



社会 工作成效

- ❖ 成效概览
- ❖ 规划及建造新屋邨的措施
- ❖ 现有屋邨推行的措施
- ❖ 办事处推行的措施
- ❖ 个案研究 —— 房屋资讯通：以资讯科技联系社区

香港房屋委员会（房委会）致力建立一个可持续及宜居的社区，在过程中考虑其包容性、生活质素、社区参与，以及公共空间的创造。藉著运用日益进步的资讯科技，房委会致力加强建筑工程的安全监管，并让住户更容易及更方便使用我们的服务和查看房委会的最新资讯。



成效概览

房屋署继续支持企业社会责任计划的推行。在2017/18年度，房屋署连续第三年取得由香港社会服务联会颁发的「连续十年或以上同心展关怀」标志，以表扬房屋署对环境、雇佣和关怀社区的贡献。



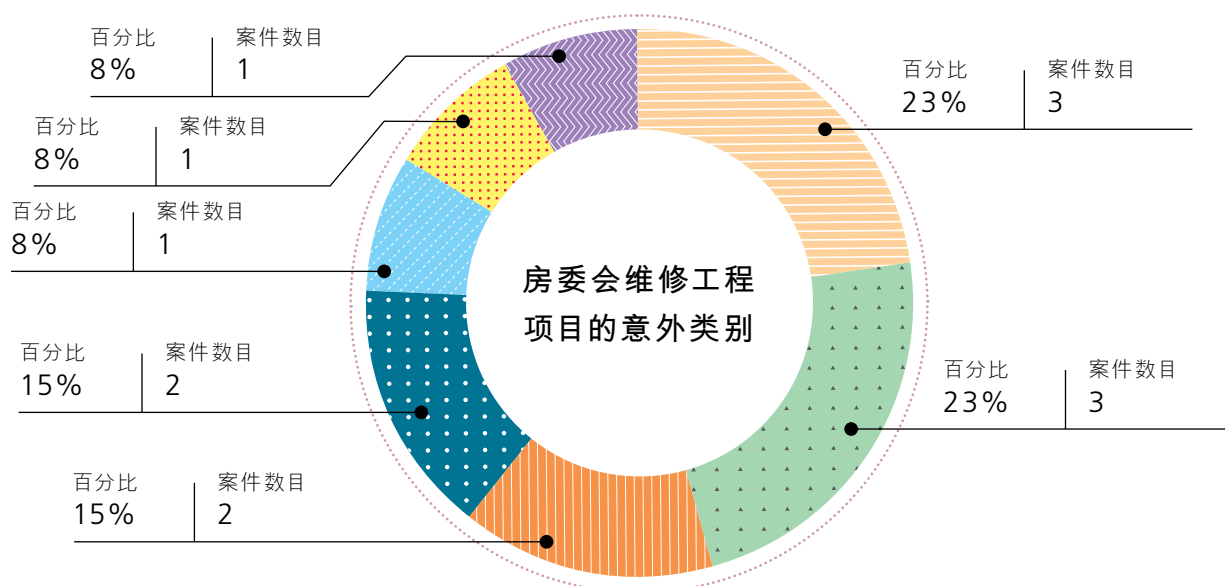
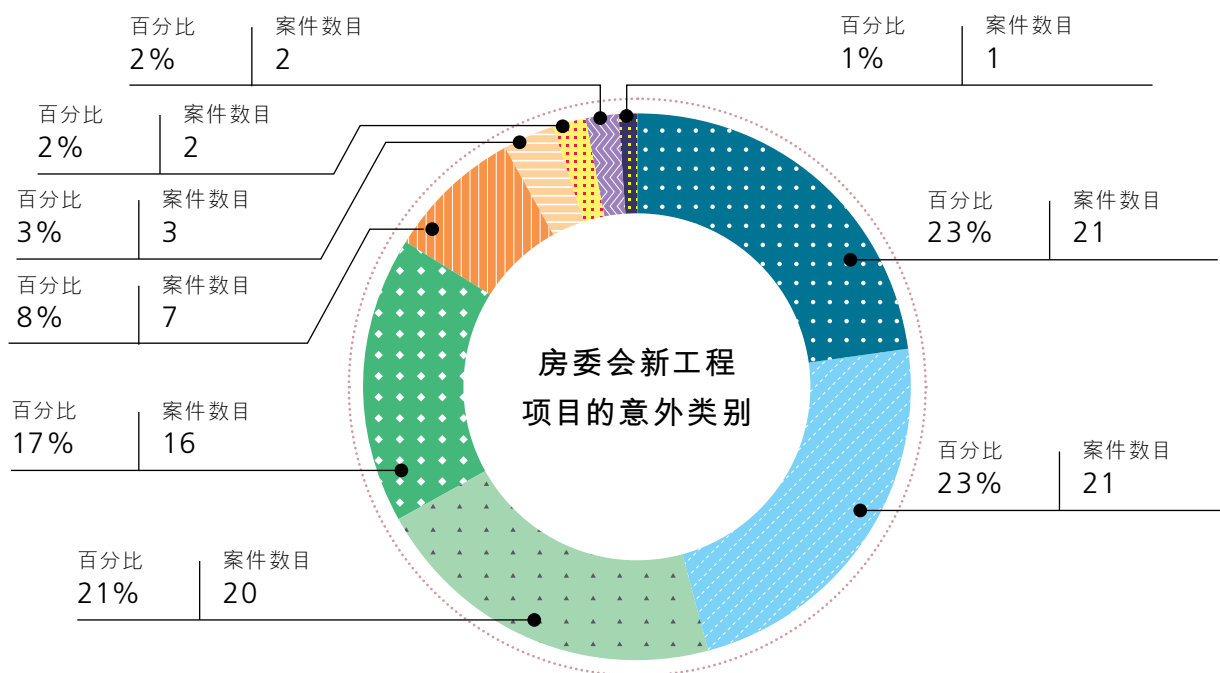
房委会获颁香港品质保证局的「企业社会责任先导者标志」

