



社會 工作成效

- ❖ 成效概覽
- ❖ 規劃及建造新屋邨的措施
- ❖ 現有屋邨推行的措施
- ❖ 辦事處推行的措施
- ❖ 個案研究 —— 房屋資訊通：以資訊科技聯繫社區



香港房屋委員會（房委會）致力建立一個可持續及宜居的社區，在過程中考慮其包容性、生活質素、社區參與，以及公共空間的創造。藉著運用日益進步的資訊科技，房委會致力加強建築工程的安全監管，並讓住戶更容易及更方便使用我們的服務和查看房委會的最新資訊。



成效概覽

房屋署繼續支持企業社會責任計劃的推行。在2017/18年度，房屋署連續第三年取得由香港社會服務聯會頒發的「連續十年或以上同心展關懷」標誌，以表揚房屋署對環境、僱傭和關懷社區的貢獻。



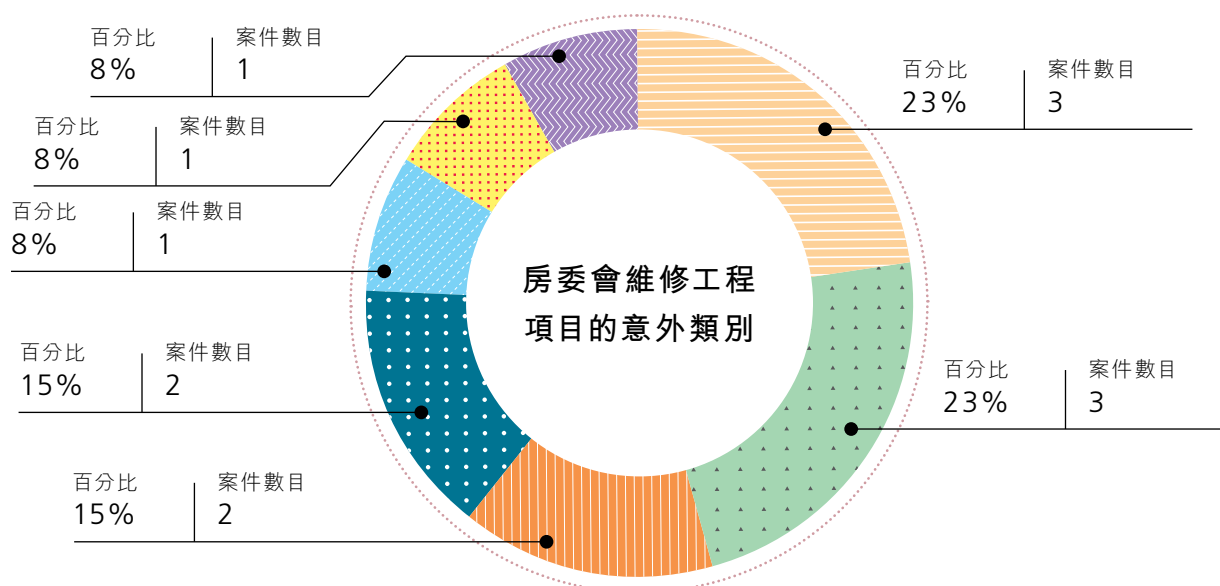
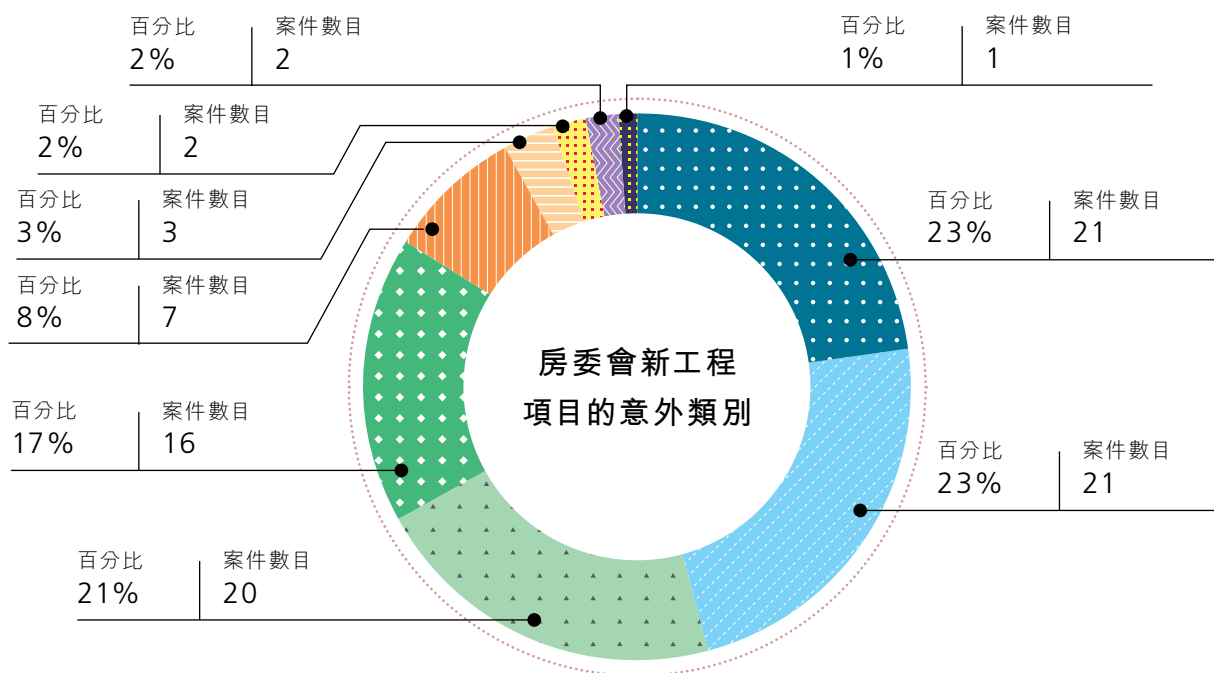
房委會獲頒香港品質保證局的「企業社會責任先導者標誌」

