

e Transcription_ Traditional Chinese

營幕蓋字：現在播映的是 2015 年 4 月 30 日房屋委員會「新工程合約工地安全

講座」的片段

台上的講者是職業安全健康局高級顧問張名銑先生

他的講題是

「香港房屋委員會工傷及閃失事故和職業病監測系統之最新進展」

張名銑先生：

這個就是職安局受房署的委託

發展一個工傷事故、閃失事件及職業意外的監察系統 英文很長，中文也很長

Housing Authority Occupational Injury & Disease Surveillance 簡稱：都有點繞口的

HA O I D S S

大致是這樣的

其實之前我們在這個場合或其他場合都介紹過的 正如劉先生有提過

我們交代現在的進展 先跟大家回憶一下

這是什麼系統？做什麼的？ 其實有幾個目的

第一是記錄

有系統記錄在地盤發生的意外、閃失事故或職業病的情況 第二是說明承建商填寫表格

填寫一些行政的表格 主要是指 Form787 這種表格

及協助而已，不能全部做的法定表格 一些小小的協助

第三個目的是提供用家有一個警示 就是指意外累積到一定數量

大家要小心做些措施改善，有這樣的作用

第四個是讓房署、其他用家可以製造些統計、報告、圖表 做一個監察

主要是這些作用 有三個部分

有三個模組或三個作業 每個作業有兩個階段

就是做了剛才所講的那些功能

而每一個階段或模組都需要輸入密碼 例如第一個模組是關於跟工地的註冊

System

為工地會開個檔案

註冊那部分是職安局做的 房署提供資料我們會開檔案 之後就會呈報意外

呈報意外當然是當真的有意外發生就呈報 或剛才所講的閃失事故、或職業的傷患 由承建商呈報

而第二部分是做些監察的工作及統計的分析 這裡會有一個剛才提到的

如果到了某個高的水平時會有響鬧 響鬧會透過電郵

提醒大家已經達標了

總之不是好現象，已達標了 及做一些統計的分析
而第三部分是做意外的分析 我們最初的想法是
純粹提供給大家參考的 不是需要大家一定要做 提供這個工具給大家用
可以將意外調查的資訊輸入 並做一個分析的
可以讓大家看看
第一是有五組的用家的 最高那個當然是房署
房屋署包括劉先生、盛先生那組 即是安全組
他們既可以收到警覺的電郵 做報告、做統計分析等等 最多功能就是最高那層
而職安局就屬於第二層 我們是管理者
包括建立檔案開戶口 也可以收到電郵
也可以製造一些報告
第三層是合約經理，就是房署的同事
平時在 787 表格，這位房署的同事也有職責的 因為他要在 787 表格上加簽
所以他會有參與 也會收到一些電郵 看到一些報告
接著是房署的工地員工 也是 787 表格的角色大 家都填過了
都填了很多

787 表格填完就會交給 工地員工
他會看看是否有填漏，是否填好 然後才遞上給合約經理
當然他是其中一個角色 最後是最基層的
是前線的承建商的員工 如果是需要呈報
就可以透過這個系統輸入 這個是一個初步的模式 可能還會再改良的
到時的版面需要有登入的情況 例如，如果登入之後
如果是剛才講的房署用家 有個面板功能
有幾個大掣
如大家所看到的
例如這個是會看合約 這個是呈報 787 表格的 或者看 787 表格的
這個是看報告的
這個是做意外分析的 功能是最多的
很多狀況都可以看到 例如就算是承建商 其實版面都是類似的
可能是少幾個按鈕而已
與承建商、或者剛才那個房署的合約經理 一眼就可以全面看到他名下的工地情
況 純屬是意外的情況
787 表格的數量是屬於意外的 就會看到意外的數字
及有個指標的
指標是承建商自己定的 例如我們公司是定了水平
或者這個地盤意外的指標不應該高於這個 是會出現一條線的
條線是用家自己訂定的 那這個如果是意外

