

經濟工作成效

- 財政工作成效
- 規劃及建造新屋邨的措施
- 現有屋邨推行的措施
- 辦事處推行的措施

香港房屋委員會（房委會）承諾於日常運作中實踐可持續發展，並透過卓越及高效率的營運、投資建築和建造方案，以及優化管理和採購工作，致力為公眾提供可負擔的優質房屋。

財政工作成效

房委會是財政自主的公共機構，透過內部衍生的資金發展公營房屋。我們的主要收入來源包括公營房屋及商業樓宇的租金、出售剩餘的資助出售房屋單位及基金投資。

房委會轄下的財務小組委員會（財委會）負責聯同其資金管理附屬小組委員會定期檢討房委會的投資策略及定位。資金管理附屬小組委員會根據房委會的日常運作進行檢討，以及監察基金經理的表現。我們並於每年會進行資產配置策略檢討，評估最新的財政狀況及面對的風險。

我們堅持審慎理財，每月檢討房委會的財政狀況，並定期向財委會匯報。此外，我們亦會適時檢討財政管理工作，並監控及檢討財務規劃及預算的程序。

2014/15年度的財政帳目已詳列於房委會2014/15年度年報。我們的財政表現撮要如下：

2014/15年度綜合收益表

項目描述	百萬港元
綜合運作帳目盈餘	3 339
資金管理帳目盈餘	3 512
代管服務帳目盈餘	15
年內盈餘	6 866

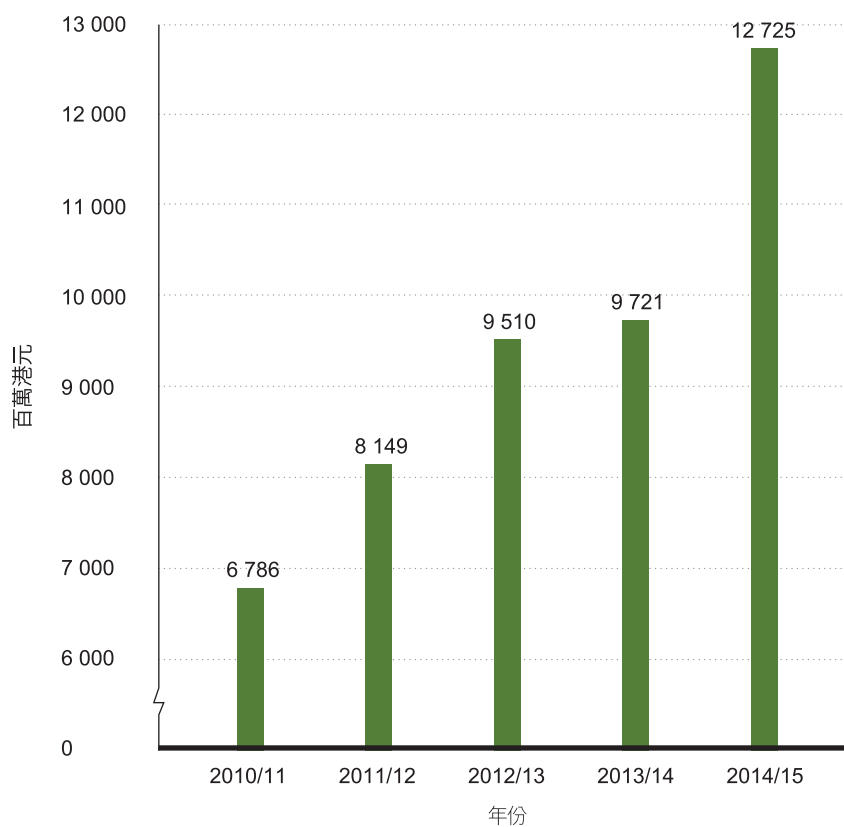
2014/15年度綜合運作帳目

項目描述	百萬港元
租住房屋業務赤字	(28)
商業樓宇業務盈餘	1 000
資助自置居所運作盈餘	2 341
未計入非運作項目的綜合運作盈餘	3 313
非運作項目淨盈餘	26
已計入非運作項目的年內盈餘	3 339

