

房屋信息短片

片名：房屋署综合查询中心

- 茶客一 听说你表妹申请来香港定居了？
- 茶客二 对，刚来香港
- 她问我怎样申请公屋
- 你知道我已获配公屋十多廿年
- 怎会知道现在的申请资格和手续？
- 茶客三 我儿子结了婚，媳妇又怀孕
- 现时的单元太少了
- 正想问你们知不知怎样申请分户
- 茶客一 我丈夫也说想于居屋第二市场购买居屋
- 我跟你们一样毫无头绪，不知怎办
- 茶客四 昨天，我女儿叫我投诉
- 上层住户晒晾的衣物滴水
- 我不知到哪投诉才好
- 看来问你们也不会有用
- 侍应 何必这样烦恼？
- 想取得资料和投诉
- 打一个电话就可以了
- 茶客三 甚么电话这样厉害

侍应 不就是房委会热线：2712 2712

你还不致电一试？

茶客四 现在还不到九时

没这么早上班吧

侍应 不，这热线 24 小时运作

那你们随时致电也可听到录音信息

还有，早上八时半到晚上七时更有专人接听

星期天和公众假期也不会休息

茶客一 那我试试致电过去

喂.....

接线员 早晨，欢迎致电房委会热线

我叫张小茹，请问有甚么可以帮到你？

荧幕盖字 房屋政策
公屋申请
屋邨管理
居屋第二市场
索取传真数据
投诉或建议

旁白 没错，这儿就是房屋署综合查询中心

欢迎各位随时致电查询任何有关

房屋政策

申请公屋

屋邨管理

以至居屋第二市场的资料

你更可选择索取图文传真数据

亦可透过热线提出意见

甚至作出投诉

大家只要紧记这个号码：**2712 2712**

投诉及查询就是这么简单