

房屋署公屋申請流程簡介

片名：公共租住房屋(公屋)申請

開幕蓋字	公共租住房屋(公屋)申請
旁白	香港房屋委員會設立公共租住房屋申請制度，為有住屋需要的香港市民提供可以負擔的租住房屋
開幕蓋字	一般申請： 登記日期/相應登記日期(如有) 人數 所選區域
旁白	房委會會為「一般申請」（即二人或以上的家庭及長者一人申請）按照登記日期或相應登記日期的先後次序和人數，和所選擇的區域
開幕蓋字	「配額及計分制」 下長者一人申請 分數 所選區域
旁白	或為「配額及計分制」下非長者一人申請按分數和所選擇的區域，辦理詳細資格審查同配房手續
開幕蓋字	紙本申請表 「公屋申請電子服務」申請
旁白	有意申請公屋而又符合資格的人士，可以使用紙本申請表或透過房委會房屋署網站的「公屋申請電子服務」所提及的方法申請

開幕蓋字	申請須知
旁白	填寫申請表前，謹記先閱讀「公共租住房屋申請須知」，了解公屋申請資格及細則
開幕蓋字	公屋申請分為四個階段
旁白	簡單而言，公屋申請分為四個階段

熒幕蓋字	第一階段 填寫並遞交申請表及有關文件
旁白	首先，申請者要填寫並遞交申請表及有關文件
熒幕蓋字	第二階段 初步審核
旁白	之後，房屋署會進行初步審核
熒幕蓋字	第三階段 詳細資格審查
旁白	然後，房屋署會約見申請者及家庭成員，以進行詳細的資格審查
熒幕蓋字	最後階段 單位編配
旁白	最後，申請者會獲編配單位
熒幕蓋字	填寫及遞交申請表
旁白	公屋申請表共分為七個部分
熒幕蓋字	1. 個人資料
旁白	第一部分「個人資料」
熒幕蓋字	2. 香港通訊及居住地址
旁白	第二部分「香港通訊及居住地址」
熒幕蓋字	3. 「入息及資產淨值」
旁白	第三部分「入息及資產淨值」
熒幕蓋字	4. 「優先配屋計劃」
旁白	第四部分「優先配屋計劃」
熒幕蓋字	5. 「選擇區域」

旁白	第五部分「選擇區域」
熒幕蓋字	6.「其他資料」
旁白	第六部分「其他資料」
熒幕蓋字	7.「申請者及 18 歲或以上家庭成員聲明」
旁白	第七部分「申請者及 18 歲或以上家庭成員聲明」
熒幕蓋字	注意事項
旁白	為了避免造成不必要的延誤 各位公屋申請者在填寫申請表時 要特別留意以下事項
熒幕蓋字	用黑色或藍色原子筆填寫 用中文正楷/英文大楷填寫
旁白	填寫實體申請表時 要用黑色或藍色原子筆 並以中文正楷或英文大楷填寫
熒幕蓋字	在刪改處加簽
旁白	如果有任何刪改，謹記在刪改處加簽
熒幕蓋字	不能塗改物料，例如塗改液或改錯帶塗改錯處
旁白	謹記不要用塗改物料塗改錯處 否則申請表將會被退回
熒幕蓋字	第 1 部分「個人資料」
旁白	第一部分「個人資料」

熒幕蓋字	1 個人資料
旁白	<p>其中一項是需要申請者和家庭成員填報婚姻狀況</p> <p>各人必須在「未婚」、「已婚」、「離婚」、「喪偶」或「已向法庭申請離婚」中別選一格</p> <p>如果申請者或家庭成員沒有在申請表上填報婚姻狀況，又或者填報錯誤資料，申請表將會被退回</p>
熒幕蓋字	遞交證明文件及相關聲明書
旁白	如果屬於「未婚」以外的婚姻狀況，有關人士就必須遞交婚姻狀況證明文件和相關聲明書
熒幕蓋字	<p>第一部分 (個人資料) 非香港出生 擁有香港入境權</p>
旁白	如果申請者或家庭成員不是在香港出世但擁有香港入境權
熒幕蓋字	居留不受附帶逗留條件所限(與逗留期限有關的條件除外)
旁白	而他們在香港的居留是不會受附帶逗留條件所限制
熒幕蓋字	填寫抵港日期
旁白	請在第一部分填寫抵港日期
熒幕蓋字	單程證
旁白	以上人士或在香港出世但未有永久性居民身份證人士，就要提供由內地政府機構簽發的有效港澳通行證（即單程證）
熒幕蓋字	護照 / 旅遊證件
旁白	旅遊證件、護照
熒幕蓋字	相關證明文件副本