為使我們的可持續發展表現與同業作比較，房委會發展及建築處和屋邨管理處繼續參與由香港品質保證局主辦的企業社會責任指數年度表現評估，兩個分處均成功取得滿分為5.0分。此外，於本年度內，屋邨管理處轄下的十個公共租住房屋（公屋）屋邨一如既往獲得品質保證局的「樓宇可持續發展指數驗證標誌」。

房委會於所有新工程及維修保養工程地盤，以至物業管理服務公司、清潔服務承辦商和保安服務承辦商的工作全面應用《房委會工地安全策略2017》。房委會其下的新工程合約錄得的意外率為每千名工人6.9宗，而維修保養工程為每千名工人4.2宗，均遠低於勞工處於2017年錄得的本港建造業意外率——平均每千名工人32.9宗。

但遺憾的是，在2017年內有兩宗新工程致命意外。我們已就此意外進行相關調查了解其意外成因。為達致零傷亡的目標，房委會定必繼續監察工地安全措施的功效。

如需要了解更多房委會歷年的工地安全表現，請瀏覽我們的「[零事故](#)」網頁。



- 滑倒、絆倒或在同一高度跌倒
- 於提舉或搬運物件時受傷
- 被移動物件碰擊或與移動物件碰撞
- 與固定物件碰撞
- 受困於物件之內或物件之間

- 人體從高空墮下
- 觸及移動中的機器
- 被手用工具所傷
- 被高空擲物擊中



❖ 規劃及建造新屋邨的措施

建基於我們團隊和承建商的通力協作，房委會致力提供溫暖又共融的優質房屋。在房屋規劃的過程中，我們會考慮本地社區和家庭的需要和特性。我們亦會在施工階段設立管理系統和措施，以保障員工和工地工人的健康與安全。

■ 工地安全和評估

為保障工地的職業安全與健康（職安健），房委會透過風險管理措施和三管齊下的策略以改善工地安全，即實施採購策略和表現監察、加強合約要求和管理及透過研究、推廣和培訓加強員工的安全意識。

為確保遵守《職業安全及健康條例》第509章、《工廠及工業經營條例》第59章及其他適用的法例法規，並有效管理職安健風險，房委會繼續推行其安全管理制度，一如既往提供合符安全與健康政策的工作環境。房委會在維修保養和改善工程的施工地點實施的職業安全健康管理制度均通過OHSAS 18001認證。

我們持續監察員工的職業安全健康問題和工程合約的工地安全管理措施。我們透過內部通告，定期與房委會員工分享部門政策，當中列明了政策的主要特點、準則和管理方針。這包括但不限於我們的安全委員會和結構、內部安全守則、工作危害分析、安全檢查、事故控制，以及提高安全意識的計劃。

安全培訓及支援

房委會全力支援承建商，向其員工及工地工人推廣工地安全知識。本年度內，我們發出了共42個工地安全警示，並舉辦了兩場工地安全研討會和一場工地安全論壇，以加強工地人員的安全意識。房委會為新工程新聘請的工地巡查人員安排「工地安全通行證訓練課程」的培訓，接受職業健康的訓練。為加強員工對健康風險的認識，房屋署亦透過房屋委員會工地安全網站提供屋邨管理的職業安全及健康訓練網上課程。

房委會聯同職業安全健康局（職安局）合辦了工地安全研討會2017，主題為「設計免危害——設計周詳減事故，施工暢順保平安」，透過一系列講座和經驗分享推廣工地安全意識。研討會吸引逾600名業界人士參與，當中包括工程承建商、物業管理服務公司、清潔和保安承辦商、房委會工程和屋邨管理人員等。



工地安全研討會旨在推廣工地安全意識

房委會的前線工程人員亦會在工地執行監督工作。為增強他們的安全意識，我們的培訓發展中心會舉辦「工地安全通行證訓練課程」的強制性培訓，同時向他們提供重溫培訓，並安排員工修讀「建造業安全訓練證明書」（即建造業平安卡）課程。此外，我們會向工人教授整個工程項目發展週期，包括規劃、設計、建築、維修及拆卸過程中所需的安全知識，加深他們對工地安全的了解。

