

# 綠享安居 同心共融



## 目錄

1. 報告摘要	1
2. 主席的話	8
3. 關於可持續發展報告	9
4. 關於香港房屋委員會	10
5. 環保工作成效	21
6. 社會工作成效	41
7. 經濟工作成效	57
8. 獎項及社會嘉許	64
9. 目標及前景	68
10. 數據摘要	74
11. 核實聲明	78
12. 全球報告倡議組織內容索引	79
13. 意見表	84

# 報告摘要



香港房屋委員會（房委會）的第十五份可持續發展報告以《綠享安居•同心共融》為主題，展示我們如何持續發揮「同心」協力的精神，為社區締造安全、和諧和可持續的生活環境。

## 第三方認證管理體系

房屋署的個別分處或組別已獲得不同管理體系認證，以達致國際水準。



ISO 9001  
品質管理體系



ISO 14001  
環境管理體系



ISO 50001  
能源管理體系



ISO 45001  
職業安全及健康管理體系



香港品質保證局社會責任指數「企業社會責任先導者標誌」



ISO/IEC 27001:2013  
資訊安全管理體系



ISO/IEC 20000-1:2011  
資訊科技服務管理體系

## 重要獎項及嘉許

### 機構事務

「連續十年或以上同心展關懷」標誌



### 建築及發展

#### 環保建築大獎2019

- 建築信息模擬驅動的系統化地基設計  
研究類別 — 優異獎
- 前葵涌已婚警員宿舍公共房屋發展項目  
新建建築類別 — 已落成項目 — 住宅建築 — 入圍項目

#### 香港項目管理學會大獎 2019

- 海盈邨及凱樂苑  
2019年項目大獎 & 建造/工程 — 優勝者
- 安泰邨及安達邨  
「可持續」組別 — 優勝者

### 屋邨管理

#### 建築測量師大獎 2019

- 連接新與舊 - 長青邨加裝升降機塔  
改動及加建工程組別 (業主 / 業主代表) — 冠軍 & 實踐關懷獎

#### 香港綠色機構認證

- 大元邨  
減廢證書 — 卓越級別
- 利安邨  
減廢證書 — 基礎級別



### 環境管理

#### 香港綠色機構認證

- 房委會減廢表現  
減廢證書 — 卓越級別

## 環境工作成效

房委會致力減少我們的環境足跡，並加強屋邨及辦公室的氣候適應力，以抵禦氣候變化對我們所造成的潛在影響。我們在2019/20年度訂立了**41個環境工作目標**，並**全部達標**。

### 規劃及建造新屋邨的措施



**10個項目**已登記「綠建環評」認證，  
其中有**3個項目**在綠建環評新建建築中  
獲頒暫定金級認證



預測樓宇的公用能耗量比基準數字減少約  
**29%**



住宅大廈內公用地方屋宇裝備的能源消耗量  
為**每年每平方米21.39度**



太陽能光伏發電系統已安裝於**109**幢住宅  
大廈，總發電容量為**1,010**千瓦(截至  
2020年3月)



預製組件於合適發展項目在住宅標準樓層的  
使用率已達其**平面面積的70%**



持續裝設**零灌溉系統**，以節約水資  
源並緩解暴雨帶來的影響

### 現有屋邨推行的措施



屋邨公用地方的用電量維持在  
**每戶每月50.5度**的水平



已於**12個**現有停車場約**40個**月租泊車  
位提供標準充電設施 (截至2020年3月)



繼續參與政府的**廚餘收集先導  
計劃**



已回收**29,908公噸**廢紙、**2,282**  
**公噸**膠樽及**2,130公噸**鋁罐



已在**10個屋邨**舉辦植樹活動並在  
**20個屋邨**進行園景改善工程



已將**94,000棵樹**錄入企業樹木管理系  
統中進行有效管理

## 辦事處推行的措施



每名員工用電量減少**12.8%**，遠超出比  
2013/14減少5%的目標



每名員工耗紙量減少**13.6%**，遠超出比  
2013/14減少3%的目標



每名員工耗水量減少**14.6%**，遠超出比  
2015/16減少2%的目標



繼續應用**企業資源計劃**將採購過程  
數碼化



利用「**公營房屋入則易**」及「**房屋署圖則查閱網**」進行電子申  
請提交及文件處理

## 社會工作成效

為建構和諧繁榮的社區，以及安全又滿足的工作場所，房委會在2019/20年度訂立了**21個社會工作目標**，並**全部達標**。

### 規劃及建造新屋邨的措施



採用適合長幼傷健共融的**通用設計**  
以提高社區的安全性及便利度



顧客滿意指數達**90.2%**



發出**工地安全健康警示**、舉辦  
**工地安全論壇**及**工地安全研  
討會**以推廣安全意識



實現**零**致命意外



新工程合約意外率為**每千名工人  
5.2宗**，遠低於本港建造業意外率（即每  
千名工人29.0宗意外）



已優化  
**認可安全稽核員的隨機選  
擇機制**

以稽核員的表現評級作為選擇基準

### 現有屋邨推行的措施



舉行逾**800**次每兩月一次的邨管諮委會會  
議，並與非政府機構合作舉辦**360**項社區  
建設活動以促進睦鄰



持續推行「**綠樂無窮在屋邨**」  
計劃及「**屋邨是我家，減廢  
靠大家**」活動以便在日常生活中推廣  
減廢



製作「**同心抗疫 房委會抗疫  
措施**」資訊短片



一系列「天倫樂」計劃惠及**4,780**戶  
**家庭**



升降機現代化計劃下更換  
**54部升降機**



舉辦兩年一度的  
**「優質公共房屋建造及保  
養維修大獎 2019」**

表揚表現傑出的承建商、分包商、項目團  
隊、監督人員及前線工友



保養維修工程、屋邨管理、保安及清潔服務  
合約實現 **零** 致命意外



保養維修工程合約意外率為  
**每千名工人5.3宗**，遠低於本港建  
造業意外率（即每千名工人**29.0宗**意外）

## 辦事處推行的措施



**220名** 專業或同等新級以上的員工參與  
管理發展課程



製作 **117套網上學習教材** 鼓勵員  
工自學進修



達至平均每員工接受 **18.8小時** 的培訓



舉辦 **200個職安健講座及課  
程**，共 **8,300名** 員工出席



定期上載最新健康資訊至 **房委會「樂健坊」網站**

## 經濟工作成效

我們於2019/20年度訂立了**4個經濟工作目標**，並**全部達標**。

### 規劃及建造新屋邨的措施



完成興建約**10,100**個公共租住房屋/綠表置居計劃單位，以及提供約**3,000**個其他資助出售單位



推售**第五批**居者有其屋計劃單位



展開**發展及建築工地流動系統**的第三階段研發工作，包括編寫「每個單位的最後驗收檢查應用程式」和「地基工程檢查應用程式」

### 現有屋邨推行的措施



編配約**12,100**個公共租住房屋公屋單位予一般申請者（即家庭及長者一人申請者）及配額及計分制下的非長者一人申請者



按照修訂的「富戶政策」，完成檢查約**25萬戶**的入息及資產申報



約**19,020戶**家庭受惠於租金援助計劃



約**270戶**進行調遷以紓緩公屋擠迫的問題

### 辦事處推行的措施



繼續運用**超過100個**資訊科技系統/服務以支援業務營運

## 主席的話



2020年是充滿挑戰的一年。在疫症肆虐全球的背景下，為公屋居民提供安全、和諧和可持續的生活環境，是香港房屋委員會（房委會）的首要任務。房委會第十五份可持續發展報告，以《綠享安居·同心共融》為題，正好展現房委會與各持份者「同心」協力的精神。在這一年，我們克服疫症帶來的困難，繼續與各持份者攜手合作，為有需要的市民提供優質公營房屋，向社區推廣綠色生活。

多年來，我們持續引入嶄新科技，並將新科技廣泛應用於房委會發展項目的設計、施工、檢測、屋邨管理、客戶服務等各個領域，從而改善服務、提升工作效率，以營造一個更能適應轉變和可持續的居住環境。

在新屋邨的設計中，我們特意融入多項環保元素，如節約用水。為加強管理用水量，我們創新研發了「零灌溉系統」，在園圃下設置地底儲水箱，收集並儲存雨水，讓植物根部自行吸收水分達至灌溉作用，這樣不但減少用水量和人工灌溉的人手需求，更減輕水分流入城市排水系統的壓力。自2016年起，我們已在新公營房屋發展項目中廣泛採用這個系統。我們會繼續研究將零灌溉系統，擴展至平台上種植樹木的可行性，以及研發預製構件式零灌溉系統，加快施工。

與公屋租戶「同心」發展可持續居住環境，亦是「綠享安居」的重要一環。我們除了提供環保回收角，更積極在各公共屋邨和商業設施中組織活動，促進減廢及回收。房委會一直重點推廣「屋邨是我家 減廢靠大家」及「綠樂無窮在屋邨」計劃，同時舉辦其他各式各樣的廢物回收活動，多方面向公屋租戶宣揚綠色生活方式。

2019冠狀病毒病為我們帶來嚴峻的挑戰。我們積極應對，迅速採取各種措施抗疫和改善環境衛生。我非常感謝房委會同事和眾持份者在過去一年的付出，齊心協力、竭盡所能維持屋邨的可持續性。讓我們以熱誠、勤奮和奉獻的精神，繼續締造更和諧及可持續的公營房屋社區。

香港房屋委員會主席

陳帆

2021年3月

# 關於可持續發展報告



香港房屋委員會（房委會）的第十五份可持續發展報告以《**綠享安居·同心共融**》為主題，展示了其於2019/20年度，在環境、社會和經濟方面的可持續發展承諾與表現，以及我們的管治架構和管理模式。報告亦總結了我們過去一年的工作成果以及未來的計劃，以可持續發展的模式為本地提供公營房屋。

## 報告範圍

本報告重點描述房委會於2019年4月1日至2020年3月31日期間可持續發展工作的表現及進度（除另作註明外）。報告參考了房委會在規劃及興建新發展項目、管理及保養現有公共屋邨，以及辦事處運作方面的可持續發展目標。

在本年度報告年內，房委會的規模、架構、工作範圍以及其業權方面均沒有重大轉變。

我們鼓勵讀者同時參閱本報告及房委會**2019/20年度年報**的相關部份，因本報告的部份內容引用了年報以供參考。

## 報告準則

本報告參照《**全球報告倡議組織GRI可持續發展報告標準**》的「核心選項」編寫。**全球報告倡議組織內容索引**展示了本報告各章節相關的報告指標。

我們歡迎持份者對我們的工作、可持續發展表現及報告編寫的過程發表意見。讀者可透過**意見表**提供寶貴意見。

## 核證

為確保本報告的完整性、準確度、可靠性及公信力，我們已聘請獨立核實機構，審查報告中的聲明及所引用的數據。核實機構對本報告的意見及觀點詳載於**核實聲明**中。

# 關於香港房屋委員會

- [我們的願景、工作目標和基本信念](#)
- [我們的角色與服務](#)
- [管理架構及方針](#)
- [持份者參與及重要議題](#)



香港房屋委員會（房委會）是於1973年4月根據《房屋條例》（第283章）成立的法定機構，協助運輸及房屋局，負責制定和落實公營房屋計劃。房屋署則為其執行機關。

## 我們的願景、工作目標和基本信念



### 我們的願景

為有住屋需要的低收入家庭提供可以負擔的租住房屋，並透過推出資助出售單位協助中低收入家庭自置居所。



### 我們的工作目標

- 以積極進取、體恤關懷的態度，提供市民能力可負擔的優質房屋，包括優良的管理、妥善的保養維修，以及其他房屋相關服務，以切合顧客的需要；
- 致力締造長者宜居及無障礙的屋邨環境，照顧不同年齡及身體能力的居民的需要；
- 本著開明的態度、公允持平的立場，提供服務及房屋資助，確保公共資源得到合理的運用，符合成本效益；以及
- 繼續建立能幹盡責、講求效率的工作隊伍。



## 我們的基本信念

我們將可持續發展的概念融入到規劃和推行房屋發展及管理項目內，致力提供優質、安全、可負擔、以人為本和環保的公營房屋。我們在環境、社會和經濟可持續發展方面明確界定了可持續發展策略、優先事項和計劃。我們致力平衡三方面需求，以實現健康生活、可持續建築和改善城市環境的目標。

- 在環境可持續發展方面，我們以提高資源使用效率及減低環境足印為首要任務。
- 為實現社會可持續發展，我們優先為有需要人士提供公營房屋，並創造舒適和安全的生活環境，以促進社會凝聚力。
- 為達致經濟可持續發展，我們首要考慮營運成本和經濟效益。



# 關於香港房屋委員會

- [我們的願景、工作目標和基本信念](#)
- [我們的角色與服務](#)
- [管理架構及方針](#)
- [持份者參與及重要議題](#)



## 我們的角色與服務

### 提供公共租住房屋及資助出售房屋

房委會以解決本地房屋需求為工作目標，為香港中低收入家庭規劃、設計、管理和維修公營房屋。我們致力以可負擔的租金為低收入家庭提供公共租住房屋（公屋），並通過不同的資助自置居所計劃，向中低收入家庭提供資助出售單位。

#### 居者有其屋計劃（居屋）

居屋對於一些中低收入家庭而言是自置居所的第一步，同時讓經濟條件較佳的公屋租戶有機會置業，從而騰出公屋資源予更有迫切需要的人士。居屋單位的定價是按照市值加上一定的折扣，而折扣水平與合資格家庭的負擔能力相關。

#### 綠表置居計劃（綠置居）

綠置居於2018年恆常化，為綠表申請者<sup>1</sup>提供額外的途徑自置居所。合適的興建中公屋項目，會以較上一期居屋銷售計劃的折扣率高10%出售予綠表申請者。計劃有助回應綠表申請者的置業訴求，並騰出更多公屋單位以編配給更有迫切需要的公屋申請者。

#### 白表居屋第二市場計劃（白居二）

白居二於2017年恆常化，讓合資格的白表申請者<sup>1</sup>可在第二市場購買未補價的資助出售房屋單位，有助回應中低收入家庭的置業訴求。



<sup>1</sup> 如欲了解綠表和白表的申請資格準則，請參閱房委會[2019/20年度年報](#)的第139至141頁。

房委會根據五年公營房屋建設計劃，以及政府於《長遠房屋策略》下逐年延展的十年公營房屋供應目標，興建公營房屋。

《長遠房屋策略》提出下列三大策略性方向，以逐步扭轉目前房屋供求失衡的局面：

- 提供更多公屋單位，並確保合理運用現有資源；
- 提供更多資助出售單位，進一步豐富資助自置居所的形式，促進現有單位的市場流轉；及
- 透過穩定的土地供應及適當的需求管理措施，穩定住宅物業市場，並在私人住宅物業銷售和租務上推動良好做法。

房委會致力與政府當局及相關部門合作，配合《長遠房屋策略》中「供應主導」和「靈活變通」的策略，透過全面的選址研究，在合適的「熟地」採用因地制宜的設計，以達到政府增加土地供應的政策目標。

## 提供基礎設施及商業樓宇

為創造一個連貫和可持續的生活環境予居民和社區，房委會在規劃、設計和發展公營房屋時加入基礎設施，包括行人天橋、綠化地帶、停車場、公共運輸交匯處、社區設施、社會福利設施、教育設施和商業設施。

除公營房屋外，房委會同時提供和管理一些商業樓宇，例如分層工廠大廈、附屬商業設施和其他非住宅設施。



「大本型」

## 與政府部門和專業團體合作

房委會負責為政府制訂公共房屋政策，而房屋署作為其行政部門，則負責執行興建公營房屋的計劃。同時，房委會作為香港綠色建築議會的機構會員，參與其委員會及各工作小組以共同推廣綠色建築。

如欲了解更多有關房委會業務回顧的詳細資料，請參閱房委會[2019/20年度年報](#)的第15至19頁。

# 關於香港房屋委員會

- [我們的願景、工作目標和基本信念](#)
- [我們的角色與服務](#)
- [管理架構及方針](#)
- [持份者參與及重要議題](#)



## 管理架構及方針

### 我們的管理架構

房委會主席由運輸及房屋局局長出任，而房屋署署長則擔任房委會副主席。除了主席和副主席外，房委會設有兩位官方委員和26位非官方委員，全部均由行政長官委任，而所有非官方委員均以個人身份獲委任。

房委會轄下設有六個常務小組委員會，負責制訂、執行和監督各方面的政策，涵蓋建築、商業樓宇、財務、策劃、資助出售房屋和招標。六個常務小組委員會轄下附屬小組委員會和專責小組委員會則視乎需要而成立。有關我們的管治架構和各常務小組委員會職權範圍資料，可於瀏覽[房委會 / 房屋署網站](#)。

房屋署作為房委會的執行機關，協助推行與公共房屋有關的政策。房屋署由運輸及房屋局常任秘書長（房屋）為首，兼任房屋署署長一職。房屋署設有四個執行部門，包括策略處、發展及建築處、屋邨管理處及機構事務處，以協助房委會推行房屋策略、整體房屋發展、建築和物業管理方面的政策。有關房屋署組織架構的資料，可於[房委會 / 房屋署網站](#)瀏覽。

房屋署環保健康安全委員會負責發展和制訂房屋署關於環保、健康、安全，以及可持續發展事項的政策方針。轄下的三個附屬小組委員會，協助推行不同的可持續發展的事項：



## 我們的管理方針

為監管營運，並為我們的可持續發展承諾及方針訂立清晰方向，我們的管理層已在不同工作領域制定及確立各項政策與框架。我們的持份者，包括員工、服務供應商、物料供應商和承辦商均知悉並支持這些政策和管理框架。

