

房屋信息短片

片名：外展房屋管理系統

螢幕蓋字	外展房屋管理系統
主持人	不知最近大家有否留意 當房屋署職員到屋邨執行巡查職務時 常手持電子手帳 電子手帳是房委會 外展房屋管理系統的一部分 用途相當廣泛 包括于進行兩年一度的家訪調查時 用來下載和記錄所收集到的資料
螢幕蓋字	協助進行『兩年一度家訪調查』
旁白	房屋署職員在進行家訪前 會先將所需資料下載至電子手帳 到進行家訪時 只需一按便會顯示相關資料 方便職員即時核對 住戶的居住情況 若住戶家庭狀況有變 職員會同時輸入最新資料

	以便日後跟進
螢幕蓋字	無須事先填寫申報表 即時核對及輸入資料
旁白	有了外展房屋管理系統 住戶毋須像以往在家訪前 填寫居住情況申報表 再交到屋邨辦事處 真的方便了不少
螢幕蓋字	應用於單位維修
主持人	另外，如果單位內的 裝置或設施有損毀 職員也可以用電子手帳來拍攝損毀情況
旁白	更可將損毀位置記錄 在單位電子平面圖上 資料上載後，有關房屋署職員便可 索取準備資料以跟進維修 大大提升效率
螢幕蓋字	加密技術 保護資料
主持人	資料保安方面，外展房屋管理系統 採用了獲最高評級的加密技術

確保所有資料得到安全保護

從 2008 年 11 月開始，全港大約有 1 300 名

負責屋邨管理工作的房屋署職員

已全面使用外展房屋管理系統

致力為各位居民提供更優質的服務

螢幕蓋字

外展房屋管理系統

已經全面使用