為保持優良的服務質素，並達到增加公營房屋供應的目標，房屋署於2016年4月成立了「發展及建築處學院」。該學院為從事公營房屋發展和建造的人員與外來參加者提供適時、持續和全面的培訓計劃。「發展及建築處學院」有助促進房委會內的技能傳承，提高工作滿足感及團隊精神。

政策實行

房委會積極與持份者就安全要求進行溝通。我們在工地安全網站內為僱員、工人和其他持份者提供由建造業議會、職安局和勞工處發表的最新職安健指引、健康錦囊及刊物。本年度內，我們亦已更新並向房委會員工、顧問、承辦商和前線工人派發《工地安全手冊》和《規劃與設計安全圖解指南》，以作參考。

鑒於有某些工程項目可能因訊息誤傳可導致職業危害，房委會與職安局合作，進一步制定和統一「指差呼稱」口頭指令，供承建商在高風險作業中使用。透過指向目標和共通口令以改善員工之間的協作及有助確定工地安全，避免因人為疏忽而引致的意外。

本年度內，房委會還修訂了現有建築地盤的規格，以加強對工人健康和安全保障。修訂包括向工人提供抗熱工作服、連Y型下頷索帶的安全帽和手提工具防墮裝置（例如工具手帶和工具腰帶）。修訂亦涵蓋臨時樓梯的設置和檢查吊船鋼纜吊索的規定，並為參與吊運操作、進行工地範圍外道路工程、控制車輛交通的工人和工地監督人員提供反光背心。

風險監察及管理

房委會透過承建商表現評分制度和獨立安全稽核制度，以及由職安局的安全顧問負責的「突擊安全巡查計劃」對承建商或承辦商進行安全監察和檢查。審核和監察均由勞工處註冊之安全稽核員和安全主任負責執行。安全稽核員亦獲職安局轄下的「香港安健認證計劃」認可。若發現違規事項將會在稽核報告中告知承建商及負責項目的工程小組以作關注，並及時執行相關的糾正措施。

房屋署工地安全小組委員會每年與發展局、其他政府部門、職安局及其他工程相關協會和工會進行兩次會議，以檢視及評估已實施的工地安全管理措施，並提出新建議以提升工地安全及健康表現。本年度內，發展及建築處的專業和工地人員就相關的措施已提供意見。

事故匯報及調查

我們亦設有工傷及閃失事故和職業病監測系統，以匯報工傷意外和致命個案。該系統的事故訊息管理、數據統計及根源分析能有效促進建築工地的健康和 safety。本年度內，我們已就意外及事故報告機制進行優化，與「發展及建築工地流動系統」的應用程式作連繫，提高意外匯報和分析的效率。

當房委會工地人員發現意外或事故的發生，會立即透過「發展及建築工地流動系統」呈交簡要報告，並轉發成電子郵件通知房委會新工程項目的管理高層。隨後，承辦商須透過工傷及閃失事故和職業病監測系統向房委會呈交意外或事故報告，並由房委會工地人員審批和工程經理核准。另外，承建商須透過房委會工地人員和工程經理，把已簽署的意外或事故報告，連同調查報告呈交予各工程合約承辦商檢討小組委員會的秘書。房屋署的工程安全及健康小組可查閱工傷及閃失事故和職業病監測系統，同時會收到意外或事故報告的副本及附件，以作監察。

嘉許傑出承建商

房委會積極鼓勵承建商參與安全活動及比賽，透過活動了解業內的最新發展和最佳作業模式，為管理模式引進新思維。



房委會的承建商於「第十六屆香港職安健大獎」獲頒發獎項

本年度內，房委會的承建商在職安局舉行的「第十六屆香港職安健大獎」獲取兩金、三銀和四銅的獎項，包括「安全改善項目大獎」、「指差呼稱大獎」、「安全文化大獎」、「最佳視覺效果獎」、「最佳劇本/最佳內容獎」、「最佳演繹人員獎」及「最佳演繹獎」。

建設社區

房委會在規劃和發展新屋邨時，會顧及社會凝聚力、社區互動和睦鄰關係。我們會在公共區域和附屬設施方面作出考量，以滿足居民入伙，並促進社交互動。本年度內，我們繼續透過工作坊、論壇和會議諮詢社區人士，包括區議會的意見，以了解他們對屋邨規劃和設計的想法。我們在新落成的屋邨進行住戶意見調查，並為八個項目舉辦了竣工後檢討工作坊。此外，我們聆聽社會的需求，檢討並修訂房委會2018年度公屋單位和資助出售房屋單位的構件式單位設計，增建減音窗和減音露台。