## 署級政策

### 環保政策

房委會致力不斷提高公營房屋及有關服務的環保標準。為實現目標，房委會已採取了以下各項環保原則：

- 提倡健康生活和綠化環境；
- 訂定策略大綱，並推行環境管理，以推動可持續發展；
- 恪守並切實執行一切相關的環保法例和規例；
- 正視環保問題，並將環保措施納入規劃與設計、建築與拆卸，以及市場拓展和屋邨管理工作；
- 盡量減低房委會的運作在環境方面（空氣、塵埃、噪音、廢物及水）對居民和公眾造成的影響；
- 制訂採購政策，盡量節省資源和符合成本效益；
- 透過教育和宣傳計劃，提高員工、居民和承辦商的環保意識，鼓勵他們積極參與環保工作；以及
- 檢討並不斷改善環境管理系統的推行工作。

### 安全及健康政策

房委會充分了解工作中的安全和健康為我們日常活動的一個重要組成部分。房委會為所有員工提供和維持一個安全健康的工作環境。

房委會致力提高安全意識，並制定指引和健康及安全管理體系，以持續改善職業安全及健康的表現。確保自身安全是員工的責任，故必須透過遵守政策，並留意所有與工作相關的法例要求和指引。

為實現工作安全及健康的目標，房委會採取以下原則：

- 為員工提供並維持一個符合職安健工作守則的良好工作環境、設備和工作系統；
- 制定一個促進工作安全及健康的策略框架和實施安全管理系統；
- 確保遵守所有與健康和安全的相關法例為最低要求；
- 採取適當的措施以消除工作中危害安全及健康的行動，如實際情況不可行，則須制定程序和指引將這些危害減至可接受的水平；
- 為員工提供所需的培訓和監督，以營造一個安全健康的工作環境；以及
- 定期檢討並持續改進我們職業安全及健康的表現。

我們會定期監察和檢討政策和整體的安全管理體系，以確保上述目標能夠實現。



房委會亦於供應鏈中積極推行可持續發展。我們的供應鏈主要包括本地建築承建商、物業管理公司及相關的服務供應商。透過與承建商和材料供應商保持定期溝通，我們確保他們能充分了解我們對可持續發展的要求。我們持續以有效而全面的監控系統監控和評估供應商的表現及合規情況。

在推廣負責任採購慣例方面，我們嚴格遵守世界貿易組織的《政府採購協議》和房委會的採購政策和指引，致力為物料供應商提供平等機會，在不偏頗的情況下以公平、公開、公正和符合專業操守的過程進行採購。此外，我們制定了環保採購政策，以鼓勵在切實可行和具經濟效益的情況下採用綠色產品和服務。

## 環保採購政策

承辦商、供應商及服務提供者的環保採購政策如下：

根據香港房屋委員會的環保政策，房委會致力於在日常運作中減少資源的使用及達致成本效益。為此訂立以下政策：

- 識別各原料和服務對環境產生的影響；
- 採購材料、物品和服務時須符合相關環境法例，並包括環保為考慮因素。在技術和經濟許可的情況下，盡量選擇對環境影響較少的產品或服務；
- 選擇供應商、承辦商和服務供應商時，把承諾環保列為評核標準之一，並獎勵傑出環保表現者，為環保適當地付出金錢來獲取更好的環保表現；
- 要求承辦商及服務提供者於其投標的工作項目中，制定合適其工作規模及（或）性質的環境管理計劃；
- 對工程進行持續監督，定時評估承辦商和服務供應商實施其環境管理計劃的表現；
- 就有關環保成效和可改善之處，向主要供應商、承辦商和服務供應商作出回應和提供意見，並協助他們推行培訓工作；
- 確保所有員工、物料供應商、承辦商和服務供應商均熟悉並貫徹執行環保採購政策，為房委會制定的環保目標作出貢獻；以及
- 為有效地推行環保採購，制定相應的系統、目標和工作計劃，並定期報告執行情況。

## 執行處別政策

除制定和遵從署級政策外，個別分處或組別已獲得不同管理體系認證，以達致國際水準。

### 認證標準

認證標準	認證年份
<b>機構事務處</b>	
能力成熟度模式整合發展成熟度第三級	2008
ISO/IEC 20000-1:2011 資訊科技服務管理體系	2012
ISO 14001 環境管理體系	2013
ISO/IEC 27001:2013 資訊安全管理體系	2014
<b>發展及建築處</b>	
ISO 9001 品質管理體系	1993
ISO 14001 環境管理體系	2009
ISO 50001 能源管理體系	2012
ISO 45001 職業健康及安全管理體系	2020
<b>屋邨管理處</b>	
ISO 9001 品質管理體系	1993
ISO 14001 環境管理體系	2011
ISO 50001 能源管理體系	2013
ISO 45001 職業健康及安全管理體系	2019
<b>獨立審查組</b>	
ISO 9001 品質管理體系	2014
ISO 14001 環境管理體系	2014

房委會亦將其他國際體系或標準納入我們的管理系統。這些體系和標準以測量或驗證而非認證的方式確立，例如香港品質保證局社會責任指數。

### 其他品質管理計劃/標準

其他品質管理計劃/標準	首次採用年份
<b>發展及建築處</b>	
ISO 26000 社會責任	2010
ISO 31000 風險管理	2010
歐洲品質管理基金會卓越模式	2010
<b>屋邨管理處</b>	
ISO 19011 稽核管理體系	2012
ISO 26000 社會責任	2012
ISO 31000 風險管理	2012
香港品質保證局樓宇可持續發展指數計劃	2012

房委會個別分處或組別亦已制定政策，表明其在日常營運中對可持續發展的承諾。

## 發展及建築處的能源政策

為實現我們可持續發展運作的目標，以滿足顧客及社會的期望，發展及建築處了解到在提供優質而可負擔的居所時，有效管理能源至為重要。為此，我們承諾：

- 持續改善能源方面的表現；
- 確保能提供達致相關目的及指標的足夠資料和所需資源；以及
- 遵守適用的能源使用、消耗和效益的法律及其他要求。

此外，支持選購節能產品及服務，以及選取能改善能源表現的設計。

## 屋邨管理處的能源政策

屋邨管理處致力持續改善公屋設施管理及改善工程上的能源表現。為實現此目標，屋邨管理處管理層承諾：

- 定期檢討並不斷改善能源表現；
- 確保能提供達致相關目的及指標的足夠資料和所需資源；
- 遵守適用的能源使用、消耗和效益的法律及其他要求；
- 提供訂立及檢討能源目標及指標的框架；以及
- 支持選購節能產品及服務，以及選取能改善能源表現的設計。

## 發展及建築處和屋邨管理處的社會責任政策

我們已將社會責任作為以關懷為本的信念其中一環，我們會一如既往，繼續履行。我們承諾遵循下列原則實踐社會責任：

- 為我們對社會和環境造成的影響負責；
- 增加透明度，公開對社會和環境構成影響的決策和活動；
- 誠實、公平和正直；
- 識別和尊重業務相關者的利益，並回應他們的意見；
- 尊重關於環境或社會保障的法律及國際準則；以及
- 尊重人權，特別關注歧視、調解申訴及工作權益的議題。

# 關於香港房屋委員會

- [我們的願景、工作目標和基本信念](#)
- [我們的角色與服務](#)
- [管理架構及方針](#)
- [持份者參與及重要議題](#)



## 持份者參與及重要議題

### 持份者參與

房委會十分重視持份者的意見。我們已根據關鍵持份者與我們的運作的聯繫和依賴程度，制定以下清單，並以不同渠道和措施與他們溝通。



#### 員工

##### 溝通渠道及措施

- 部門諮詢委員會
- 發展及建築處學院
- 員工發展培訓
- 年度表現評核
- 電子月刊《互信》
- 發展及建築處通訊
- 職員建議書計劃
- 提高環保意識的活動
- 員工組織
- 內聯網
- 可持續發展報告



#### 供應商 / 承辦商

##### 溝通渠道及措施

- 定期會議 / 簡介會
- 工地考察
- 手機應用程式
- 承辦商表現評估
- 承辦商獎勵計劃



#### 租戶

##### 溝通渠道及措施

- 屋邨管理諮詢委員會
- 屋邨通訊
- 住戶意見調查及竣工後檢討
- 客戶滿意度調查
- 簡介會及會議
- 「綠色生活」網頁平台
- 「房署資訊通」手機應用程式
- 環保及社區活動
- 可持續發展報告



#### 政府部門或機構

##### 溝通渠道及措施

- 跨部門會議
- 約章及計劃



#### 非政府機構

##### 溝通渠道及措施

- 社區環保計劃
- 可持續發展報告



## 立法會及區議會議員

### 溝通渠道及措施

- 諮詢會議
- 立法會會議
- 區議會會議



## 傳媒

### 溝通渠道及措施

- 電子月刊《互信》
- 新聞稿
- 社交媒體
- 查詢
- 本地及國際的活動和會議



## 公眾

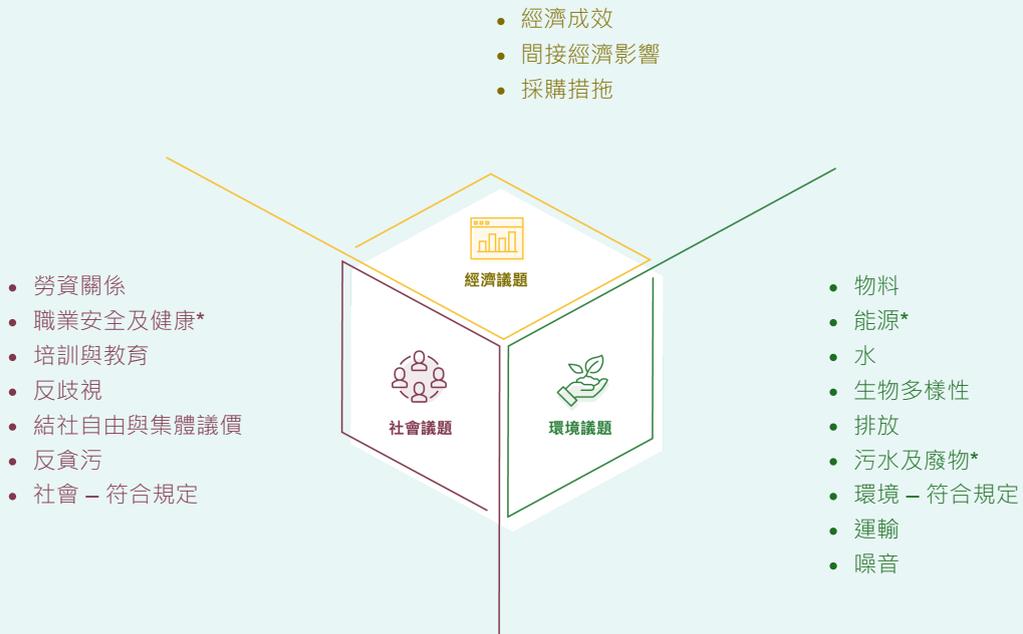
### 溝通渠道及措施

- 電子月刊《互信》
- 新聞稿
- 社交媒體
- 「綠色生活」網頁平台
- 可持續發展報告
- 公眾活動

## 重要性評估

為更深入了解員工、夥伴、監管機構和社區的關注事項，我們定期進行持份者參與活動。我們的管理層會在內部管理會議檢討及回應持份者的反饋。

持份者的意見亦協助我們制定了本報告的重要議題列表及其匯報範圍。



\* 本報告涵蓋房委會的承辦商有關「能源」、「污水及廢物」及「職業健康與安全」的表現。

# 環保工作成效

- [規劃及建造新屋邨的措施](#)
- [現有屋邨推行的措施](#)
- [辦事處推行的措施](#)
- [個案研究：節水創新－零灌溉系統](#)



[環保設計與施工](#)

[查看更多](#)

[節約資源](#)

[查看更多](#)

[節約用水](#)

[查看更多](#)

[減低對環境的影響](#)

[查看更多](#)

房委會一直致力於減少我們的環境足跡，並為新建屋邨、現有屋邨、及我們的辦公室加強其氣候適應力，以抵禦氣候變化對我們所造成的潛在影響。

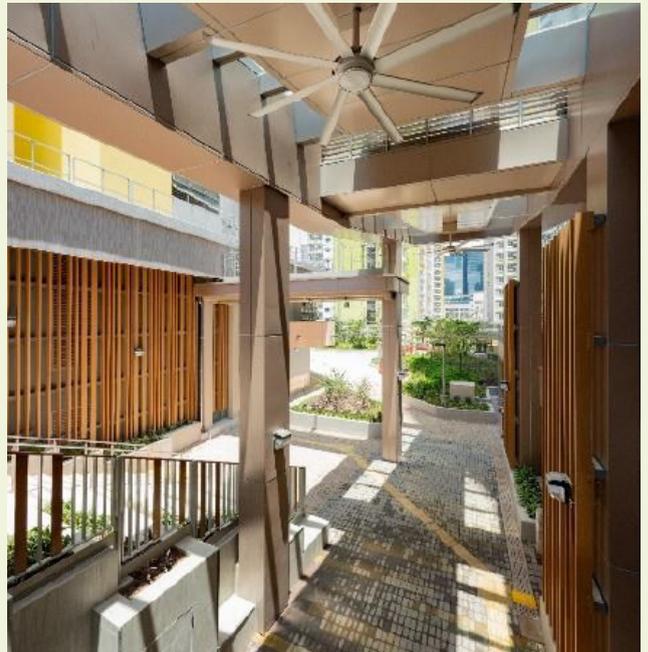
## 規劃及建造新屋邨的措施

### 環保設計與施工

房委會致力提高房屋的適應力和可持續性，以應對各種環境挑戰。在過去20年來，我們一直以可持續的方式來設計房屋，使我們能夠與減輕氣候變化的全球大趨勢保持步伐一致。

我們的屋邨根據《香港規劃標準與準則》的城市設計指引來規劃和設計，提供了明確的指引以緩解不同的氣候現象，例如城市熱島效應。

我們的零灌溉系統不但可將雨水再利用於灌溉用途，還可用作把雨水分散存儲。由於極端天氣的出現頻率將會持續上升，因此我們有必要採取有效措施，以緩解暴雨和洪水有可能帶來的影響。有關零灌溉系統的更多詳細信息，請參閱[個案研究：節水創新－零灌溉系統](#)。



基於微氣候研究的結果，在室外加裝天窗及大風量低速吊扇，以提高人體舒適度

## 進行微氣候研究與空氣流通評估

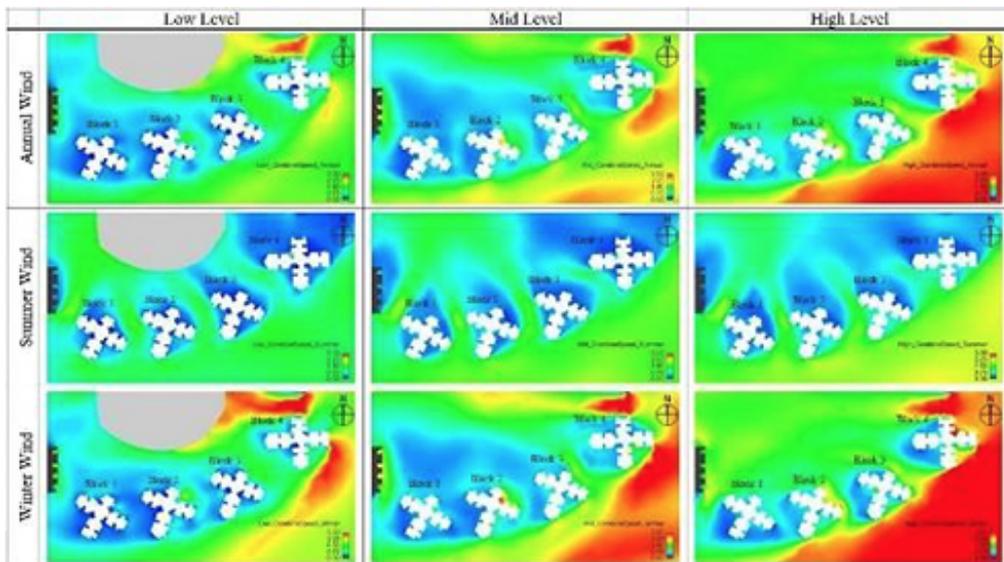
房委會在新屋邨的規劃及設計會考慮到其可持續性。我們套用微氣候研究與空氣流通評估來研究各種環境因素的影響，包括風向、自然通風、日照和遮陽、熱舒適度，以及污染擴散等，利用評估結果以得出能最適合對應這些環境因素的設計。



為**32**個正在進行的項目中進行了微氣候研究

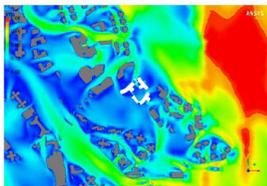


為**15**個正在進行的項目中進行了空氣流通評估

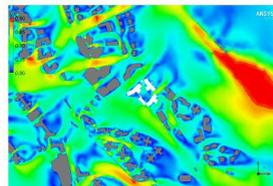


低、中、高層室外風環境分析

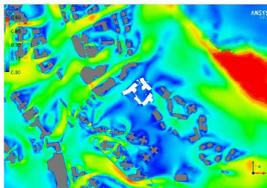
Annual Condition (ESE wind - 8.8%)



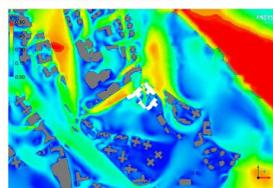
Summer Condition (WSW - 10%)



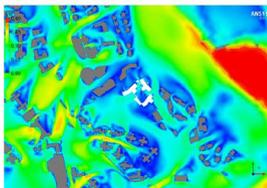
Summer Condition (SW - 15.4%)