2010/11至2014/15年度綜合運作帳目

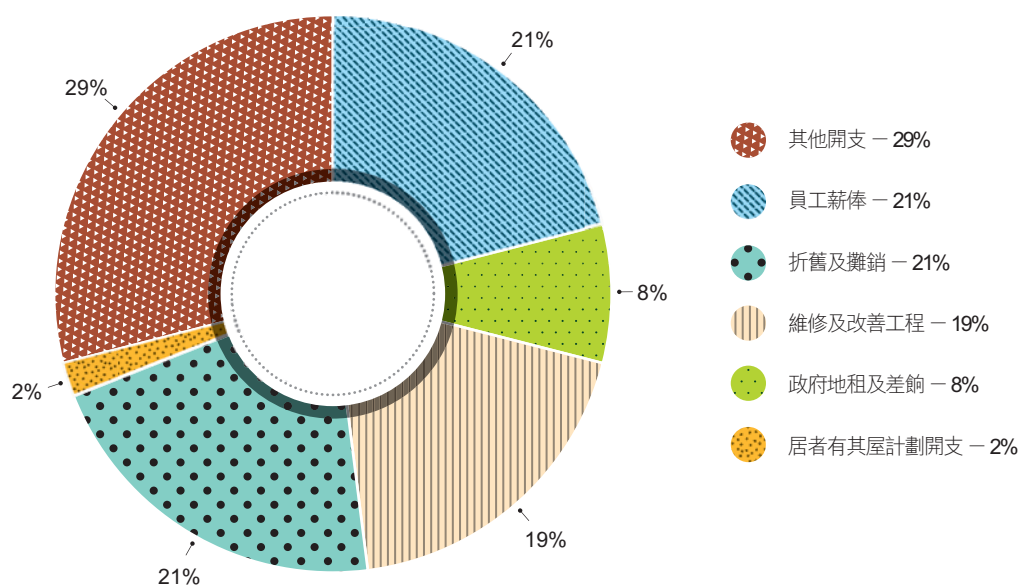
項目描述	百萬港元				
	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15
建築工程	6 138	7 291	8 639	8 911	11 945
改善工程	471	666	682	657	646
電腦系統	177	192	189	153	134
資本開支總額	6 786	8 149	9 510	9 721	12 725

資本開支總額



截至2015年3月31日，房委會投資基金為六百六十三億四千九百萬港元，較2014年3月31日減少三十四億四千五百萬港元。房委會於本年度的經常開支為一百五十九億一千四百萬港元，較2013/14年度增加九億九千二百萬港元。

2014/15年度經常開支分析



▲ 返回頁首

規劃及建造新屋邨的措施

2014年12月，政府公布《長遠房屋策略（長策）》，訂立整體房屋供應目標，於2015/16至2024/25十年期內供應480 000個單位，公營房屋佔六成，包括200 000個公共租住房屋(公屋)單位及90 000個資助出售房屋單位。房委會是香港提供公營房屋的主要機構，對實現房屋供應目標，責任重大。為回應《長策》，房委會推行為期五年的公營房屋建設計劃，目標於2014/15至2018/19年度內，興建77 100個公屋單位及10 600個資助出售單位。

公共租住房屋供應

房委會的主要工作，是為未能負擔租住私人樓宇的低收入家庭提供公共租住房屋。於2014/15年度，房委會按既定的全年目標，順利完成五個發展項目，包括水泉澳邨第一期、祥龍圍邨、洪福邨第一期及第三期和美東邨，共提供約8 600個新落成公共租住房屋單位。我們亦於年內落成4 800平方米的零售設施及300個私家車和貨車停車位。



祥龍圍邨

管理居者有其屋（居屋）計劃

規劃及建造居屋單位是房委會房屋計劃的主要項目之一，以協助中低收入家庭自置居所。居屋單位讓經濟條件較佳的公屋租戶有機會自置居所，同時騰出公屋單位予其他公屋申請者。

2014年中，房委會推售天利苑85個居屋單位。該屋苑由大嶼山大澳龍田邨改建而成，而所有單位已於2014年9月售出。首批2 160個新居屋單位預計於2016/17年度落成，單位已於2014年12月進行預售，所有單位亦已售出。我們預期2015/16及2016/17年度，分別約有2 700及2 000個新居屋單位可進行預售。



天利苑

房委會於2013年推出有5 000個名額的暫時性計劃，讓合資格的白表申請人購買居屋第二市場未補地價的單位，首輪計劃預算於2015年4月完成。房委會決定於2015年下半年推出新一輪暫時性計劃，提供2 500個配額，並會於計劃完成後進行全面檢討。