顧客滿意指數：**91.3%**



公屋入伙後首六個月內平均每千個單位收到就樓宇和環境作出投訴的數目：**0.56**

為滿足不同年齡層的住戶需要，房委會採納了通用設計方針。隨著老年人在公屋人口中所佔比例日漸增加，我們的構件式單位設計引進多項方便長者起居生活的設計，例如擴闊走廊、單位大門、廚房門和浴室門，以便輪椅出入。此外，又採用較安全的防滑地磚和較大的開關制等對長者及殘疾人士較為便利的設計。在規劃和設計綜合社區康樂場地時，我們也考慮到所有年齡和能力人士的需求，致力在新建屋邨中提供和諧及公平的社區空間。

房委會在發展公共房屋方面致力推廣健康生活和綠色環境，並積極參與2017年6月5日至8日的「2017年度香港可持續建築環境全球會議」。我們向來自57個國家和地區的綠色建築的倡議者、政府官員、專家學者和業界領袖分享我們在可持續發展的成果和經驗。



現有屋邨推行的措施

房委會在現有的屋邨進行維修保養工作，以提供安全和諧的住屋環境，加強住戶對社區的歸屬感。我們亦致力進行舊樓翻新，以改善設施並延長樓宇壽命。

■ 無障礙設施

房委會一直以確保轄下屋邨暢通易達，長幼傷健出入無阻為目標。為此，我們致力完善屋邨的無障礙設施。無障礙通道全面改善計劃已於2014年完成，為使屋邨環境更加暢達便利，我們繼續推行「加裝升降機計劃」。計劃包括在公共屋邨的出入要道加設升降機，方便居民前往只有梯級連接的高架平台和行人天橋。此計劃方便年長和行動不便的住戶外出，好讓他們融入社區。年度內，我們繼續在現有屋邨內加裝升降機，年內已在兩個公共屋邨內加裝三部升降機，並於另外兩個屋邨進行加裝工程。

■ 設施安全

保障公眾安全是建立和諧宜居社區不可或缺的元素。房委會繼續於現有公共屋邨的樓宇及設施進行維修保養和改善工程。針對屋宇維修保養和改善工程，以及升降機加建，維修保養和現代化工程，我們繼續根據房委會維修保養及改善工程的安全稽核制度進行安全稽核，並作出屋宇維修保養和改善工程突擊安全抽查及升降機維修保養突擊抽查。檢討其稽核結果，為未來改善安全措施提供參考。

房委會一直十分重視在現有公共屋邨推廣升降機及自動梯安全。長者尤其因為體弱無力或缺乏安全意識，容易在自動梯事故中受傷。就此，房委會每年均會舉辦有關使用升降機及自動梯的安全活動，以提高長者的安全意識。升降機巡查小組會專責為房委會轄下的升降機和自動梯推行稽核，以改善其安全水平及降低意外發生的風險。另外，升降機現代化計劃亦一直在推行當中，評估公共屋邨所有使用超過25年的升降機的性能，並按升降機的運作狀況和房委會可運用的資源，釐定升降機現代化工程的優次。透過嚴格巡查和評估計劃，房委會冀為公屋居民改善升降機及自動梯的安全。

■ 屋邨社區參與

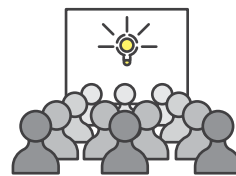
為了解租戶需求、加強區內聯繫，及促進社區安全和福祉，房委會致力與租戶保持溝通，並與社區其他成員維持緊密合作。

聆聽租戶訴求

屋邨管理諮詢委員會（邨管諮委會）由屋邨職員、民選區議員和租戶代表組成，是房委會為促進公共屋邨的睦鄰精神而建立的主要溝通渠道之一。年內，我們舉行逾900次每兩月一次的邨管諮委會會議，於2018年3月更舉辦了邨管諮委會研討會，約700名邨管諮委會代表出席。此外，邨管諮委會亦夥拍非政府機構在公共屋邨舉辦了約440項社區建設活動。



年內舉行逾
900次
每兩月一次的
邨管諮委會會議



於2018年3月舉辦了
邨管諮委會研討會，
超過**700**名邨管諮
委會代表出席

除了與邨管諮委會合作，我們每年進行公營房屋住戶綜合統計調查，收集及統計有關房委會轄下的公營房屋（包括公共租住房屋和資助出售單位）住戶的社會經濟特徵，以及他們對多項房屋事宜的意見。調查結果有助房委會管理新落成的公共房屋，更能符合公眾需要和期望。

宣傳防火安全

火警是危及公屋居民的生命和財產的重大隱患之一。為加強居民的防火意識和安全認知，房委會安排屋邨各住宅大廈每兩年進行一次防火演習。我們亦透過房屋資訊台的短片、電台廣播、屋邨防火安全網頁，定期向居民發放防火教育資訊。在公共屋邨內張貼不同防火主題的海報及如何正確使用消防喉轆的圖解。

消防安全活動在年度內繼續進行，在34個公共屋邨舉辦「防火嘉年華」，透過攤位遊戲和活動，向居民傳達防火安全的訊息。我們亦繼續與消防處緊密合作，派出流動宣傳車和消防安全教育巴士，到訪超過60個公共屋邨以推廣屋邨防火工作。