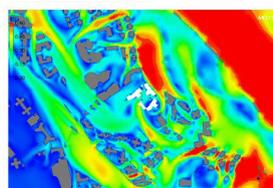
Other Wind Direction (NNE)



Summer Condition (SSW - 13.4%)



Other Wind Direction (NE)



為設計階段的項目進行空氣流通評估

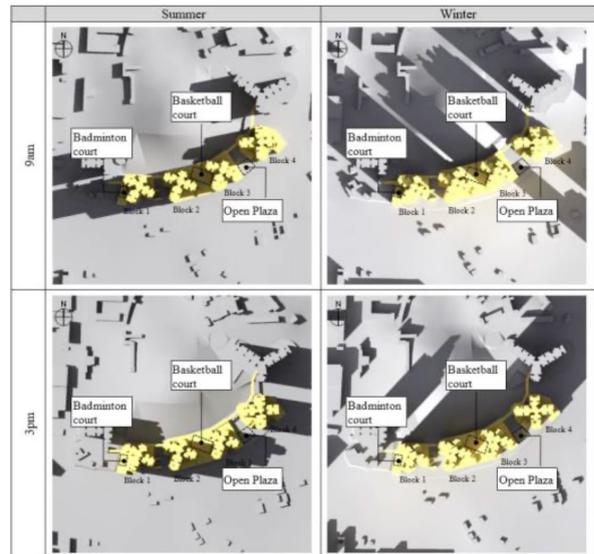


Figure 11 Sun Shadowing Results for Typical Summer and Winter Day

遮陽研究為開放空間的規劃和設計提供依據

## 採用低碳建築設計

為確保符合政府《香港氣候行動藍圖2030+》的步伐，我們將繼續對所有在詳細設計階段的項目進行碳排放量估算。今年，我們為七個項目進行了碳排放量估算，包括建築階段以及樓宇整個生命週期的碳排放量，令我們更有效地了解和管理樓宇的碳足跡。

## 碳排放量估算



預測樓宇的公用能耗量比基準數字減少約**29%**

## 採用環保建築材料及產品

被廣泛使用的水泥是一種碳密度高的建築材料。為此，房委會一直為新項目中必須使用的水泥探索各種更環保的建築材料以作替代。例如，我們將礦渣微粉取代預製外牆及樓梯中的部分水泥成份；利用水泥穩定化處理技術，將從現場挖掘的海泥廢物轉化為有用的回填材料。這些替代方法可以減少我們在施工階段的碳足跡。



我們亦不斷探索對環境影響較低的創新材料和產品。例如我們得到香港建築協會和承建商的支持，使用B5生物柴油作為所有非道路建築機械的燃料；試驗用人造砂代替河砂，在垂直表面上使用了由人造砂製成的砂漿，結果顯示建議規格的和易性和表現與傳統水泥砂漿相約，效果令人滿意；還有在安泰邨使用結構性土壤，不僅達到承重要求，還促進了植物生長。

在綠色產品方面，香港綠色建築議會已將「綠色建築產品認證計劃」、「建築產品碳標籤計劃」及房委會的產品認證計劃納入綠建環評新建建築2.0版的評分當中。因此，我們亦相應地更新相關規格條款以符合評估標準。我們會繼續關注香港綠色建築議會綠材環評的進展，並在適當情況下修訂我們在維修保養及改善工程中使用的環保物料及產品指引。

## 環保建築方法

為提高承建商在地盤的環境績效，我們制定了多項標準以更有效地管理我們的創新和環保表現。例如，在我們的新項目中使用標準設計的預製分段式天台水缸。我們更制定了《推行住宅樓宇天台預製建造》的指引，並將預製減音露台加入到最新的構件式單位設計中。

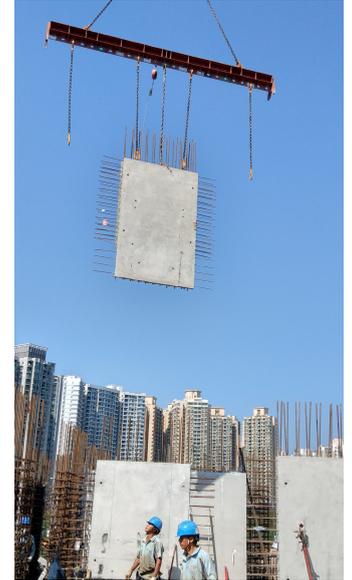
## 預製混凝土組件



預製組件於合適發展項目在住宅標準樓層的使用率已達其平面面積的**70%**



建設生產力維持在標準層**六天**建築週期



[按此觀看有關預製混凝土組件的影片](#)

我們已在公用地方採用預製混凝土組件，包括預埋隱蔽式喉管的預製結構牆，以及預先安裝升降機導軌支架的預製升降機槽。

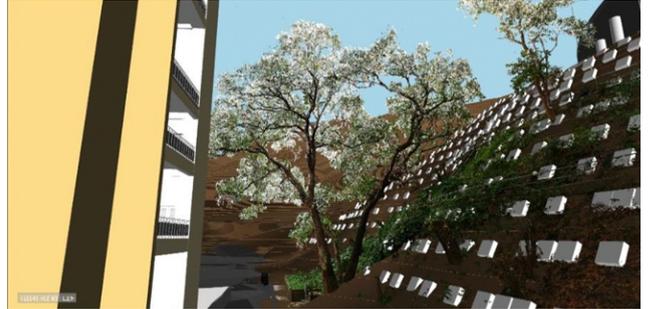
此外，我們要求所有承建商必須在工地採用各種綠色施工法。所有建築、拆卸、打樁和土木工程都需要遵守這些要求。

- 要求承建商在工地執行環境管理計劃
- 使用附有優質機動設備標籤的發電機
- 採用硬地施工法
- 安裝循環用水設施
- 於工人淋浴間提供太陽能熱水器
- 利用無線射頻識別技術追查地盤建築廢料的運輸
- 設立廚餘堆肥設施
- 綠化地盤環境
- 在工地使用完全符合政府要求的非道路機械，包括挖掘機、履帶、空氣壓縮機和發電機

## 環境數據可視化 - 建築信息模擬技術

科技發展能使我們提高設計質量及環境保護的效率。多年來，我們繼續使用建築信息模擬技術來規劃、設計和建造我們的房屋項目。

最近，「實境攝製」技術使我們能夠以三維形式獲取物件、建築物或工地的表面特徵和空間信息，從中可建立準確的數碼形象。這項技術的應用進一步擴展到新葵街的樹木保育項目中。我們利用激光掃描技術收集該處現有樹木的一組三維點雲數據，再把相關數據與房屋發展項目所採用的建築信息模擬技術結合，可讓建築師準確地預視現有樹木的位置和布局，從而作出更精確的樓宇設計和保育決策。



建築信息模擬技術與「實境攝製」在樹木保育項目中結合使用（上圖為結合前，下圖為結合後）

## 建築信息模擬技術



目標於**2021**年應用在所有項目中



[按此觀看建築信息模擬技術的影片](#)

## 建築信息模擬技術及地理信息系統在土地潛力及可行性研究中的應用

結合兩個軟件同時使用可令我們能對現有數據進行更全面和準確的分析。特別在可行性評估階段中，我們可進行多項景觀評估，包括山脊線分析、瞭望點分析和陰影分析。

## 綠色建築認證

「綠建環評」新建建築的評估可以為新建建築的整個生命週期提供客觀的外部環保評估。我們致力在所有新建建築中實施其要求，以獲取金級或更高的認證評級為目標。

年內，以下項目獲得了綠建環評新建建築（1.2版本）暫定評級的認證：

項目	評級
馬鞍山路資助出售房屋發展計劃	暫定金級
大埔第9區公共房屋發展項目和大埔頌雅路東公共房屋發展項目	暫定金級
沙田石門安睦街第一期資助出售房屋發展計劃	暫定金級

### 「綠建環評」評估項目



年內登記了**10**個項目，及**3**個項目獲得認證



安睦街第一期資助出售房屋的三維繪圖



## 節約資源

### 整體性能源管理

#### 平均能耗量



設計的住宅大廈內公用地方的屋宇裝備每年每平方米能源消耗量為**21.39**度

房委會重視有效管理使用能源，因此我們致力提高新屋邨的能源效率。自2011年起，我們已根據ISO 50001標準實施能源管理體系，並計劃在2021年8月之前過渡到ISO 50001：2018版本。這次過渡能讓我們更有效地了解項目的能源表現，從而減少溫室氣體排放。此外，我們擴展ISO 50001的適用範圍，要求承建商共同執行此標準，更全面管理不同施工階段的能源消耗。

## 可再生能源

為促進可再生能源的應用，我們從2011年開始在新建樓宇項目中裝置接駁電網的太陽能光伏發電系統，並參與電力公司推出的上網電價計劃。到目前為止，此發電系統能產生約1.5%至2.5%於公用地方所需的電力。

太陽能光伏發電系統 (截至2020年3月)



已安裝於**109**幢住宅大廈，總發電容量為**1,010**千瓦



於安泰邨及安達邨安裝的光伏太陽能板

## 推廣電動車輛

為支持政府推動廣泛使用電動汽車的倡議，我們在所有新屋邨的停車場安裝電動汽車充電設施。在新建室內停車場內之30%私家車泊車位已配備電動車輛充電設施，而其餘70%的泊車位已安裝電動車輛充電的基礎設施（包括配電箱、電纜、管道和線槽），以便日後安裝充電插座。

## 建築物的能源效益

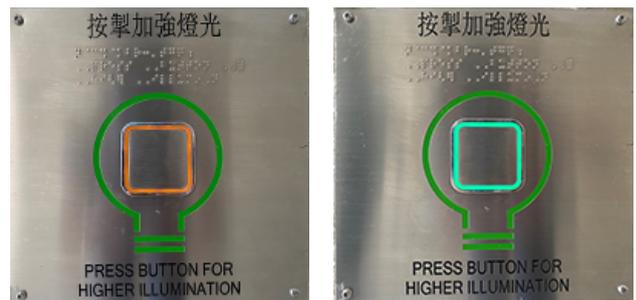
新建築的設計遵守屋宇署2014年發佈的《住宅樓宇能源效益設計和建造規定指引》。我們繼續探索把綠色設計融入新建築，及增強樓宇的自然通風和環境表現。

我們還遵守機電工程署針對新建築項目發佈的《建築物能源效益守則》，並取得機電工程署「香港建築物能源效益註冊計劃」頒發的168份能源證書，以證明我們符合相應的能效要求。

為了節省升降機系統的能源，我們在新建築物中採用了高效節能的無齒輪升降機及升降機永磁同步電動機。此外，在新項目中為8千瓦功率或以上的升降機系統引入再生動力。

多年來，我們已使用發光二極管（LED）凸面照明器代替省電燈泡作為住宅大廈公用範圍的標準燈具。從2019年開始，我們在新項目中採用了節能LED出口指示牌和定向指示牌。此外，為滿足無障礙通道的照明要求，我們在新項目的住宅和非住宅區內採用了二級光度的照明控制系統；還在住宅大廈公用範圍內利用動作感應器和隨需開關加強照明系統控制。

我們將定期進行審查，以確保能源管理措施的有效性。我們亦會確保新工程項目的設計繼續符合屋宇署在作業備考中有關住宅熱傳送值的強制規定。



二級光度照明控制（前（左）及後（右））



發光二極管（LED）凸面照明器

## 智能計量

我們已在新建住宅大廈大堂主入口安裝了智能計量及訊息顯示系統。訊息顯示屏有助住戶了解他們的每月能源消耗情況，系統還會顯示該座往年同月的用電量、煤氣和食水用量數據，以供住戶比較。



顯示大廈能源消耗的訊息顯示屏

## 節約用水

食水的消耗主要來自建築工程、日常清洗、沖廁及灌溉用途。我們已在新工程項目中採取了節約水資源的措施。例如，我們在所有新建築中都使用了六公升單沖水或雙沖水馬桶套件，以減少沖廁用水。

## 減低對環境的影響

### 屋邨生態

為貫徹平衡發展的環境規劃及設計的原則，我們致力促進新屋邨的綠化。我們規定新屋邨及兩公頃以上的用地的整體綠化覆蓋率分別至少佔總面積20%及30%，亦規定植樹率為每15戶種植至少一棵樹。

年內，我們在位於豐盛街、德士古道、東涌第27區等新建成的斜坡上採用噴草及種植或其他適當的綠化處理。為了令這些規定能更有效實行，我們舉行了多場簡報會，與承建商進行實地考察，還與發展局合作制定相關指引和規定，以促進我們與承建商的溝通。

為了保護粉嶺暉明邨附近一帶未收污染的環境，我們在屋邨附近建立生態花園以保護附近的野生動物。根據為設計階段進行的生態調查及評估，我們在涵洞裏發現蝙蝠，而在附近的水道、草地及林地發現了蝴蝶、鳥類和一些原生物種。為了大幅減少對野生動物的影響，我們採取了緩衝措施，包括沒有發展的緩衝區，以保護水道及蝙蝠棲息地；過渡區被設計成種有原生樹木和灌木的生態花園，為來自林地和灌木叢的物種提供最佳的生態資源。



位於豐盛街的新建斜坡採用了噴草及種植的綠化處理



更廣泛採用垂直綠化以滿足綠化要求



暉明邨的生態過渡區為來自林地和灌木叢的物種提供生態資源

同時，我們正在開發預製綠化組件系統，使屋邨大廈地面和平台的綠化工作能更快捷簡便進行。我們正探索在合適的項目中使用更多預植攀緣植物組件，以達到「即時綠化」的效果。

為了更有效地利用自然資源，部分工程項目會將砍伐下來的樹木循環再用。我們會把樹木切成木屑用作蓋土，或與食物及園林廢物攪伴，用作堆肥。

為繼續鼓勵居民參與綠化工作，我們舉辦「育苗行動」計劃，邀請租戶參加種植區的園藝和種植活動，不但為租戶帶來了不少樂趣，同時可推動環保教育。



朗晴邨的「育苗行動」計劃



## 噪音控制

靠近路旁的屋邨容易受到交通噪音的影響。因此，我們針對不同的地形特點安裝不同類型的緩解措施，例如減音窗、減音簷片及隔音屏障等。此外，第二代預製減音露台的設計在露台門前加裝滑動窗，於牆身及天花採用吸音物料，以及沿護牆建造斜板。這些設計均有效地減低交通噪音的滋擾，改善住戶的居住體驗。



## 空氣質素管理

為符合發展局的計劃，我們已逐步淘汰建築工地中四種獲豁免的非道路機械，其估計價值超過二億元。承建商的裝置和機械中亦已安裝過濾器，以減少空氣污染物的排放。

## 風險評估

我們根據國際標準 ISO 31000 風險管理體系的指引，為新建樓宇進行了風險評估。我們已評估約2,300多種用於一般建築、屋宇裝備、土木工程、戶外園境和結構工程的物料。此評估令我們更有效地監察和提高建築材料的質量，並了解其對環境的潛在影響。

# 環保工作成效

- 規劃及建造新屋邨的措施
- 現有屋邨推行的措施
- 辦事處推行的措施
- 個案研究：節水創新－零灌溉系統



## 現有屋邨推行的措施

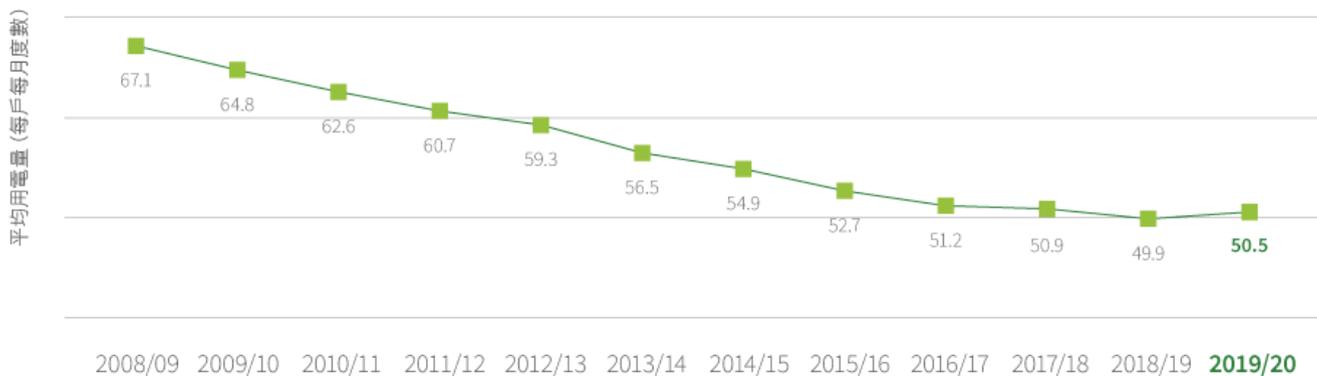
### 節約能源及碳排放管理

房委會積極採用各種節約能源的措施。2019年6月，我們為所有現有屋邨更新了ISO 50001能源管理系統。此外，我們在2019年11月完成了為14座具代表性的典型公屋住宅大廈進行第七次碳審計報告，有助我們在發現建築碳排放超過2011/12基準數字時，及早執行緩解措施。全賴有效的能源管理系統，本年屋邨公用地方的用電量維持在每戶每月50.5度。

14座典型公屋住宅大廈的碳足跡



與2011/12年度相比平均減少**20%**



為響應政府推廣電動車輛使用的政策，房委會繼續與電力公司合作，在現有停車場的時租泊車位安裝電動車輛充電設施。我們已於七個停車場安裝了一共29個快、中速電動車輛充電器。截至報告年末，我們已在12個現有停車場約40個月租泊車位提供標準充電設施。

