

e Transcription_ Simple Chinese

营幕盖字：现在播映的是 2015 年 4 月 30 日房屋委员会「新工程合约工地安全

讲座」的片段

台上的讲者是职业安全健康局高级顾问张名铨先生

他的讲题是

「香港房屋委员会工伤及闪失事故和职业病监测系统之最新进展」

张名铨先生：

这个就是职安局受房署的委托

发展一个工伤事故、闪失事件及职业意外的监察系统 英文很长，中文也很长

Housing Authority Occupational Injury & Disease Surveillance 简称：都有点绕口的

H A O I D S S

大致是这样的

其实之前我们在这个场合或其他场合都介绍过的 正如刘先生有提过

我们交代现在的进展 先跟大家回忆一下

这是什么系统？做什么的？ 其实有几个目的

第一是记录

有系统记录在地盘发生的意外、闪失事故或职业病的情况 第二是说明承建商填写表格

填写一些行政的表格 主要是指 Form787 这种表格

及协助而已，不能全部做的法定表格 一些小小的协助

第三个目的是提供用家有一个警示 就是指意外累积到一定数量

大家要小心做些措施改善，有这样的作用

第四个是让房署、其他用家可以制造些统计、报告、图表 做一个监察

主要是这些作用 有三个部分

有三个模块或三个作业 每个作业有两个阶段

就是做了刚才所讲的那些功能

而每一个阶段或模组都需要输入密码 例如第一个模组是关于跟工地的注册

System

为工地会开个档案

注册那部分是职安局做的 房署提供数据我们会开档案 之后就会呈报意外

呈报意外当然是当真的有意外发生就呈报 或刚才所讲的闪失事故、或职业的伤员 由承建商呈报

而第二部分是做些监察的工作及统计的分析 这里会有一个刚才提到的

如果到了某个高的水平时会有响闹 响闹会透过电邮

提醒大家已经达标了

总之不是好现象，已达标了 及做一些统计的分析
而第三部分是做意外的分析 我们最初的想法是
纯粹提供给大家参考的 不是需要大家一定要做 提供这个工具给大家用
可以将意外调查的信息输入 并做一个分析的
可以让大家看看
第一是有五组的用家的 最高那个当然是房署
房屋署包括刘先生、盛先生那组 即是安全组
他们既可以收到警觉的电邮 做报告、做统计分析等等 最多功能就是最高那层
而职安局就属于第二层 我们是管理者
包括建立档案开户口 也可以收到电邮
也可以制造一些报告
第三层是合约经理，就是房署的同事
平时在 787 表格，这位房署的同事也有职责的 因为他要在 787 表格上加签
所以他会有参与 也会收到一些电邮 看到一些报告
接着是房署的工地员工 也是 787 表格的角色大 家都填过了
都填了很多

787 表格填完就会交给工地员工
他会看看是否有填漏，是否填好 然后才递上给合约经理
当然他是其中一个角色 最后是最基层的
是前线的承建商的员工 如果是需要呈报
就可以透过这个系统输入 这个是一个初步的模式 可能还会再改良的
到时的版面需要有登入的情况 例如，如果登入之后
如果是刚才讲的房署用家 有个面板功能
有几个大掣
如大家所看到的
例如这个是会看合约 这个是呈报 787 表格的 或者看 787 表格的
这个是看报告的
这个是做意外分析的 功能是最多的
很多状况都可以看到 例如就算是承建商 其实版面都是类似的
可能是少几个按钮而已
与承建商、或者刚才那个房署的合约经理 一眼就可以全面看到他名下的工地情
况 纯属是意外的情况
787 表格的数量是属于意外的 就会看到意外的数字
及有个指标的
指标是承建商自己定的 例如我们公司是定了水平
或者这个地盘意外的指标不应该高于这个 是会出现一条线的
条线是用家自己订定的 那这个如果是意外