防火嘉年華2017/18

房委會積極支持邨管諮委會在公共屋邨推廣防火安全工作，並提供各種資源籌辦消防安全教育活動，包括消防安全講座。本年度的邨管諮委會研討會上，我們向21個最為積極推動屋邨防火工作的邨管諮委會頒發獎項，以表揚他們的努力和貢獻。房委會特別安排邨管諮委會的代表參觀消防及救護服務教育中心暨博物館，以加強他們的防火知識。

於2017年10月中旬，彩園邨彩華樓一單位發生了火警。數名居民及時使用大廈的消防喉轆，從不同方向朝起火單位射水，協助控制火勢。事件再次肯定公共屋邨消防安全教育的效果和重要性。

支持長者康健和健康生活模式

於公共屋邨推廣健樂頤年是房委會的主要任務之一。我們與邨管諮委會合作，為公屋租戶提供相關的教育活動。邨管諮委會更與衛生署及一些合適的非政府機構合作以推行健康推廣計劃，定期為租戶舉辦健體活動和提供健康飲食建議。本年度內，共有17個屋邨參與此計劃。此外，邨管諮委會與非政府機構更為個別屋邨長者租戶提供外展服務，鼓勵機構邀請來自屋邨的青少年和學生一同探訪，為長者租戶帶來正能量。年內此類合辦活動約有190項。

為進一步支持公共屋邨安老服務，房委會繼續與衛生署轄下的口腔健康教育組及香港理工大學梁顯利流動結合保健中心合作，推行2017/18年度的「長者康健在屋邨」計劃。此計劃為長者租戶提供免費健康檢查、健康教育和轉介服務，讓他們可及早接受相關疾病的治療。就長者常見的疾病，口腔健康教育組及梁顯利流動結合保健中心分別舉辦講座和工作坊，以推廣口腔健康和長者防跌。年內，該計劃有逾2,000名長者租戶受惠。



2017/18年度「長者康健在屋邨」計劃



來自香港理工大學的專業醫務人員指導長者租戶進行平衡運動，以減低跌倒風險

■ 支援家庭安居共融

保持家庭融洽是建設和諧社會的重中之重。房委會致力透過「天倫樂」政策下的多項計劃，加強家庭凝聚力，計劃包括天倫樂優先配屋計劃、天倫樂調遷計劃、天倫樂加戶計劃及天倫樂合戶計劃。本年受益於以上計劃的家庭總數為6,160戶。

2017/18年度
受益家庭數目
(約)

計劃	說明	2017/18年度 受益家庭數目 (約)
優先配屋計劃	選擇與年長父母或年長受供養的親屬共住或入住就近單位的年輕家庭在申請公屋時可享有六個月優先輪候。	2,950
調遷計劃	有子女或年長父母居於不同區議會分區的公共屋邨的租戶可申請調遷至其年長父母或子女現居或附近的屋邨。	420
加戶計劃	符合「一個家系」規定，並通過全面經濟狀況審查及住宅物業權審查，公屋年長租戶可申請加入一名成年子女及家庭成員在戶籍內。	2,730
合戶計劃	現時租住不同公屋單位的年青租戶和年長父母/受供養年長親屬租戶，可以申請合併戶籍。	60

■ 與承辦商並肩合作

鑒於部份屋邨管理和維修保養的服務屬於外判服務，我們密切關注承辦商的表現，確保他們關注工人的工作環境，同時為居民提供優質服務。

服務質素

為確保承辦商服務質素，房委會實行嚴格招標制度和合約管理機制。我們繼續以優先投標機會和綜合評分投標制評估建築保養分區定期合約，考慮現有承辦商的過往表現和記錄。我們透過「承建商表現評分制」和「保養工作表現評分制」密切監察建築保養及維修服務承辦商。

為有效管理承辦商，承辦商檢討小組委員會（物業服務）負責每季度覆核物業服務承辦商的表現。被評為表現差劣的承建商將不得參與投標三個月或禁止參與服務投標至少一次。

健康安全及勞工標準

與管理新工程承建商無異，房委會致力確保維修保養及改善工程的承辦商工人的職安健。房委會與職安局聯手舉辦了工地安全研討會2017，向維修及保養承辦商分享有關工地安全的資訊。我們實施了多項提升規格要求的新措施，包括採用Y型下頷索帶的安全帽和要求棚架分判商需有職安局與勞工處合辦的「職安健星級企業——裝修及維修業安全認可計劃」資格。

我們於年內繼續與勞工團體保持緊密聯繫，並就27份服務合約所涵蓋的22個公共屋邨進行突擊巡查，接見了超過750名非技術工人，檢查有否違反僱傭規定的不當行為。此外，我們亦聯同廉政公署和勞工處舉辦研討會，以加強非技術工人對《防止賄賂條例》、《僱傭條例》（第57章）、《僱員補償條例》（第282章）及其他僱傭權益保障的認識。