根據《香港規劃標準與準則》，我們還在約30個新屋邨的約210個時租和790個月租泊車位安裝了標準充電器。為鼓勵廣泛使用電動車輛，我們為電動車輛使用者在房委會轄下的時租泊車位充電期間，提供最多兩小時的免費泊車優惠。

## 廢物管理

為推廣源頭廢物分類的重要性，我們在所有屋邨推行了「家居廢物源頭分類計劃」，並設立了廢物收集點，以現金或家居用品作為誘因，以吸引更多參與。

我們會繼續發行公屋通訊，並通過與屋邨管理諮詢委員會等合作安排不同活動，提高租戶對政府都市固體廢物收費計劃的認識。

同時，我們的商場和街市繼續參與政府為期兩年的「廚餘收集先導計劃」。收集到的廚餘將被運至小蠔灣有機資源回收中心作回收。此外，我們鼓勵食肆、超級市場及街市攤檔的租戶參與由各非政府機構舉辦的食物捐贈計劃，將食物分配給有需要的人。

全賴我們長期鼓勵減廢回收，居民的家居廢物產生量已下降到平均每人每日0.59公斤，並錄得非常可觀的回收量。



減廢吉祥物「減廢先蜂」與「瘦身垃圾筒」應邀出席於樂富邨舉辦的社區活動，向居民宣傳減廢訊息



於晴朗邨濕貨街市的檔位收集廚餘



回收了 **29,908** 公噸廢紙



回收了 **2,282** 公噸膠樽



回收了 **2,130** 公噸鋁罐



回收了 **949** 公噸舊衣物

## 節約用水

房委會意識到節約用水的重要性。因此，我們在轄下管理的商業設施實施了多項措施來鼓勵節約用水。例如，我們在大本型商場引入了空調冷凝水回收再用系統，把冷凝水過濾後用作灌溉之用。

## 綠化環境及樹木管理

### 綠化工作

為促進公屋的綠化，我們在10個屋邨舉辦植樹活動，並在20個屋邨進行園景改善工程，以引進多種符合本地景觀和生長條件的植物。我們亦在部分現有屋邨的屋頂進行綠化及自動灌溉系統。



花園的設計講求層次與對比

[按此觀看「園景改善工程：降亨邨龍船花園」的影片](#)



和藹邨的園景改善工程



湖景邨的園景改善工程

## 加強樹木管理

我們將繼續加強企業樹木管理系統的應用，並把系統與移動設備、網路、無線射頻識別、GPS和地理信息系統結合。企業樹木管理系統使我們能夠監察樹木管理工作，即時進行風險評估和補救工作。時至今日，大約94,000棵樹已被錄入企業樹木管理系統中進行有效管理。

為了深化屋邨樹木大使有關識別問題樹木的基本認知，我們於年內舉辦了兩次進修和培訓課程。



企業樹木管理系統用作數據庫管理樹木

## 減用石棉

雖然我們部分舊式屋邨有使用含有石棉的建築物料，但在石棉完好無損時並不會對人類健康構成威脅。我們已通過一系列的措施提醒住戶石棉的位置和適當處理方法，包括分發小冊子、向相關單位寄信、更新在房委會／房屋署網站上的含石棉物料記錄並標記其的位置。此外，我們亦加強了對含石棉物料的定期監測，包括由房署員工進行每半年一次的狀況調查，以及每年一次的單位內部狀況調查。我們亦每兩年安排註冊石棉顧問公司進行一次狀況勘察，並安排維修及跟進行動。

## 舉辦環保活動

我們繼續通過舉辦各種活動，包括「綠樂無窮在屋邨」、「屋邨是我家 減廢靠大家」、「月餅盒回收」及「年桔回收再植計劃」等計劃，提高公屋居民的環保意識。

為期兩年的「綠樂無窮在屋邨」第十二期已於2019年展開，主題「減廢回收、轉廢為材」與政府的廢物管理政策互相呼應。計劃覆蓋了40個屋邨，並招募了約2,400名居民和學生成為綠屋邨大使，與其他居民分享可持續的綠色生活方式。

有關房委會的屋邨及商業物業所舉辦的減廢運動的更多資訊，請參閱社會工作成效章節的[個案研究：房委會屋邨及商業樓宇的減廢活動](#)。

年內，我們繼續在10個屋邨舉辦植樹日，並發展社區園圃，以提高住戶的環保意識和歸屬感。

我們繼續分別為轄下11個商場簽署《節能約章》及10個商場簽署《戶外燈光約章》。此外，我們轄下20個商場或屋邨零售設施亦已加入香港綠建商舖聯盟，以鼓勵商舖租戶在日常營運中採取綠色措施。



葵涌邨的植樹日



石圍角邨的植樹日



為興民邨舉辦收成日



為興民邨舉辦收成日

# 環保工作成效

- 規劃及建造新屋邨的措施
- 現有屋邨推行的措施
- 辦事處推行的措施
- 個案研究：節水創新－零灌溉系統



## 辦事處推行的措施

### 節能及低碳管理

減少辦事處的用電量一直是房委會的長遠目標。為了展示我們在節能方面的承諾，我們提出了節電目標並制定了多項計劃，包括安裝動作感應器控制照明、優化冷卻系統控制，以及調整升降機、扶手電梯及空調設備的作業時間等。

我們連續11年為房委會辦事處進行碳審計，已於三個辦事處完成審計，並識別了減碳空間。

#### 節約用電



在2019/20節省了 **12.8%**  
遠超出比2013/14減少5%的目標

### 廢物管理

廢紙是我們辦公室的主要廢物。為了從源頭減少紙張的消耗，我們引入了各種資訊科技方案，並廣泛採用電子報告和電子操作。年內取得令人滿意的結果。

#### 耗紙量



在2019/20年度減少 **13.6%**  
遠超出比2013/14年減少3%的目標



應用 **企業資源計劃** 於採購程序中

利用「**公營房屋入則易**」及「**房屋署圖則查閱網**」遞交申請及相關文件

通過「**公營房屋入則易**」，以電子方式向獨立審查組提交文件

就含汞燈和其他有害的廢物而言，我們已安排收集並進行特殊廢物處理。

### 節約用水

除了向員工提供節約用水的小貼士外，我們還採取了許多措施來監控我們的用水量，包括定期巡視以監察水管破損和漏水情況、在廁所和飯堂安裝水流控制器等。這些措施幫助我們實現了節水目標。

#### 耗水量



在2019/20年度下降了 **14.6%**  
遠超出比2015/16減少2%的目標

## 環保文化及活動

為了展示我們在促進綠色文化方面的努力，我們發布了環保機構短片，重點介紹我們的環境項目和活動。該短片已被上載至房委會／房屋署的網站、社交媒體平台及易學網，並在所有新同事入職的培訓課程中播放。

為了將綠色文化融入我們的日常營運中，我們舉辦了一系列活動來提高員工的環保意識。在2019年6月和2020年1月，我們在房委會總部和另外兩個辦事處組織了兩次環保回收活動。此外，我們還在2019年6月至8月於房委會總部展示以環保為題的展板，以慶祝世界環境日。

同時，我們還鼓勵員工參加外部的環境可持續發展活動、論壇、工作坊及會議，例如2019年6月舉行的公益綠識日。



房委會總部大樓舉辦環保回收活動



龍翔辦公大樓舉辦環保回收活動



樂富房委會客務中心舉辦環保回收活動

## 環保經理計劃

我們與其他政府決策局和部門做法一致，委任房委會的職員為環保經理及環保行政人員，以監察辦公室內環保措施的有效性，包括減少廢物、回收及節約能源等。

# 環保工作成效

- 規劃及建造新屋邨的措施
- 現有屋邨推行的措施
- 辦事處推行的措施
- 個案研究：節水創新－零灌溉系統



## 個案研究

# 節水創新－零灌溉系統

氣候相關風險可能會對房委會的資產造成重大的影響。為應對氣候變化，房委會必須提高其公共房屋的氣候適應力和可持續性。由於預計暴雨和颱風將越見頻繁，房委會已研發完整體系，以緩解這些極端天氣帶來的影響。

零灌溉系統自2013年開發以來，一直作為重用雨水進行園圃灌溉的先驅。它不但能節省灌溉用水，還同時減輕了城市排水系統的壓力。自2016年，我們在所有新公共房屋項目中，於位置和面積合適的花槽均已使用這灌溉系統。

## 三個可持續系統

零灌溉系統結合以下三種可持續系統來達到「彈性景觀」的概念：

1

### 雨水收集系統

作用

收集和儲存雨水以備使用

2

### 可持續城市排水系統

作用

減少或延遲雨水進入城市排水系統

3

### 底土灌溉系統

作用

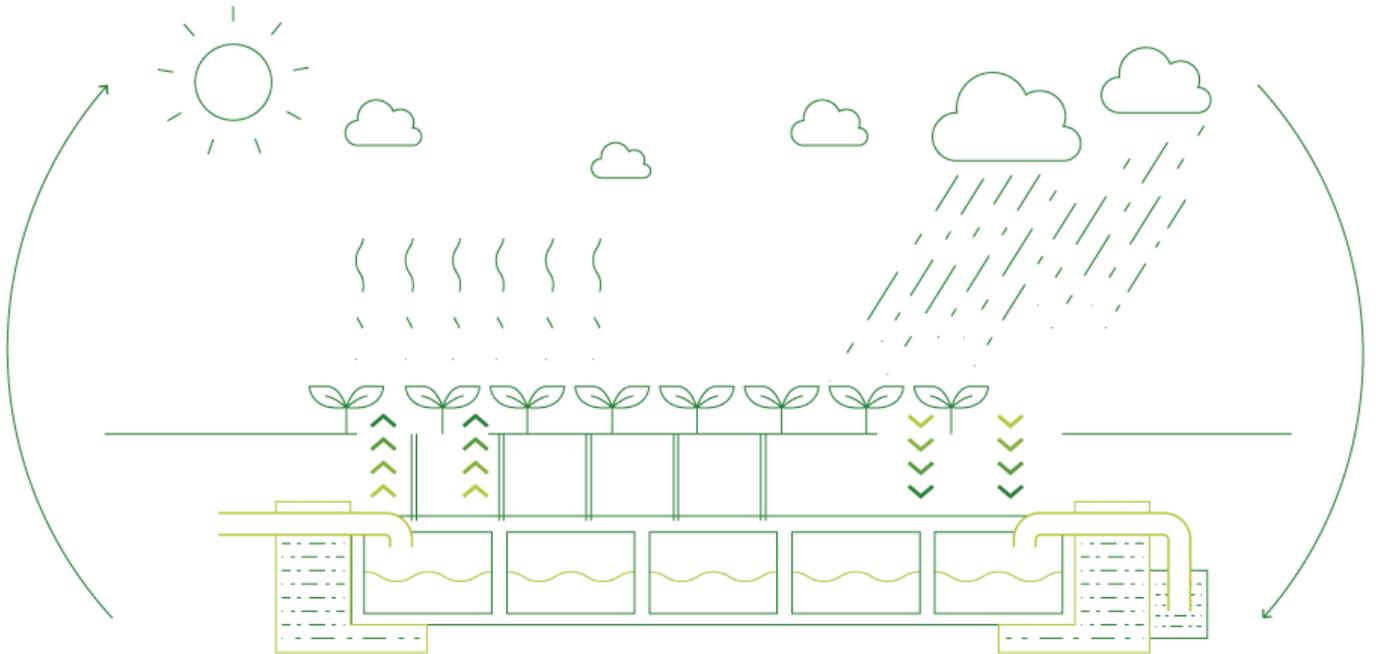
利用毛細管作用將儲水箱內的雨水向上輸導到植物以減少表土蒸發

## 設計理念

系統透過收集、儲存和輸導雨水作灌溉以達至自給自足的循環。

毛細管作用會從儲水箱向上抽取雨水以灌溉植物

1 雨水先被土壤吸收



2 多餘的雨水會被收集到植物下方的儲水箱

## 在油麗邨的先導計劃

自2013年起，我們已在各個屋邨開展多個試點項目。在試驗期間，植物生長狀況良好，未觀察到積水或發出異味，僅需要一般的園藝維護。此系統顯著提高了土壤的蓄水能力，並大幅減少雨水在惡劣天氣期間大量流入排水系統。

在2019年，我們在油麗邨第七期的地下和平台上裝設了零灌溉系統。在大部分時間，雨水都流入儲水箱中，並被植物吸收，效果令人滿意。



施工期間



地面情況

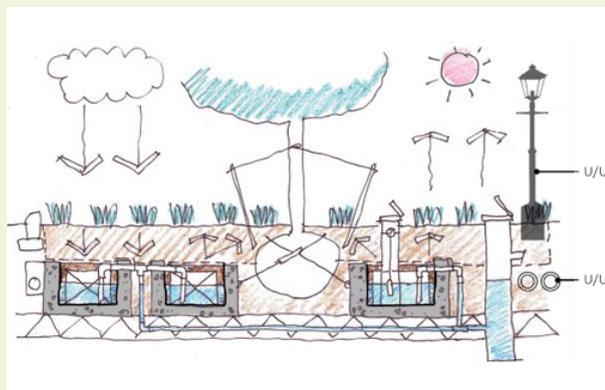


平台情況

## 最新發展

零灌溉系統借助被動和非機械的設計，不但可比傳統系統以更低成本收集雨水，還可以分散局部水浸的風險。我們將繼續研究在平台的零灌溉系統上種植樹木的可行性，以及研發預製構件式零灌溉系統，以減少負荷要求和縮短施工時間。

自2018年起，我們已開始研發預製構件式零灌溉系統，以減少施工時間和負荷要求。我們先在長沙灣食品批發市場發展項目進行了試驗研究，並在2019年於永泰路發展項目以環保署回收的碎玻璃來代替河沙興建構件式零灌溉系統作試驗。



構件式零灌溉系統的設計理念



在長沙灣食品批發市場發展項目試用構件式零灌溉系統

我們的長遠目標是在公營房屋的屋邨內廣泛使用零灌溉系統，以恢復市區的自然水循環。我們還希望以更經濟的材料來完善系統，長遠實現更具成本效益的設計。

# 社會工作成效

- [規劃及建造新屋邨的措施](#)
- [現有屋邨推行的措施](#)
- [辦事處推行的措施](#)
- [個案研究：房委會屋邨及商業樓宇的減廢活動](#)



[建設社區](#)

[查看更多](#) — □

[工地安全及評估](#)

[查看更多](#) — □

[知識分享](#)

[查看更多](#) — □

香港房屋委員會（房委會）致力建構一個富共融性、生活質素、社區參與，以及休憩空間的和諧繁榮社區。我們亦致力為員工提供安全的工作場所和發展機會，並嘉許員工的努力。

## 規劃及建造新屋邨的措施

### 建設社區

為促進居民互動和睦鄰關係，房委會因應地區特點及社區需求規劃和設計新屋邨。房委會亦就所有新發展項目諮詢區議會和地區人士，透過工作坊、論壇及會議在屋邨規劃、設計、施工及入伙等階段了解他們的期望和意見。

顧客滿意指數



90.2%

入伙後首六個月平均投訴數目



每千個單位1.69

房委會繼續在規劃和設計新屋邨時以提供公平使用的社區空間為目標。例如，我們採用長幼傷健共融的通用設計來規劃標準單位、社區設施和綜合社區休憩遊樂場，引入室內無障礙設施，並於樓宇入口、邨內主要設施和公共交通交匯處設無障礙通道。



於出入要道設置斜道和觸覺引路徑以提升便利度



於所有主要行人設施提供多能感應地圖，連接邨內設施



增設穿梭升降機以增強行人與屋邨各個平台的通達性



適合所有年齡人士的戶外空間

## 工地安全及評估

我們致力與承建商和服務供應商緊密合作，以保障員工和承建商在工地的職業安全與健康。

為確保有效管理職安健風險，房委會繼續實施安全管理系統並根據安全與健康政策維持工地安全。我們亦謹守《職業安全及健康條例》、《工廠及工業經營條例》及其他適用的法例法規。

我們繼續提醒工程承辦商須於2018年3月12日起計的三年半寬限期內取得國際標準ISO 45001認證，以及監察有關安全管理體系的列入名冊規定，以訂立進一步的改善措施。我們已發信提醒工程承辦商，國際標準ISO 45001將於2021年取代OHSAS 18001。超過90%的工程承包商員工已受OHSAS 18001或ISO 45001的保護。

此外，我們繼續監察建築地盤的安全情況，防範事故的發生。年內，房委會實現零致命意外，旗下的新工程及維修保養工程分別錄得每千名工人5.2及5.3宗的意外率，均遠低於香港建造業水平。

房委會及香港建造業所有意外統計、建築工程僱員數目、工地工業死亡意外數目、工程合約意外數目均詳列在[房委會工地安全網站](#)。



房屋署工地人員進行工地安全勘查

## 安全培訓及支援

為確保員工和工地工人具備最新的建築安全知識，房委會向他們提供各項支援服務。年內，我們發出了工地安全警示，就備受關注的課題舉辦了一場工地安全論壇及工地安全研討會，並在房委會工地安全網站傳達安全活動的信息。

由房委會、職安局與建造業議會合辦的「工程和物業管理安全研討會2019」，吸引了超過600名參加者，當中包括工程承建商、物業管理專業人士、清潔和保安服務承辦商、房委會工程和屋邨管理人員等。透過業界代表的簡報分享和問答環節，向業界推廣了工地安全文化。參與者亦在展覽區獲得了最新的安全資訊。



以「安全工地作業之關愛文化」為主題的工程和物業管理安全研討會2019

我們繼續為工地人員舉辦培訓課程，以提高他們在工地巡查時的工地安全意識。新入職或調往職務相關部門的專業人員、技術人員及工地人員必須參與由職安局舉辦的「工地安全通行證訓練課程」。員工完成課程後須每五年參與網上重溫培訓，吸取最新的工地安全知識和法規以履行日常職責。我們亦安排員工修讀「建造業安全訓練證明書」（即建造業平安卡）課程，並為需要續證的員工提供重溫課程，溫故知新。

