10月**獲頒發**OHSAS 18001**證書。



房屋署署長應耀康先生（前排左四）代表房委會接受由香港品質保證局頒發OHSAS 18001證書

房委會舉辦多個培訓課程及研討會，支持轄下單位實施職業健康和安全管理體系，同時加強員工對職安健的認識。於**2014/15**年度，我們共舉辦**290**個相關課程及研討會，共有逾**8 800**名員工參與。另外，我們為辦公室安全巡查評估員舉辦五個培訓課程，協助他們進行年度辦公室安全巡查工作。員工亦可在房委會內聯網的職安健專區，查閱由職業安全健康局及勞工處發布的最新指引、健康錦囊及刊物。

除了獲得國際級安全標準的認證外，我們去年在約**340**個辦公室進行年度辦公室安全巡查工作，找出安全隱患，並採取跟進行動減低風險，以及加強工作環境的整體安全作業模式。

房委會於去年繼續舉辦「員工身心樂健計劃」，持續為員工的生理、情緒、社交及職業健康提供資訊及支援。在計劃下，我們籌辦了多個健康講座，討論壓力管理等的主題。自2014年推出優化版的樂健坊網頁後，員工可在簡便的介面瀏覽更多健康資訊。另外，我們亦會配合建造業議會的規定，定期為部門員工開辦工地安全培訓課程。

公平機遇

房委會致力為殘疾員工提供支援，協助他們投入工作，以配合政府為殘疾人士提供更多就業機會的政策。我們參與了勞工及福利局設立的《有能者•聘之約章》及共融機構嘉許計劃，成為「僱主機構」及「支持機構」。此外，我們亦繼續支持社會福利署的「陽光路上」培訓計劃，為**15至18**歲的殘疾人士提供實習機會，並鼓勵我們的業務伙伴參與該約章計劃。我們更選用專門僱用康復僱員的社會企業及非政府機構的服務，包括餐飲、辦公室清潔及洗車服務等，以鼓勵他們在社會工作。

培訓與發展

房委會於員工培訓及發展投放大量資源，旨在維持強大及積極進取的工作團隊，以協助房委會的可持續發展。我們的員工發展培訓計劃以不同形式進行，包括教室授課、短期派任、導師計劃、實地參觀及考察團。培訓計劃的主題涵蓋領導才能及應變管理。例如，為新入職的工務專業人員開辦管理績效提升課程；為新晉升的副房屋事務經理開辦管理才能提升課程。除了在行政人員分享系列中籌劃「身心健康」講座外，我們亦籌辦一連串「工作融樂、有賴關愛」工作坊，向多名初級經理傳授重要的管理技巧。



「工作融樂、有賴關愛」工作坊

此外，房委會亦就新的業務措施，安排員工接受相關的特定培訓，例如支援「屋邨是我家 減廢靠大家」活動的減廢培訓，以及應用全新資訊科技系統的培訓課程。

房委會易學網提供簡單方便的平台，讓員工分享知識及交換意見。我們亦製作了80套新的學習教材及推出職業健康及安全的全新網上課程，讓員工持續進修。於2014/15年度，每名員工的培訓時間平均為25.5小時，較去年微升3%。

與外界業務持份者溝通

為與外國相關政府部門或機構交流公屋發展的最新趨勢，以及與業界分享建築經驗，房委會發表多份論文，並積極參與多個研討會、講座及簡介會，以了解公共房屋發展的最新措施。

2014年6月，我們派出代表團前往新加坡，出席第19屆「亞洲公共房屋機構研討會」及「世界城市高峰會2014」。在兩會上，我們分別介紹了房委會的「致力促進可持續發展的公屋維修和管理」方案和講解如何在環保的大前題下，善用和優化公屋用地的發展潛力。



房委會於「世界城市高峰會2014」的「亞洲公共房屋機構研討會」環節中分享優化公屋用地發展潛力的經驗



團體參觀展覽中心

房委會經常透過不同通訊途徑，發布最新發展、重要政策及新措施，包括通訊、展板、海報、單張、小冊子、電子刊物、短片、電台廣播、廣告、展覽；以及經傳媒渠道傳達，包括新聞稿、傳媒簡介會、傳媒專訪及查詢等。我們同時亦透過傳播媒體收集公眾意見。於報告年度內，我們共跟進了**1 257**項傳媒的直接查詢及**524**宗傳媒轉介的投訴。

房委會舉辦各種推廣活動，宣傳防止濫用公屋、扣分制及租金援助計劃，並定期於房委會的展覽中心及其他設施，安排參觀活動，讓公眾互相分享交流意見。**2014/15**年度，我們為本地及海外團體共舉辦了**33**次參觀活動，介紹香港獨有的公屋體系。

房委會/ 房屋署網站是我們向各持份者傳達重要資訊及最新發展的重要平台。於**2014/15**年度，網站的平均點擊率按月達**500**萬次。居者有其屋亦是本年度備受關注，因此我們把有關單位銷售的資料上載至網站，包括申請指引、銷售小冊子及虛擬示範單位短片，為有興趣人士提供一站式資訊平台。