旁白	或相關證明文件副本
熒幕蓋字	香港入境權 居留身分 首次獲准入境日期的官方印章／入境標籤
旁白	以顯示香港入境權、居留身分以及首次獲准入境日期的官方印章／入境標籤
旁白	如果申請者或家庭成員屬於以下殘疾人士，包括
熒幕蓋字	1. 非短暫性室內倚靠輪椅活動
旁白	非短暫性室內倚靠輪椅活動
熒幕蓋字	2. 四肢癱瘓
旁白	四肢癱瘓
熒幕蓋字	3. 患有過度活躍症
旁白	患有過度活躍症
熒幕蓋字	4. 需要在居所洗腎
旁白	需要在居所洗腎
熒幕蓋字	5. 弱視 / 失明
旁白	弱視或失明
熒幕蓋字	6. 弱聽 / 失聰
旁白	弱聽或失聰
熒幕蓋字	須於遞交公屋申請表時，提供相關的有效醫療證明文件
旁白	請在申請表第一部份選相關的代號 如果剔選代號 1 至 4，就必須遞交相關有效醫療證明文件 如果有任何變更，請盡快通知房屋署，並且提供最新有效醫療證明文件

熒幕蓋字	在第 2 部分香港通訊及居住地址
旁白	在第二部分「香港通訊及居住地址」
熒幕蓋字	2.香港通訊及居住地址
旁白	申請者就要填寫並提供
熒幕蓋字	居住在香港 住址證明
旁白	顯示申請者姓名的香港居住地址證明
熒幕蓋字	申請者及其家庭成員必須現時居港 提供居港住址證明
旁白	請留意，申請者和他的家庭成員 現時必須住在香港，房屋署是不會接受香港以外地方作為通訊或居住地址
熒幕蓋字	搬遷或更改通訊地址
旁白	申請者日後如果搬遷或者更改通訊地址
熒幕蓋字	須盡快書面通知房屋署
旁白	就要盡快以書面方式通知房屋署
熒幕蓋字	第 3 部分的人息及資產淨值
旁白	第三部分的「人息及資產淨值」
熒幕蓋字	3.人息及資產淨值
旁白	分為人息及資產淨值兩個範疇，兩項都要填報
熒幕蓋字	填報人息及資產淨值 細閱「公共租住房屋申請須知」，查看須申報的人息及資產和計算方法
旁白	「公共租住房屋申請須知」已經詳細列明必須申報的人息及資產，以及計算方法，大家可以細閱

熒幕蓋字	如沒有收入或資產，請填「0」或「無」
旁白	如果申請者或家庭成員沒有任何收入或資產，謹記不要漏空，應該要填「0」或者「無」
熒幕蓋字	申請者及家庭成員須填報扣稅前的每月收入
旁白	申請者以及所有家庭成員都需要填報所有扣稅前的每月收入
熒幕蓋字	申請公共租住房屋(公屋)聲明書(沒有工作人士申報過去時段工作收入適用)
旁白	如果沒有工作的人士，即使沒有收入，都要填報沒有工作人士適用聲明書 如果現時沒有工作但過去六個月有工作收入，就必須額外填寫沒有工作人士申報過去時段工作收入聲明書，申報過去六個曆月的工作收入並提交相關工作收入證明文件副本
熒幕蓋字	須申報綜援金、贍養費、親友資助等
旁白	請留意，綜援金、贍養費、親友資助等等都需要在入息部分申報
熒幕蓋字	須填報於香港及香港境外持有的資產淨值
旁白	至於申報資產方面，申請者以及所有家庭成員都要填報 在香港以及香港境外持有的所有資產
熒幕蓋字	房產物業
旁白	如果申請者或家庭成員擁有香港或香港以外地區已經落成、預售或已經協議買賣的任何用途房產物業，包括祖屋
熒幕蓋字	房產持有人證明文件
旁白	都必須提交房產持有人證明文件和最近期估值報告 並填妥有關聲明書
熒幕蓋字	若擁有房產物業，須申報並提交房產持有人證明文件最近期估值報告填寫有關聲明書
旁白	申報有關物業價值