## 政策實行

房委會繼續向持份者推廣最佳安全作業守則，以及制訂新或經修訂的規格要求，包括實施安全氣候指數和工作安全行為計劃，以及安全監督員資格評審。我們亦繼續透過工地安全網站發放由建造業議會、職安局和勞工處發佈的最新工地安全指引及多媒體資料。

為了避免因溝通失誤而造成的職業危害，我們繼續與職安局合作，透過安全稽核，推動承建商為高風險作業建立和推行標準的「指差呼稱」口頭指令。透過指向目標和確認口號可加強安全意識，減少因人為失誤或疏忽而引起的事務。



持份者可在房委會工地安全網站上獲取最新有關工地安全的多媒體資訊

## 表現監察及管理

為監察新建築工程及維修保養工程的安全表現，房委會已建立承建商表現評分制度、獨立安全稽核制度，以及突擊安全巡查計劃。透過委託職安局進行諮詢，我們獲得對最佳作業模式、職安健指引、建築工程規格、安全標準和警示的建議，以確保工地在獨立安全稽核制度及突擊安全巡查計劃下能夠安全運作。稽核報告會列明識別出的危害，承建商和項目團隊須即時採取相關的糾正措施。

我們已優化認可安全稽核員的隨機選擇機制，以稽核員的表現評級作為選擇準則。經優化的機制將由2020年4月1日起實施。我們現正檢討對在安全稽核和突擊安全巡查計劃中表現欠佳的承辦商所採取的規管行動。

房屋署工地安全小組委員會每年與發展局、勞工處、屋宇署、職安局、建造業議會、其他工程相關協會和工會，以及房委會發展及建築處和屋邨管理處的代表舉行兩次會議，以檢視、評估及建議房委會新工程合約和維修保養工程合約的工地安全管理措施。

## 事故匯報及調查

房委會已實施在「發展及建築工地流動系統」第二階段下開發的安全警報模組，用作呈報新工程建築地盤的工業意外及事故。

當工地發生意外或事故，房委會新工程合約承建商需在第二天內透過「發展及建築工地流動系統」的安全警報模組向房委會管理層呈交初步報告。承建商隨後應透過安全警報模組呈交詳細意外或事故報告作審查，並由房委會審批。已呈交的記錄將匯集成意外數據報告作進一步監察。



按此觀看「發展及建築工地流動系統」的影片

## 嘉許傑出承建商

房委會積極鼓勵承建商參與安全活動及獎勵計劃，藉此了解業內的最新發展和最佳作業模式，並改善現時的職安健管理方針。



房委會承建商在「第二十屆建造業安全分享會暨頒獎典禮」共獲頒11個獎項

## 知識分享

為保持優質的房屋服務並滿足公營房屋的供應需求，房委會於2016年成立了「發展及建築處學院」。該學院是一個知識型學習社群，為從事公營房屋發展和建造工作的內部員工及外部人員提供適時、持續和全面的培訓。

# 社會工作成效

- [規劃及建造新屋邨的措施](#)
- [現有屋邨推行的措施](#)
- [辦事處推行的措施](#)
- [個案研究：房委會屋邨及商業樓宇的減廢活動](#)



無障礙設施

[查看更多](#)

設施安全

[查看更多](#)

屋邨社區參與

[查看更多](#)

支援家庭安居共融

[查看更多](#)

與承辦商並肩合作

[查看更多](#)

## 現有屋邨推行的措施

### 無障礙設施

房委會致力建造一個長幼傷健共融的居住環境。在有需要時，我們會翻新較舊的公共屋邨，以提升其設施的質素和功能，並達致暢通無阻的生活空間。

我們推行「加裝升降機計劃」，於公共屋邨範圍內加裝升降機，以連接一些以往只能透過梯級前往的平台和行人天橋，以改善公共屋邨的出入要道，為年長和行動不便的住戶建造一個暢達便利的社區。



於長青邨增設三座新的升降機，改善邨內各座大樓與位處不同位置主要設施的通達性



於長青邨增設三座新的升降機，改善邨內各座大樓與位處不同位置主要設施的通達性

## 設施安全

保障公眾安全對於建立一個和諧且可持續的社區極為重要。我們繼續於現有公共屋邨進行樓宇及設施維修保養工程。當中，我們致力確保升降機及扶手電梯的使用安全。就房委會管理的升降機及自動梯，升降機巡查小組會繼續實施審核檢查制度。在升降機現代化計劃下，我們檢查和評估了公共屋邨內所有使用逾25年的升降機，並按此釐定了各項現代化工程的優次。

### 升降機現代化計劃



完成更新**54**部升降機

## 屋邨社區參與

房委會致力與租戶保持溝通，以了解他們的需求和關注事項；並與區內其他成員攜手合作，以促進居住環境安全和安寧。

### 聆聽租戶訴求

屋邨管理諮詢委員會（邨管諮委會）是一個以屋邨為本的委員會，由屋邨職員、民選區議員和租戶代表組成，作為房委會與租戶互相溝通聯繫的平台。該平台旨在讓租戶共同參與屋邨管理事務，加強對所屬社區的歸屬感及共同責任承擔。

### 屋邨管理諮詢委員會



與非政府機構合作舉辦約 **360** 項社區建設活動以促進睦鄰

舉行逾 **800** 次每兩月一次的邨管諮委會會議



邨管諮委會會議



## 宣傳防火安全

火警是危及公屋居民生命和財產的重大隱患之一。為使住戶時刻警惕各種火災隱患，房委會舉辦全年的防火安全活動、定期舉辦防火演習，並向住戶發放有關防火的教育資訊。

年內，我們於33個公共屋邨舉辦一系列「防火嘉年華」活動，透過有趣的活動和攤位遊戲，教育租戶家居防火訊息。此外，我們繼續與消防處合作，由該處派出流動宣傳車和消防安全教育巴士到訪公共屋邨推廣屋邨防火安全。



於公共屋邨舉辦「防火嘉年華」向孩子推廣防火安全

## 支持長者康健和健康生活模式

房委會與衛生署保持長期合作，舉辦「長者康健在屋邨」，致力在社區推廣健樂頤年。我們亦與香港大學護理學院一起，透過流動健康評估站和針對體弱的獨居長者進行家訪，提供了各種免費健康評估。

唯由於2019冠狀病毒病的爆發，涉及社交接觸的活動已於2020年第一季度全部取消。為此，我們特意製作並上載了健身視頻至房委會的Facebook專頁，鼓勵年長租戶通過在家鍛煉來保持身體健康。



部分邨管諮委會亦有夥拍非政府機構推廣有關健康的主题活動，舉辦定期的健體活動和提供健康飲食建議。年內，共有17個公共屋邨參與此計劃，主題集中於推廣低鹽健康飲食和鼓勵多步行、多運動。

邨管諮委會亦繼續與非政府機構合作，舉辦「關懷長者」活動。每年均向個別屋邨長者租戶提供至少一次外展服務，更鼓勵邨內的青少年和學生一同進行探訪，與長者互動。此外，籌辦的活動還包括嘉年華、健康推廣工作坊、展覽、講座和免費健康檢查。年內，舉辦的活動多達160項，另有約30項活動因2019冠狀病毒病疫情而取消。



健康飲食 - 綠色生活健康大使工作坊



香港大學護理學院為長者租戶提供在家健康檢查

## 2019冠狀病毒病健康安全保障措

房委會於公共屋邨實施一連串防疫措施：

- 辦事處所有員工及訪客需先量體溫後進入
- 暫停開放遊樂及公眾設施
- 依照工作指引加強清潔及消毒屋邨公用地方
- 加強清潔地下大堂、升降機廂按鈕和控制板等
- 加強防疫宣傳
- 提供酒精搓手液



按此觀看「同心抗疫 房委會抗疫措施」的影片

## 支援家庭安居共融

房委會透過天倫樂優先配屋計劃、天倫樂調遷計劃、天倫樂加戶計劃及天倫樂合戶計劃，致力在公共屋邨內建立更緊密的家庭網絡，支援延伸家庭的居住安排，讓長者居家安老。本年約有4,780戶家庭受惠於以上計劃。

## 與承辦商並肩合作

我們與承辦商緊密合作，於公共屋邨提供優質的屋邨管理及保養服務。我們亦仔細監察承辦商的屋邨管理和保養工作表現，以及工人的工作情況。

## 服務質素

房委會設有招標制度和表現評核機制，以密切監察承辦商的服務質素。在招標過程期間，我們實行優先投標機會、綜合評分投標制，以及保養工作表現評分制，重申我們對服務質素的承諾。

承辦商檢討小組委員會（服務）繼續就清潔及護衛服務承辦商的表現進行季度評估和審視。表現被評為質劣的承辦商將被限制投標資格三個月，或被限制競投至少一份服務合約。

## 健康安全及勞工標準

與新工程管理相仿，房委會致力保障維修保養及改善工程的承辦商工人的健康及安全。我們力求改進，自2019年6月起已成功為定期維修保養和改善工程從OHSAS 18001體系轉為ISO 45001:2018 職業健康安全管理體系。我們亦繼續推行和監察「安全支付計劃」、獨立安全稽核制度，以及突擊安全巡查系統的實行情況。

## 嘉許傑出承辦商

年內，房委會舉辦了「屋邨管理服務承辦商大獎」，表揚表現傑出的服務承辦商及其前線員工，以鼓勵他們不斷完善公共屋邨服務。2019年度的「屋邨管理服務承辦商大獎」合共頒發43個獎項予服務承辦商、屋邨經理和前線員工。

房委會亦聯同多個業界機構舉辦兩年一度的「優質公共房屋建造及保養維修大獎 2019」，表揚表現傑出的建屋和保養維修承建商、分包商、項目團隊、監督人員及前線工友。



優質公共房屋建造及保養維修大獎 2019

# 社會工作成效

- 規劃及建造新屋邨的措施
- 現有屋邨推行的措施
- 辦事處推行的措施
- 個案研究：房委會屋邨及商業樓宇的減廢活動



## 辦事處推行的措施

### 員工健康及安全

房委會視員工的健康和安全為重中之重。我們透過舉辦「員工身心樂健計劃」，促進員工的身體、情緒和社交健康。年內，計劃舉辦了多個講座，主題包括心理健康、中醫藥、眼睛護理和伸展運動等。

同時，房委會繼續投入資源，提高員工的職安健意識和認知。年內，我們已展開新一輪年度辦公室安全視察工作，並持續為員工提供職安健培訓。培訓主題包括ISO 45001、急救、工地安全、密閉空間工作、處理石棉基本安全、升降機及扶手電梯安全和處理情緒不穩顧客等。我們亦繼續上載由職安局和勞工處編撰的職安健指引、健康錦囊和相關刊物至房委會內聯網的職安健網站，以培養房委會內部的安全文化。

### 健康及福祉



定期上載最新健康資訊至房委會的「樂健坊」網站



共**8,300**名員工出席**200**個職安健講座及課程



**370**個辦公室已完成年度安全視察工作



專科醫生為同事講解眼睛保健重要性



為同事提供網上健康資訊

應對2019冠狀病毒病疫情，我們採取了多項措施來保障員工的健康和安全。

- 迅速加強房委會總部的清潔及消毒工作，並提醒同事注重個人衛生
- 於總部各入口裝置體溫掃描系統，為所有進入總部的員工和訪客量度體溫
- 於入口地下放置消毒地氈（每兩小時以1:49稀釋漂白水進行消毒）
- 於總部多個地點擺放專為棄置用過口罩而設的有蓋垃圾筒
- 為有需要的員工提供口罩、酒精搓手液和膠手套等個人防護裝備
- 定期透過電子郵件向員工發放衛生署的最新資訊，包括預防措施和健康錦囊

## 人才聘任、薪酬及福利

房委會恪守《基本法》的要求聘用員工。根據《基本法》第99條，凡在1997年7月1日或以後獲聘加入公務員編制的人員，必須是香港永久性居民。房屋署所有高級人員（屬首長級薪級表第2點或以上），均屬香港永久性居民。同時，我們亦嚴格遵守所有適用的僱傭條例，並禁止聘用童工及強迫勞動。

按照聘用類別和職級，我們根據公務員薪級表或合約僱員薪酬級別及每年相關的薪酬調整來制定員工薪酬。我們採用三級員工評核制度以審視個別員工的表現。在一般情況下，公務員每年可獲所屬薪級表內的一個增薪點，合約僱員每年則可獲發一次過的工作表現獎金。

此外，房委會員工根據職級和聘用類別，可享有附帶福利，當中包括醫藥及牙科診療、房屋津貼、年假、退休福利、旅遊及教育津貼。

## 平等機遇

房委會致力建立共融和零歧視的工作環境，在薪酬、福利、晉升、補償和工作環境中向所有員工提供平等機會和公平對待，不論其性別、種族、年齡和生理狀況。

為向傷健人士提供平等的就業機會，我們繼續參與由勞工及福利局設立的《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃。我們亦繼續支持社會福利署舉辦的「陽光路上」培訓計劃，向15至29歲有殘疾或出現精神病早期徵狀的青少年提供見習機會。

## 培訓與發展

房委會致力培養員工，支持他們的專業進修和個人發展。我們為員工提供多元化的學習機會，包括課堂授課、短期派任、導師計劃、實地參觀和考察團。新的學習教材亦被上載至房委會的「易學網」電子學習平台，鼓勵員工自學進修。



設計思維工作坊



房委會把自選影片和其他電子學習資源上載至易學網，與課堂教學相輔相成

### 易學網



製作**117**套網上學習教材鼓勵員工自學進修

### 培訓時數



每名員工平均受訓**18.8**小時

### 管理發展課程



獲**220**名專業或同等薪級以上的員工參與

房委會繼續推行「心意卡」計劃，以嘉許員工的傑出表現和貢獻。我們亦已發佈成功故事來勉勵其他同事。

## 員工誠信

秉持為公眾提供優質公共房屋的願景，我們確保嚴格遵守道德操守和相關法律。我們極為關注員工的誠信和操守，要求員工必須遵守部門、政府和公務員事務局的指引和部門職員的通告。對於員工申報個人投資、避免利益衝突、處理接受利益及款待等事宜，我們已制定清晰的指引及規定。

房委會遵守所有反貪腐法規，竭力建造廉潔的工作環境。我們透過發放內部通告，向員工提供有關處理企圖行賄、腐敗指控，以及廉政公署（廉署）轉介個案的指引。亦繼續提供反貪腐的相關課程，包括為新入職員工提供防貪簡介會，並為現職員工舉辦加強推廣廉潔操守的研討會，以加強維持誠信的意識。年內錄得並已處理兩宗與房屋署有關的貪污定罪案件。

## 員工溝通

房委會繼續透過有效的溝通與員工互動，保持融洽的關係。我們成立了五個部門諮詢委員會，定期舉辦研討會讓員工進行諮詢和討論，以促進管理層和員工之間的互諒和合作。年內，該五個部門諮詢委員會共有約80名由員工選出或由各員工協會提名的勞方成員，以代表房屋署的所有公務員及合約員工。員工協會亦是另一溝通渠道，員工可自由加入員工協會表達意見。

我們重視提升效率和生產力的想法和建議，為此繼續推行職員建議書計劃，對提升房委會服務作出建設性建議的員工予以肯定。年內，共有七名房委會員工在計劃中獲得嘉許，以表揚他們就提升辦公室行政程序及運作系統作出的建議。



獲獎同事出席員工傑出成就頒獎典禮

此外，為向員工提供房委會的最新資訊，我們維持與員工的溝通渠道，包括電子月刊《互信》和發展及建築處通訊。我們亦會針對部門執行的措施舉辦不定期的交流活動，以促進內部知識的交流。

## 與外界交流知識

透過房委會/房屋署網站、房委會展覽中心、參觀和實地考察，我們持續向外部持份者推廣和分享房委會在房屋管理的工作。另一方面，我們亦透過舉辦考察團和參與國際會議，積極汲取國外經驗，以進一步提升工作質素。

# 社會工作成效

- 規劃及建造新屋邨的措施
- 現有屋邨推行的措施
- 辦事處推行的措施
- 個案研究：房委會屋邨及商業樓宇的減廢活動



## 個案研究

# 房委會屋邨及商業樓宇的減廢活動

房委會一直以來致力提高公眾的環保意識，期望為公共屋邨締造良好的生活環境。年內，我們繼續於屋邨及商業樓宇推行各項減廢計劃。

### 「綠樂無窮在屋邨」

於2019年，我們展開了「綠樂無窮在屋邨」第十二期計劃，計劃為期兩年，以「減廢回收、轉廢為材」為主題。透過與綠領行動、商界環保協會和世界綠色組織合作，我們每年於選定的40個屋邨舉辦了一系列全面的教育宣傳活動，如嘉年華、講座、以物易物二手市場及資訊站。

我們亦為公共屋邨居民舉辦不同的環保導賞團，以提高他們對減廢和回收的意識。此外，環保署的外展隊更一同參加在部份屋邨舉行的嘉年華，透過實地教導和親身示範教育居民。



於天慈邨嘉年華擺設的遊戲攤位



於天恒邨嘉年華與「環保小綠」互動



聯同環保署舉辦隆亨邨嘉年華



前往新界東南堆填區的環保導賞團



第十二期啟動禮暨綠活同樂日於2019年4月在愛民邨舉行

## 在屋邨推行「屋邨是我家，減廢靠大家」

為提高公共屋邨住戶的環保意識並鼓勵家居減廢，房委會於個別揀選公共屋邨推行「屋邨是我家 減廢靠大家」活動。減廢吉祥物和減廢大使巡迴探訪多個公共屋邨，更與居民進行各種互動，派發紀念品及單張和玩問答遊戲，深化其環保意識。



