

香港房屋委員會資助房屋小組委員會議事備忘錄

檢討屋邨管理諮詢委員會夥拍非政府機構 促進公共租住屋邨睦鄰精神的優化安排

目的

本文件旨在向委員匯報屋邨管理諮詢委員會（下稱「邨管諮詢委員會」）夥拍非政府機構促進公共租住屋邨（下稱「公共屋邨」）睦鄰精神的優化安排的檢討結果，同時請資助房屋小組委員會通過優化措施以確保所有租戶均有機會參與社區活動。

背景

2. 本小組委員會在 2009 年 7 月通過（見 SHC36/2009 號文件）實施優化夥拍安排。在該等安排下，邨管諮詢委員會可動用其撥款最高三成^{註 1}，按個別屋邨的需要和意願，夥拍非政府機構舉辦建設社區活動。

3. 夥拍安排的成效在 2011 年初曾作出檢討。鑑於該計劃獲正面評價，並能達到促進睦鄰精神和加強租戶對社區的歸屬感等目標和預期效果，委員在 2011 年 3 月通過（見 SHC 9/2011 號文件）繼續實施夥拍安排，以及在 2013 年初作進一步檢討。房屋署根據經驗和蒐集的意見，完成對夥拍安排的全面檢討，結果撮述於下文段落。

檢討結果

舉辦活動

4. 此項計劃深受邨管諮詢委員會、租戶和其他持份者歡迎。在 2011 年 4 月至 2013 年 2 月期間，舉辦了約 760 項夥拍的社區活動，範疇開列於**附件 A**，以期在公共屋邨建立關顧和支援網絡。另有約 30 項夥拍活動已計劃於 2013 年 3 月舉辦。

註 1 根據現行夥拍安排，在五成中央儲備基金當中，一成用於環境衛生開支、一成用於小型環境改善工程，其餘三成直接撥給屋邨夥拍非政府機構舉辦活動。

5. 活動形式包括研討會、工作坊、綜合表演、嘉年華會和其他的居民參與活動，主題涵蓋關懷長者、婦女／兒童／青少年支援服務，以及促進家庭凝聚、健康生活、環境保護和綠色生活。詳情載於**附件B**。

6. 我們十分重視對長者租戶的關顧和支援。為此，每個邨管諮委會每年必須夥拍非政府機構舉辦至少一項為長者租戶提供外展服務的活動。在 2012/13 年度，我們以「長者健康生活」作為中央主題，為長者提供主題明確的夥拍活動。

7. 此外，我們自 2010 年起與衛生署合作，物色合適的非政府機構夥拍邨管諮委會，在多個屋邨推展專題社區健康推廣計劃，包括向租戶推廣體能活動和健康飲食。在衛生署提供專業意見和支援下，參與計劃的邨管諮委會和非政府機構有效地運用當區資源和屋邨設施，以加強租戶的健康意識及鼓勵他們建立健康生活方式。

8. 我們藉着於 2012 年 3 月舉行的兩年一度全港邨管諮委會研討會，邀請衛生署、非政府機構和兩個屋邨邨管諮委會的代表，與委員分享向租戶推廣健康生活與和諧社區的經驗，並呼籲各委員支持夥拍活動。同時，在會上亦頒發嘉許狀予多個邨管諮委會，以表揚他們夥拍衛生署舉辦健康生活的活動。

夥拍活動的成效

9. 邨管諮委會負責監察夥拍活動的進度，以及在每項活動完結後評核非政府機構的表現。活動能否達到目標和預期效益，乃主要評核項目。至於參加人數、參加者的反應、運用撥款的成本效益等其他因素，亦納入評核範圍之內。

10. 自實施優化夥拍安排以來，租戶一直踴躍參加活動。邨管諮委會的評核結果令人十分鼓舞，99%活動的整體平均評級為「滿意」或以上（見**附件C**）。總括而言，邨管諮委會委員給予的評價十分正面，充份反映夥拍活動不但能達到促進睦鄰精神，而且能加強租戶對所屬社區的歸屬感及對社區福祉的共同責任感。

撥款分配與開支

11. 在 2011/12 和 2012/13 年度，邨管諮委會分別獲撥款 1,780 萬元及 1,840 萬元，用以舉辦夥拍活動。在 2012 年 3 月底，夥拍活動的實際開支約 960 萬元(54%)；而截至 2013 年 3 月底的預計開支約為 1,320 萬元(72%)。舉辦夥拍活動的實際開支低於撥款額，顯示邨管諮委會秉持審慎理財原則以審批獲選非政府機構提交的財政預算建議，亦反映現

