

HITACHI ELEVATOR ENGINEERING COMPANY (HONG KONG) LIMITED

日立電梯工程 (香港) 有限公司

優質公共房屋建造及保養維修大獎 2013

保養維修及改善項目 – 傑出承建商獎

(升降機保養)

公司宗旨

日立電梯工程(香港)有限公司乃全資附屬日本日立有限公司，獲得日本總公司之全面支援，包括原廠電梯生產商之技術、零件供應及管理培訓。此外，日本總公司更會定期到本公司進行管理、品質、技術及安全等審核，務求精益求精。

品質保證

本公司擁有品質保證局之 ISO9001:2008證書，該證書乃由香港品質保證局發出。香港品質保證局會依據 ISO9001標準，定期對本公司的管理系統作出審核，以監察本公司在該 ISO系統的執行情況，此 ISO9001證書的範圍覆蓋本公司在香港的所有的升降機及電樓梯業務。



ISO 9001:2008
證書編號: CC 206

環境保護

除了注重滿足客戶要求，提供高品質的產品和服務外，本公司亦承擔對環境保護的責任及採用了 ISO14001環保管理系統，並於2001年將環境管理系統ISO14001:1996證書的認證範圍覆蓋至所有在香港的升降機及電動樓梯的業務，於2005年更將該證書升格為ISO14001:2004版本。



ISO 14001:2004
證書編號: CC 1480

例行保養

本公司擁有一支訓練有素、高效能、高技術的專業維修保養隊伍，採用廠方保養標準而制定預防性維修及保養計劃，並使用各種精密儀器及量度器具定期進行維修保養、檢查、測試，潤滑清潔及大修工作，確保電梯 / 電扶梯質素及安全。



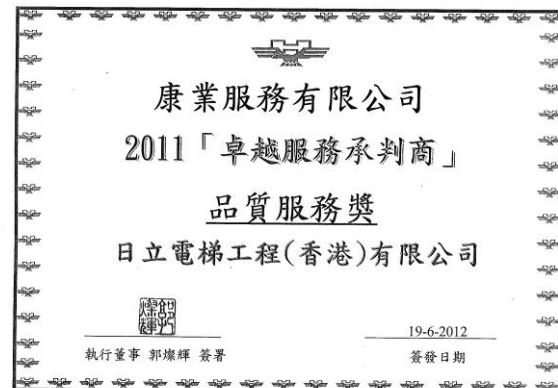
2009至2013年連續五年榮獲房屋署頒授優質公共房屋建造及保養維修大獎「傑出承建商－升降機保養」

本公司近數年在房屋署升降機保養表現評核 (MASS) 中屢獲優異成績，而過往四年之成績更是同行之冠，故此於2009至2013年連續五年榮獲「傑出承建商－升降機保養」大獎。本公司之保養表現獲得房屋署認同，日後定必繼續努力再接再厲為房屋署及各客戶提供更優質之服務。



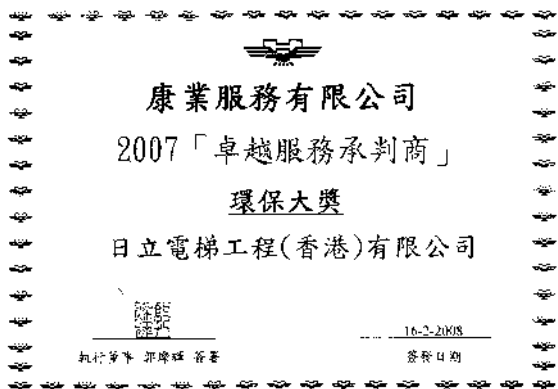
客戶頒授之品質獎狀

接獲康業服務有限公司來信通知，本公司在2011年度舉辦之卓越服務承判商選舉中奪得「品質服務獎」，並頒發獎狀，以示鼓勵。希望各員工繼續努力，提供最優質的服務給所有客戶。



客戶頒授之環保獎狀

本公司榮獲康業服務有限公司頒授2007「卓越服務承判商之職安健及環保」大獎



職安健

為提升職安健管理體系，本公司採用了OHSAS18001安全管理系統，並取得由HKQAA頒發之安全管理系統OHSAS18001:2007證書的認證，透過計畫、執行、檢討及行動四個步驟模式，以達致持續改善職業安全健康的表現。OHSAS18001十分著重評估因工作而產生的危害風險，並制定及實施安全措施，以消除危害或控制風險至可接受水平，這與現代安全管理概念是一致的。



OHSAS 18001:2007
證書編號：CC 5181

機電工程署頒授之安全獎狀

1. 2009年電梯工作安全改善個案/建議比賽 (冠軍) – 作品為電梯最低層外門加裝扶手



2. 2008年電梯工作安全改善個案/建議比賽 (冠軍) – 作品為電扶梯圍欄



3. 2008年升降機及自動梯工人安全問答比賽 (亞軍)



4. 2007年電梯工作安全改善個案/建議比賽：
 - a. 攝門器 (季軍)
 - b. 免提式井道對講機系統 (殿軍)



客戶頒授之安全獎狀

本公司榮獲康業服務有限公司頒授2007「卓越服務承判商之職安健及環保」大獎



海外關係公司安全競技比賽

日本總公司主辦海外分公司之安全競技比賽之目的，為推動各海外分公司培養工作安全文化和意識，進一步提高所有員工的正確工作方法及在工作期間危險預知 (KY) 的實際應用。

比賽最終由香港 (HEE) 參賽隊伍勝出，競技比賽亦在熱烈及興 的氣氛下圓滿結束。保養部期望透過本次安全競技，各員工可分享工作安全的訊息及為日常工作中危險預知 (KY) 之應用作出推廣。



客戶服務

為每一位客戶提供良好的服務乃本公司的核心使命。我們不斷研究、反思以及更新我們的工作模式，從而為客戶提供更佳服務。我們依賴多元化的客戶聯繫向客戶提供有效服務。我們致力與客戶建立互信的伙伴合作關係，以便提供更優質服務。我們十分重視客戶對本公司服務質素所作出的回應及改善建議。我們細心聆聽客戶的意見，尋求方法協助他們解決問題並實踐我們的目標。為此，我們設有多個正式和非正式的溝通渠道，與客戶保持對話。



緊急故障處理電腦監察系統

緊急故障監控中心裝置的兩台彩色巨型電腦顯視屏，能自動發出不同訊息，跟進故障處理時間進展，發揮警惕及監督功能。



緊急維修

提供24小時全天候服務，在全港各地區設有多個維修站，縮短交通時間，讓員工可在最短時間內到達現場。各維修站備置緊急修理電單車，方提為客供更快捷及優質服務。



道德操守

本公司一向以忠誠信實作為經營之道，向顧客提供質優奏效的服務。為承擔對社會、僱主、承辦商及其僱員的責任，我們必定發揮最高的專業水平、致力恪守公司紀律守則，以提高建造業內的道德標準。

伙伴關係

本公司本著公平信實的原則經營業務，包括採購服務和商品，亦本著同樣原則與其他機構建立商業關係。本公司以誠信、專業、一視同仁的態度對待所有僱主和承建商。我們本著「服務為本，顧客第一」的信念與客戶建立良好合作伙伴關係，房屋署更是數十年來之重要客戶兼伙伴。