吉祥物「小蜜蜂」和「瘦身垃圾桶」與居民互動以推廣環保信息



吉祥物「小蜜蜂」和「瘦身垃圾桶」與居民互動以推廣環保信息



減廢大使與居民玩問答遊戲，提升環保意識

## 月餅盒回收活動

節日期間，我們亦積極教育公眾減少節日浪費。房委會在轄下各屋邨、商場和房委會總部張貼海報，設置超過180個月餅盒回收點，鼓勵住戶、商戶和房委會/房屋署員工把月餅盒送往回收點。收集後交予環保回收商循環再造，成功回收了超過47,000個月餅盒，重達14公噸。



住戶和房屋署員工踴躍支持月餅盒回收活動

## 在商業樓宇推出「撐走塑、有著數」活動

我們亦將環保減廢活動推廣至商業樓宇，重點推廣減少即棄塑膠製品的使用。我們共在五個商場推出了「撐走塑、有著數」活動，鼓勵顧客加入「走塑」行列，減少使用即棄塑膠餐具。

為鼓勵市民外賣「走塑、走膠類」，減少使用即棄塑膠餐具，由2019年8月10日至10月6日期間，顧客於香港房屋委員會轄下商場包括**大都會、水泉澳廣場、油蔴地、安泰及綠楊邨**向參與「撐走塑、有著數」活動的食肆購買外賣時，凡免費一餐即棄塑膠餐具，則惠顧的食肆會即時發給一枚印花，集齊六枚印花後，憑印花可於2019年10月31日或之前，向上述商場的客户服務處免費換領禮品一份。禮品數量每日有限，先到先得，換完即止，換取及領取須知。

有關參與「撐走塑、有著數」活動的食肆名單，可向上述商場的客戶服務處查詢。

**特別提示**

- 「撐走塑、有著數」活動由香港房屋委員會主辦，由五個商場共同參與，包括大都會、水泉澳廣場、油蔴地、安泰及綠楊邨。
- 活動期間，商場內所有參與「撐走塑、有著數」活動的食肆，均會提供免費一餐即棄塑膠餐具，以換取一枚印花。
- 印花數量每日有限，先到先得，換完即止。
- 印花只限於商場內使用，不可帶出商場。
- 印花只限於商場內使用，不可帶出商場。
- 印花只限於商場內使用，不可帶出商場。
- 印花只限於商場內使用，不可帶出商場。

**Gift**

參與者透過免取即棄塑膠餐具而集齊六枚印花後，可換領禮品一份

# 經濟工作成效

- 財務表現
- 規劃及建造新屋邨的措施
- 現有屋邨推行的措施
- 辦事處推行的措施



香港房屋委員會（房委會）在為公眾建造和維持優質及可負擔房屋的同時，致力實現其營運的經濟可持續性。

## 財務表現

房委會是財政自主的機構。我們的收入來自出租公營房屋及商業樓宇、出售資助房屋單位及資金投資，用以支持公營房屋的發展。

房委會轄下的財務小組委員會（財委會），負責就財務方面的政策及議題提供意見，並監察房委會的財務表現。財委會在轄下的資金管理附屬小組委員會協助下，不時檢討房委會的投資策略和情況。

我們堅持審慎理財，每月檢討房委會的財務狀況，並定期向財委會作出報告。此外，我們亦適時檢討財政管理工作，並監察及評估財務規劃及預算的程序。

2019/20年度的財務資料的概要已載於房委會**2019/20年度年報**。

# 經濟工作成效

- 財務表現
- 規劃及建造新屋邨的措施
- 現有屋邨推行的措施
- 辦事處推行的措施



## 規劃及建造新屋邨的措施

### 公共租住房屋（公屋）綠表置居計劃（綠置居）供應

房委會持續增建公營房屋，以扭轉房屋供求失衡的局面。於2019/20年度，房委會共完成7個公屋/綠置居發展項目，合共提供約10,100個新建的公屋/綠置居單位，包括：

- 秀茂坪邨 秀潤樓
- 寶石湖邨 珊瑚樓、紫晶樓、碧玉樓
- 石硤尾邨 美禧樓、美柏樓
- 駿洋邨 駿逸樓、駿爾樓、駿山樓、駿時樓、駿湖樓
- 暉明邨 昇暉樓、泰暉樓
- 富山邨 富暉樓
- 東匯邨 匯智樓

於2019年12月，房委會推售兩個位於柴灣道（蝶翠苑）和青衣路（青富苑）由公屋發展計劃轉為綠置居項目的合共3,696個單位，並已於2020年6月邀請合資格申請人揀選單位。以上兩個項目預計分別在2022/23和2023/24完工。



## 其他資助出售單位供應

在提供公屋及綠置居單位的同時，房委會亦透過「居者有其屋計劃」（「居屋」）和「白居屋第二市場計劃」（「白居二」）提供其他資助出售單位以回應中低收入家庭的置業訴求。

於2019/20年度，房委會旗下三個工程項目已竣工，提供約3,000個資助出售單位，包括尚文苑、彩禾苑及凱樂苑第二期。

於2019年5月，房委會按照居屋修訂的定價機制，推售第五批新建居屋單位，共4,871個已於2020年6月全部售出。

「白居二2019」與「居屋2019」已於2019年5月一併推售。房委會把「白居二2019」的年度配額增至3,000個，以促進更多資助出售單位在市場流轉。



新一批居屋單位的電腦攪珠儀式

## 善用資源

### 管理及採購措施

在加強採購措施和提高營運效率方面，房委會發展了一套完整的管理及採購制度，以維持公開、公平、透明且具成本效益的採購過程。我們持續檢討房委會工程承辦商及物業管理服務供應商名冊，並鼓勵更多承辦商/物業管理服務供應商申請加入該名冊。

「工程承辦商及物業管理服務供應商登記指引」亦會因應需要進行檢討和更新。與此同時，我們持續檢視非房委會名冊承辦商及服務供應商的匯報表現和檢討機制。

### 以資訊科技提高建築設計及工程效率

房委會善用各種先進的資訊科技協助建築工程，包括但不限於：

- 發展及建築工地流動系統 (DCSMS)
- 建築信息模擬技術 (BIM)
- 無線射頻識別系統 (RFID)
- 地理信息系統 (GIS)

為進一步支援建築及樓宇裝備工程的逐戶勘察以及地基檢查工作，房委會正展開發展及建築工地流動系統的第三階段研發工作，包括編寫「住宅單位的最後驗收檢查應用程式」和「地基工程檢查應用程式」。其應用程式與最新流動裝置技術兼容，將分別取代現行的「房屋建設管理—工地（建築）監管流動系統」及「建造（地基）監管流動系統」。



### 提升建築水平、品質及生產力

房委會透過制定準則，並按照相關的最新標準進行定期內部審核，以積極推動優質服務和發展。

為確保建築材料符合最新要求和標準，房委會已多年實施建築物料及組件產品認證，確保新工程項目中使用的建材和組件的質量。目前有11項建築產品須要產品認證，包括牆板、水泥產品、砂漿和瓷磚等。

針對維修工程方面，房委會按需要不斷檢討和提升維修工程的一般規格。

於2019/20年度，運輸及房屋局常任秘書長(房屋)辦公室轄下的獨立審查組已對房委會項目的質量進行審核：

#### 新發展工程：

**999** 份建築申請書，**1,962** 份結構申請書，**986** 份新建築項目同意書

#### 新竣工發展項目：

**8** 張佔用許可證，**156** 份結構完工證明書

#### 改建及加建工程：

**2,343** 份申請書，**971** 份同意書

#### 小型工程監管制度：

**23,369** 份申請書

旨在進一步提升建築水平、品質及生產力，房委會連續推行研發項目。研發督導委員會定期舉行會議，檢視研發項目進度，以及探索新措施。本報告年度數據庫的研究項目累計共253項。

# 經濟工作成效

- 財務表現
- 規畫及建造新屋邨的措施
- 現有屋邨推行的措施
- 辦事處推行的措施



## 現有屋邨推行的措施

### 租金調整及租金援助政策

為履行支援低收入家庭的使命，房委會將租金維持於可負擔水平，已包括差餉、管理費及維修保養費用在內。我們亦提供租金援助計劃，進一步協助暫時因經濟困難而無力繳交租金的公屋住戶。有需要的租戶亦可透過非政府機構、區議會和屋邨管理諮詢委員會的轉介接受租金援助。在報告年度內，約有19,020戶家庭受惠。

### 充分運用公屋資源

在2019/20年度，編配了約12,100個公屋單位予一般申請者（即家庭和長者一人申請者）及配額及計分制下的非長者一人申請者，並編配了約5,400個公屋單位給要求調遷的公屋租戶、由社會福利署推薦的「體恤安置」戶、初級公務員，及受清拆影響的住戶等。

### 打擊濫用公屋

為確保公屋資源可以合理和有效地運用，房委會在年內繼續採取三管齊下的方針，進行資格審查、公屋濫用個案調查，以及公共教育。

於2019/20年內，我們已按照修訂的「富戶政策」，完成檢查25萬戶的入息及資產申報，進行每兩年一度的巡查，涉及約436,000個公屋單位，並就約6,300宗與住用情況相關及懷疑濫用公屋的個案進行調查。



### 「公屋租戶紓緩擠迫調遷計劃」及「改善居住空間調遷計劃」

為提供公屋租戶改善生活環境的機會，房委會繼續推行「公屋租戶紓緩擠迫調遷計劃」和「改善居住空間調遷計劃」。凡居住密度平均每人少於七平方米室內樓面面積的公屋租戶均可在公屋資源的供求情況許可下，透過上述兩項計劃調遷往較大的單位。於2019/20年內，約270個家庭已接受編配以解決過分擠迫情況。

如欲了解房委會杜絕公屋濫用和紓緩擠迫的詳情，請參閱**2019/20年度年報**的第18至19頁。

## 樓宇維修及保養

房委會重視現有屋邨安全優質的居住環境，因此多年來推行了一系列的維修和改善計劃。我們透過「全方位維修計劃」為租戶提供主動的室內勘察及維修服務。於2019/20年度，我們已在16個公共屋邨展開主動室內勘察，並在「全方位維修計劃」下繼續推行各類維修保養計劃，包括「強制驗窗計劃」及「日常家居維修服務」。

於2019/20年度，我們還有：

- 透過「更換摺閘計劃」，為約 **9,600** 個單位更換摺閘
- 透過「升降機現代化計劃」，更換 **54** 部舊升降機
- 透過「加設晾衣杆計劃」，安裝約 **260,000** 套晾衣杆於指定樓宇類型的客廳外牆

此外，房委會亦推行了「全面結構勘察計劃」，以延長舊屋邨的可使用年期。

如欲了解上述計劃之詳情，請參閱**2019/20年度年報**的第57至58頁。

## 重建及活化再用

對於高樓齡的屋邨，房委會會按個別情況考慮重建的問題。由於重建無可避免會於短期內減少公共房屋供應，房委會參考《長遠房屋策略》（《長策》）和四個基本原則，就每個屋邨的重建潛力進行審慎分析和詳細研究。基本原則分別為：

- 樓宇的結構狀況
- 成本效益
- 遷置資源
- 原址重建的潛力

就落實的每個重建項目，我們致力與有關持份者和本地社區溝通和合作，確保項目能滿足他們日益增加的需求。例如在華富邨重建期間，我們收集了相關持份者的意見，按他們的需求增設了行人路，改善屋邨與公共交通和社區設施之間的通達性。



房委會在公眾參與活動開始前為參與者進行簡介



參加者在公眾參與活動進行期間踴躍地參與討論



房委會經諮詢有關持份者後擬議加設行人天橋，以連接公共屋邨和薄扶林道



華富邨

## 善用商業樓宇

房委會提供和管理一系列的商業及社區設施，包括停車場、工廠大廈、零售商舖，以至社區、教育及福利設施，旨在照顧社區的日常需求。

我們關注居民需求和市場趨勢，靈活調整零售設施的營銷和租賃策略，包括擴闊行業及商戶組合、提供流動設施和包裹儲物櫃、舉辦展銷會、為商場進行可行性研究及改善工程，並將受歡迎程度較低的非住宅設施轉為其他合適用途。如欲了解更多詳情，請參閱**2019/20年度年報**的第63至65頁。



梨木樹商場的聖誕活動



大本型的農曆新年展銷會

# 經濟工作成效

- 財務表現
- 規劃及建造新屋邨的措施
- 施現有屋邨推行的措施
- 辦事處推行的措施



## 辦事處推行的措施

房委會銳意提升機構及辦公室的效率。為此，我們努力將管理系統與國際標準看齊，從而獲得了一系列的**國際認證**。

### 善用資訊科技提高效率

房委會積極運用日新月異的資訊科技，以滿足房委會的業務需要，並提升其效率和服務質素。現時共有超過**100**個資訊科技系統／服務正在運作，支援房委會的日常業務，包括公共租住房屋計劃和資助出售房屋計劃的業務流程、發展及建築、屋邨管理，以及建築監控流程。我們會繼續探索和利用創新的資訊科技方案，以協助房委會員工的工作，並為客戶提供更佳服務。如欲了解詳情，請參閱**2019/20年度年報**的第85頁。

## 獎項及社會嘉許



多年來，我們致力提升公營房屋的規劃、建造、管理及保養等各個領域的可持續表現。我們獲得的獎項和嘉許激勵我們更積極地在各個可持續發展範疇作出貢獻。我們於 2019/20 年度的主要成就詳列如下：

### 機構事務

獎項及嘉許：	頒發機構：
<b>「同心展關懷」機構 2019/20</b> <ul style="list-style-type: none"><li>「連續10年或以上同心展關懷」標誌 - 房屋署</li></ul>	香港社會服務聯會
<b>ISO/IEC 27001:2013 資訊安全管理體系認證</b> <ul style="list-style-type: none"><li>房委會</li></ul>	英國標準協會

## 發展及建築

獎項及嘉許：	頒發機構：
<b>環保建築大獎2019</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建築信息模擬驅動的系統化地基設計 研究類別 – 優異獎</li> <li>• 前葵涌已婚警員宿舍公共房屋發展項目 新建建築類別 – 已落成項目 – 住宅建築 – 入圍項目</li> </ul>	香港綠色建築議會、環保建築專業議會
<b>香港項目管理學會大獎 2018</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 連翠邨 (柴灣連城道公共租住房屋發展計劃) 建造/工程 – 優勝者</li> <li>• 景泰苑 (新蒲崗綠表置居先導計劃) 「可持續」組別 – 優勝者</li> </ul>	香港項目管理學會
<b>香港項目管理學會大獎 2019</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 海盈邨及凱樂苑 (長沙灣副食品批發市場三號和五號地盤第一期和第二期) 2019年項目大獎 建造/工程 - 優勝者</li> <li>• 安泰邨及安達邨 (安達臣道地盤A至地盤E公共租住房屋發展項目) 「可持續」組別 - 優勝者</li> </ul>	香港項目管理學會
<b>亞太項目管理學會聯盟大獎2019</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安泰邨及安達邨 (安達臣道地盤A至地盤E公共租住房屋發展項目) 「可持續」組別 - 優勝者</li> </ul>	亞太項目管理學會聯盟
<b>香港建築師學會兩岸四地建築設計大獎2019</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 水泉澳邨 (沙田52區公共租住房屋發展計劃) 住宅 - 銀獎</li> </ul>	香港建築師學會
<b>英國屋宇裝備工程師學會香港分會大獎2019</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 寶鄉邨 (大埔寶鄉街) 周年大獎 – 住宅建築物 – 優勝者</li> </ul>	英國屋宇裝備工程師學會香港分會
<b>第十三屆香港建築信息模擬設計大獎</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 採用建築信息模擬技術協作和整合公營房屋發展的構件式單位設計 研究類別 – 榮譽獎</li> </ul>	歐特克香港
<b>建造業議會可持續建築大獎 2018</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安泰邨 (安達臣道地盤A及地盤B第一和第二期公共租住房屋發展計劃建築工程綜合合約) 業主 (公營) 銅獎</li> </ul>	建造業議會
<b>香港品質保證局「企業社會責任先導者標誌」</b> 房屋署發展及建築處	香港品質保證局

## 屋邨管理

獎項及嘉許：	頒發機構：
<b>建築測量師大獎2019</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 連接新與舊 - 長青邨加裝升降機塔改動及加建工程組別 (業主 / 業主代表) - 冠軍 實踐關懷獎</li> </ul>	香港測量師學會
<b>香港品質保證局「企業社會責任先導者標誌」</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 房屋署屋邨管理處</li> </ul>	香港品質保證局
<b>黃大仙區第二十一屆 (2019/20) 優質大廈管理比賽 (公共屋邨組)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 慈康邨 (領先管理有限公司) 冠軍和綠色建築獎</li> <li>• 慈民邨 (領先管理有限公司) 亞軍</li> <li>• 東匯邨 (領先管理有限公司) 季軍</li> <li>• 慈正邨 (香港房屋委員會) 優異獎和綠色建築獎</li> <li>• 富山邨 (領先管理有限公司) 優異獎</li> <li>• 沙田坳邨 (領先管理有限公司) 優異獎</li> </ul>	黃大仙區議會房屋事務委員會
<b>第二十屆建造業安全分享會暨頒獎典禮 - 最佳高處工作安全改善計劃</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 房屋署分區維修保養及空置房屋翻新定期合約 - 葵涌(1)區 2018/2021 銀獎</li> </ul>	職業安全健康局、勞工處、建造業議會
<b>第18屆沙田區優質大廈管理比賽</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 豐和邨 公共房屋組 - 亞軍 公共房屋組 (大廈保安) - 冠軍 公共房屋組 (公用地方防止蚊患及鼠患措施) - 冠軍</li> <li>• 欣安邨 公共房屋組 - 亞軍 公共房屋組 (大廈防火及消防設備) - 冠軍 公共房屋組 (大廈環境衛生) - 冠軍 公共房屋組 (公用地方防止蚊患及鼠患措施) - 冠軍</li> </ul>	沙田區議會
<b>卓越設施管理獎2019 (公營租住及資助購房屋)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 利安邨</li> </ul>	香港設施管理學會
<b>關愛長者約章</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 大元邨</li> </ul>	社會福利署/大埔及北區安老服務協調委員會
<b>香港綠色機構認證</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 大元邨 減廢證書 - 卓越級別</li> <li>• 利安邨 減廢證書 - 基礎級別</li> </ul>	環境運動委員會
<b>2018-2019年度東九龍「最佳伙伴」物業</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 牛頭角下邨</li> </ul>	香港警務處東九龍總區防止罪案辦公室
<b>2018-2019年度東九龍「優秀伙伴」物業</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 大本型</li> </ul>	香港警務處東九龍總區防止罪案辦公室
<b>玻璃容器回收約章</b>	環境保護署