綠表置居先導計劃（「綠置居」）

行政長官於《二零一五年施政報告》中，建議房委會挑選合適而在興建中的公屋項目，用先導計劃形式以比居屋售價較低的定價，出售予綠表申請人。「綠置居」是落實《長策》中增加資助自置居所的其中一環。截至2015年3月，我們正在擬訂計劃的推行細節，包括申請資格、定價機制、轉售安排及選址準則等。

善用資源

管理及採購系統

我們不斷改善採購模式及制度，務求提高各業務伙伴的服務水平。我們已採用資格預審及雙軌投標制度加強投標的評審程序。此外，我們制定了一套管理程序，針對房委會名冊外的承辦商及服務供應商，檢討他們的表現評核及監察機制。儘管如此，我們與業界持份者檢討新工程合約中工人須通過行內技能測試的規定暫時放寬了，以解決勞工短缺的問題。我們已於2014年第二季成立工作小組，協助房委會在開展中的新工程合約，實施簡化補充勞工計劃。

房委會於新工程項目的規劃及設計階段，實施地下公用設施勘察服務定期合約，識別現有地下公用設施。年內，我們就早前兩項地下公用設施勘察服務定期合約進行檢討，以改善採購模式及技術規定。在2014/15年度，我們根據基本工程新工程合約的標書評審機制，對在截標日期前六個月內或於標書批出前的標書評審期內涉及嚴重事故的投標者，實施「隔離」制度。

我們與業界同行緊密合作，就採購事宜上尋找創新解決方案。例如，我們於**2014**年首次在德朗邨試行三軌投標制度的綜合採購模式，包含價格、技術及創新三方面的考量。此綜合採購模式鼓勵持份者共同構想嶄新的設計概念及建築方法，尋找新方法應用於複雜及大型的房屋發展項目。

試行成功後，我們就綜合採購法進行檢討及改善，並於安泰邨再次採用改良的綜合採購法。該項目預計於**2016/17**年度落成，工程包括重塑舊石礦場的空中輪廓線。

資訊科技提高建築設計及工程效率

房委會積極採用各種資訊科技，優化建築設計及建造流程，包括建築信息模擬技術、地理信息系統、房屋建設管理系統及無線射頻識別技術。此外，我們正研究利用「發展及建築工地流動系統」手機應用程式及「無人駕駛飛行系統」，優化地盤管理。

建築信息模擬技術

建築信息模擬技術是一項有效的工具，透過三維立體數據，提高視像效果及更精確地規劃工程項目。年內，我們於33個進展中項目的設計、建造及接近竣工階段，採用建築信息模擬系統。我們亦繼續研究創新的建築信息模擬技術應用方案，以提升規劃、設計及建築工作的效率，包括利用建築信息模擬技術計算工料數量、整合無線射頻識別技術及照明分析等。

我們亦編製了全面的《建築信息模擬技術項目執行指引》及為建築信息模擬組件庫建立更多建築組件的詳細資料，以加強建築信息模擬技術的應用。我們亦為內部員工提供培訓，使用建築信息模擬Revit軟件。

地理信息系統

地理信息系統有助搜尋及查詢一系列的空間及文字數據。年內，我們參考地政總署地理信息系統的立體地形模型，製作相關三維立體模型，以物色具發展潛力的土地、進行可行性研究及工地平整研究。

我們亦推出新應用程式，讓用戶透過網絡瀏覽器檢視三維立體空間數據。我們現正研究利用地理信息系統進行環境分析。

房屋建設管理系統

為提高管理建築項目的效率，我們實施並加強房屋建設管理系統作為一個網上協作及知識管理平台。我們於年內加強系統在合約、工地、財政預算、收費及系統介面的功能，以簡化工作程序及為使用者提供額外的報告。