熒幕蓋字	物業持有人須同時申報每月租金收入
旁白	請留意，物業持有人需要同時在入息部分申報每月所得的租金收入
熒幕蓋字	若在香港擁有住宅物業，則不符合公屋申請資格
旁白	提醒各位，如果申請者或家庭成員在香港擁有住宅物業，便不符合公屋申請資格
熒幕蓋字	須申報所有投資項目資產
旁白	如果申請者或家庭成員持有儲蓄或投資保險計劃、基金或股票等等投資項目，就需要填妥並遞交有關聲明書，謹記在資產淨值部分的「投資」項目中，申報最近期的資產淨值
熒幕蓋字	持有儲蓄或投資成分的保險計劃人士須申報： 每月平均紅利及利息
旁白	請留意，持有儲蓄或投資成分的保險計劃人士必須在入息部分申報過去一年獲派發的每月平均紅利和利息
熒幕蓋字	持有股票或基金人士須申報： 每月平均股息及紅利
旁白	至於持有股票或基金人士就要在入息部分申報每月獲派發的股息和紅利的平均金額
熒幕蓋字	須申報所有銀行存款
旁白	申請者和家庭成員都必須在「存款」一項中申報所有銀行存款
熒幕蓋字	若持有定期存款，須遞交相關聲明書
旁白	如果持有定期存款，就要填妥並遞交相關聲明書
熒幕蓋字	利息也須申報
旁白	謹記有關每月平均利息都需要在入息部分申報
熒幕蓋字	第四部份優先配屋計劃
熒幕蓋字	「高齡單身人士」優先配屋計劃

旁白	如果你合資格並想參加「高齡單身人士」優先配屋計劃
熒幕蓋字	「共享頤年」優先配屋計劃
旁白	「共享頤年」優先配屋計劃
熒幕蓋字	「天倫樂」優先配屋計劃
旁白	「天倫樂」優先配屋計劃
熒幕蓋字	若參加以下計劃，便需填寫第四部分
旁白	就要填寫第四部分「優先配屋計劃」
熒幕蓋字	第五部分選擇區域
旁白	第五部分「選擇區域」
熒幕蓋字	只可以剔選一個區域
旁白	申請者只可以剔選一個希望將來獲配公屋單位的區域
熒幕蓋字	只可選擇 擴展市區 新界 離島
旁白	請留意，由於現在選擇市區申請已經多過可供編配公屋單位數量，新登記的申請者只可以在擴展市區、新界或離島中選擇一個區域
熒幕蓋字	「高齡單身人士」優先配屋計劃
旁白	不過，合資格申請「高齡單身人士」優先配屋計劃
熒幕蓋字	「共享頤年」優先配屋計劃
旁白	「共享頤年」優先配屋計劃
熒幕蓋字	「天倫樂」優先配屋計劃 (選擇與長者同住人士)
旁白	以及「天倫樂」優先配屋計劃下，選擇和長者一同居住的人士

熒幕蓋字	可從所有區域中任選一區
旁白	就可以選擇任何一區
熒幕蓋字	第 6 部分其他資料
旁白	第六部分「其他資料」
熒幕蓋字	選擇日後通訊語言
旁白	你可以按需要選擇以中文或英文作為房屋署日後郵寄信件的语言
熒幕蓋字	第 7 部分申請者聲明
旁白	最後第七部分「申請者及 18 歲或以上家庭成員聲明」
熒幕蓋字	申請者及 18 歲或以上家庭成員必須簽署
旁白	謹記申請者和 18 歲或以上的家庭成員，都必須閱讀有關申請公屋聲明部分，然後各自在申請表上簽名
熒幕蓋字	以示資料屬實為自己所申報的資料負上法律責任
旁白	以示所填報的資料屬實，並且要為自己所申報的資料負上法律責任 另外，申請者亦須為未滿 18 歲的家庭成員資料負上法律責任
熒幕蓋字	切勿作出虛假陳述
旁白	切忌作出虛假陳述 任何人在申請公屋時明知而作出虛假陳述，即屬違法
熒幕蓋字	最高可判罰款港幣五萬元 監禁六個月 入獄
旁白	一經定罪，最高可判罰款港幣五萬元及監禁六個月
熒幕蓋字	取消公屋申請
旁白	而房委會亦可取消他們的公屋申請