房署亦有指标的

就要看看实际的数字是否很接近 其实是用了一个品质控制表的概念

就是在生产行业、制造业中品质控制的概念 如果是很接近或者要加上去大家就要醒觉 当然到了指标是会有电邮出的

承建商会收到

也会到工地同事知道

另外那个表是实际上 787 表格的数量

有多少 787 表格已经被合约经理批准了上去了总部 有些是正在做的 787 表格还有最左手边那个是确定的 确定的意外个案

这些意外个案现在房署的做法都是会沿用劳工处经过 SIS 核实后 劳工处都认可是工业的意外

我们就会去核实

所以表达出来的都是 SIS 确认的意外的情况 就是进去一览表就能看到

例如名下的工地 究竟情况如何

多少 787 表格正在做多 少 787 表格是已确认就 是这样的情况

接着就是 787 表格的电子版 经房署同事的意见

最好是模仿现在 787 表格的样式 让大家不会陌生

所以样式跟现在的很相似 很像纸印制的版面

但我们加了电脑可以帮忙的地方 例如输入日子就会出现日历

方便大家容易看容易勾选

787 表格会用现在那个输入我 们其后都会多加些数据的 有 些很重要的数据要添加上去例 如有个合约种类

因为我们现在例如稽核或是突击安全巡查 也不是所有房委会的工地都看的是有些分种类的

例如建大楼、地基、拆楼及前期工程

所以我们会加上现时 787 表格暂时没有的合约种类 另外一个，现在 787 表格还没有的

职业病

就是 Form2A 里面的数据

如果大家要呈报就是 Form2A 的内容 其实这个是很少见的

大家知道这个 Form2A 是讲什么的吗 因职业病而死亡或不能工作

我想大家都很少机会填的表 就是基于职业病而死亡

或者是因此而不能工作

就会填 Form2A

第三个数据也是很重要的

787 表格数据暂时没有的

就是 **Severity** , **injury severity** 即是受伤情况的严重性
因为现在 **787** 表格里面填 在填那一刻
那位工友究竟有多少 工作日损失是有写的
但填完之后究竟最后有多少工作日损失 是不知道的
所以如果是做一个分析、做一个统计 或者大家无论是承建商
或是房署的员工
都很想瞭解那宗意外究竟是牵涉到多少个伤病日呢 我们会加上这个严重性
是用日数做单位 多了这些数据
这些很重要而暂时未有的数据 可以多做很多工作
第一就是可以提供让大家做统计 例如摘要、分析及计算
尤其是意外率的计算
这里多些文字是报告的情况 我只是举例而已
有些是以图表、表的形式 例如第一个是意外率
例如房委会的合约
新工程合约或是装修、维修 建造业及发展局方面的比较
这些尤其对房署的同事会有帮助 可以看几年
可以看 **3 年**、**5 年**或 **10 年** 来做一个比较
另一个就是线性图 **Line Graph** 例如是致命意外率
以千人计算的
新造地盘、维修合约 也是给建造业的
也是可以有不同的年份 例如可以有些柱状图 有些统计表
意外率是以千人率计算

房委会活跃的工地
可以每一个合约来看 可以看到全部合约 也可以只看建楼的
或只看地基工程的等等 还有些统计分析的
例如究竟受伤的种类
例如我们参照劳工处那 **23 个**种类
究竟在房屋委会地盘发生这 **23 个**种类的意外 牵涉到伤员的严重程度
即是以病假日是否有关系的呢 可以做些统计分析
这些都可以做的 我们选了数款在做
在意外的种类、意外的地点及受伤属于哪个部分 我们都可以做这样一个分析
这是些图表的例子
这是刚才所提到的柱状图
例如是看到房委会工地及建造业的工地意外的比较
这是死亡意外率的线性图不同时期
例如这个是某一个工地
例如我是那个地盘的承建商

我想看看那个工地意外率的情况 看到很多条线
最多可以容许这么多线的 大家看看
最下面那个是一条警报水平, 警报界线 就是工地自己定的
这条是响闹线 第一条响闹线
你自己定就可以了
究竟你是跟房署的要求按一个百分比定还是自己定 都无所谓的
另一个就是下面那条绿线 就是工地的指标
我就不用那个指标的 因为指标要达标的 不用指标我们用界线 意外的界线
中间那条黄线是整个承建商 某家建筑公司
可以有自己的公司界线 如果有就自己填

如果没有的
可能是同一条线
之后就是房署的界线
蓝色那条是实际上的意外率 可以有几条的
我们称为对照水平
不同的情况都会有响闹
都可以提醒大家已经很接近了 那大家要提防了
或已经到了、过了 大家要启动其他步骤
可能很快就要上来总部解释或者倾谈 有哪些可以改善的措施
这些是一些表
刚才我们提到一些报告形式是一些表 例如这是过去那 10 年
这些数字未必是真的 我们只是做一个显示
上面第一个就是建造业的死亡的数字、死亡率 这个就是房委会的新造地盘
下面是房署的维修地盘
那就会有一个表的形式出现 再者就是
如果我们累积那些资料 通常就会很有帮助
表方面我们暂时做了 24 个报告表 有很多珍贵的资料在里面
如果想获取的
这个系统都容许以试算表格形式输出来 大家拿到资料后
可以继续做研究 也可以作为报告
有个弹性在这, 类似其他
我们除了 24 个报告之外, 有第 25 个, 25 个就什么都包括了 只要你把时间和
资料输入进去
就什么样的资料都能显示出来 就可以获得资料
然后拿去做图表也好 做成报告也好
去到最后一个模组
就是讲关于意外调查的部分 其实这个纯粹是一个协助功能