無線射頻識別系統

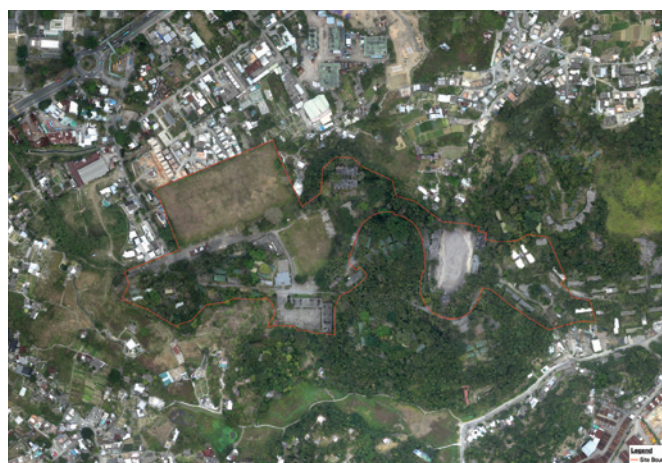
我們採用無線射頻識別系統，追蹤混凝土立方塊及特選建築組件的物流過程，並監察建築工地內情性拆建物料及拆卸工程廢料的處置情況。我們亦於主要屋宇裝備設施，包括水泵、配電板、發電機和升降機，嘗試使用無線射頻識別系統，並就其成效進行檢討及研究廣泛應用的可行性。

發展及建築工地流動系統

發展及建築工地流動系統讓工地人員透過流動電話，收集巡查數據及記錄，並傳送到中央伺服器。此系統能簡化建築工地的安全、品質及生產力管理工作。系統的試行階段已於年內完成，我們將開展第一階段的工作，包括發展樓宇裝備工程巡查及安全提示的應用程式，以及優化試行階段用於建築工程巡查的應用程式。

無人駕駛飛行系統

無人駕駛飛行系統是房委會另一項應用於屋邨設計及規劃的新技術。此系統可從高空拍攝高解像度的地形數碼影像，有利於對具潛力的項目用地製作精確的數碼影像地圖。



利用無人駕駛飛行系統拍攝的皇后山項目高解像數碼影像

提升建築水平、品質及生產力

運輸及房屋局常任秘書長（房屋）辦公室轄下的獨立審查組，以第三者角色，審查房委會新發展項目提交的建築及結構圖則，以及處理房委會現有樓宇改建和加建所提交的申請。審查組亦負責規管居者有其屋計劃屋苑、租者置其屋計劃屋邨及備有商業及分拆出售至領展房地產基金的屋邨和停車場設施。升降機巡查小組推行的稽核巡查制度，有助提高房委會轄下升降機及自動梯的安全水平及減低意外風險。

2014/15年度，我們就新建築項目處理1 270份建築申請書、1 521份結構申請書和879份同意書，以及於法定或承諾期內，處理2 222份改建及加建工程的申請書及22 141份有關小型工程監管制度的申請。我們亦為新建築項目發出8張佔用許可證及113份結構完工證明書。

房委會亦於年內實施強制驗樓計劃及強制驗窗計劃。我們挑選了55幢樓宇及54 388個單位，分別進行強制驗樓計劃及強制驗窗計劃，並就強制驗樓計劃及強制驗窗計劃分別發出30份及33 327份法定通知書。

為了讓管理及運作水平與國際標準接軌，我們根據ISO管理系統認證標準作定期內部審核及檢視文件。我們致力持續改善管理制度，目標為發展及建築工程取得歐洲品質管理基金會計劃的認證。於2015年首季度，我們根據歐洲品質管理基金會計劃的框架進行自我評估，以找出要符合該計劃規格的改善地方。

我們繼續發出新建築項目、改建及加建工程的季度工地監察報告，從而協助此等項目的風險管理。

我們定期召開研發督導委員會會議，以監察及維持一系列與建築有關的研發活動進度。我們亦定期與持份者聯繫，務求改善現有標準及探討新措施。我們亦定期檢討建築規格，以改善新工程項目的建造程序及質素。我們又提高並實施維修保養工程的一般規格，以配合建築物料最新的要求及標準。

房委會實施產品認證計劃，強制建築材料必須獲得認證，就產品質素進行上游控制。此計劃已涵蓋十種建築材料，及就另外兩種建築材料進行探討。強制認證的建築材料如下：

- 防火木門
- 防火板隔牆
- 建築用袋裝水泥
- 瓷磚黏合劑
- 瓷磚
- 修葺砂漿
- 鋁窗
- uPVC排水管道及配件
- 連體座廁設備
- 鋼筋網
- 丙烯酸多層噴漆
- 發光二極管凸面照明器（目標於2015/16年度須進行認證）