嘉許傑出承辦商

房委會於2018年3月舉辦了「屋邨管理服務承辦商大獎」頒獎禮，以嘉許過去一年表現傑出的服務承辦商及其前線員工。本屆共頒發40個獎項，得獎者包括14家為房委會提供物業服務、清潔、保安和停車場管理服務的承辦商、七名屋邨經理和12名前線員工。



「屋邨管理服務承辦商大獎」嘉許表現傑出的服務承辦商、屋邨經理及前線員工

房屋資訊

房委會在公屋大廈地下大堂裝置液晶體顯示屏，透過「房屋資訊」頻道播放由房委會製作的短片，當中包括最新的公共房屋資訊，以及家居安全、衛生和環保等訊息。



辦事處推行的措施

我們的員工是建造和諧社區的驅動力。我們致力為員工提供一個提倡健康和 safety、合理報酬、平等機會和個人發展的工作環境。作為香港其中一個主要物業發展機構，房委會亦積極向外界推廣和分享香港地產業的知識和經驗。

■ 員工健康及安全

我們非常重視員工的職安健。年內，我們舉辦了多個職安健講座和課程，主題包括急救、建築工地安全、一般工作間安全、處理情緒不穩的顧客、氣體安全和消防安全。與此同時，我們不時更新房委會內聯網的職安健專題網站，定期上載相關資料，包括職安局和勞工處編製的最新職安健指引、健康錦囊和相關刊物。

為進一步推廣員工健康，房委會一如既往推行「員工身心樂健計劃」，舉辦有關身體、情緒、社交、職業健康和壓力管理的健康講座。同時我們定期更新「樂健坊」網站的內容，為同事提供更多健康資訊。

我們持續進行一年一度的辦公室安全視察工作，並在必要時採取跟進行動，以改善辦公室環境的安全及健康狀況。年內，我們已完成逾350個辦公室的安全視察工作。我們亦已跟進及加強個別辦公室的職安健措施。除巡查工作外，我們為辦公室安全視察評估員舉辦了五個培訓班（包括復修培訓），讓他們掌握所需知識，以便於2018年4月展開新一輪年度辦公室安全視察工作。



舉辦了 **13** 個健康講座

共 **8,500** 名員工出席了 **250** 個職安健講座及課程

■ 人才聘任、薪酬及福利

房委會恪守《基本法》的要求聘用員工。根據《基本法》第99條，凡在1997年7月1日或以後獲聘加入公務員編制的人員，必須是香港永久性居民。房屋署所有高級人員（屬首長級薪級表第2點或以上），均屬香港永久性居民。他們均為公務員，其委任受《公務員事務規例》約束，並須獲公務員敘用委員會通過。此外，我們嚴格遵守所有相關的僱傭條例，並禁止聘用童工及強迫勞動。

我們根據聘用類別和職級，以及公務員或合約員工薪級表來制定員工的薪酬，並按照每年相關的薪酬調整及員工表現而每年作出調整。我們採用嚴謹的三級員工評核制度，以確保員工獲得公平和全面的個人工作表現評估。在一般情況下，公務員每年可獲所屬薪級表內的一個增薪點，而合約員工每年可獲發一次過的工作表現獎金。

除金錢報酬外，房委會根據職級和聘用類別，為員工提供不同福利，包括醫藥及牙科診療、房屋津貼、年假、退休福利、旅遊及教育津貼。

房委會亦設立24小時諮詢及輔導熱線、福利分組、職員同樂會、母乳預備室等等，為員工在工作間營造友善工作文化。

■ 平等機遇

作為政府機關，我們致力為員工提供一個無歧視的工作環境，確保在薪酬、福利、晉升、補償和工作環境等方面一視同仁，不論其性別、種族、年齡和生理狀況。

我們繼續參與由勞工及福利局設立的《有能者・聘之約章》及共融機構嘉許計劃，以履行提供平等機會的承諾。我們亦支持由社會福利署舉辦的「陽光路上」培訓計劃，旨在為年青殘疾人士提供就職機會。延伸我們的關懷，我們鼓勵業務夥伴遵循我們的做法。

■ 培訓與發展

房委會支持員工的個人發展和事業發展。我們為員工提供不同類型的培訓，包括正規的課堂授課、短期派任、導師計劃、實地參觀和考察團。我們繼續舉辦領導才能進階培訓課程和房屋署發展課程，旨在提升管理人員在領導、團隊溝通和協作方面的能力。我們製作了新的網上學習教材，並上載至房委會的易學網電子學習平台，鼓勵員工持續進修。

我們繼續推行「心意卡」計劃，以培養盡心盡力和積極進取的員工隊伍。本年度內約250位同事獲得「心意卡」計劃嘉許他們卓越的工作表現。我們更把傑出團隊的成功故事上載至易學網作分享共勉。另外，我們為初級管理人員舉辦了「工作融樂、有賴關愛」工作坊，向他們傳授領導、激勵和協助員工發揮所長的技巧。