为使我们的可持续发展表现与同业作比较，房委会发展及建筑处和屋邨管理处继续参与由香港品质保证局主办的企业社会责任指数年度表现评估，两个分处均成功取得满分为5.0分。此外，于本年度内，屋邨管理处辖下的十个公共租住房屋（公屋）屋邨一如既往获得品质保证局的「楼宇可持续发展指数验证标志」。

房委会于所有新工程及维修保养工程地盘，以至物业管理服务公司、清洁服务承办商和保安服务承办商的工作全面应用《房委会工地安全策略2017》。房委会其下的新工程合约录得的意外率为每千名工人6.9宗，而维修保养工程为每千名工人4.2宗，均远低于劳工处于2017年录得的本港建造业意外率——平均每千名工人32.9宗。

但遗憾的是，在2017年內有两宗新工程致命意外。我们已就此意外进行相关调查了解其意外成因。为达致零伤亡的目标，房委会定必继续监察工地安全措施的功效。

如需要了解更多房委会历年的工地安全表现，请浏览我们的[「零事故」网页](#)。



- 滑倒、绊倒或在同一高度跌倒
- 于提举或搬运物件时受伤
- 被移动物件碰击或与移动物件碰撞
- 与固定物件碰撞
- 受困于物件之内或物件之间
- 人体从高空堕下
- 触及移动中的机器
- 被手用工具所伤
- 被高空掷物击中



规划及建造新屋邨的措施

建基于我们团队和承建商的通力协作，房委会致力提供温暖又共融的优质房屋。在房屋规划的过程中，我们会考虑本地社区和家庭的需要和特性。我们亦会在施工阶段设立管理系统和措施，以保障员工和工地工人的健康与安全。

■ 工地安全和评估

为保障工地的职业安全与健康（职安健），房委会透过风险管理措施和三管齐下的策略以改善工地安全，即实施采购策略和表现监察、加强合约要求和管理及透过研究、推广和培训加强员工的安全意识。

为确保遵守《职业安全及健康条例》第509章、《工厂及工业经营条例》第59章及其他适用的法例法规，并有效管理职安健风险，房委会继续推行其安全管理制度，一如既往提供合符安全与健康政策的工作环境。房委会在维修保养和改善工程的施工地点实施的职业安全健康管理制度均通过OHSAS 18001认证。

我们持续监察员工的职业安全健康问题和工程合约的工地安全管理措施。我们透过内部通告，定期与房委会员工分享部门政策，当中列明了政策的主要特点、准则和管理方针。这包括但不限于我们的安全委员会和结构、内部安全守则、工作危害分析、安全检查、事故控制，以及提高安全意识的计划。

安全培训及支援

房委会全力支援承建商，向其员工及工地工人推广工地安全知识。本年度内，我们发出了共42个工地安全警示，并举办了两场工地安全研讨会和一场工地安全论坛，以加强工地人员的安全意识。房委会为新工程新聘请的工地巡查人员安排「工地安全通行证训练课程」的培训，接受职业健康的训练。为加强员工对健康风险的认识，房屋署亦透过房屋委员会工地安全网站提供屋邨管理的职业安全及健康训练网上课程。

房委会联同职业安全健康局（职安局）合办了工地安全研讨会2017，主题为「设计免危害——设计周详减事故，施工畅顺保平安」，透过一系列讲座和经验分享推广工地安全意识。研讨会吸引逾600名业界人士参与，当中包括工程承建商、物业管理服务公司、清洁和保安承办商、房委会工程和屋邨管理人员等。



