

房屋信息短片

片名：外展房屋管理系统

主持人 不知最近大家有否留意

 当房屋署职员到屋邨执行巡查职务时

 常手持电子手帐

 电子手帐是房委会

 外展房屋管理系统的一部分

 用途相当广泛

 包括于进行两年一度的家访调查时

 用来下载和记录所收集到的数据

荧幕盖字 协助进行『两年一度家访调查』

旁白 房屋署职员在进行家访前

 会先将所需数据下载至电子手帐

 到进行家访时

 只需一按便会显示相关数据

 方便职员实时核对

 住户的居住情况

 若住户家庭状况有变

 职员会同时输入最新数据

 以便日后跟进

荧幕盖字

无须事先填写申报表
实时核对及输入数据

有了外展房屋管理系统

住户毋须像以往在家访前

填写居住情况申报表

再交到屋邨办事处

真的方便了不少

荧幕盖字

应用于单元维修

主持人

另外，如果单元内的

装置或设施有损毁

职员也可以用电子手帐来拍摄损毁情况

更可将损毁位置记录

在单元电子平面图上

资料上载后，有关房屋署职员便可

索取准备资料以跟进维修

大大提升效率

荧幕盖字

加密技术 保护数据

主持人

数据保安方面，外展房屋管理系统

采用了获最高评级的加密技术

确保所有数据得到安全保护

从 2008 年 11 月开始，全港大约有 1 300 名

负责屋邨管理工作的房屋署职员

已全面使用外展房屋管理系统

致力为各位居民提供更优质的服务

荧幕盖字

外展房屋管理系统

已经全面使用