

房屋資訊短片

片名：和諧工作間(二)

熒幕蓋字 主持：鄧梓峰

鄧梓峰 人與人之間相處

難免會有誤會和衝突

就算是房屋署職員和市民之間也不例外

那怎樣才可以化解這些誤會和衝突呢？

最好的方法莫過於

互相尊重、理性溝通

阿明 早上好，三叔三嬸！

來找爸爸喝早茶嗎？

三叔 阿明，你也這麼早呀！

阿明 聽爸爸說，三叔昨天被房屋署的職員氣壞了

沒事吧？

三嬸 我們昨天到房屋署遞交公屋申請表

那個職員說我們漏填一些資料

叫我們補上

還說要帶備身份證副本

你三叔還沒聽完就動氣了

三叔 我哪知這麼多？

還以為她有心刁難我們

三嬸

人家當然要看清楚資料有沒有錯漏

你那麼衝動！

幸好那職員跟我們解釋

說我們循有關「長者」計劃申請

可以快點獲得配房

那不是挺好嗎？

你要留心聽人家說話嘛！

阿明

三嬸說得對

小事而已

大家平心靜氣說清楚

犯不著動氣

三叔

前天聽你爸爸說

你們家裡好像也有些麻煩事呢

阿明

我們下層的單位天花滲水

房屋署的職員來我們家檢查

說要把洗手間地台鑿起來維修

三叔

下一層漏水？

與你們何干？

別管它！

阿明

爸爸原也是這麼想

打算不作理會

後來房屋署的主任跟爸爸說

請他設身處地想一想

如果是我們的單位漏水

上層的住戶又不合作

沒法維修

那我們不是很惱嗎？

所以，就算有點不便

我們也應好好配合

現在沒事了

鄧梓峰

沒錯，理性溝通是很重要的

大家要記住

凡事心平氣和

不要衝動

互相尊重

多點溝通

很多問題都可以解決

熒幕蓋字

理性互尊重 和平易溝通