

## 房屋信息短片

片名：全方位维修计划之家居维修大使

荧幕盖字            全方位维修大使：石修

主持人              房屋署于 2006 年 1 月正式在公共屋邨

推行全方位维修计划

主动为公屋住户勘察单元状况

找出需要维修的地方

实时安排跟进和处理

同时透过宣传和教育工作

让住户明白妥善使用、保养和维修

这些设施的重要性

这两项如此重要的工作

是由房署特别聘任的家居维修大使负责执行

荧幕盖字            住户：钟太

住户钟太            我家这次的全方位维修项目包括

铜喉、阳台天花、厨房、厕所和石墜

我很感激各全方位维修大使

工作人员和师傅

他们很乐意解答我的问题

当我问他们维修原因

他们耐心向我解释

当中潜在的危险性

还有他们的态度良好，很友善

彼此合作无间

是值得我们嘉许的

荧幕盖字

家居维修大使

家居维修大使

其实能够帮助居民改善居住环境

我们获得很大的满足感，也很开心

如果遇到居民既合作又友善

那我们工作起来就更有满足感了

因为曾经有居民不让我们进入单元内检查

希望透过宣传和教育后

他们会明白

我们诚心希望把他们的公屋单元维修好

真希望多一些居民跟我们合作

主持人

为了令楼宇得到妥善维修

家居维修大使需要在五年内

探访房委会辖下所有的公屋单元

进行勘察，并且跟进需要维修的项目

同时将各单元的维修状况详细记录下来

建立数据库，工作是非常繁重的

如果各位想有一个优质的居住环境

便需要与房署人员和家居维修大使通力合作

让家访的工作和全方位维修计划可以顺利进行