<ul style="list-style-type: none"> <li>嘉福邨</li> </ul>	
<b>公務員優質服務獎勵計劃2019</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>園藝小組「社區種植樂悠悠·攜手共建綠家園」</li> <li>隊伍獎(內部支援) - 銅獎及特別嘉許獎(與市民互動)</li> </ul>	公務員事務局
<b>大廈優質供水認可計劃 - 沖廁水(銀)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>嘉福邨</li> <li>大元邨</li> </ul>	水務署
<b>大廈優質供水認可計劃 - 沖廁水(藍)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>彩園邨</li> <li>顯耀邨</li> <li>高怡邨</li> <li>藍田邨</li> <li>利安邨</li> <li>牛頭角下邨</li> <li>寶鄉邨</li> <li>新翠邨</li> </ul>	水務署

## 環境管理

獎項及嘉許：	頒發機構：
香港綠色機構認證 <ul style="list-style-type: none"> <li>房委會減廢表現</li> <li>減廢證書 - 卓越級別</li> </ul>	環境運動委員會

## 房委會的承建商

獎項及嘉許：	發機構：
<b>2019/2020年度建造業安全獎勵計劃</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>房委會的新工程和維修工程合約承建商獲頒<b>18</b>個獎項，包括一金、一銀、一銅、一項最佳高處工作安全表現獎、七項優異獎、五張良好表現證書、一項最踴躍支持地盤獎和一張參與證書</li> </ul>	勞工處
<b>第二十五屆公德地盤嘉許計劃</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>房委會的工程合約承建商獲十九個獎項，於非工務工程 - 新建工程(A組)及模範分包商組別下榮獲包括公德地盤獎的一銅及三項優異獎、傑出環境管理獎的一銀及兩項優異獎、三項模範工友獎、四項模範前線工地監工獎、三項模範分包商前線工地監工獎及兩項模範分包商優異獎</li> </ul>	發展局、建造業議會
<b>第二十屆建造業安全分享會暨頒獎典禮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>房委會的工程合約承建商獲頒共十一個獎項，包括兩金、一銀、三銅和五項優異獎</li> </ul>	職業安全健康局
<b>第十八屆香港職業安全健康大獎</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>房委會的工程合約承建商榮獲「職安健改善項目大獎」銀獎和「工作安全行為大獎」兩項優異獎</li> </ul>	職業安全健康局
<b>第十五屆香港職業健康大獎</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>房委會的工程合約承建商積極參與並榮獲創意措施大獎類別的兩項「傑出機構大獎」</li> </ul>	職業安全健康局
<b>香港綠色企業大獎 2019</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>房委會的工程合約承建商獲頒「超卓環保安全健康獎(大型企業)」銅獎</li> </ul>	環保促進會
<b>香港建築環保大獎 2019</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>房委會的工程合約承建商獲頒環保優異獎</li> </ul>	香港建造商會

## 目標及前景



於2019/20年度，香港房屋委員會（房委會）訂立了66個可持續發展目標，涵蓋環境（41個）、社會（21個）和經濟（4個）三方面，並成功完成所有目標。2019/20年度的目標進度及2020/21年度訂立的目標如下：

### 環境目標

#### 環保意識及參與

	2019/20年度目標	2019/20年度進度	2020/21年度目標
1	進行兩年一度的調查，檢討及監察公屋租戶的環保意識。	已達標	下一次調查將於2021年進行
2	透過檢討及推行培訓和宣傳策略，監察及加強房委會員工的環保意識。	已達標	繼續採用
3	與環保團體合作，在公共屋邨舉辦提高環保意識的活動。	已達標	繼續採用
4	透過環境管理計劃及採用環保建築方法，提升承建商在工地的環保表現。	已達標	繼續採用
5	透過不同宣傳策略，如屋邨管理諮詢委員會通訊和活動、廣播宣傳聲帶、房屋資訊及與各環保團體合作之活動，提升屋邨住戶對廢物源頭分類、減廢及環保管理計劃的關注及參與。	已達標	繼續採用
6	通過在房委會總部的環保角展示環保資訊，向員工宣揚環保信息。	已達標	繼續採用
7	通過舉辦關於廢物管理、最新法例及環保議題的研討會，加深員工的環保意識和知識。	已達標	繼續採用
8	透過舉辦活動傳達環保信息，提升社區對環保的關注。	已達標	繼續採用

## 能源效益

	2019/20年度目標	2019/20年度進度	2020/21年度目標
9	減低新建住宅樓宇內公用地方的屋宇設備的耗電量。	已達標	繼續採用
10	採用環保屋宇設備，並在住宅大廈的設計階段進行碳排放量估算與能源估算。	已達標	繼續採用
11	探討和研究採用更多高能源效益產品，包括 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在所有新設計住宅樓宇的公用地方中大規模應用二極管凸面照明器；</li> <li>• 在所有設計中的住宅樓宇新項目公用地方使用感應器及按鈕作照明控制；及</li> <li>• 設置新無齒輪升降機及在8千瓦或以上的升降機時採用再生動力。</li> </ul>	已達標	繼續採用
12	在14座公屋大廈進行碳審計，以作監測和定立基準；而對於碳排放量超過基準值的公屋大廈，房委會將會為其研究減少能源消耗的措施。	已達標	繼續採用
13	推行各項節能措施，在運作環境相若的基礎上，房委會辦公室的耗電量較2013/14年度減少5%。	已達標	耗電量較2013/14年度減少5.5%

## 綠化與園景美化

	2019/20年度目標	2019/20年度進度	2020/21年度目標
14	綠化新造斜坡（例如噴草、植樹或其他適當的土壤或斜坡綠化）。	已達標	繼續採用
15	在新建屋邨栽種新植物和積極綠化環境，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在所有新屋邨種植樹木，以達至每15個公營房屋單位至少種植一棵樹木的目標，並每年進行樹木調查以確保達標；及</li> <li>• 在各公屋發展項目的規劃設計及實施階段中，實現總體30%或最少20%綠化覆蓋率的目標。</li> </ul>	已達標	繼續採用
16	在現有公共屋邨綠化硬面斜坡和改善現時長有植物的斜坡，以美化其外觀。此外，亦透過噴草、砌石護坡及於斜坡腳建設花槽栽種植物等，以美化其泥灰面。	已達標	繼續採用
17	在新建的公共屋邨鼓勵居民及社區人士參與早期種植活動。	已達標	繼續採用
18	在園景總綱規劃設計階段加入公眾植樹區或社區農圃，以推動社區參與新建公共屋邨的綠化工作，並鼓勵公共屋邨居民在所居住的屋邨內積極參與園藝和種植，以達到康樂和教育目的。	已達標	繼續採用
19	透過「園景改善工程計劃」，在20個選定的公共屋邨廣種花卉樹木，重整及美化現有園景設施。	已達標	繼續採用
20	與屋邨管理諮詢委員會合作，在20個公共屋邨舉辦綠化活動，例如舉辦植樹日，以推動社區參與及提高居民綠化屋邨的意識。	已達標	繼續採用
21	推動員工及住戶參與種植活動。	已達標	繼續採用

## 有害物料的管制

	2019/20年度目標	2019/20年度進度	2020/21年度目標
22	在屋邨工地中消滅現有含石棉的材料並進行石棉拆卸工程。	已達標	繼續採用
23	在屋邨開展石棉消滅計劃，包括 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 加強對石棉處理的宣傳；</li> <li>• 加強常規監測系統；</li> <li>• 制定石棉清除計劃；</li> <li>• 安排定期培訓研討會或通報；及</li> <li>• 提醒項目小組採取適當緩和措施。</li> </ul>	已達標	繼續採用
24	在房委會總部收集所有廢棄的含汞燈作特殊廢物處理，以盡量減少危險物質對環境造成的損害。	已達標	繼續採用

## 廢物管理及4Rs<sup>1</sup>

	2019/20年度目標	2019/20年度進度	2020/21年度目標
25	在新建公共屋邨的木門，所有軟木木材及至少 <b>50%</b> 的木材需來自可持續再生源，以達到香港綠色建築議會「綠建環評」計劃（新建建築）的評級要求。	已達標	繼續採用
26	於建築工程的臨時工序採用來自可持續再生源的木材。	已達標	繼續採用
27	加強使用「環保」材料和部件。	已達標	繼續採用
28	在公共屋邨籌辦宣傳活動，提高家居廢物中的紙張回收量至不少於 <b>26,500</b> 噸。	已達標	回收不少於 <b>27,000</b> 噸
29	在公共屋邨籌辦宣傳活動，提高家居廢物中的鋁罐回收量至不少於 <b>1,350</b> 噸。	已達標	回收不少於 <b>1,400</b> 噸
30	在公共屋邨籌辦宣傳活動，提高家居廢物中的膠樽回收量至不少於 <b>1,750</b> 噸。	已達標	回收不少於 <b>1,800</b> 噸
31	允許慈善組織收集舊衣物，提高在公共屋邨舊衣物的回收率。	已達標	繼續採用
32	在公共屋邨與環保團體籌辦宣傳活動，提高在公共屋邨玻璃樽的回收率。	已達標	繼續採用
33	在公共屋邨籌辦宣傳活動，提高家居廢物中的可充電電池的回收率。	已達標	繼續採用
34	透過各項減少家居廢物的宣傳活動，例如屋邨管理諮詢委員會通訊和活動，以及其他與環保團體合作的活動，以減少家居廢物。	已達標	繼續採用
35	提倡廢物源頭分類及在公共屋邨推廣環境管理措施，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在所有公共屋邨推行家居廢物源頭分類計劃；及</li> <li>• 於公共屋邨設點收集租戶的家居可回收物資，並以現金或家居用品推行獎賞計劃。</li> </ul>	已達標	繼續採用
36	在印製所有宣傳印刷品時採用環保紙張。	已達標	繼續採用
37	推行多項減少用紙的措施，在運作環境相若的基礎上，房委會辦公室的耗紙量較2013/14年度減少 <b>3%</b> 。	已達標	耗紙量較2013/14年度減少 <b>3.5%</b>
38	推行各項措施，提高紙張循環再用量至不少於每員工 <b>37</b> 公斤。	已達標	繼續採用

<sup>1</sup> 4Rs包括減少使用、物盡其用、替代使用和循環再用。

## 節約用水

	2019/20年度目標	2019/20年度進度	2020/21年度目標
39	使用六公升的單或雙沖式水箱，減少沖廁用水量。	已達標完成*	--
40	於新建公屋發展項目提供零灌溉種植系統及其他根部灌溉系統，減少澆灌用水量。	已達標	繼續採用
41	推行各項措施，鼓勵節約用水。在運作環境相若的基礎上，房委會總部的耗水量較2015/16年度減少2%。	已達標	耗水量較2015/16年度減少2.5%

\* 根據水務署通函第 11 / 2019 號，由2020年12月1日起，所有水廁必須使用符合規定用水效益標籤計劃的指定用水效益級別。

## 社會目標

### 持份者參與

	2019/20年度目標	2019/20年度進度	2020/21年度目標
1	繼續在所有公共屋邨及房委會轄下的非住宅處所實施屋邨管理扣分制，以改善其居住及營商環境。	已達標	繼續採用
2	為房委會員工舉辦不同活動（例如透過房委會職員同樂會舉辦活動）。	已達標	繼續採用
3	積極與員工溝通和搜集員工的意見，藉此提高營運效率。	已達標	繼續採用
4	透過不同宣傳渠道，繼續與各業務相關者積極合作，加深他們對房委會政策與措施的了解。	已達標	繼續採用

## 安全管理

	2019/20年度目標	2019/20年度進度	2020/21年度目標
5	通過「承建商表現評分制」、「屋宇裝備承建商表現評分制」、「打樁工程承建商表現評分制」、「拆卸工程承建商表現評分制」、「保養工作表現評分制」、「升降機保養工作表現評分制」、「房委會安全稽核制度」、「房委會安全稽核制度（屋宇維修保養和改善工程）」、「突擊安全巡查計劃」、「房委會升降機及電梯指定分包合約安全稽核制度」、「房委會升降機及電梯安裝工程安全稽核制度」、「突擊大廈維修安全巡查計劃」及「突擊升降機及電梯維修/更新工程安全巡查計劃」，繼續密切監察承建商及承辦商表現。	已達標	繼續採用
6	透過引入工傷警報及提示系統，繼續加強監管意外率偏高的承建商及承辦商。	已達標	繼續採用
7	繼續加強監控地盤高風險的工作。	已達標	繼續採用
8	繼續定期舉辦最佳安全作業模式研討會及論壇，讓承建商及承辦商和工程團隊參與。	已達標	繼續採用
9	繼續與各業界持份者合作，參與全港性安全運動和宣傳活動。	已達標	繼續採用
10	繼續為我們的工程人員提供安全培訓，例如透過網上平台為員工提供線上工地安全重溫課程和維修工程及物業管理職安健訓練。	已達標	繼續採用
11	繼續加強我們的工程人員及承建商工地人員的個人防護裝備。	已達標	繼續採用
12	繼續開發手機應用程式，優化工地安全、質量和生產效率的管理工作。	已達標	繼續採用
13	繼續向承建商及承辦商、服務供應商及前綫員工發放最佳作業模式通函。	已達標	繼續採用
14	繼續通過不同措施改善道路及路邊清潔及保安人員的工作安全。	已達標	繼續採用
15	繼續改善辦公室健康及安全的潛在風險。	已達標	繼續採用
16	繼續研究吊船遮陽設備的工程規格。	已達標完成	--
17	繼續研究在合約中加入條文，以推行與安全有關的創新方法/措施。	已達標	繼續採用
18	繼續檢討安全、環保及衛生綜合支付計劃。	已達標	繼續採用
19	在合同要求中增加安全措施。	已達標	繼續採用
20	繼續與職安局合作制訂統一的指差呼稱口令，以供承建商在進行高危作業時採用。	已達標	繼續推廣指差呼稱口令，以供承建商在進行高危作業時採用
21	在標準單位、公共設施和綜合社區遊樂區推行適用於各個年齡層及各種人士的通用設計，於公營房屋入口、屋邨設施和交通樞紐建造無障礙通道，以提高社區的安全性，便利度和達到平等使用的目標。	已達標	繼續採用

## 經濟目標

	2019/20年度目標	2019/20年度進度	2020/21年度目標
1	實施公屋租金調整機制。	已達標	根據既定機制，公屋租金每兩年檢討一次。下一次公屋租金檢討將於2022年第三季舉行
2	繼續盡量減低公共屋邨的空置率。	已達標	繼續採用
3	以降低濫用房屋資源為目標開展租約管制及教育計劃。	已達標	繼續採用
4	持續檢討舊屋邨並加強預防性保養和修復。	已達標	繼續採用

## 數據摘要



## 環境工作表現

### 能源消耗

	能源使用
<b>現有屋邨的能源使用量 ( 千瓦時 )</b>	
屋邨公眾地方的用電量	451,105,836
屋邨公眾地方的平均用電量 ( 每戶每月 )	50.5
太陽光伏板產生的可再生能源量	947,524
<b>房委會辦公室的能源使用量 ( 千瓦時 )</b>	
辦公室的用電量	34,131,896
辦公室的平均用電量 ( 每員工 )	3,495.69
<b>建築工程承建商的能源使用量 ( 千兆焦耳 )</b>	
建築活動的柴油使用量	670,948
運輸建築廢料的柴油使用量	53,980
建築活動的用電量	52,084
合約車輛的汽油使用量	11,349

### 溫室氣體排放<sup>1</sup>

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
<b>現有屋邨住宅大廈的溫室氣體排放強度 ( 公噸二氧化碳當量/平方米 )</b>					
各公屋樓宇類型的平均	0.026	0.025	0.025	0.024	0.024
<b>房委會辦公室的溫室氣體排放強度 ( 公噸二氧化碳當量/平方米 )<sup>2</sup></b>					
房委會總部第三座	0.117	0.123	0.112	0.107	0.113
樂富客戶服務中心	0.150	0.144	0.140	0.136	0.139

<sup>1</sup> 所採用的全港性溫室氣體排放量預設值 (0.7) 是參考香港環境保護署在2010年2月編制的《香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》

<sup>2</sup> 溫室氣體排放數據是參照已提供的碳審計報告結果披露的。最新的報告涵蓋2019年8月1日至2020年7月31日期間。

## 物料使用

	物料使用
房委會辦公室的物料使用量	
房委會辦公室的紙張用量 (令/員工)	12.87

## 水資源管理

	用水	回收再用水
新工程項目的用水量 (立方米)		
新工程項目	1,411,772	226,626
現有屋邨的用水量 (立方米)		
屋邨公眾地方	2,957,328	-
房委會辦公室的用水量 (立方米)		
房委會總部	11,173	-
房委會總部 (每員工)	2.80	-