為有效監察建築成本及改善成本效益，我們實行「精簡設計和建築」的原則，透過探討及使用創新建築方案來減省人手、時間和資源。我們與私人市場一般的住宅大廈之平均建築成本比較，從而監察市場成本走勢及適當時調整項目預算。根據用戶的意見，我們將繼續評估各項措施的成本效益及檢討住宅單位的設備標準。於**2015**年首季度，我們更新了公共屋邨的維修及改善成本指數，並已向建築小組委員會匯報。我們會以新的維修及改善成本指數作為基準，制定在屋邨進行相關工程的行動計劃和財務預算。

年內，我們擬定以下措施，以探討和實施可加快新工程項目建築的進度：

- 採用獨立的提前圍板工程合約
- 編製大型挖掘和側向承托工程圖則，並提交獨立審查組審批
- 提交打樁記錄圖則及展開樁帽工程同意書
- 與直接委聘的檢測承辦商緊密聯繫
- 採用樁柱檢測報告的擬稿或初步報告
- 實施優化的聯合驗收流程
- 簡化檢查及審批物料樣本的程序
- 實施簡化的檢查程序
- 探討如何組合屋宇裝備的檢查及審核工作
- 探討分段交收升降機槽
- 探討非必要項目的處理
- 探討委聘定期合約結構工程顧問的可行性
- 統一預製外牆及半預製樓板的支撐架細節規格
- 探討標準化預製組件的應用
- 試驗以五天的建築周期建造標準住宅樓層
- 探討及實施可節省人手的安裝方案

▲ [返回頁首](#)

現有屋邨推行的措施

租金調整及援助政策

截至**2015**年**3**月，公屋單位的租金介乎每月**315**元至**4 264**元不等，當中包括差餉、管理費及維修保養費用，而平均月租為**1 703**元。

房委會每兩年檢討公屋租金一次，而公屋租金是按公屋租戶的家庭收入而作調整。上次租金檢討已於**2014**年完成，下次檢討將於**2016**年進行。

我們亦設立租金援助計劃，協助租戶應付短暫財困，合資格租戶可根據家庭入息水平及經濟狀況，獲寬免**25%**或**50%**租金。我們透過各種渠道廣泛宣傳租金援助計劃，包括房屋資訊台、電台廣播、海報及單張等，讓更多人認識這項計劃。

充分運用公屋資源

2014/15年度，房委會總共分配了**21 730**個公屋單位，包括新落成及重新修葺的單位，當中的**13 390**個單位分配予一般申請者（即一般家庭及高齡單身人士）及「配額及計分制度」下的非長者一人申請者，其餘單位則分配予要求調遷的現有公屋租戶、受清拆影響的家庭及社會福利署轉介有特別需要的人士等。

為確保珍貴的公屋資源用得其所，我們採取各種措施，優化公屋單位的入住情況，盡力應付對公營房屋不斷上升的需求。

杜絕濫用公屋

於**2014/15**年度，我們的前線人員已根據公屋住戶資助政策、維護公屋資源的合理分配政策，以及其他租務管理政策的規定，審核了約**200 000**份租戶收入及資產申報，從而防止出現過度補貼的情況。此外，我們的前線人員於2014年11月開始的巡查周期，已巡查了**169 600**個單位，並深入調查約**6 600**宗與入住相關的個案。年內，我們把2013年成立的特別小組任期延長兩年，以加強打擊濫用公屋。2014/15年度，該小組主力處理和深入調查與住用情況相關的個案，包括租戶把單位分租、丟空、讓非認可人士佔用，以及在單位內進行非法活動等。

除了擴大巡查及審核的工作外，我們亦積極提高公眾對杜絕濫用公屋的關注。於2014/15年度，我們透過不同渠道，包括刊登報章廣告、公共交通工具車身廣告、電台頻道廣播、在公共交通工具和電視播放宣傳短片、於屋邨展示宣傳海報和橫額，以及房屋資訊台廣播，宣傳珍惜公營房屋資源的重要性。我們更進行外展活動，落邨爭取公屋租戶的支持，積極舉報公屋濫用個案。

