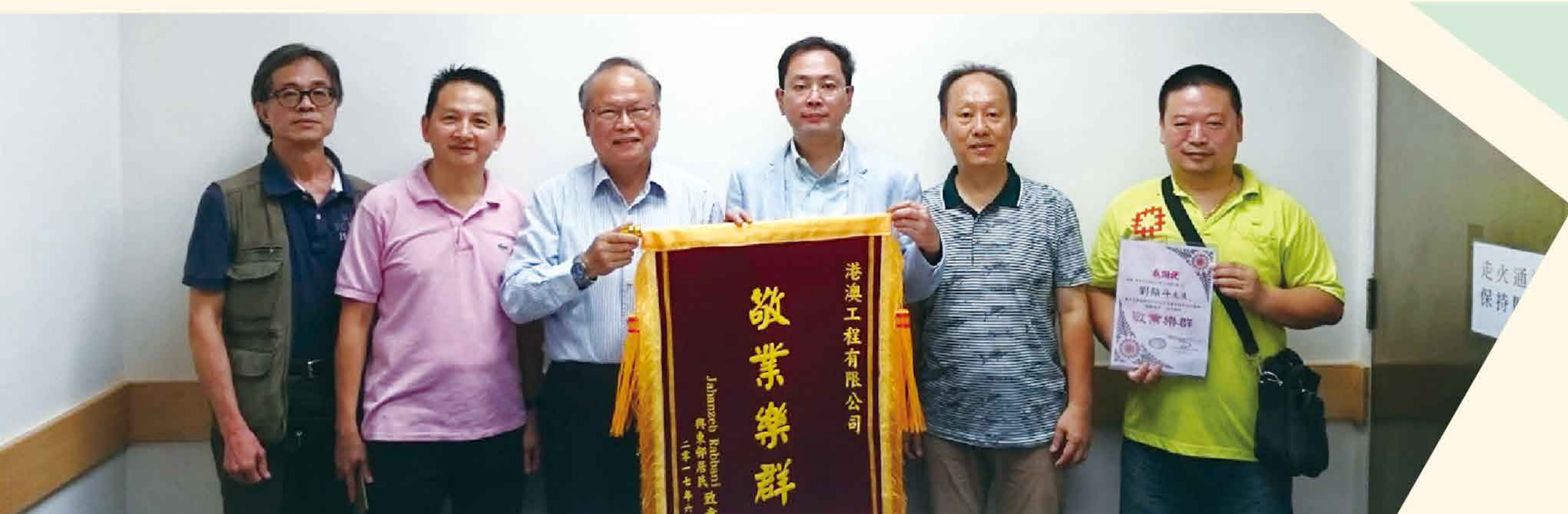


# 港澳(亞洲)工程有限公司

HONG KONG MACAU (ASIA) ENGINEERING CO., LTD.

港澳(亞洲)工程有限公司本著「工程就是服務」的理念，與房屋署緊密合作二十多年，嚴格依循房屋署的質素保證政策和要求，為公屋居民提供優質樓宇保養服務。在連續兩屆榮獲年度「區域建築保養工程傑出承建商——金獎」之殊榮後，我們很榮幸能再在今年(2017年)以最近三年持續而優異的工程服務表現來獲得「區域建築保養工程傑出承建商——銀獎」。



## 強化服務思維

服務思維是「區域建築保養工程」的重要元素，透過加強溝通及增加工程透明度，配合家訪受工程影響的居民，工程團隊達至與持份者緊密聯繫，建立良好的溝通文化，以溝通取得各持份者的信任和諒解，減少不必要的工程糾紛，至為重要。

## 堅持專業管理

我們的專業團隊由合資格的工程人員及項目管理人員組成，他們均具備豐富的公屋樓宇保養維修經驗，足以應對「區域建築保養工程」與日俱增的挑戰，靈活調配各個範疇的資源，悉心安排每個施工細節，事事力臻完美，達致有效的工程管理。



## 重視團隊合作

協助分判商和前線員工互相配合，充份發揮團隊精神；以有效的資訊管理、暢通的溝通管道和堅定的支援來解決施工過程中遇到的各樣挑戰；或因應需要，配合並調動人手協助，確保我們能提供積極而快速優質的維修及保養服務。

## 提升安全環保

與房屋署一樣，我們非常重視施工的安全環保。故除配合房屋署來積極落實既定安環措施外，我們亦會探討一些創新而可行的方案來協助分判商和前線員工履行各項安環責任，提升整體工地安環表現。

我們相信堅持以上四個原則，定能達到以「客戶為本」的精神、以「關懷為本」的態度及以「盡心為本」的付出，讓港澳有能力克服日益嚴峻的挑戰，繼續為提高樓宇保養質素及改善服務而努力！