工地安全研讨会旨在推广工地安全意识

房委会的前线工程人员亦会在工地执行监督工作。为增强他们的安全意识，我们的培训发展中心会举办「工地安全通行证训练课程」的强制性培训，同时向他们提供重温培训，并安排员工修读「建造业安全训练证明书」（即建造业平安卡）课程。此外，我们会向工人教授整个工程项目发展周期，包括规划、设计、建筑、维修及拆卸过程中所需的安全知识，加深他们对工地安全的了解。

为保持优良的服务质素，并达到增加公营房屋供应的目标，房屋署于2016年4月成立了「发展及建筑处学院」。该学院为从事公营房屋发展和建造的人员与外来参加者提供适时、持续和全面的培训计划。「发展及建筑处学院」有助促进房委会内的技能传承，提高工作满足感及团队精神。

政策实行

房委会积极与持份者就安全要求进行沟通。我们在工地安全网站内为雇员、工人和其他持份者提供由建造业议会、职安局和劳工处发表的最新职安健指引、健康锦囊及刊物。本年度内，我们亦已更新并向房委会员工、顾问、承办商和前线工人派发《工地安全手册》和《规划与设计安全图解指南》，以作参考。

鉴于有某些工程项目可能因讯息误传可导致职业危害，房委会与职安局合作，进一步制定和统一「指差呼称」口头指令，供承建商在高风险作业中使用。透过指向目标和共通口令以改善员工之间的协作及有助确定工地安全，避免因人为疏忽而引致的意外。

本年度内，房委会还修订了现有建筑地盘的规格，以加强对工人健康和安全保障。修订包括向工人提供抗热工作服、连Y型下颌索带的安全帽和手提工具防堕装置（例如工具手带和工具腰带）。修订亦涵盖临时楼梯的设置和检查吊船钢缆吊索的规定，并为参与吊运操作、进行工地范围外道路工程、控制车辆交通的工人和工地监督人员提供反光背心。

风险监察及管理

房委会透过承建商表现评分制度和独立安全稽核制度，以及由职安局的安全顾问负责的「突击安全巡查计划」对承建商或承办商进行安全监察和检查。审核和监察均由劳工处注册之安全稽核员和安全主任负责执行。安全稽核员亦获职安局辖下的「香港安健认证计划」认可。若发现违规事项将会在稽核报告中告知承建商及负责项目的工程小组以作关注，并及时执行相关的纠正措施。

房屋署工地安全小组委员会每年与发展局、其他政府部门、职安局及其他工程相关协会和工会进行两次会议，以检视及评估已实施的工地安全管理措施，并提出新建议以提升工地安全及健康表现。本年度内，发展及建筑处的专业和工地人员就相关的措施已提供意见。

事故汇报及调查

我们亦设有工伤及闪失事故和职业病监测系统，以汇报工伤意外和致命个案。该系统的事故讯息管理、数据统计及根源分析能有效促进建筑工地的健康和平安。本年度内，我们已就意外及事故报告机制进行优化，与「发展及建筑工地流动系统」的应用程式作连系，提高意外汇报和分析的效率。

当房委会工地人员发现意外或事故的发生，会立即透过「发展及建筑工地流动系统」呈交简要报告，并转发成电子邮件通知房委会新工程项目的管理高层。随后，承办商须透过工伤及闪失事故和职业病监测系统向房委会呈交意外或事故报告，并由房委会工地人员审批和工程经理核准。另外，承建商须透过房委会工地人员和工程经理，把已签署的意外或事故报告，连同调查报告呈交予各工程合约承办商检讨小组委员会的秘书。房屋署的工程安全及健康小组可查阅工伤及闪失事故和职业病监测系统，同时会收到意外或事故报告的副本及附件，以作监察。

嘉许杰出承建商

房委会积极鼓励承建商参与安全活动及比赛，透过活动了解业内的最新发展和最佳作业模式，为管理模式引进新思维。



房委会的承建商于「第十六届香港职安健大奖」获颁发奖项

本年度内，房委会的承建商在职安局举行的「第十六届香港职安健大奖」获取两金、三银和四铜的奖项，包括「安全改善项目大奖」、「指差呼称大奖」、「安全文化大奖」、「最佳视觉效果奖」、「最佳剧本/最佳内容奖」、「最佳演绎人员奖」及「最佳演绎奖」。

