



*Wenden Engineering Service Co., Ltd.*  
威電工程有限公司

**優質公共房屋建造及保養維修大獎 2012**

冷氣及通風系統保養  
(合約編號：20100035)

# 一、公司資料

## 公司名稱

威電工程有限公司

## 成立 / 業務種類

成立於1977年

主要業務範圍: 屋宇設備，污水處理， 政府部門、  
公用事業及交通運輸、醫院、大學、  
住宅、工業及商業大廈之機電安裝  
及保養專門承建商

## 二、品質控制、環境保護與職業安全及健康

- 本公司致力提供專業、有效、迅速及令人滿意的一站式解決方案
- 注重保護環境，我們除了依照法例要求提供服務外，更會加入不同環保方案，減少對環境的影響
- 我們承諾遵循職業安全及健康與工廠及工業經營條例及其相關規例的健康及安全要求。我們透過採取預防措施及不斷改善以保障各方的健康及安全

# 三、夥伴關係

我們的工作團隊時刻信守以下各項：

- 了解客戶之要求及期望，對客戶及社會作出承擔
- 持續改善
- 維持夥伴間的信任

# 四、客戶服務

本公司堅信：

- 客戶的滿意是我們的首要考慮事項，所以我們會定期進行客戶調查，為進一步改善服務表現作評測
- 定期的客戶服務培訓的重要性
- 有需要向前線員工、分判商及工人推廣夥伴關係精神及提供優質的工作間