員工發展活動

■ 員工誠信

作為發展公共房屋的執行機構，我們為市民提供符合公眾利益的優質房屋。房委會必須肩負作為政府機構的責任，努力遵守道德操守和相關法律。在規劃和管理全港公共房屋計劃時，我們對員工的誠信和行為操守抱有高度期望。我們的員工必須遵守政府和部門的指引，包括公務員事務局發出的指引及部門職員的通告。為了更好地將原則付諸於實踐，這些文件明確地列出了有關員工申報個人投資、避免利益衝突、處理接受利益及款待事宜的指引及規定。

房委會致力維持一個符合所有反貪污法例的零貪污工作環境。我們就有關企圖行賄、腐敗指控，以及廉政公署（廉署）轉介的個案經內部通告提供處理指引。為進一步提高員工對工作誠信的重視和認識，我們持續提供反貪污的相關培訓，當中包括為所有新招聘的員工舉辦反貪污簡報會，並為現職員工提供加強推廣廉潔操守的研討會。年內沒有錄得與房屋署有關的貪污定罪案件。



2,073名員工出席了
反貪污培訓課程

■ 員工溝通

房委會十分重視與員工交流，致力透過有效溝通，改善與員工之間的關係。我們設立了五個部門諮詢委員會，定期舉辦研討會，讓員工進行諮詢及討論，以促進管理層與員工之間的互諒與合作。截至報告年末，五個部門諮詢委員會共有74名由員工選出或由各員工協會提名的員工，作為房屋署的所有公務員及合約員工的代表。此外，我們理解到員工協會在管理層和員工之間扮演著重要橋樑的角色，因此與協會保持良好溝通，員工亦可以自由加入員工協會。

自1993年起，我們已實施職員建議書計劃，讓員工提出改善工作效率和生產力的建議。計劃認可和獎勵員工提出的具建設性建議，有效搭建管理層與員工之間的良好關係。年度內，我們亦維持了其他溝通渠道，包括電子月刊《互信》和發展及建築處通訊。另外，針對部門實行的措施所舉辦的不定期交流活動亦有助於內部的知識交換。

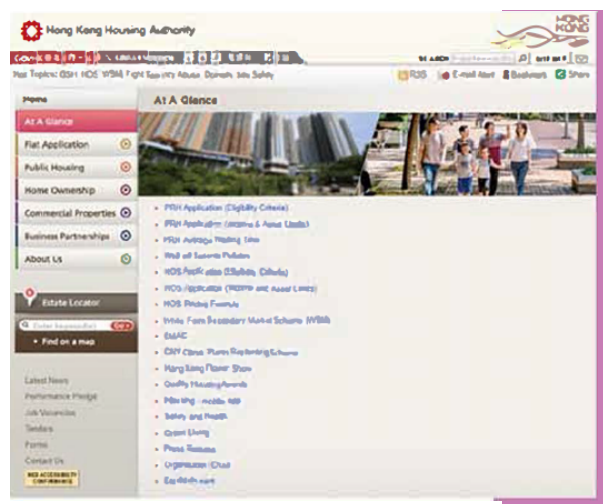
與外界交流知識

我們透過房委會/房屋署網站、房委會展覽中心、參觀和實地考察積極分享房委會在房屋管理的工作。我們亦透過舉辦考察團和參與國際會議，吸取國外經驗，以進一步提升工作質素。

我們的網站是房委會與外界的主要溝通的渠道之一。有鑑於市民對居者有其屋計劃和白表居屋第二市場計劃的反應踴躍，我們特意設立了網站讓市民易於取得這兩項計劃的主要資訊。在年度內，我們還改進了網站的功能，並推出全新的「資訊一覽」專頁，方便市民獲取有關房屋的常用資訊。

「資訊一覽」網頁設計方便閱覽，且內容實用，能切合市民的不同需要。

房屋委員會展覽中心展示香港的公營房屋發展進程。展覽中心位於房委會總部，於年內邀請逾10,000人到訪，其中約21%是內地或外國訪客，而學生則佔訪客總數約60%。



房委會/房屋署網站上的「資訊一覽」



中學生參觀房委會展覽中心



瑞典皇家工程科學院代表團到訪房委會展覽中心

房委會繼續支持由香港賽馬會慈善信託基金策劃並撥款推行的「鼓掌•創你程計劃」，協助介乎15至21歲的年青人規劃前路，認清自己的職業志趣。作為計劃的支持機構之一，房委會安排了這些中學生參觀房委會總部和客務中心，讓他們了解房委會不同職系的工作範疇和就業前景，並有機會與房委會不同組別的同事交流。

企業到訪：共安排39次公共屋邨參觀活動

- 16次接待外國團體
- 16次接待內地訪問團
- 7次接待本地關注團體

傳媒

- 發布65份新聞稿
- 安排33次傳媒訪問和簡報會
- 解答1,590宗傳媒查詢
- 處理75項由傳媒轉介的投訴

除了分享我們在香港的物業發展經驗外，我們亦參與了一些國際性活動，了解其他國家對房屋發展的見解。在2017年9月，房委會的代表團參與了由新加坡建屋發展局主辦的第22屆「亞洲公共房屋機構研討會」和「國際房屋論壇」。論壇以「共融社會住屋」為題，讓房委會與其他國家的代表團就各自房屋發展的情況和心得進行交流。