建设社区

房委会在规划和发展新屋邨时，会顾及社会凝聚力、社区互动和睦邻关系。我们会在公共区域和附属设施方面作出考量，以满足居民入伙，并促进社交互动。本年度内，我们继续透过工作坊、论坛和会议咨询社区人士，包括区议会的意见，以了解他们对屋邨规划和设计的想法。我们在新落成的屋邨进行住户意见调查，并为八个项目举办了竣工后检讨工作坊。此外，我们聆听社会的需求，检讨并修订房委会2018年度公屋单位和资助出售房屋单位的构件式单位设计，增建减音窗和减音露台。



顾客满意指数：**91.3%**



公屋入伙后首六个月内平均每千个单位收到就楼宇和环境作出投诉的数目：**0.56**

为满足不同年龄层的住户需要，房委会采纳了通用设计方针。随著老年人在公屋人口中所占比例日渐增加，我们的构件式单位设计引进多项方便长者起居生活的设计，例如扩阔走廊、单位大门、厨房门和浴室门，以便轮椅出入。此外，又采用较安全的防滑地砖和较大的开关制等对长者及残疾人士较为便利的设计。在规划和设计综合社区康乐场地时，我们也考虑到所有年龄和能力人士的需求，致力在新建屋邨中提供和谐及公平的社区空间。

房委会在发展公共房屋方面致力推广健康生活和绿色环境，并积极参与2017年6月5日至8日的「2017年度香港可持续建筑环境全球会议」。我们向来自57个国家和地区的绿色建筑倡议者、政府官员、专家学者和业界领袖分享我们在可持续发展的成果和经验。



现有屋邨推行的措施

房委会在现有的屋邨进行维修保养工作，以提供安全和谐的住屋环境，加强住户对社区的归属感。我们亦致力进行旧楼翻新，以改善设施并延长楼宇寿命。

■ 无障碍设施

房委会一直以确保辖下屋邨畅通易达，长幼伤健出入无阻为目标。为此，我们致力完善屋邨的无障碍设施。无障碍通道全面改善计划已于2014年完成，为使屋邨环境更加畅达便利，我们继续推行「加装升降机计划」。计划包括在公共屋邨的出入要道加设升降机，方便居民前往只有梯级连接的高架平台和行人天桥。此计划方便年长和行动不便的住户外出，好让他们融入社区。年度内，我们继续在现有屋邨内加装升降机，年内已在两个公共屋邨内加装三部升降机，并于另外两个屋邨进行加装工程。

■ 设施安全

保障公众安全是建立和谐宜居社区不可或缺的要素。房委会继续于现有公共屋邨的楼宇及设施进行维修保养和改善工程。针对屋宇维修保养和改善工程，以及升降机加装，维修保养和现代化工程，我们继续根据房委会维修保养及改善工程的安全稽核制度进行安全稽核，并作出屋宇维修保养和改善工程突击安全抽查及升降机维修保养突击抽查。检讨其稽核结果，为未来改善安全措施提供参考。

房委会一直十分重视在现有公共屋邨推广升降机及自动梯安全。长者尤其因为体弱无力或缺乏安全意识，容易在自动梯事故中受伤。就此，房委会每年均会举办有关使用升降机及自动梯的安全活动，以提高长者的安全意识。升降机巡查小组会专责为房委会辖下的升降机和自动梯推行稽核，以改善其安全水平及降低意外发生的风险。另外，升降机现代化计划亦一直在推行当中，评估公共屋邨所有使用超过25年的升降机的性能，并按升降机的运作状况和房委会可运用的资源，厘定升降机现代化工程的优次。透过严格巡查和评估计划，房委会冀为公屋居民改善升降机及自动梯的安全。

■ 屋邨社区参与

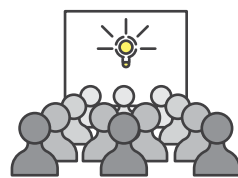
为了解租户需求、加强区内联系，及促进社区安全和福祉，房委会致力与租户保持沟通，并与社区其他成员维持紧密合作。

聆听租户诉求

屋邨管理咨询委员会（邨管谘委会）由屋邨职员、民选区议员和租户代表组成，是房委会为促进公共屋邨的睦邻精神而建立的主要沟通渠道之一。年内，我们举行逾900次每两月一次的邨管谘委会会议，于2018年3月更举办了邨管谘委会研讨会，约700名邨管谘委会代表出席。此外，邨管谘委会亦夥拍非政府机构在公共屋邨举办了约440项社区建设活动。



年内举行逾
900次
每两月一次的
邨管谘委会会议



于2018年3月举办了
邨管谘委会研讨会，
超过**700**名邨管谘
委会代表出席

除了与邨管谘委会合作，我们每年进行公营房屋住户综合统计调查，收集及统计有关房委会辖下的公营房屋（包括公共租住房屋和资助出售单位）住户的社会经济特徵，以及他们对多项房屋事宜的意见。调查结果有助房委会管理新落成的公共房屋，更能符合公众需要和期望。

