

這是房屋委員會工傷及閃失事故  
和職業病監測系統(HAOIDSS)  
這個網上系統是方便大家呈報在表格 787 列舉的各種情況  
我會報告最新進展，再重提這系統的目的  
就是透過平台報告意外、閃失事故等  
方便大家填寫房署的表格  
以及按工地需要，定立自己的警界線  
若到達警界線時，就可作提醒  
亦可訂立數個警界線  
另外，可方便房署製成圖表以便統計  
這個版面在 4 月 1 日開始試行  
5 月 1 日正式全面開展  
直至 10 月，已儲存五百多個個案  
有些正在進行  
有些仍在等待工地職員檢查  
有些等待合約經理簽署  
有三個個案被拒絕  
可能是填寫錯誤  
有五個個案被作廢  
已通知有關同事表格填寫錯誤  
於是被作廢  
系統處理的合約有 113 份  
有承建商用戶 163 個  
因為同一合約，或許要開設多於一個戶口  
依據大家不同的身份開設戶口  
例如工地職員是工程監督 (COW)  
或者工地職員是工程督察 (IOW)  
會開設兩個戶口，因為按著不同工種的工友而開設不同的戶口  
發生意外時，須填寫不同的報告  
所以同一合約，可以有多個戶口  
有可能同時擁有一至四個戶口  
根本原因分析 (Root Causes Analysis)  
錄得一個使用個案，使用率頗低  
這個個案填寫得挺好，有詳細分析  
希望大家都善用這個免費的工具  
可以提高大家填寫表格 787 的質素  
希望大家認真使用  
直至 10 月尾，總共收到 97 宗查詢

64 宗透過熱線電話，33 宗透過電郵

大致分為六類的查詢內容

這是查詢個案的分佈圖，登入戶口佔最多百分比

有些忘記了戶口資料；有些關於更改戶口資料

例如，較多為忘記戶口資料

因長時間未有使用

有些要求更改密碼

如放假後，希望更改密碼

因假期期間，曾把密碼交給接任人

故此，回任後想更改密碼，是可以的

查詢內容就是關於如何更改資料

有些關於修改人員名單

有些關於輸入表格 787 後

要求作廢已填妥的表格

並簽署作實的表格 787，故此也可要求作廢已遞交的表格

但必須通知我們，我們才能辦理作廢程序

有些關於表格 787 的提交步驟

或者被拒絕後的處理方法

我們也樂意回答

製作報告時，曾有查詢指出資料與過去的紀錄不符

這較為複雜

因為房署公布的意外資料

乃建基於勞工處所提供的資料

有可能與表格 787 的資料不同

包括意外的分類

勞工處較為專業，分類會較為準確

所以就出現這種問題

還有以下情況，就是當勞工處收到

意外的消息，會將其通知房署

但表格 787 卻沒有紀錄

也會造成這種問題

希望為大家提供最新的資訊

當系統提供給房署的數據與

勞工處提供給房署的數據越接近時

就越能發揮這平台的效能

間中也有出現的情況

當零除以零時，會顯示錯誤

我們也改善了，不會顯示錯誤

還有一些技術上的問題  
有些個別事件，用戶未能登入網頁  
我們的網頁也曾癱瘓  
因為電訊供應商出現問題  
還有其他查詢，詢問系統的作用  
職位的功能等  
還有系統長時間未有回應的問題  
最簡單的處理方法，就是直接向  
工地職員查詢  
因現時系統暫時未有電郵功能  
或許將來加設電郵功能  
就能透過電郵進行查詢  
還有個別情況，就是合約資料有錯誤  
或是打錯字等  
也收到一些改善的意見  
建議如何加強功能  
我們也會考慮這些意見，再跟房署協商  
然後執行那些建議，修改系統  
希望系統更為容易使用  
包括使報告及數據更為準確  
這些圖表是意外紀錄  
直至 10 月尾，已有五百多宗個案  
在 6 月和 7 月之間突然飆升  
因期間我們幫助房署輸入 2015 年的數據  
當中涉及一百五十多宗個案  
所以才會突然飆升  
這些就是每個月新增的數字  
上個月有廿二宗  
在系統新增的個案  
經常出現的問題是忘記按簽署的按鈕  
開啟了紀錄，列印完成，也已簽妥  
但系統中仍未能完成程序  
原因是未有按簽署的按鈕  
始終需要在電腦的平台中按簽署按鈕  
才列印出來  
我們暫時以列印版本為準  
若沒有按簽署按鈕，系統的紀錄就會不完整  
有關數據也未能製作成報告

提醒大家，作為承建商  
那些仍在工傷期間的工友  
每月也要將其人力損失的數據輸入系統  
同時也要輸入工作時數  
方便進行統計  
系統暫時不接受列印版本的附件  
即使選擇了，也不會成功上載檔案  
只要按著表格 787 的提交程序提交附件  
是可以成功遞交的  
這是支援熱線，遇到困難時  
可以以電郵形式或電話聯絡我們同事  
也可以透過郵遞方式  
多謝大家