時適用於夥拍活動的撥款上限^{註2}，足以應付各項活動的資源需求。

對開支的控制與監管

12. 屋邨管理人員會嚴格監管夥拍活動撥款的運用，以確保公帑運用合乎效益。同時，署方亦不時向前線人員發出相關指引，藉以提醒非政府機構在運用邨管諮委會撥款時，務須以極為審慎的態度，貫徹物有所值的原則。獲選非政府機構所提交的項目建議和財政預算，須經過邨管諮委會仔細審核和討論，方會予以通過。至於所涉實際開支，則會參照區議會採用的標準開支撥款安排，以發還形式支付。

13. 此外，總部每季會抽查非政府機構提出的夥拍活動建議和完結報告。

建議的進一步優化措施

繼續邨管諮委會夥拍非政府機構的現行安排

14. 非政府機構熟悉屋邨情況，透徹了解地區的需要。與當區組織保持緊密聯繫，並擁有深厚的地區工作基礎，加上擁有豐富的支援網絡及熱心義工團隊，令非政府機構成為房屋委員會（下稱「房委會」）的優秀夥伴。非政府機構透過夥拍邨管諮委會舉辦活動，為租戶提供多元化的服務，並更有效地接觸有特別需要人士，例如隱蔽長者和需要援助的家庭。

15. 夥拍活動有效促進家庭成員互相關懷、鄰里和社區的守望相助精神，從而推動公共屋邨的和諧生活。鑑於租戶的積極反應，邨管諮委會委員的正面評價（見上文第 10 段），我們**建議**繼續現時邨管諮委會夥拍非政府機構的安排，以及維持現行每年所訂的活動指標數目^{註3}。

容許邨管諮委會自行舉辦社區建設活動

檢討夥拍活動的機構

16. 在檢討期間，我們獲悉有部份屋邨，尤以那些鄰近地區比較缺乏非政府機構的屋邨，儘管屋邨管理人員竭力推動夥拍安排，但仍遇到困難，未能達到舉辦活動的預期目標。這些屋邨的非政府機構因集中投放人力和支援資源在其持續進行的活動，而沒有餘力吸納夥拍活動所增加的額外工作量。

註2 單位數目 3 000 個或以下的小型屋邨，上限為 3 萬元；單位數目 3 001 個或以上的大型屋邨，上限為 5 萬元。未用撥款會在每個財政年度結算時失效。

註3 按現行指引，小型屋邨（單位數目 3 000 個或以下）每年應安排與非政府機構合辦二至三項夥拍活動，而大型屋邨（單位數目 3 001 個或以上）則為三至四項。

17. 為關注這方面，我們曾研究把居民組織納入夥拍活動機構的恰當性，以擴闊選擇範圍。不過，據觀察所得，大多數居民組織所關注的事宜，主要是有關屋邨的設施和環境，而夥拍活動的主要目的，是利便非政府機構為有需要援助的租戶提供外展服務。因此，我們認為只與非政府機構繼續舉辦夥拍活動是合適的。

善用邨管諮委會撥款舉辦社區建設活動

18. 另一方面，邨管諮委會在過去多年透過與非政府機構和其他社會服務提供者的協作，已累積第一手經驗，並能掌握如何利用現有鄰舍層面的支援，以服務當地社區。邨管諮委會委員多是各屋邨互助委員會的當選代表，他們與所住大廈的居民關係密切，能夠識別有需要的長者和家庭，以及有效地運用資源為目標羣組提供援助。總括而言，邨管諮委會在屋邨管理人員支援下，在有需要時能自行籌辦主題活動以滿足租戶所需。

19. 因此，我們**建議**當邨管諮委會已竭盡所能物色合適的非政府機構夥伴但仍未見成果，便可容許邨管諮委會動用夥拍活動的撥款，每年自行舉辦一項主題活動（屬附件 A 所開列活動範圍者），惟須事先獲得屋邨所屬地區高級房屋事務經理/高級物業服務經理的特別批准。為確保公帑審慎運用，邨管諮委會所舉辦的建設社區活動須符合適用於夥拍非政府機構舉辦活動的撥款控制措施。我們將會提醒屋邨管理人員在運用邨管諮委會撥款時，務須遵循相關的指引。

建議

20. 鑑於上述檢討結果和考慮，我們建議：

- (a) 繼續現時安排，讓邨管諮委會夥拍非政府機構舉辦社區活動，以及維持現行每年所訂的活動指標數目（第 15 段）；以及
- (b) 當夥拍非政府機構舉辦的活動未能足以達到指標數目時，容許邨管諮委會動用有關活動的撥款，每年自行舉辦一項建設社區活動，以滿足當區所需（第 19 段）。