房署亦有指標的

就要看看實際的數字是否很接近 其實是用了一個品質控制表的概念

就是在生產行業、製造業中品質控制的概念 如果是很接近或者要加上去大家就要醒覺 當然到了指標是會有電郵出的

承建商會收到

也會到工地同事知道

另外那個表是實際上 787 表格的數量

有多少 787 表格已經被合約經理批准了上去了總部 有些是正在做的 787 表格還有最左手邊那個是確定的 確定的意外個案

這些意外個案現在房署的做法都是會沿用勞工處經過 SIS 核實後 勞工處都認可是工業的意外

我們就會去核實

所以表達出來的都是 SIS 確認的意外的情況 就是進去一覽表就能看到

例如名下的工地 究竟情況如何

多少 787 表格正在做多 少 787 表格是已確認就 是這樣的情況

接著就是 787 表格的電子版 經房署同事的意見

最好是模仿現在 787 表格的樣式 讓大家不會陌生

所以樣式跟現在的很相似 很像紙印製的版面

但我們加了電腦可以幫忙的地方 例如輸入日子就會出現日曆

方便大家容易看容易勾選

787 表格會用現在那個輸入我 們其後都會多加些資料的 有 些很重要的資料要添加上去例 如有個合約種類

因為我們現在例如稽核或是突擊安全巡查 也不是所有房委會的工地都看的是有些分種類的

例如建大樓、地基、拆樓及前期工程

所以我們會加上現時 787 表格暫時沒有的合約種類 另外一個，現在 787 表格還沒有的

職業病

就是 Form2A 裡面的資料

如果大家要呈報就是 Form2A 的內容 其實這個是很少見的

大家知道這個 Form2A 是講什麼的嗎 因職業病而死亡或不能工作

我想大家都很少機會填的表 就是基於職業病而死亡

或者是因此而不能工作

就會填 Form2A

第三個資料也是很重要的

787 表格資料暫時沒有的

就是 Severity, injury severity 即是受傷情況的嚴重性
因為現在 787 表格裡面填 在填那一刻
那位工友究竟有多少 工作日損失是有寫的
但填完之後究竟最後有多少工作日損失 是不知道的
所以如果是做一個分析、做一個統計 或者大家無論是承建商
或是房署的員工
都很想瞭解那宗意外究竟是牽涉到多少個傷病日呢 我們會加上這個嚴重性
是用日數做單位 多了這些數據
這些很重要而暫時未有的數據 可以多做很多工作
第一就是可以提供讓大家做統計 例如摘要、分析及計算
尤其是意外率的計算
這裡多些文字是報告的情況 我只是舉例而已
有些是以圖表、表的形式 例如第一個是意外率
例如房委會的合約
新工程合約或是裝修、維修 建造業及發展局方面的比較
這些尤其對房署的同事會有幫助 可以看幾年
可以看 3 年、5 年或 10 年 來做一個比較
另一個就是線性圖 Line Graph 例如是致命意外率
以千人計算的
新造地盤、維修合約 也是給建造業的
也是可以有不同的年份 例如可以有些柱狀圖 有些統計表
意外率是以千人率計算

房署活躍的工地

可以每一個合約來看 可以看到全部合約 也可以只看建樓的
或只看地基工程的等等 還有些統計分析的
例如究竟受傷的種類
例如我們參照勞工處那 23 個種類
究竟在房署地盤發生這 23 個種類的意外 牽涉到傷患的嚴重程度
即是以病假日是否有關係的呢 可以做些統計分析
這些都可以做的 我們選了數款在做
在意外的種類、意外的地點及受傷屬於哪個部分 我們都可以做這樣一個分析
這是些圖表的例子
這是剛才所提到的柱狀圖
例如是看到房署工地及建造業的工地意外的比較這是死亡意外率的線性圖不同
時期
例如這個是某一個工地
例如我是那個地盤的承建商

我想看看那個工地意外率的情況 看到很多條線
最多可以容許這麼多線的 大家看看
最下面那個是一條警報水平, 警報界線 就是工地自己定的
這條是響鬧線 第一條響鬧線
你自己定就可以了
究竟你是跟房署的要求按一個百分比定還是自己定 都無所謂的
另一個就是下面那條綠線 就是工地的指標
我就不用那個指標的 因為指標要達標的 不用指標我們用界線 意外的界線
中間那條黃線是整個承建商 某家建築公司
可以有自己的公司界線 如果有就自己填
如果沒有的

可能是同一條線
之後就是房署的界線
藍色那條是實際上的意外率 可以有幾條的
我們稱為對照水平
不同的情況都會有響鬧
都可以提醒大家已經很接近了 那大家要提防了
或已經到了、過了 大家要啟動其他步驟
可能很快就要上來總部解釋或者傾談 有哪些可以改善的措施
這些是一些表
剛才我們提到一些報告形式是一些表 例如這是過去那 10 年
這些數字未必是真的 我們只是做一個顯示
上面第一個就是建造業的死亡的數字、死亡率 這個就是房署的新造地盤
下面是房署的維修地盤
那就會有一個表的形式出現 再者就是
如果我們累積那些資料 通常就會很有幫助
表方面我們暫時做了 24 個報告表 有很多珍貴的資料在裡面
如果想獲取的
這個系統都容許以試算表形式輸出來 大家拿到資料後
可以繼續做研究 也可以作為報告
有個彈性在這, 類似其他
我們除了 24 個報告之外, 有第 25 個, 25 個就什麼都包括了 只要你把時間和
資料輸入進去
就什麼樣的資料都能顯示出來 就可以獲得資料
然後拿去做圖表也好 做成報告也好
去到最後一個模組
就是講關於意外調查的部分 其實這個純粹是一個協助工具

