

这是房屋委员会工伤及闪失事故  
和职业病监测系统(HAOIDSS)  
这个网上系统是方便大家呈报在表格 787 列举的各种情况  
我会报告最新进展，再重提这系统的目的  
就是透过平台报告意外、闪失事故等  
方便大家填写房署的表格  
以及按工地需要，定立自己的警界线  
若到达警界线时，就可作提醒  
亦可订立数个警界线  
另外，可方便房署制成图表以便统计  
这个版面在 4 月 1 日开始试行  
5 月 1 日正式全面开展  
直至 10 月，已储存五百多个个案  
有些正在进行  
有些仍在等待工地职员检查  
有些等待合约经理签署  
有三个个案被拒绝  
可能是填写错误  
有五五个案被作废  
已通知有关同事表格填写错误  
于是被作废  
系统处理的合约有 113 份  
有承建商用户 163 个  
因为同一合约，或许要开设多于一个户口  
依据大家不同的身份开设户口  
例如工地职员是工程监督 (COW)  
或者工地职员是工程督察 (IOW)  
会开设两个户口，因为按着不同工种的工友而开设不同的户口  
发生意外时，须填写不同的报告  
所以同一合约，可以有多个户口  
有可能同时拥有一至四个户口  
根本原因分析 (Root Causes Analysis)  
录得一个使用个案，使用率颇低  
这个个案填写得挺好，有详细分析  
希望大家都善用这个免费的工具  
可以提高大家填写表格 787 的质素  
希望大家认真使用  
直至 10 月尾，总共收到 97 宗查询

64 宗透过热线电话，33 宗透过电邮

大致分为六类的查询内容

这是查询个案的分布图，登入户口占最多百分比

有些忘记了户口资料；有些关于更改户口资料

例如，较多为忘记户口资料

因长时间未有使用

有些要求更改密码

如放假后，希望更改密码

因假期期间，曾把密码交给接任人

故此，回任后想更改密码，是可以的

查询内容就是关于如何更改资料

有些关于修改人员名单

有些关于输入表格 787 后

要求作废已填妥的表格

并签署作实的表格 787，故此也可要求作废已递交的表格

但必须通知我们，我们才能办理作废程序

有些关于表格 787 的提交步骤

或者被拒绝后的处理方法

我们也乐意回答

制作报告时，曾有查询指出资料与过去的纪录不符

这较为复杂

因为房署公布的意外资料

乃建基于劳工处所提供的资料

有可能与表格 787 的资料不同

包括意外的分类

劳工处较为专业，分类会较为准确

所以就出现这种问题

还有以下情况，就是当劳工处收到

意外的消息，会将其通知房署

但表格 787 却没有纪录

也会造成这种问题

希望为大家提供最新的资讯

当系统提供给房署的数据与

劳工处提供给房署的数据越接近时

就越能发挥这平台的效能

间中也有出现的情况

当零除以零时，会显示错误

我们也改善了，不会显示错误

还有一些技术上的问题  
有些个别事件，用户未能登入网页  
我们的网页也曾瘫痪  
因为电讯供应商出现问题  
还有其他查询，询问系统的作用  
职位的功能等  
还有系统长时间未有回应的问题  
最简单的处理方法，就是直接向  
工地职员查询  
因现时系统暂时未有电邮功能  
或许将来加设电邮功能  
就能透过电邮进行查询  
还有个别情况，就是合约资料有错误  
或是打错字等  
也收到一些改善的意见  
建议如何加强功能  
我们也会考虑这些意见，再跟房署协商  
然后执行那些建议，修改系统  
希望系统更为容易使用  
包括使报告及数据更为准确  
这些图表是意外纪录  
直至 10 月尾，已有五百多宗个案  
在 6 月和 7 月之间突然飙升  
因期间我们帮助房署输入 2015 年的数据  
当中涉及一百五十多宗个案  
所以才会突然飙升  
这些就是每个月新增的数字  
上个月有廿二宗  
在系统新增的个案  
经常出现的问题是忘记按签署的按钮  
开启了纪录，列印完成，也已签妥  
但系统中仍未能完成程序  
原因是未有按签署的按钮  
始终需要在电脑的平台中按签署按钮  
才列印出来  
我们暂时以列印版本为准  
若没有按签署按钮，系统的纪录就会不完整  
有关数据也未能制作成报告

提醒大家，作为承建商  
那些仍在工伤期间的工友  
每月也要将其人力损失的数据输入系统  
同时也要输入工作时数  
方便进行统计  
系统暂时不接受列印版本的附件  
即使选择了，也不会成功上载档案  
只要按着表格 787 的提交程序提交附件  
是可以成功递交的  
这是支援热线，遇到困难时  
可以以电邮形式或电话联络我们同事  
也可以透过邮递方式  
多谢大家