熒幕蓋字	申請表須連同所需文件及相關聲明書一併遞交
旁白	除了填妥申請表、簽齊所有姓名外，遞交所有文件和相關聲明書也十分重要
熒幕蓋字	所有聲明書必須附有姓名、簽署及日期
旁白	謹記所有聲明書必須附有姓名、簽署和日期
熒幕蓋字	聲明書上的簽署及日期必須與申請表一致
旁白	而聲明書上的簽署和日期，必須和申請表一致
熒幕蓋字	所有宣誓書、聲明書及僱員薪金證明書，均須遞交正本
旁白	請留意，所有宣誓書、聲明書和僱員薪金證明書，都要交正本，而其他證明文件就只需交副本
熒幕蓋字	證明文件若非以中或英文書寫 須附上中文或英文認證譯本
旁白	另外，所有證明文件，如果不是以中文或英文書寫，就必須附上中文或英文認證譯本
熒幕蓋字	從房委會/房屋署網站下載 www.housingauthority.gov.hk
旁白	有關聲明書可以在房委會房屋署網站下載
熒幕蓋字	於房屋署申請分組索取
旁白	亦可以去房屋署申請分組索取
熒幕蓋字	核對清單
旁白	不想漏交任何文件，就要善用「公共租住房屋申請須知」內的「申請公屋證明文件核對清單」，核對自己是否已經繳交所需文件 如果確認，就在空格內劃上剔號

熒幕蓋字	香港九龍城郵政局郵箱 89192 號房屋署申請分組 回郵地址
旁白	最後，把填妥的申請表，連同所需文件和聲明書，寄去香港九龍城郵政局郵箱 89192 號，房屋署申請分組 謹記貼上足額郵票並註明回郵地址，以免引起不必要的派遞延誤或失誤
熒幕蓋字	九龍橫頭磡南道 3 號香港房屋委員會客務中心第二層平台房屋署申請分組
旁白	又或者親身交去九龍橫頭磡南道 3 號，香港房屋委員會客務中心第二層平台，房屋署申請分組 如果使用「公屋申請電子服務」的「公屋申請填表易」，請在遞交公屋申請前參閱「公屋申請電子服務」使用手冊
熒幕蓋字	資格審查
熒幕蓋字	收件確認書
旁白	遞交申請後就會進入初步審核階段 首先，房屋署會在接獲申請表後，發出收件確認書
熒幕蓋字	書面通知是否獲登記
旁白	然後，會在確認收到申請表後三個月內，以書面方式通知你公屋申請是否成功獲登記
熒幕蓋字	印有申請編號及登記日期的「藍卡」
旁白	如果獲登記，你會收到由房屋署發出的「藍卡」，上面印有申請編號和登記日期
熒幕蓋字	「配額及計分制」下所得分數 (只適用於「配額及計分制」下非長者一人申請)
旁白	而「配額及計分制」下非長者一人申請的申請者獲發的「藍卡」，更會載有「配額及計分制」下所得分數 謹記妥善保存藍卡，方便日後查詢

熒幕蓋字	沒有妥當填寫/簽署申請表及聲明書
旁白	如果沒有妥當填寫或簽署申請表和聲明書
熒幕蓋字	未能提供所需有關證明文件和聲明書
旁白	或者未能提供所需有關證明文件和聲明書，又或者申請被審核為不符合資格
熒幕蓋字	退表原因： 沒有妥當填寫/簽署申請表及聲明書 未能提供所需有關證明文件和聲明書 申請被審核為不符合資格
旁白	申請表和文件將會被退回，並會附上退表解釋信，通知你退表原因，而申請個案就會完結
旁白	如果日後仍然想申請公屋，就必須重新遞交公屋申請 如果你在收到收件確認書的三個月後仍未收到「藍卡」或被退回的申請表
熒幕蓋字	房委會熱線 2712 2712
旁白	可致電房委會熱線 2712 2712 或透過書面或親身去房屋署申請分組查詢
熒幕蓋字	詳細資格審查
熒幕蓋字	一般申請： 按申請的登記日期次序約見申請者及家庭成員
旁白	當申請去到詳細資格審查階段的時候，房屋署會為「一般申請」按申請者的登記日期或相應登記日期及所選擇的區域有沒有合適單位，依次序約見申請者和家庭成員，進行詳細資格審查以核實編配資格
熒幕蓋字	「配額及計分制」下非長者一人申請： 按所得分數辦理
旁白	如果在「配額及計分制」下非長者一人申請，就按所得分數辦理