宣传防火安全

火警是危及公屋居民的生命和财产的重大隐患之一。为加强居民的防火意识和安全认知，房委会安排屋邨各住宅大厦每两年进行一次防火演习。我们亦透过房屋资讯台的短片、电台广播、屋邨防火安全网页，定期向居民发放防火教育资讯。在公共屋邨内张贴不同防火主题的海报及如何正确使用消防喉轆的图解。

消防安全活动在年度内继续进行，在34个公共屋邨举办「防火嘉年华」，透过摊位游戏和活动，向居民传达防火安全的讯息。我们亦继续与消防处紧密合作，派出流动宣传车和消防安全教育巴士，到访超过60个公共屋邨以推广屋邨防火工作。



防火嘉年华2017/18

房委会积极支持邨管谘委会在公共屋邨推广防火安全工作，并提供各种资源筹办消防安全教育活动，包括消防安全讲座。本年度的邨管谘委会研讨会上，我们向21个最为积极推动屋邨防火工作的邨管谘委会颁发奖项，以表扬他们的努力和贡献。房委会特别安排邨管谘委会的代表参观消防及救护服务教育中心暨博物馆，以加强他们的防火知识。

于2017年10月中旬，彩园邨彩华楼一单位发生了火警。数名居民及时使用大厦的消防喉轆，从不同方向朝起火单位射水，协助控制火势。事件再次肯定公共屋邨消防安全教育的效果和重要性。

支持长者康健和健康生活模式

于公共屋邨推广健乐颐年是房委会的主要任务之一。我们与邨管谘委会合作，为公屋租户提供相关的教育活动。邨管谘委会更与卫生署及一些合适的非政府机构合作以推行健康推广计划，定期为租户举办健体活动和提供健康饮食建议。本年度内，共有17个屋邨参与此计划。此外，邨管谘委会与非政府机构更为个别屋邨长者租户提供外展服务，鼓励机构邀请来自屋邨的青少年和学生一同探访，为长者租户带来正能量。年内此类合办活动约有190项。

为进一步支持公共屋邨安老服务，房委会继续与卫生署辖下的口腔健康教育组及香港理工大学梁显利流动结合保健中心合作，推行2017/18年度的「长者康健在屋邨」计划。此计划为长者租户提供免费健康检查、健康教育和转介服务，让他们可及早接受相关疾病的治疗。就长者常见的疾病，口腔健康教育组及梁显利流动结合保健中心分别举办讲座和工作坊，以推广口腔健康和长者防跌。年内，该计划有逾2,000名长者租户受惠。



2017/18年度「长者康健在屋邨」计划



来自香港理工大学的专业医务人员指导长者租户进行平衡运动，以减低跌倒风险

■ 支援家庭安居共融

保持家庭融洽是建设和谐社会的中中之重。房委会致力透过「天伦乐」政策下的多项计划，加强家庭凝聚力，计划包括天伦乐优先配屋计划、天伦乐调迁计划、天伦乐加户计划及天伦乐合户计划。本年受益于以上计划的家庭总数为6,160户。

计划	说明	2017/18年度 受益家庭数目 (约)
优先配屋计划	选择与年长父母或年长受供养的亲属共住或入住就近单位的年轻家庭在申请公屋时可享有六个月优先轮候。	2,950
调迁计划	有子女或年长父母居于不同区议会分区的公共屋邨的租户可申请调迁至其年长父母或子女现居或附近的屋邨。	420
加户计划	符合「一个家系」规定，并通过全面经济状况审查及住宅物业权审查，公屋年长租户可申请加入一名成年子女及家庭成员在户籍内。	2,730
合户计划	现时租住不同公屋单位的年青租户和年长父母/受供养年长亲属租户，可以申请合并户籍。	60

■ 与承办商并肩合作

鉴于部份屋邨管理和维修保养的服务属于外判服务，我们密切关注承办商的表现，确保他们关注工人的工作环境，同时为居民提供优质服务。

服务质素

为确保承办商服务质素，房委会实行严格招标制度和合约管理机制。我们继续以优先投标机会和综合评分投标制评估建筑保养分区定期合约，考虑现有承办商的过往表现和记录。我们透过「承建商表现评分制」和「保养工作表现评分制」密切监察建筑保养及维修服务承办商。

为有效管理承办商，承办商检讨小组委员会（物业服务）负责每季度覆核物业服务承办商的表现。被评为表现差劣的承建商将不得参与投标三个月或禁止参与服务投标至少一次。

健康安全及劳工标准

与管理新工程承建商无异，房委会致力确保维修保养及改善工程的承办商工人的职安健。房委会与职安局联手举办了工地安全研讨会2017，向维修及保养承办商分享有关工地安全的资讯。我们实施了多项提升规格要求的新措施，包括采用Y型下颌索带的安全帽和要求棚架分判商需有职安局与劳工处合办的「职安健星级企业——装修及维修业安全认可计划」资格。