「公屋租戶紓緩擠迫調遷計劃」及「改善居住空間調遷計劃」

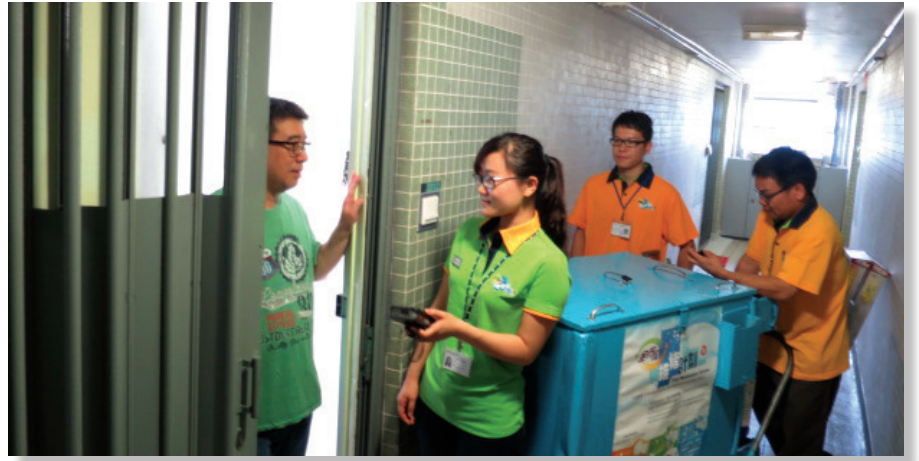
「擠迫」戶泛指居住密度平均每人少於**5.5**平方米室內樓面面積的公屋租戶。「公屋租戶紓緩擠迫調遷計劃」於**2014**年**11**月至**2015**年**3**月繼續為擠迫戶提供調遷機會。此外，「改善居住空間調遷計劃」則是另一項改善居住環境的措施，受惠對象是人均佔室內樓面面積少於**7**平方米的家庭。於**2014/15**年度，我們進行了新一輪的調遷申請。於報告年內，受惠於此兩項調遷計劃，連同擠迫戶調遷的受惠家庭共有**1 303**戶。

注重成本效益的運作

房委會致力維持公共屋邨有良好的狀況及保養，以確保建築安全及居民的生活質素，及降低營運成本。我們透過「全方位維修計劃」，為租戶提供全面的維修服務。於報告年內，**24**個屋邨在「全方位維修計劃」下開展審查工作，並特別以樓宇安全為重點。為加強公共租住房屋的物業管理服務效率，我們就物業管理公司合約模式的採購策略及投標分配安排進行檢討，所得的建議獲投標小組委員會通過。



全方位維修計劃



日常家居維修服務

我們的「日常家居維修服務」為前線人員提供所需資源，迅速回應住戶的維修要求。至2015年3月，此服務已覆蓋所有212個屋邨及屋苑。

年內，我們繼續推行「全面結構勘察計劃」，以勘查高樓齡屋邨的結構穩固性，以及評估其結構維修工作的成本效益，從而延長其可用年期。有別於「全面結構勘察計劃」，「屋邨改善計劃」旨在改善經「全面結構勘察計劃」確認為可保留、結構安全及財務可行的屋邨環境及設施。「屋邨改善計劃」的復修工程於**2014/15**年度如期實施。

於**2014/15**年度內，我們繼續實施第二期增設升降機計劃，於八個屋邨增設**13**部升降機。我們亦於年內達到「升降機現代化工程計劃」的目標，更換**105**部運作超過**25**年的舊升降機。

我們深明資訊科技是提高物業管理及運作效率的重要工具，有見及此，我們於資助房屋推出一項主要措施，將過時的樣貌辨認裝置更換為較先進的型號，此更新項目於**2014**年**9**月如期展開。

房委會致力為殘障人士於香港所有公共屋邨提供無障礙通道。我們已完成大部份加裝工程，使現有屋邨符合《設計手冊：暢通無阻的通道**2008**》所載的標準。我們更耗資**3.3**億元，在約**240**個現有屋邨及設施進行改善工程，以配合政府的無障礙通道政策。在計劃下，部份需要增加升降機新出入口層站的改善工程，將與升降機現代化工程一併進行，以減低對住戶的滋擾，工程預期於**2016/17**年度竣工。