熒幕蓋字	申請者及其家庭成員必須出席
旁白	申請者和他的家庭成員必須出席
熒幕蓋字	18 歲以下及無收入或資產的家庭成員除外
旁白	18 歲以下並且沒有任何收入或資產的家庭成員除外
熒幕蓋字	面晤日期及時間
旁白	房屋署會郵寄約見通知書，通知申請者面晤的日期和時間
熒幕蓋字	申請者聲明 投資聲明書 (保險投資申報) 僱員薪金證明書
旁白	隨函亦會附上多份文件，包括「申請者聲明」、「投資聲明書」以及「僱員薪金證明書」等等
熒幕蓋字	沒有依約出席面晤，而未有事前通知房屋署，公屋申請將會被取消
旁白	如果你和你的家庭成員沒有依約出席詳細資格審查面晤，而又沒有事前通知房屋署，房屋署便會認為你已經無意申請公屋，並會作出適當處理，包括取消你的公屋申請
熒幕蓋字	預填文件 預備資料 填寫文件 / 預備資料
旁白	請注意，申請者在面晤前，要預先填妥文件及準備資料
熒幕蓋字	預先填妥「申請者聲明」的第一及第二部分
旁白	首先，要預先填妥「申請者聲明」第一和第二部分
熒幕蓋字	第六部分留待房屋署職員見證下簽署
旁白	而第六部分就在接見房屋署職員見證下填寫及簽署
熒幕蓋字	預先填妥「投資聲明書」 在房屋署職員見證下簽署

旁白	其次，如果申請者和他的家庭成員，名下有保險計劃相關的投資，就要預先填妥「投資聲明書」，並在接見房屋署職員見證下簽署
熒幕蓋字	僱員薪金證明書正本(須由僱主填妥)
旁白	除了預先填寫文件，還要預備資料，包括已由僱主填妥的僱員薪金證明書正本
熒幕蓋字	面晤前一天的所有銀行戶口結餘記錄
旁白	所有家庭成員於面晤前一日的所有銀行戶口結餘記錄，以及最近期的保險年結通知書等等
熒幕蓋字	最近期的保險年結通知書
旁白	無論持有的保險是否具有投資價值，你和你的家庭成員都必須提供相關保險資料
熒幕蓋字	兩個月內告知審查結果
旁白	房屋署會在收集所有文件後大約兩個月內通知申請者審查結果
熒幕蓋字	當出現下列情況時，便可提出恢復申請
旁白	如果你獲登記的公屋申請，因為每月入息或資產淨值超出限額而被取消
熒幕蓋字	家庭狀況有變
旁白	日後如果因為家庭狀況有變
熒幕蓋字	入息或資產淨值限額有所調整，而再次符合申請資格
旁白	或者入息限額或資產淨值限額有所調整，而再次符合申請資格，房屋署可以考慮恢復你的申請
熒幕蓋字	須於申請首次被取消日期起計六個月後至兩年內提出
旁白	不過你必須在申請首次被取消日期起計六個月後至兩年內提出
熒幕蓋字	若因搬遷但沒有通知房屋署而被取消申請，須於申請被取消日期起一年內提出恢復申請

