

部門熱線

熱線	熱線號碼 / 詳情	服務時間
房委會熱線	電話： 2712 2712 傳真： 2624 5685 電郵： hkha@housingauthority.gov.hk	全日 24 小時有當值查詢主任 接聽意見及投訴
房委會銷售熱線	電話： 2712 8000	全日 24 小時有當值查詢主任 接聽意見及投訴
房屋署聯絡中心	電話： 2761 5555	星期一至五 下午 6:00 至上午 8:45 星期六、星期日及公眾假期 全日 24 小時 (中心於上述服務時間或 當 8 號或以上颱風信號、 山泥傾瀉/紅色暴雨/黑色 暴雨警告訊號懸掛或 發生其他緊急事故時運作。)
房屋署清潔及保安員工 舉報熱線	電話： 2712 0813	全日 24 小時有當值查詢主任 接聽意見及投訴
查詢私營房屋事宜	電話： 2712 2712 傳真： 2624 5685 電郵： hbrefer@thb.gov.hk	全日 24 小時有當值查詢主任 接聽意見及投訴
房屋署名冊管理查詢熱線	電話： 2129 3399	星期一至五 上午 8:30 至下午 5:45* (午膳時間為下午 12:15 至 1:15)

熱線	熱線號碼 / 詳情	服務時間
查詢長者申請公共房屋事宜	電話： 2794 5134	星期一至五 上午 8:30 至下午 5:45* (午膳時間為下午 1:00 至 2:00)
查詢長者租金津貼事宜	電話： 2794 5135	星期一至五 上午 8:30 至下午 5:45 (午膳時間為下午 1:00 至 2:00)
查詢居屋第二市場計劃	電話： 3162 0680	星期一至五 上午 8:45 至 下午 6:00 (午膳時間為下午 1:00 至 2:00)
查詢商業樓宇投標事宜	電話： 2711 5138	星期一至五 (公眾假期除外) 上午 8:00 至下午 6:00

* 正常服務時間過後，熱線便由錄音系統接聽。