我们于年内继续与劳工团体保持紧密联系，并就27份服务合约所涵盖的22个公共屋邨进行突击巡查，接见了超过750名非技术工人，检查有否违反雇佣规定的不当行为。此外，我们亦联同廉政公署和劳工处举办研讨会，以加强非技术工人对《防止贿赂条例》、《雇佣条例》（第57章）、《雇员补偿条例》（第282章）及其他雇佣权益保障的认识。

嘉许杰出承办商

房委会于2018年3月举办了「屋邨管理服务承办商大奖」颁奖礼，以嘉许过去一年表现杰出的服务承办商及其前线员工。本届共颁发40个奖项，得奖者包括14家为房委会提供物业服务、清洁、保安和停车场管理服务的承办商、七名屋邨经理和12名前线员工。



「屋邨管理服务承办商大奖」嘉许表现杰出的服务承办商、屋邨经理及前线员工

房屋资讯

房委会在公屋大厦地下大堂装置液晶显示屏，透过「房屋资讯」频道播放由房委会制作的短片，当中包括最新的公共房屋资讯，以及家居安全、卫生和环保等讯息。



办事处推行的措施

我们的员工是建造和谐社区的驱动力。我们致力为员工提供一个提倡健康和安全、合理报酬、平等机会和个人发展的工作环境。作为香港其中一个主要物业发展机构，房委会亦积极向外界推广和分享香港地产业的知识和经验。

■ 员工健康及安全

我们非常重视员工的职安健。年内，我们举办了多个职安健讲座和课程，主题包括急救、建筑工地安全、一般工作间安全、处理情绪不稳的顾客、气体安全和消防安全。与此同时，我们不时更新房委会内联网的职安健专题网站，定期上载相关资料，包括职安局和劳工处编制的最新职安健指引、健康锦囊和相关刊物。

为进一步推广员工健康，房委会一如既往推行「员工身心乐健计划」，举办有关身体、情绪、社交、职业健康和压力管理的健康讲座。同时我们定期更新「乐健坊」网站的内容，为同事提供更多健康资讯。

我们持续进行一年一度的办公室安全视察工作，并在必要时采取跟进行动，以改善办公室环境的安全及健康状况。年内，我们已完成逾350个办公室的安全视察工作。我们亦已跟进及加强个别办公室的职安健措施。除巡查工作外，我们为办公室安全视察评估员举办了五个培训班（包括复修培训），让他们掌握所需知识，以便于2018年4月展开新一轮年度办公室安全视察工作。



举办了**13**个健康讲座

共**8,500**名员工出席了**250**个职安健讲座及课程

■ 人才招聘、薪酬及福利

房委会恪守《基本法》的要求聘用员工。根据《基本法》第99条，凡在1997年7月1日或以后获聘加入公务员编制的人员，必须是香港永久性居民。房屋署所有高级人员（属首长级薪级表第2点或以上），均属香港永久性居民。他们均为公务员，其委任受《公务员事务规例》约束，并须获公务员叙用委员会通过。此外，我们严格遵守所有相关的雇佣条例，并禁止聘用童工及强迫劳动。

我们根据聘用类别和职级，以及公务员或合约员工薪级表来制定员工的薪酬，并按照每年相关的薪酬调整及员工表现而每年作出调整。我们采用严谨的三级员工评核制度，以确保员工获得公平和全面的个人工作表现评估。在一般情况下，公务员每年可获所属薪级表内的一个增薪点，而合约员工每年可获发一次过的工作表现奖金。

除金钱报酬外，房委会根据职级和聘用类别，为员工提供不同福利，包括医药及牙科诊疗、房屋津贴、年假、退休福利、旅游及教育津贴。

房委会亦设立24小时谘询及辅导热线、福利分组、职员同乐会、母乳预备室等等，为员工在工作间营造友善工作文化。

■ 平等机遇

作为政府机关，我们致力为员工提供一个无歧视的工作环境，确保在薪酬、福利、晋升、补偿和工作环境等方面一视同仁，不论其性别、种族、年龄和生理状况。

我们继续参与由劳工及福利局设立的《有能者•聘之约章》及共融机构嘉许计划，以履行提供平等机会的承诺。我们亦支持由社会福利署举办的「阳光路上」培训计划，旨在为年青残疾人士提供就业机会。延伸我们的关怀，我们鼓励业务夥伴遵循我们的做法。