## 廢物管理

	處理方法		
	已回收循環再造	已運往公眾填土區	已運往堆填區
新工程項目的廢物處理量 (公噸)			
有害廢物	13	-	123
無害廢物	358,729	1,017,091	80,756
新工程項目的廢物總量			1,456,699
現有屋邨的廢物處理量 (公噸)			
無害廢物			
廢紙	29,908	-	-
膠樽	2,282	-	-
鋁罐	2,130	-	-
舊衣物	949	-	-
房委會總部的廢物處理量 (公噸)			
有害廢物			
破粉匣	6	-	-
慳電膽及光管	4	-	-
無害廢物			
一般廢物	-	-	150
廢紙	161	-	-

## 社會工作表現

### 員工人數 (截至2020年3月31日)

員工總數		9,754
	男性	女性
<b>僱用合約</b>		
公務員	5,729	3,402
合約員工	236	387
<b>職位</b>		
首長級人員	41	26
專業人員	697	313
一般職系人員	2,332	3,038
工地人員	1,851	76
技術人員	1,044	336
<b>年齡</b>		
20 – 29歲	599	387
30 – 39歲	1,588	1,056
40 – 49歲	1,537	922
50 – 59歲	2,014	1,306
60歲或以上	227	118

### 新入職員工及員工流失量

	男性	女性
<b>新入職員工<sup>3</sup></b>		
20 – 29歲	154	96
30 – 39歲	114	90
40 – 49歲	31	26
50 – 59歲	13	15
60歲或以上	13	1
<b>員工流失量<sup>4</sup></b>		
20 – 29歲	45	26
30 – 39歲	31	36
40 – 49歲	29	30
50 – 59歲	53	52
60歲或以上	260	62

<sup>3</sup> 上述數字涉及的員工初次入職日期為2019年4月1日至2020年3月31日期間 (截至2020年3月31日)。

<sup>4</sup> 上述數字包括在2019年4月1日至2020年3月31日期間調職的員工。

## 管理架構(截至2020年3月31日)

	男性	女性
<b>非官方房委會委員</b>		
30 – 39歲	1	0
40 – 49歲	6	2
50 – 59歲	6	5
60歲或以上	5	1
<b>非官方常務小組委員會及附屬小組委員會委員</b>		
20 – 29歲	0	0
30 – 39歲	8	7
40 – 49歲	4	3
50 – 59歲	9	6
60歲或以上	4	4

## 培訓時數

總培訓課程 (個)			955
	參與培訓的員工人數	培訓時數 (小時)	每員工平均受訓時數 (小時)
<b>職位</b>			
首長級人員	55	1,519	27.6
專業人員及技術人員	2,279	121,352	53.2
一般職系人員及工地人員	6,420	64,274	10.0
<b>性別</b>			
男性	5,541	120,785	21.8
女性	3,213	66,360	20.7
<b>人權相關的培訓</b>			
人權政策和程序相關的培訓	516	2,843	5.5

## 職業健康與安全

員工受傷個案 <sup>5</sup>	18
死亡數目	0
員工因傷放取病假天數 <sup>6</sup>	669

<sup>5</sup> 員工受傷個案是指在僱員補償條例下接獲導致死亡或喪失工作能力超過三天的工傷個案。

<sup>6</sup> 該數目只包括受傷員工在2019/20年度獲批的工傷病假，不包括其延伸至2020/21年度的病假。

## 承建商意外率

2019	新工程	維修工程項目
意外率 (每千名工人)	5.2	5.3
意外事故數目	61	17
死亡數目	0	0

# 核實聲明



## 範圍及目的

香港品質保證局獲香港房屋委員會(「房委會」)委託對其《2019/20年可持續發展報告》(「報告」)的內容進行獨立驗證。該報告陳述房委會在2019年4月1日至2020年3月31日於可持續發展方面的承諾和表現。

## 保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據International Auditing and Assurance Standards Board (國際審計與核證準則委員會)發布的International Standard on Assurance Engagements 3000, Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information (國際核證聘用準則3000(修訂版)·歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用)執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外,核實的內容是按照全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》的「核心選項」而定。

核實過程確認報告的內容披露和表達方式,並且對以下項目進行核對包括有關編制報告和管理流程的資料;與持份者溝通的方法及結果;重要的可持續發展範疇;有關可持續發展表現數據的計算方法,記錄和匯報程序及收集,整理和匯總可持續發展表現數據的流程和檢查程序。核實組選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核以確保其計算方法,記錄,整理和報告過程為合理可信。

## 獨立性

房委會負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是絕對獨立於房委會。

## 結論

基於是次驗證結果,香港品質保證局對報告作出合理保證並總結:

- 報告的編制程度符合全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》的「核心」選項;
- 報告有結構地、平衡地和一致地闡述房委會的可持續發展表現;及
- 報告內的數據和資料可靠、完整。

根據驗證準則,香港品質保證局沒有發現在報告內闡述的可持續發展表現信息和數據並非公平和如實地按照主要範疇作出披露。

## 香港品質保證局代表簽署

譚玉秀  
企業業務總監  
2021年1月

# 全球報告倡議組織內容索引



## 一般披露

一般標準披露	互相參照/註釋	外部認證
機構簡介		
102-1 機構名稱	<a href="#">關於香港房屋委員會</a>	✓
102-2 活動、品牌、產品及服務	<a href="#">關於香港房屋委員會</a> <a href="#">2019/20 年度年報 (第1-3頁)</a>	✓
102-3 總部位置	<a href="#">關於香港房屋委員會</a> <a href="#">意見表</a>	✓
102-4 營運所在地	只限香港	✓
102-5 擁有權及法律形式	屬於香港特別行政區政府的一部分	✓
102-6 服務的市場	<a href="#">關於香港房屋委員會</a>	✓
102-7 機構規模	<a href="#">關於香港房屋委員會</a> <a href="#">數據摘要</a> <a href="#">2019/20 年度年報 (第95-99頁) · 財務回顧</a>	✓
102-8 僱員及其他員工的資料	<a href="#">關於香港房屋委員會</a> <a href="#">數據摘要</a>	✓
102-9 供應鏈	<a href="#">關於香港房屋委員會</a>	✓
102-10 於報告期內機構及其供應鏈的重大改變	與以往的報告相比，報告期內機構範圍、邊界和量度方法並無重大改變。	✓
102-11 預警原則及方針	<a href="#">關於香港房屋委員會</a>	✓
102-12 外部所制定的倡議	<a href="#">關於香港房屋委員會</a>	✓
102-13 機構參與的聯會	<a href="#">關於香港房屋委員會</a>	✓
策略		
102-14 機構決策者的聲明	<a href="#">主席的話</a>	✓
道德、誠信與管治		
102-16 價值觀、原則、標準及行為規範	<a href="#">關於香港房屋委員會</a>	✓
管治		
102-18 管治架構	<a href="#">關於香港房屋委員會</a> <a href="#">數據摘要</a>	✓

持份者參與		
102-40 機構的持份者群組清單	<u>關於香港房屋委員會</u>	✓
102-41 集判協議	香港並無受集體協商協議保障的法規，我們與員工一直維持各種溝通渠道。	✓
102-42 界定及挑選持份者	<u>關於香港房屋委員會</u>	✓
102-43 持份者參與的模式	<u>關於香港房屋委員會</u>	✓
102-44 提出的主要議題及關注事項	<u>關於香港房屋委員會</u>	✓
報告概況		
102-45 綜合財務報表中包括的所有實體	<u>關於香港房屋委員會</u> <u>2019/20 年度年報 (第95-99頁) · 財務回顧</u>	✓
102-46 界定報告內容和議題邊界	<u>關於可持續發展報告</u> <u>關於香港房屋委員會</u>	✓
102-47 重要性議題列表	<u>關於香港房屋委員會</u>	✓
102-48 重整舊報告所載信息	沒有重整舊報告所載信息及數據。	✓
102-49 匯報上的改變	<u>關於可持續發展報告</u>	✓
102-50 匯報期	<u>關於可持續發展報告</u>	✓
102-51 上一份報告的日期	2020年4月	✓
102-52 匯報周期	<u>關於可持續發展報告</u>	✓
102-53 查詢報告的聯絡	<u>意見表</u>	✓
102-54 依循全球報告倡議組織標準的報告選項	<u>關於可持續發展報告</u>	✓
102-55 全球報告倡議組織內容索引	<u>全球報告倡議組織內容索引</u>	✓
102-56 外部認證	<u>關於可持續發展報告</u> <u>核實聲明</u>	✓
管理方針		
103-1 重要性議題的描述和邊界	<u>關於香港房屋委員會</u>	✓

## 特定標準披露

重要性議題	指標	互相參照/註釋	外部認證
經濟成效 (2016)	103-2 管理方針 103-3	<u>經濟工作成效</u> <u>2019/20 年度年報 (第95-99頁) · 財務回顧</u>	✓
經濟成效 (2016)	201-1 機構產生和分配的直接經濟價值	<u>經濟工作成效</u> <u>2019/20 年度年報 (第95-99頁) · 財務回顧</u>	✓
間接經濟影響 (2016)	103-2 管理方針 103-3	<u>經濟工作成效</u> <u>2019/20 年度年報 (第14-25頁) · 同籌共劃 創建未來</u>	✓
間接經濟影響 (2016)	203-2 重要間接經濟影響	<u>經濟工作成效</u> <u>2019/20 年度年報 (第14-25頁) · 同籌共劃 創建未來</u>	✓
採購措施 (2016)	103-2 管理方針 103-3	<u>關於香港房屋委員會</u>	✓
採購措施 (2016)	204-1 向當地供應商採購支出的比例	<u>關於香港房屋委員會</u>	✓

反貪污 ( 2016 )	103-2 管理方針 103-3	<b>社會工作成效</b>	✓
反貪污 ( 2016 )	205-3 確認的貪污事件和採取的行動	<b>社會工作成效</b>	✓
物料 ( 2016 )	103-2 管理方針 103-3	<b>環保工作成效</b>	✓
物料 ( 2016 )	301-1 所用物料的重量或體積	<b>數據摘要</b>	✓
能源 ( 2016 )	103-2 管理方針 103-3	<b>環保工作成效</b>	✓
能源 ( 2016 )	302-1 機構內部的能源消耗量	<b>數據摘要</b>	✓
能源 ( 2016 )	302-2 機構內部的能源消耗量	<b>數據摘要</b>	✓
水與污水 ( 2018 )	103-2 管理方針 103-3	<b>環保工作成效</b> <b>目標與前景</b>	✓
水與污水 ( 2018 )	301-1 共享水資源使用之相互影響	<b>環保工作成效</b> 房委會的用水由水務處轄下的市政供水系統提供，並由其負責識別和管理對水源的影響。	✓
水與污水 ( 2018 )	303-2 與污水排放相關影響的管理	房委會及其承辦商的污水會被排到公共污水處理系統，以符合《水污染管制條例》下牌照所訂明的排放標準。	✓
水與污水 ( 2018 )	303-5 耗水量	<b>數據摘要</b>	✓
生物多樣性 ( 2016 )	103-2 管理方針 103-3	<b>環保工作成效</b> <b>目標與前景</b>	✓
生物多樣性 ( 2016 )	304-1 機構在環境保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區或其毗鄰地區，擁有、租賃或管理的營運點	興建中項目或在2019/20年度開展的項目均遠離具有重要生物多樣性價值的地區，項目發展對生物多樣性並無顯著影響。	✓
排放 ( 2016 )	103-2 管理方針 103-3	<b>環保工作成效</b> <b>目標與前景</b>	✓
排放 ( 2016 )	305-1 直接溫室氣體排放量(範疇一)	<b>數據摘要</b>	✓
廢物 ( 2016 )	103-2 管理方針 103-3	<b>環保工作成效</b>	✓
廢物 ( 2020 )	306-1 廢物產生與廢物相關的重大影響	<b>環保工作成效</b>	✓
廢物 ( 2020 )	306-2 管理與廢物相關的重大影響	<b>環保工作成效</b> 廢物數據是從廢物收集承包商的廢物運輸記錄中取得的。不論任何處理方法，所有廢物均在地盤以外的場地進行。	✓
廢物 ( 2020 )	306-3 廢物的產生	<b>數據摘要</b>	✓

廢物 (2020)	306-4	廢物的處置轉移	<b>數據摘要</b>	✓
廢物 (2020)	306-5	廢物的直接處置	<b>數據摘要</b>	✓
遵循環境規例 (2016)	103-2 103-3	管理方針	<b>環保工作成效</b>	✓
遵循環境規例 (2016)	307-1	違反環境法例及規例	在2019/20年度房委會沒有因違反環境法例及規例而被處重大罰款或受非經濟處罰。	✓
勞資關係 (2016)	103-2 103-3	管理方針	<b>社會工作成效</b> <b>目標與前景</b>	✓
勞資關係 (2016)	402-1	有關各類營運作業模式改變的最短通知期	按照房委會內部通告，毋須制訂最短通知期。房委會會於作出重大變動前通知員工及/或徵詢他們的意見，並且盡快發出通告。	✓
職業健康與安全 (2018)	103-2 103-3	管理方針	<b>社會工作成效</b> <b>目標與前景</b>	✓
職業健康與安全 (2018)	403-1	職業健康與安全管理系統	<b>社會工作成效</b>	✓
職業健康與安全 (2018)	403-2	危害識別、風險評估及事故調查	<b>社會工作成效</b>	✓
職業健康與安全 (2018)	403-3	職業健康服務	<b>社會工作成效</b>	✓
職業健康與安全 (2018)	403-4	工作者的參與、諮詢與溝通	<b>社會工作成效</b>	✓
職業健康與安全 (2018)	403-5	工作者的職業健康與安全培訓	<b>社會工作成效</b>	✓
職業健康與安全 (2018)	403-6	工作者健康的倡議	<b>社會工作成效</b>	✓
職業健康與安全 (2018)	403-7	預防和減緩與業務直接相關的職業健康與安全的影響	<b>社會工作成效</b>	✓
職業健康與安全 (2018)	403-9	工傷	<b>社會工作成效</b> <b>數據摘要</b>	✓
培訓與教育 (2016)	103-2 103-3	管理方針	<b>社會工作成效</b>	✓
培訓與教育 (2016)	404-1	每名僱員每年接受培訓的平均時數	<b>數據摘要</b>	✓
培訓與教育 (2016)	404-3	接受定期表現及職能考核的僱員百分比	房委會全體員工 <sup>1</sup> 均於報告年內接受表現評核，我們並無按性別而作不同安排。	✓
不歧視 (2016)	103-2 103-3	管理方針	<b>社會工作成效</b>	✓
不歧視 (2016)	406-1	歧視事件，以及機構採取的糾正行動	2019/20年內沒有任何歧視投訴個案。	✓
結社自由和集體議價 (2016)	103-2 103-3	管理方針	<b>關於香港房屋委員會</b> <b>社會工作成效</b>	✓

結社自由和集體議價 (2016)	407-1	可能違反或嚴重危害結社自由及集體議價的營運點及供應商	<b>關於香港房屋委員會</b> <b>社會工作成效</b>	✓
遵循社會經濟規例 (2016)	103-2 103-3	管理方針	<b>社會工作成效</b>	✓
遵循社會經濟規例 (2016)	419-1	違反社會及經濟領域的法例及規例	<b>社會工作成效</b> 2019/20年度房委會沒有因違反社會經濟法規而被處重大罰款或受非經濟處罰。	✓

<sup>1</sup> 包括公務員和房委會合約僱員

# 意見表



感謝閣下閱讀房委會2019/20年度的可持續發展報告。閣下的寶貴意見可使我們在工作成效、服務、以及編寫可持續發展報告的工作上精益求精。期望閣下就本報告及我們在可持續發展方面的措施及工作成效提供寶貴意見，並於2021年9月30日或以前將此意見表電郵至 [emu@housingauthority.gov.hk](mailto:emu@housingauthority.gov.hk) 或寄交下述地址：

香港九龍何文田佛光街33號  
香港房屋委員會總部  
環境管理小組  
高級經理/環境

- |                             |   |   |    |    |   |
|-----------------------------|---|---|----|----|---|
| 1. 你對報告的整體評價如何？             | 很好  | 好 | 一般 | 尚可 | 差 |
| 2. 你認為報告提供的資料有用嗎？           | 很好  | 好 | 一般 | 尚可 | 差 |
| 3. 你認為報告易於理解嗎？              | 很好  | 好 | 一般 | 尚可 | 差 |
| 4. 你認為報告哪些部分最有用？            | 關於香港房屋委員會<br>環保工作成效<br>社會工作成效<br>經濟工作成效<br>獎項及社會嘉許<br>目標與前景<br>數據摘要<br>核實聲明<br>全球報告倡議組織內容索引 |   |    |    |   |
| 5. 根據報告內容，你會如何評價我們的可持續發展表現？ | 很好  | 好 | 一般 | 尚可 | 差 |

6. 你希望在未來看到哪方面的資料？

---

7. 其他意見：

---

8. 你屬於下列哪個組別？（可選取多於一個）

房委會單位的業主/租戶

環保團體

教育界/學術界

政府部門

其他公共機構

專業人士

非政府機構

顧問/建築業界/承建商/供應商

房委會員工

公眾人士

其他，請說明

---

姓名：

聯絡電話：

---

電郵地址：

---

郵寄地址：

---

所有個人資料將嚴格保密，僅用於通信和統計目的。所有個人資料均按照《個人資料（私隱）條例》的規定處理。