

# 公司背景

- 新昌亞仕達屋宇設備有限公司乃新昌集團的主要全資附屬公司，在香港及中國內地提供綜合機電設備安裝工程，服務範疇包括為樓宇、基建和環保項目提供全套的機電供應、安裝、測試、驗收、保養、操作和維修服務。
- 2011年以合約形式為房屋署通風及空調系統提供優質操作、保養、維修、緊急維修、系統改善及加改服務。



# 客戶服務

- 我們以客為本的精神為運作中的通風及空調系統進行保養及維修工程，盡量避免為用戶帶來干擾。我們的前線工作人員會先與房屋署人員協商日常例行空調系統檢查或改善工程的方法和時間，然後妥善安排保護工序，工作程序和完工後的清理方案，並且依期完成相關的項目，務求整體配合客戶要求和減低保養或工程對客戶所帶來的干擾。
- 新昌亞仕達屋宇設備有限公司重視工作誠信，以有效的方法保障客戶資料。另外，我們員工會根據實際情況為問題提供改善報告和方案。



# 環境與安全

- 隨著生活質素的改善和氣候變化響起的警號，世界各國對環境保護的要求也相繼提高。因此我們為房屋署空調系統進行保養工作時，對環境保護的要求亦有嚴格要求；如廢水廢油處理、建築廢料處理、能源效益、冷卻水塔管理，均依據法規和屋署指引去處理。
- 整個保養合約，都是以安全第一的方針去執行。我們的註冊安全主任，跟據房屋署接納的安全工作指引及風險評估，嚴格監察工作安全事項；尤對高空工作的安全監督，更加嚴格。監督包括進行安全巡查(確保員工適當配戴安全保護設備和正確使用安全工具，工作時能顧己及人)、提供安全訓練、對工作環境進行分析、提供持續改善安全系統建議、事件調查等等，並定期召開安全會議、檢討安全記錄及推動員工提升安全意識，達致「零意外」

# 工藝與質品

- 保養和妥善操作是保證空調系統穩定性的主要項目。冷凝系統操作員按時記錄每台冷水機的運行數據。我們合資格的維修及管理人員會定期查閱運行數據，準確掌握機組狀況，適當地調整運行參數並及時地進行預防性維修，減少停機的風險，且確保空調系統維持最高效能。我們除了保持空調系統穩定性外，還定期發出相關合格證書，以符合法規的要求。
- 文件方面，我們的ISO和質量系統提供了一個既穩妥的儲存和追溯系統。對於一些不符合標準的狀況，我們會獨立記錄和重覆回顧，以確保有效跟進和有助制定預防措施。

# 伙伴合作

- 新昌亞仕達屋宇設備有限公司以伙伴合作精神去保持良好關係，令許多救急方案都能以協商的方式解決，避免因議價而延誤工程，因而導致空調系統的穩定性出現問題。