旁白	如果因為搬遷但沒有通知房屋署而被取消資格，你可以在申請被取消日期起一年內要求恢復申請
開幕蓋字	如有異議，須於取消公屋申請資格通知信日期起兩個月內提出覆核
旁白	如果你對公屋申請被取消資格有任何異議，謹記在房屋署發出取消公屋申請資格通知信日期起兩個月內，以書面方式或親臨房屋署申請分組提出覆核，並且提交支持覆核的證明文件 如果過了期限，除非你具備可供房屋署酌情考慮的特殊情況，並且能夠提供相關的證明文件，否則房屋署是不會考慮你的覆核
開幕蓋字	單位編配
旁白	在公屋申請的最後階段 - 單位編配
開幕蓋字	以合理分配公屋資源為原則
旁白	按現時的公屋編配政策，一般申請者獲配公屋的相對優先次序，是以合理分配公屋資源的原則
開幕蓋字	嚴格按照申請登記日期或相應登記日期的先後次序而定
旁白	嚴格按照其申請登記日期或相應登記日期的先後次序而定
開幕蓋字	非長者一人申請者獲配公屋的相對優先次序則按配額及計分制下所獲得的分數而定
旁白	非長者一人申請者獲配公屋的相對優先次序，則按其在「配額及計分制」下所獲得的分數而定，所得分數愈高，愈早獲配單位
開幕蓋字	在任何情況下，也不得要求優先安排配屋
旁白	無論基於健康或個人問題，以及在任何情況下，申請者不得要求優先安排配屋
開幕蓋字	合資格的申請者拒絕所有有效編配，而未能提供「可被接納」的理由，公屋申請將會被取消

旁白	如果合資格的申請者拒絕所有有效編配，而未能提供「可被接納」的理由，他的公屋申請便會被取消資格
熒幕蓋字	「可被接納」理由： 健康理由
旁白	「可被接納」為拒絕接受配屋建議的理由包括：健康理由
熒幕蓋字	社會因素
旁白	社會因素
熒幕蓋字	離港／住院治療
旁白	因離港或住院治療等等
熒幕蓋字	需提供證明文件
旁白	而無法如期簽約
熒幕蓋字	可獲編配較大單位的原因：
旁白	申請者或家庭成員如果因為下列原因，可以在編配的時候，當作多一位家庭成員計算而獲編配較大的單位
熒幕蓋字	1.需要在居所洗腎
旁白	需要在居所洗腎
熒幕蓋字	2.患有過度活躍症
旁白	患有過度活躍症
熒幕蓋字	3.四肢癱瘓
旁白	四肢癱瘓
熒幕蓋字	4.非短暫性室內倚靠輪椅活動
旁白	非短暫性室內倚靠輪椅活動
熒幕蓋字	須提供醫療證明文件

旁白	上述情況需提供醫療證明
熒幕蓋字	「長者住屋」單位
旁白	請留意，現在入住「長者住屋」的年齡限制已經撤銷，非長者一人或二人家庭亦有機會獲編配「長者住屋」單位
熒幕蓋字	一旦接受單位，公屋申請 將被取消
旁白	另外，申請者一旦接受編配的單位，有關公屋申請就會即時自動取消
熒幕蓋字	必須交回現居公屋/刪除現有公屋戶籍
旁白	並須交還現居公屋單位或刪除現有公屋戶籍
熒幕蓋字	細閱申請須知
旁白	最後，再次提醒大家，在申請公屋前，謹記先細閱「公共租住房屋申請須知」
熒幕蓋字	搬遷、更改地址或電話、家庭狀況有變或需更改選擇區域，須即時書面通知房屋署
旁白	如果要搬遷、更改通訊地址或聯絡電話、家庭狀況有變，例如嬰孩出生或家庭成員因婚嫁、移民、去世而有變，或者有需要更改選擇區域等等，就必須即時書面通知房屋署，否則會影響獲得配屋的機會或導致申請被取消
熒幕蓋字	簽署申請表
旁白	大家要特別留意，申請者和家庭成員由簽署申請表當日起計
熒幕蓋字	獲配公屋
旁白	直至透過申請獲配公屋
熒幕蓋字	簽訂新租約
旁白	並簽訂新租約當日為止，必須仍然符合所有申請資格
熒幕蓋字	期間申請者及家庭成員必須仍符合所有申請資格 填報的申請資料有變，必須書面通知房屋署
旁白	如果所填報的申請資料有任何改變，都必須書面通知房屋署

	如果因為申請資料有變而不再符合申請資格，房屋署會隨時取消申請
螢幕蓋字	房屋署會隨時覆檢申請
旁白	房屋署會視乎實際需要，隨時覆檢申請，包括已經通過詳細資格審查的申請，以確定你和家庭成員仍然符合編配資格
螢幕蓋字	須依時回應房屋署所發出有關申請的查詢文件
旁白	你必須依時回應房屋署所發出有關申請的任何查詢文件，否則你的申請就可能會被取消
螢幕蓋字	房委會熱線 2712 2712
旁白	如果大家在公屋申請過程中有任何疑問，可以致電房委會熱線 2712 2712