■ 培训与发展

房委会支持员工的个人发展和事业发展。我们为员工提供不同类型的培训，包括正规的课堂授课、短期派任、导师计划、实地参观和考察团。我们继续举办领导才能进阶培训课程和房屋署发展课程，旨在提升管理人员在领导、团队沟通和协作方面的能力。我们制作了新的网上学习教材，并上载至房委会的易学网电子学习平台，鼓励员工持续进修。

我们继续推行「心意卡」计划，以培养尽心尽力和积极进取的员工队伍。本年度内约250位同事获得「心意卡」计划嘉许他们卓越的工作表现。我们更把杰出团队的成功故事上载至易学网作分享共勉。另外，我们为初级管理人员举办了「工作融乐、有赖关爱」工作坊，向他们传授领导、激励和协助员工发挥所长的技巧。



■ 员工发展活动

■ 员工诚信

作为发展公共房屋的执行机构，我们为市民提供符合公众利益的优质房屋。房委会必须肩负作为政府机构的责任，努力遵守道德操守和相关法律。在规划和管理全港公共房屋计划时，我们对员工的诚信和行为操守抱有高度期望。我们的员工必须遵守政府和部门的指引，包括公务员事务局发出的指引及部门职员的通告。为了更好地将原则付诸于实践，这些文件明确地列出了有关员工申报个人投资、避免利益冲突、处理接受利益及款待事宜的指引及规定。

房委会致力维持一个符合所有反贪污法例的零贪污工作环境。我们就有关企图行贿、腐败指控，以及廉政公署（廉署）转介的个案经内部通告提供处理指引。为进一步提高员工对工作诚信的重视和认识，我们持续提供反贪污的相关培训，当中包括为所有新招聘的员工举办反贪污简报会，并为现职员工提供加强推广廉洁操守的研讨会。年内没有录得与房屋署有关的贪污定罪案件。



2,073名员工出席了
反贪污培训课程

■ 员工沟通

房委会十分重视与员工交流，致力透过有效沟通，改善与员工之间的关系。我们设立了五个部门咨询委员会，定期举办研讨会，让员工进行咨询及讨论，以促进管理层与员工之间的互谅与合作。截至报告年末，五个部门咨询委员会共有**74**名由员工选出或由各员工协会提名的员工，作为房屋署的所有公务员及合约员工的代表。此外，我们理解到员工协会在管理层和员工之间扮演著重要桥梁的角色，因此与协会保持良好沟通，员工亦可以自由加入员工协会。

自**1993**年起，我们已实施职员建议书计划，让员工提出改善工作效率和生产力的建议。计划认可和奖励员工提出的具建设性建议，有效搭建管理层与员工之间的良好关系。年度内，我们亦维持了其他沟通渠道，包括电子月刊《互信》和发展及建筑处通讯。另外，针对部门实行的措施所举办的不定期交流活动亦有助于内部的知识交换。

与外界交流知识

我们透过房委会/房屋署网站、房委会展览中心、参观和实地考察积极分享房委会在房屋管理的工作。我们亦透过举办考察团和参与国际会议，吸取国外经验，以进一步提升工作质素。

我们的网站是房委会与外界的主要沟通的渠道之一。有鉴于市民对居者有其屋计划和白表居屋第二市场计划的反应踊跃，我们特意设立了网站让市民易于取得这两项计划的主要资讯。在年度内，我们还改进了网站的功能，并推出全新的「资讯一览」专页，方便市民获取有关房屋的常用资讯。

「资讯一览」网页设计方便阅览，且内容实用，能切合市民的不同需要。

房屋委员会展览中心展示香港的公营房屋发展进程。展览中心位于房委会总部，于年内邀请逾10,000人到访，其中约21%是内地或外国访客，而学生则占访客总数约60%。



房委会/房屋署网站上的「资讯一览」



中学生参观房委会展览中心



瑞典皇家工程科学院代表团到访房委会展览中心

房委会继续支持由香港赛马会慈善信托基金策划并拨款推行的「鼓掌•创你程计划」，协助介乎15至21岁的年青人规划前路，认清自己的职业志趣。作为计划的支持机构之一，房委会安排了这些中学生参观房委会总部和客务中心，让他们了解房委会不同职系的工作范畴和就业前景，并有机会与房委会不同组别的同事交流。

企业到访：共安排39次公共屋邨参观活动

- 16次接待外国团体
- 16次接待内地访问团
- 7次接待本地关注团体

传媒

- 发布65份新闻稿
- 安排33次传媒访问和简报会
- 解答1,590宗传媒查询
- 处理75项由传媒转介的投诉

除了分享我们在香港的物业发展经验外，我们亦参与了一些国际性活动，了解其他国家对于房屋发展的见解。在2017年9月，房委会的代表团参与了由新加坡建屋发展局主办的第22届「亚洲公共房屋机构研讨会」和「国际房屋论坛」。论坛以「共融社会住屋」为题，让房委会与其他国家的代表团就各自房屋发展的情况和心得进行交流。