我們已優化公共屋邨的閉路電視系統，增設彩色攝影機、數碼攝錄機及寬頻網絡傳輸設備，進一步加強屋邨保安及管理工作。

此外，我們就所選定的建築材料及組件進行實驗室檢測，以加強樓宇維修保養工程的品質保證。於**2014/15**年度，我們如期進行多項實驗室檢測。

重建及活化再用

於2014年12月公布的《長策》已就重建高樓齡公共屋邨，定下了長遠策略。正如《長策》分析，重建高樓齡公共屋邨長遠或可增加公屋供應，但短期內則會減少可供編配的公屋單位數量，使房委會在維持一般申請者平均約三年獲首次編配的目標，只會承受更大的壓力。藉重建增加公屋單位供應，需時甚久；並且往往要在重建項目的較後甚至最後階段，才能提供額外單位。在目前公屋需求非常殷切的情況下，大規模重建計劃會導致凍結大量本來可編配予正在輪候公屋的有需要住戶的公屋單位，因而並不可取。我們會繼續按政策和準則，並根據四個基本原則，即樓宇的結構狀況、修葺工程的成本效益、重建屋邨附近有沒有合適的遷置資源，以及原址重建的潛力，具體考慮是否重建個別屋邨。

房委會最近的活化再利用建築項目是把柴灣工廠大廈改建為公共租住房屋。項目竣工後，將會提供約180個公屋單位。由於大廈是香港僅存的H型工廠大廈，我們於計劃項目時著力保存建築物原有結構及外貌。該建築工程合約於2014年第二季展開，預計於2015/16年度完成。



柴灣分層工廠大廈－活化前



柴灣分層工廠大廈－活化後（電腦模擬圖）

善用商業樓宇資源

房委會於公共屋邨發展龐大的商業及社區設施網絡，例如零售商店、停車場、工廠、社區、教育及福利設施等。在管理這些物業及設施時，房委會會以照顧公屋居民及鄰近社區居民的日常生活需要為首要目標，同時確保多元化的商戶組合。

我們明白多元化的商戶組合對商場能否照顧本區需要起重要影響。因此，我們透過靈活及市場主導的租務策略，為租戶提供更多元化的組合。舉例說，於2014/15年度，我們在商場內引入新的零售商戶，包括電子通訊產品及健康食品商戶。短期零售活動亦定期於商場的公用地方舉行，充分利用各個空間。

近年，房委會積極在轄下的商場推行多項措施，務求為顧客提供便捷及愉快的購物體驗。為善用空置的街市檔位及提供更多餐飲選擇給區內居民，例如我們將部份麗瑤邨街市檔位改建並租予一間中式酒樓；坪石邨的剩餘停車位則改建成多間食店及其他零售商店。此外，所有主要商場均在節慶期間添上裝飾，進行特別的市場推廣活動。在特別的情況下，例如晴朗商場落成時，我們舉辦了大型的開幕典禮，從而推廣商場的形象及知名度，以及增加商場購物氣氛。



充滿農曆新年氣氛的「大本型」

鄰近油塘港鐵站的「大本型」，以優質購物商場作定位，是區內重要的消閒場所。為保持商場的知名度及提高顧客的購物樂趣，我們於2014/15年度持續引進更優良的管理策略及模式，持續地採用優質管理措施，例如節能減排模式、環保管理模式及建立愉快的工作團隊。我們委託私人顧問公司檢討「大本型」的租務策略及商戶組合，他們的建議將於商戶續約時按期實施。與其他商場相若，「大本型」不時舉辦主題推廣活動，更邀請商戶提供推廣優惠，以吸引更多顧客光臨購物。

為促進商業樓宇營運的評估工作，我們制訂了多個主要表現指標，以監察轄下商業樓宇組合的成效。截至2015年3月底，商業樓宇的空置率、拖欠租金比率及營運支出與收入比率（列於下表），全部維持在2014/15年度的設定目標內。

截至2015年3月31日的主要表現指標結果	百分比
零售單位（商舖）空置率	1.5%
拖欠租金比率	2.07%
營運開支與收入比例	54.6%

房委會已計劃並實施一個五年推展計劃，以提升商業樓宇的資產值。年內，我們完成了坪石邨的零售及停車場設施的優化工作，及繼續在安基苑、龍蟠苑及葵盛西邨就零售設施如期進行翻新工程。2015/16至2019/20年度的新一輪五年推展計劃亦於年內整合並提交予相關團體。工程完成後，我們會對工程重新進行財務評估，確保各個項目的有效性。

▲ [返回頁首](#)