文件銷密

21. 我們建議，待委員批准上文第 20 段所載建議後，把本文件銷密。文件銷密後，公眾可於房委會/房屋署網頁、房委會圖書館和向房屋署公開資料主任查閱。

對財政、人手和資訊科技的影響

22. 由於建議讓邨管諮委會舉辦的社區建設活動開支，會以夥拍活動撥款支付，因此無需額外財政資源。邨管諮委會的整體撥款額會維持不變。

23. 夥拍活動所產生的額外工作量，會以現有員工吸納。資訊科技方面並無影響。

公眾反應／公布事宜

24. 我們預期，繼續邨管諮委會夥拍非政府機構舉行活動的優化安排，以及容許邨管諮委會自行籌辦以建設社區為主題的活動的新安排，將會受到邨管諮委會和公屋租戶歡迎。

討論

25. 請委員於 2013 年 3 月 14 日舉行的資助房屋小組委員會會議上，通過上文第 20 段所載的建議，以及第 21 段把本文件銷密的提議。

資助房屋小組委員會秘書陳芸
電話：2761 5033
傳真：2761 0019

檔號 : HD3-8/AS(E) 6/45/1
 (屋邨管理處)
發出日期 : 2013 年 3 月 8 日

非政府機構舉辦的社區活動範圍

長者

1. 識別獨居／隱蔽長者支援服務
2. 為長者提供送飯服務、家居維修服務、家務助理、家居清潔和接送服務（例如出外就醫）

家庭／婦女／兒童

3. 鄰里幼兒照顧支援服務
4. 對有子女教養困難家庭／單親家庭／有新來港人士家庭的支援服務
5. 防止家庭暴力及虐待兒童／婦女的支援服務

青少年

6. 夜遊青少年外展服務
7. 打擊青少年濫用毒品
8. 設立導師計劃，由專業人士／義工擔任導師，給予青少年忠告／鼓勵

教育／健康／培訓活動／進修課程

9. 促進健康與健康教育
10. 促進社區健康／健身和健康居住環境，尤以惠及長者的為然
11. 預防非傳染病／健康護理隊
12. 家居／防火安全運動
13. 「愛心大使」義工培訓
14. 打擊賭博／防止高空擲物運動
15. 舉辦歌唱／烹飪／舞蹈比賽，以促進個人發展／發揮個人潛能，以及促進鄰居凝聚力

環境保護／綠化活動

16. 植樹日／屋邨環保同樂日
17. 環保嘉年華會

其他活動

18. 推廣房委會「締造和諧共融的居住環境」主題的支援服務
19. 殘疾人士、精神病康復者和懷疑有精神健康問題的人士支援服務
20. 舉辦新租戶／新來港人士／少數族裔社羣入伙簡介會／迎新聚會
21. 舉辦社區美化活動，以保存地方歷史／特色，同時加強居民對社區（例如重建屋邨）的自豪感／歸屬感
22. 邨管諮委會所通過的其他社區活動

非政府機構所辦夥拍活動的主題和數目
(截至 2013 年 2 月月底的情況)

主題	活動數目*	已經舉辦 (2011 年 4 月- 2013 年 2 月)						計劃舉辦		活動總數
		(2011 年 4 月- 2012 年 3 月)		(2012 年 4 月- 2013 年 2 月)		小計		(2013 年 3 月)		
		數目	%	數目	%	數目	%	數目	%	
長者		177	28	229	39.8	406	33.6	20	33.9	426
家庭／婦女／兒童		60	9.5	31	5.4	91	7.5	11	18.6	102
青少年		16	2.5	25	4.3	41	3.4	3	5.1	44
教育／健康／培訓活動／進修課程		196	30.9	137	23.8	333	27.5	11	18.6	344
環境保護／綠化活動		37	5.8	48	8.3	85	7	5	8.5	90
其他活動		148	23.3	106	18.4	254	21	9	15.3	263
總數：		634	100	576	100	1210	100	59	100	1269

期間	2011 年 4 月- 2013 年 2 月 (已經舉辦的活動)			2013 年 3 月 (計劃舉辦的 活動)	活動 總數
	2011 年 4 月- 2012 年 3 月	2012 年 4 月- 2013 年 2 月	小計		
活動數目*	393	371	764	33	797

* 由於一些活動具有雙重主題／多重主題，按性質劃分的夥拍活動總數與所辦活動總數並不相符。

邨管諮委會對優化夥拍安排成效的評核結果

(截至 2013 年 2 月月底的情況)

評核項目 \ 評級	非常滿意 (%)	滿意 (%)	可接受 (%)	不滿意 (%)
達到活動目標	58	42	0	0
達到預期效益	53	47	0	0
參加人數 (相對於預計參加人數)	52	46	2	0
參加者反應	53	47	0	0
運用撥款的成效	36	64	0	0