我們亦於同月派出了代表團參與在新加坡舉行的第21屆世界工作安全與健康大會，活動由新加坡人力部、國際勞工組織和國際社會保障協會合辦。大會上，代表團就著完全消除工作引致的意外和疾病上互相交流資訊和觀點；而房委會代表團在會上和技術考察期間就公共房屋發展安全及健康的創新措施作分享。



代表團參與了第21屆世界工作安全與健康大會，分享和了解零職業意外和疾病的工作環境

個案研究

房署資訊通： 以資訊科技聯繫社區

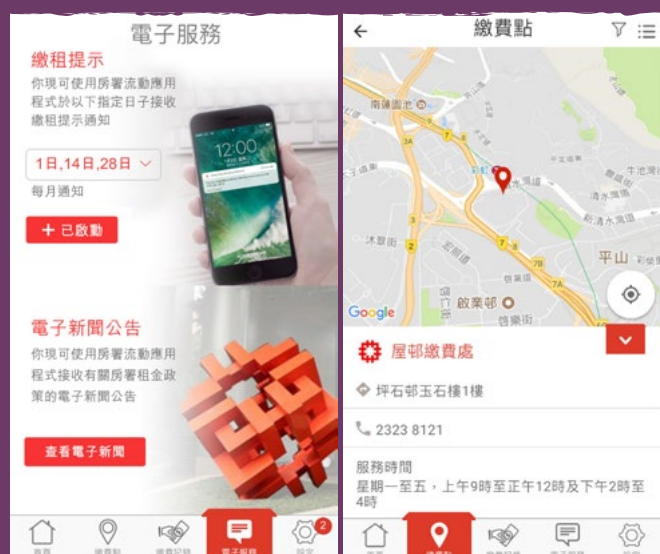
資訊科技在人與人之間的聯繫中扮演著重要角色。自2016年，房委會致力研究以電子方式向公共屋邨租戶提供服務，及促進與社區的溝通。經過不斷試驗並向前線屋邨管理同事介紹詳情後，房委會於2017年12月推出首個流動應用程式「房署資訊通」，以提供一系列服務和與租戶溝通的平台。此應用程式的推出是房委會在電子服務發展的一個重要里程碑。

不斷探索應用程式功能

「房署資訊通」流動應用程式將分階段推出不同服務。首階段的服務範圍主要包括查租和交租的基要服務，以取代屋邨辦事處內的查租易服務站。在未來的階段將會加入更多新功能，包括實時天氣資訊、公共設施維修的電子通告等功能，為公共屋邨租戶帶來更大便利。



「房署資訊通」流動應用程式



「房署資訊通」流動應用程式可與公屋租戶進行適時溝通

「房署資訊通」首階段功能概覽

- ◆ 透過程式提供的二維碼，在7-Eleven、OK便利店、華潤萬家超級市場或VanGO便利店繳交租金
- ◆ 查閱租金的狀況和最近六個月內的交租記錄
- ◆ 透過全球定位系統功能，搜尋附近可交租的屋邨辦事處、便利店和超級市場
- ◆ 自設繳交租金提示
- ◆ 接收房委會最新租金政策的資訊

以溝通為首推出應用程式

在程式正式推出前，各邨的管理同事已透過《屋邨通訊》和邨管諮委會會議，向屋邨住戶介紹「房署資訊通」流動應用程式的服務範圍。我們舉辦了三次用家評測會，邀請超過80名邨管諮委會代表參加程式測試，同時委任他們為「房署資訊通」推廣大使，協助於各屋邨推廣「房署資訊通」流動應用程式。



「房署資訊通」推廣大使試用流動應用程式並給予意見以作改善

持續推廣應用程式

「房署資訊通」正式推出後，房委會繼續鼓勵公屋租戶下載及使用該流動應用程式。2017年12月至2018年4月期間，房委會在25個公共屋邨舉行了推廣活動，例如設置推廣攤位和舉辦抽獎活動。截至2018年3月31日，應用程式已錄得逾25,000下載次數和逾400,000使用次數，並收到公屋租戶對應用程式的正面回饋。



向公屋租戶推廣並介紹「房署資訊通」的使用方法

為了鼓勵使用「房署資訊通」，我們在2018年3月舉行的兩年一度屋邨管理諮詢委員會研討會上，頒發獎項予程式使用率最高的屋邨——洪福邨。我們正積極探究和準備流動應用程式的新功能，以促進公屋租戶與房委會之間更多的互動。



如欲了解更多有關「房署資訊通」流動應用程式的資訊，請瀏覽以下網站：

https://eservices.housingauthority.gov.hk/iHousing/landing_hk.jsp