去協助大家利用一個工具去做意外調查 雖然我們都能看到 787 表格
很多時候包括意外報告

但是也有很多時候又沒有

這個是另外一個考慮

你可以用這個作為一個交報告的形式 可以考慮，並非強制

這個模組有三個部份要填 第一就是基本的資料

就是在什麼時候發生的，哪裡發生的，由什麼機械牽涉的 如果大家已經填了 787
表格

當你填這些資料時就會顯示出來 就不用再抄多一次了

是否這些

如果是就放進去

第二部分就是要回答一些問題 牽涉到 20 個因素的

意外的因素

意外成因的因素

這個我們參考了一個模型

叫 Human Factors Analysis and Classification System 這個是芝士模型的創始人

到了美國後，與美國航空局一起發展的一套意外調查的模型 我們使用的是一個
改良版

這個改良版由職安局和理工大學 在一個研究中發展而來的

所以我們叫它 Modified HFACS Model 在這裡牽涉到了 20 個因素

這些因素也得看它們與那意外，那事故的相關性 而分成不同的顏色，分成四級
紅色代表和意外直接相關的

比如說，是不是那位工友缺少睡眠導致的呢？ 如果調查人員認為是的，或工友
的資料顯示他是 那就屬於紅色了

那個因素會是紅色

如果它是有點問題的，就是因素也不正常的話 可和意外有沒有直接相關的呢？

這個就算是黃色 而第三個就是

如果那個因素是沒有問題的

就剛才提過的，人的精神狀態啊，身體機能完全沒有問題的 那就屬於綠色

而第四個是不適用的

在那個處境沒有這樣東西

就是如果工友是單獨幹活，沒有其他人牽涉在內的 那個因素就完全是藍色

剛才說過的那個改良板的模型

就是這樣分為四級的

最基層那級的就是我們經常聽到的 Unsafe 即是一些不安全的行為

上邊就是一些 Pre-conditions

導致這些 **Unsafe Acts** 出現的一些條件 尤其是環境的因素
之後上到第二級就是 **Supervision** 也就是監督，監工，直屬上司
而最頂級的就是管理層，**Management** 負責資源的分配，等等
所以才會分成四層 記得剛才我們說過的 有多少個因素？

20 個，分別分佈在四層 如果直線相關就是紅色

如果看到這個例子就上面會有三個紅色 這裡有三個紅色

下面有三個紅色 這裡也有三個紅色

大家還記得那個芝士模形 瑞士乳酪的模型

就是表示了芝士都穿過去

Acts

就是說可能會有四層都出現紅色的情況出現

如果危害就會穿過那 4 層

這個有多好用、有多實際、成效如何 就看在大家的輸入方法上

因為這個系統不能鑒別大家放入的資料是否充足 是真或是假，它不能分辨真假
它不是測謊機

純粹是給大家去填寫資料的一個工具 因為我看過這幾年的 **787** 表格

大家都知道有一些因素是永遠不會揀進去的 比如監管不足我從來沒見到會揀進去的

所以填 **787** 表格是否受基於時間的限制，或者基於其它考慮 所以有些 **787** 表格的格是永遠的不被填的

那這個就是試圖給大家一個

如果是真心工作，或者找到一些意外的成因的話，可考慮使用的這個工具 暫時
的設計不是強制性的

你喜歡用就用

第三個部分就是風險管理行動計劃 這個牽涉到改善的行動

第一，那些風險管理措施 無論是長期或短期的

有沒有一個計劃去改善呢？

可能是硬件上的，也可能是軟件上的

如果是的話最好就寫下來 誰來做，什麼時候做

我最近看到的一起事故

出了事故後就馬上做風險評估的復審或調整 這是很好的

但是施工方案沒有做

所以說在一個風險管理措施的表裡填了 其實可能是一定會去做的

第一是做了風險評估的復審 之後是施工方案的復審

反而 **787** 多數是早上簡介會

一定會講的及受傷工友也是一定會再做 這些多數都有，沒問題

你可以風險管理措施寫上何時做、何時完成 另一個例子就是

這個是控制措施 這個是復審文件

控制對照措施是說在硬體方面有些改變 這個就是文件上面的更新

例如會否有些相關的意外 大家有留意到呢

這個不是第一宗 例如是腳被插傷 現在有一宗

再看看以前有好幾宗

就值得更加仔細來回顧這類的意外 其實這些都是工具

幫助大家、提醒大家 有些事情要全面些看 或者有什麼遺漏了

未必一定要取替現時大家做調查意外那部份 但是可以是一個補足

或者是一個參考的價值 好，我就分享到這兒 謝謝

