

房屋資訊短片

片名：房屋署綜合查詢中心

- 茶客一 聽說你表妹申請來香港定居了？
- 茶客二 對，剛來香港
- 她問我怎樣申請公屋
- 你知道我已獲配公屋十多廿年
- 怎會知道現在的申請資格和手續？
- 茶客三 我兒子結了婚，媳婦又懷孕
- 現時的單位太少了
- 正想問你們知不知怎樣申請分戶
- 茶客一 我丈夫也說想於居屋第二市場購買居屋
- 我跟你們一樣毫無頭緒，不知怎辦
- 茶客四 昨天，我女兒叫我投訴
- 上層住戶曬晾的衣物滴水
- 我不知到哪投訴才好
- 看來問你們也不會有用
- 侍應 何必這樣煩惱？
- 想取得資料和投訴
- 打一個電話就可以了
- 茶客三 甚麼電話這樣厲害

侍應 不就是房委會熱線：2712 2712

你還不致電一試？

茶客四 現在還不到九時

沒這麼早上班吧

侍應 不，這熱線 24 小時運作

那你們隨時致電也可聽到錄音資訊

還有，早上八時半到晚上七時更有專人接聽

星期天和公眾假期也不會休息

茶客一 那我試試致電過去

喂.....

接線員 早晨，歡迎致電房委會熱線

我叫張小茹，請問有甚麼可以幫到你？

熒幕蓋字 房屋政策
公屋申請
屋邨管理
居屋第二市場
索取傳真資料
投訴或建議

旁白 沒錯，這兒就是房屋署綜合查詢中心

歡迎各位隨時致電查詢任何有關

房屋政策

申請公屋

屋邨管理

以至居屋第二市場的資料

你更可選擇索取圖文傳真資料

亦可透過熱線提出意見

甚至作出投訴

大家只要緊記這個號碼：**2712 2712**

投訴及查詢就是這麼簡單