我们亦于同月派出了代表团参与在新加坡举行的第21届世界工作安全与健康大会，活动由新加坡人力部、国际劳工组织和国际社会保障协会合办。大会上，代表团就著完全消除工作引致的意外和疾病上互相交流资讯和观点；而房委会代表团在会上和技术考察期间就公共房屋发展安全及健康的创新措施作分享。



代表团参与了第21届世界工作安全与健康大会，分享和了解零职业意外和疾病的工作环境

个案研究

房署资讯通： 以资讯科技联系社区

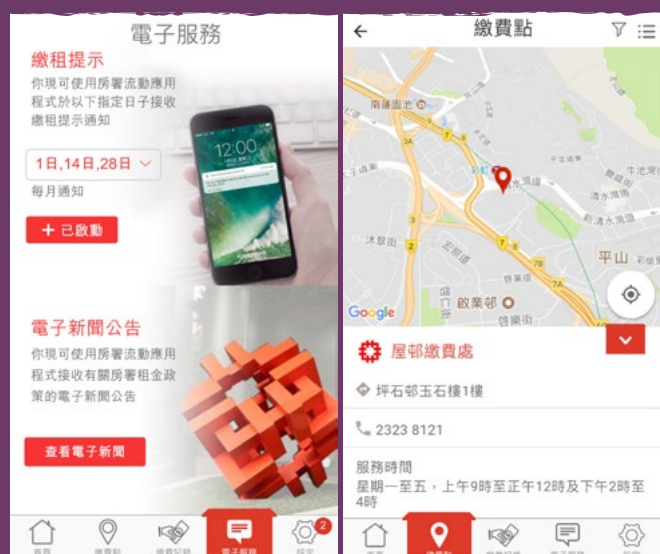
资讯科技在人与人之间的联系中扮演着重要角色。自2016年，房委会致力研究以电子方式向公共屋邨租户提供服务，及促进与社区的沟通。经过不断试验并向前线屋邨管理同事介绍详情后，房委会于2017年12月推出首个流动應用程式「房署资讯通」，以提供一系列服务和与租户沟通的平台。此應用程式的推出是房委会在电子服务发展的一个重要里程碑。

不断探索應用程式功能

「房署资讯通」流动應用程式将分阶段推出不同服务。首阶段的服务范围主要包括查租和交租的基要服务，以取代屋邨办事处内的查租易服务站。在未来的阶段将会加入更多新功能，包括实时天气资讯、公共设施维修的电子通告等功能，为公共屋邨租户带来更大便利。



「房署资讯通」流动應用程式



「房署资讯通」流动應用程式可与公屋租户进行适时沟通

「房署资讯通」首阶段功能概览

- 透过程式提供的二维码，在7-Eleven、OK便利店、华润万家超级市场或VanGO便利店缴交租金
- 查阅租金的状况和最近六个月内的交租记录
- 透过全球定位系统功能，搜寻附近可交租的屋邨办事处、便利店和超级市场
- 自设缴交租金提示
- 接收房委会最新租金政策的资讯

以沟通为首推出應用程式

在程式正式推出前，各邨的管理同事已透过《屋邨通讯》和邨管谘委会会议，向屋邨住户介绍「房署资讯通」流动应用程序的服务范围。我们举办了三次用家评测会，邀请超过80名邨管谘委会代表参加程式测试，同时委任他们为「房署资讯通」推广大使，协助于各屋邨推广「房署资讯通」流动应用程序。



「房署资讯通」推广大使试用流动应用程序并给予意见以作改善

持续推广应用程序

「房署资讯通」正式推出后，房委会继续鼓励公屋租户下载及使用该流动应用程序。2017年12月至2018年4月期间，房委会在25个公共屋邨举行了推广活动，例如设置推广摊位和举办抽奖活动。截至2018年3月31日，应用程序已录得逾25,000下载次数和逾400,000使用次数，并收到公屋租户对应用程序的正面回馈。



向公屋租户推广并介绍「房署资讯通」的使用方法

为了鼓励使用「房署资讯通」，我们在2018年3月举行的两年一度屋邨管理咨询委员会研讨会上，颁发奖项予程式使用率最高的屋邨——洪福邨。我们正积极探究和准备流动应用程序的新功能，以促进公屋租户与房委会之间更多的互动。



如欲了解更多有关「房署资讯通」流动应用程序的资讯，请浏览以下网站：

https://eservices.housingauthority.gov.hk/iHousing/landing_zh.jsp