辦事處推行的措施

管理及採購系統

為維持最佳管理模式，房委會於2014/15年度繼續推行多個ISO管理體系。過去一年，我們通過一系列的認證或核實工作，列表如下：

認證年份	管理體系
1993	ISO 9001 品質管理認證
2010	ISO 14001 環境管理認證
2010	ISO 26000 社會責任認證
2012	ISO 50001 能源管理認證
2013	ISO 19011 稽核管理體系認證
2013	ISO 31000 風險管理認證

除了嚴格管理我們的工作成效，我們亦要求承辦商取得ISO 9001、ISO 14001及OHSAS 180001認證。自2014年起，我們更要求建築及打樁工程承建商取得ISO 50001能源管理體系認證。

我們已設立健全的機制，以審核及提升房委會名冊內承辦商、分包商及服務供應商的服務標準。自2013年第二季度起，房委會實施「法定聲明」的規定，每個申請列入或繼續保留在房委會工程承建商名冊的工程承建商或服務供應商，必須作出法定聲明。我們於篩選和評審新工程項目的標書時，會就工程合約出價最低或評分最高各三名投標者查詢法院令狀資料，以確保投標者財政穩健。另外，我們也會對房委會名冊以外的承辦商及服務供應商，進行成效匯報及覆檢機制。

房委會渴望與不同持份者加強伙伴合作關係，因此，我們繼續與持份者定期舉辦簡介會、研討會及經驗交流會，加深持份者對房委會採購原則及制度的認識。透過與業務伙伴持續不斷的溝通交流，我們獲得很多寶貴意見，有助發展及優化我們的採購措施。此外，我們亦為現有和未具有有效評分的承辦商舉辦簡介會、匯報會及安排實地視察，向他們講解房委會的最新要求。

為加強採購程序，我們定期檢討《工程承辦商及物業管理服務供應商登記指引》，更委托顧問全面檢討三類屋宇裝備定期保養合約的價格表及編制新價格表。我們亦致力維持公開、公平、具透明度及成本效益的採購環境。因此，我們就房委會名冊內承辦商數目是否足夠及評分制度裡價格與技術的比重進行檢討，以確保物有所值。

房委會在所有業務營運上堅持廉潔誠實，我們要求承辦商禁止僱員、代理及分包商在處理與我們合約有關的業務時，提供、索取或收受利益。我們經常舉辦反貪污簡介會，提高房委會承辦商及服務供應商對反貪污的意識，並傳遞我們在法例管制下對道德操守的要求。

善用資訊科技提高效率

過去多年，房委會持續在資訊科技方面投放資源，務求在所有業務營運上提供國際水平的資訊科技服務及應用軟件，並在三大範疇上獲得多項認證，包括應用軟件開發及保養、資訊科技服務管理及信息安全管理。房委會是首個及唯一的政府部門，在這些範疇上全面達到國際級水平。此等國際級認證再次肯定我們持續承諾提供的資訊科技服務及應用產品水平，達至世界級國際標準。

認證年份	認證資格
2008 and 2012	能力成熟度模式整合(CMMI)發展成熟度第三級
2012 and 2013	資訊科技服務管理
2014	信息安全管理體系(ISO 27001)
2014	CMMI採集成熟度第三級

房委會應用各種先進的資訊科技，改善並提高公共屋邨的營運效率、服務質素及顧客體驗。例如：

- 我們於**2014年12月**推出新居屋系統，支援居屋單位預售及銷售工作。
- 推出嶄新的房屋署圖則查閱網，為普羅大眾及其他政府人員提供一站式網上服務，查閱和複印房委會樓宇圖則的服務。
- 我們利用無線射頻識別系統作試驗，追蹤混凝土立方塊及特選建築組件的物流過程，並會進一步評估其應用成效。
- 我們已開始採用附設自動流程功能的電子表格，以監察企業資源規劃系統的採購事宜。
- 整合和合併系統軟件，提升新工程地基及建築合約的「電子標書」系統。
- 我們繼續應用地理信息系統，以保存中央圖則記錄，以及於維修保養施工通知上標示地點。
- 我們現正在獨立審查組發展一套「公營房屋入則易」的電子圖則申請及審批系統，並於**2015年**底開始試行。
- 我們評估利用電子化方式向獨立審查組遞交結構、建築及地質方面文件的成效。
- 設立電子服務共用平台，為廣大市民、公屋租戶及公屋申請人提供互聯網服務。

▲ 返回頁首