去协助大家利用一个工具去做意外调查 虽然我们都能看到 787 表格

很多时候包括意外报告

但是也有很多时候又没有 这个是另外一个考虑

你可以用这个作为一个交报告的形式 可以考虑，并非强制

这个模组有三个部份要填 第一就是基本的数据

就是在什么时候发生的，哪里发生的，由什么机械牵涉的 如果大家已经填了 787 表格

当你填这些资料时就会显示出来 就不用再抄多一次了

是否这些

如果是就放进去

第二部分就是要回答一些问题 牵涉到 20 个因素的

意外的因素

意外成因的因素

这个我们参考了一个模型

叫 Human Factors Analysis Classification System 这个是芝士模型的创始人

到了美国后，与美国航空局一起发展的一套意外调查的模型 我们使用的是一个改良版

这个改良版由职安局和理工大学 在一个研究中发展而来的

所以我们叫它 Modified HFACS Model 在这里牵涉到了 20 个因素

这些因素也得看它们与那意外，那事故的相关性 而分成不同的颜色，分成四级 红色代表和意外直接相关的

比如说，是不是那位工友缺少睡眠导致的呢？ 如果调查人员认为是的，或工友的资料显示他是 那就属于红色了

那个因素会是红色

如果它是有点问题的，就是因素也不正常的话 可和意外有没有直接相关的呢？

这个就算是黄色 而第三个就是

如果那个因素是没有问题的

就刚才提过的，人的精神状态啊，身体机能完全没有问题的 那就属于绿色

而第四个是不适用的

在那个处境没有这样东西

就是如果工友是单独干活，没有其他人牵涉在内的 那个因素就完全是蓝色

刚才说过的那个改良板的模型

就是这样分为四级的

最基层那级的就是我们经常听到的 Unsafe 即是一些不安全的行为

上边就是一些 Pre-conditions

导致这些 Unsafe Acts 出现的一些条件 尤其是环境的因素

之后上到第二级就是 **Supervision** 也就是监督，监工，直属上司
而最顶级的就是管理层，**Management** 负责资源的分配，等等
所以才会分成四层 记得刚才我们说过的 有多少个因素？

20 个，分别分布在四层 如果直线相关就是红色

如果看到这个例子就上面会有三个红色 这里有三个红色

下面有三个红色 这里也有三个红色

大家还记得那个芝士模形 瑞士奶酪的模型

就是表示了芝士都穿过去

Acts

就是说可能会有四层都出现红色的情况出现

如果危害就会穿过那 4 层

这个有多好用、有多实际、成效如何 就看在大家的输入方法上

因为这个系统不能鉴别大家放入的数据是否充足 是真或是假，它不能分辨真假
它不是测谎机

纯粹是给大家去填写资料的一个工具 因为我看过这几年的 787 表格

大家都知道有一些因素是永远不会拣进去的 比如监管不足我从来没见过会拣进去的

所以填 787 表格是否受基于时间的限制，或者基于其它考虑 所以有些 787 表格的格是永远的不被填的

那这个就是试图给大家一个

如果是真心工作，或者找到一些意外的成因的话，可考虑使用的这个工具 暂时
的设计不是强制性的

你喜欢用就用

第三个部分就是风险管理行动计划 这个牵涉到改善的行动

第一，那些风险管理措施 无论是长期或短期的

有没有一个计划去改善呢？

可能是硬件上的，也可能是软件上的 如果是的话最好就写下来

谁来做，什么时候做 我最近看到的一起事故

出了事故后就马上做风险评估的复审或调整 这是很好的

但是施工方案没有做

所以说在一个风险管理措施的表里填了 其实可能是一定会去做的

第一是做了风险评估的复审 之后是施工方案的复审

反而 787 多数是早上简介会

一定会讲的及受伤工友也是一定会再做 这些多数都有，没问题

你可以风险管理措施写上何时做、何时完成 另一个例子就是

这个是控制措施 这个是复审文件

控制措施是说在硬件方面有些改变 这个就是文件上面的更新

例如会否有些相关的意外 大家有留意到呢
这个不是第一宗 例如是脚被插伤 现在有一宗
再看看以前有好几宗
就值得更加仔细来回顾这类的意外 其实这些都是工具
帮助大家、提醒大家 有些事情要全面些看 或者有什么遗漏了
未必一定要取替现时大家做调查意外那部份 但是可以是一个补足
或者是一个参考的价值 好，我就分享到这儿 谢谢

